

ELEKTRŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

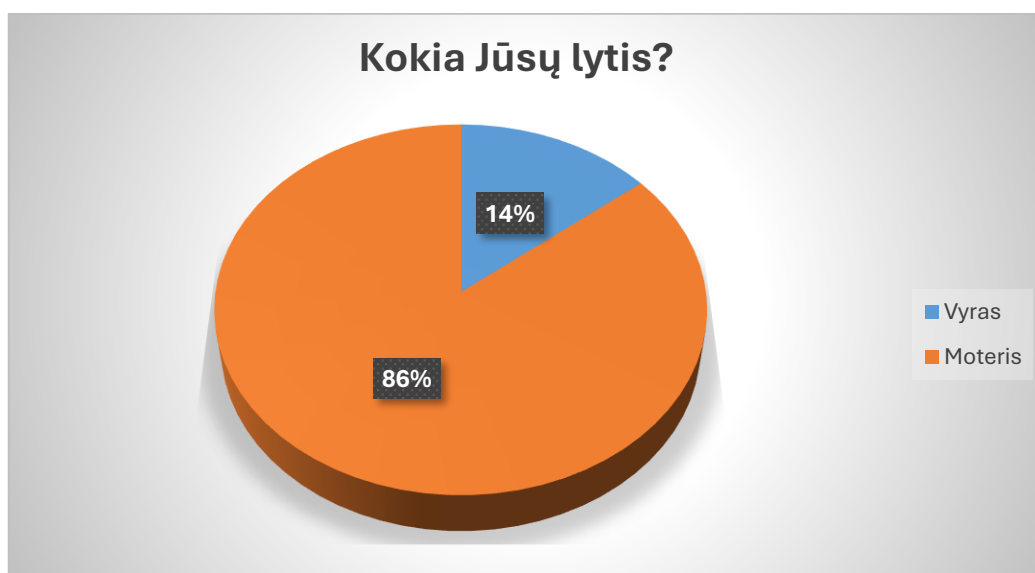
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ VERTINIMO APKLAUSOS REZULTATAI

2026 m. gegužės mėn.

Apklausa buvo atlikta siekiant įvertinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybę bei išsiaiškinti paslaugų gavėjų poreikius ir nuomonę apie teikiamas paslaugas. Buvo apklausti 22 Elektrėnų socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa buvo anoniminė, todėl respondentai galėjo atvirai ir nuoširdžiai pateikti savo atsakymus, nuomonę bei pasiūlymus.

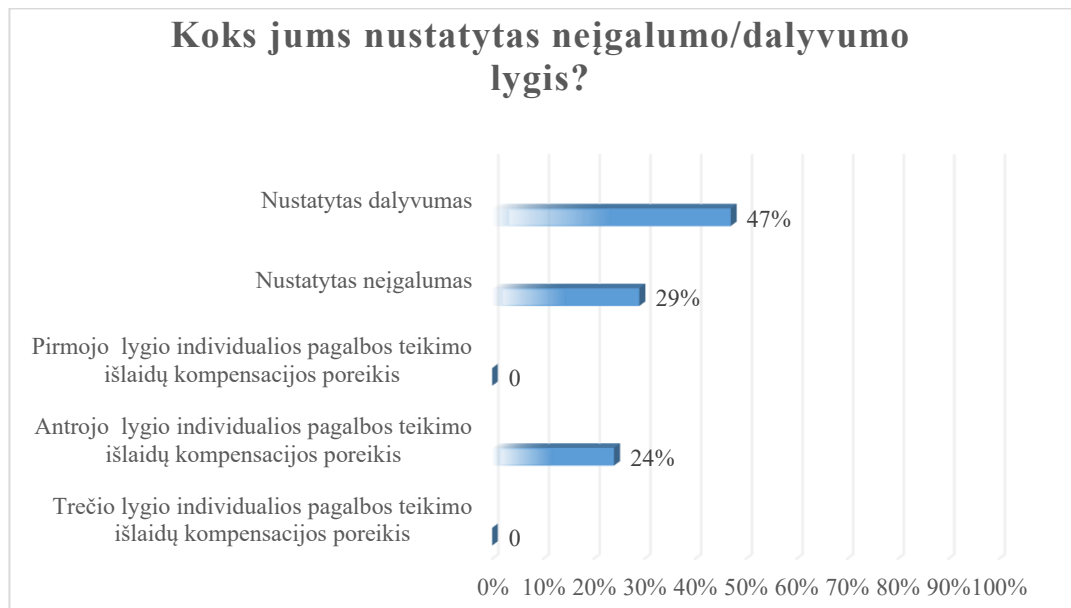
1. BENDRA INFORMACIJA

1.1. Apklausoje dalyvavusių pasiskirstymas pagal lytį



Didžiąją dalį apklaustųjų sudarė moterys – 86 % (19 asmenų), tuo tarpu vyrų dalyvavo gerokai mažiau – 14 % (3 asmenys). Gauti rezultatai rodo, kad socialinėmis paslaugomis dažniau naudojasi arba apklausoje aktyviau dalyvavo būtent moterys. Dėl nedidelio vyrų respondentų skaičiaus jų nuomonė bendruose apklausos rezultatuose atsispindi mažiau.

1.2. Apklausoje dalyvavusių pasiskirstymas pagal nustatytą neįgalumo / dalyvumo lygį



Apklausoje rezultatai parodė, kad didžiausia dalis paslaugų gavėjų nustatytas dalyvumo lygis – tai nurodė 47 % apklaustųjų (8 asmenys). Neįgalumo lygis buvo nustatytas 29 % paslaugų gavėjų (5 asmenims). Taip pat dalis apklaustųjų nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (IPTIK). Antrojo lygio IPTIK poreikis nustatytas 24 % paslaugų gavėjams (4 asmenims). Gauti duomenys rodo, kad apklausoje dalyvavo įvairių pagalbos poreikių turintys asmenys. Tai atskleidžia individualizuotų socialinių paslaugų svarbą, siekiant užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius atitinkančią pagalbą ir didesnę savarankiškumą kasdienėje veikloje.

1.3. Apklausoje dalyvavusių artimųjų turėjimas



Apklausoje duomenimis visi paslaugų gavėjai (100 %) nurodė turintys artimųjų – šeimos narių ar giminių. Dažniausiai buvo minimi vaikai, dukros, sūnūs, anūakai, broliai, seserys bei sutuoktiniai. Paslaugų gavėjų, kurie neturėtų artimųjų, nebuvo. Šie rezultatai rodo, kad visi apklaustieji turi artimųjų žmonių ratą, kuris gali būti svarbus emocinės paramos, bendravimo ir pagalbos šaltinis. Artimųjų palaikymas dažnai prisideda prie geresnės paslaugų gavėjų savijautos, socialinio aktyvumo bei saugumo jausmo.

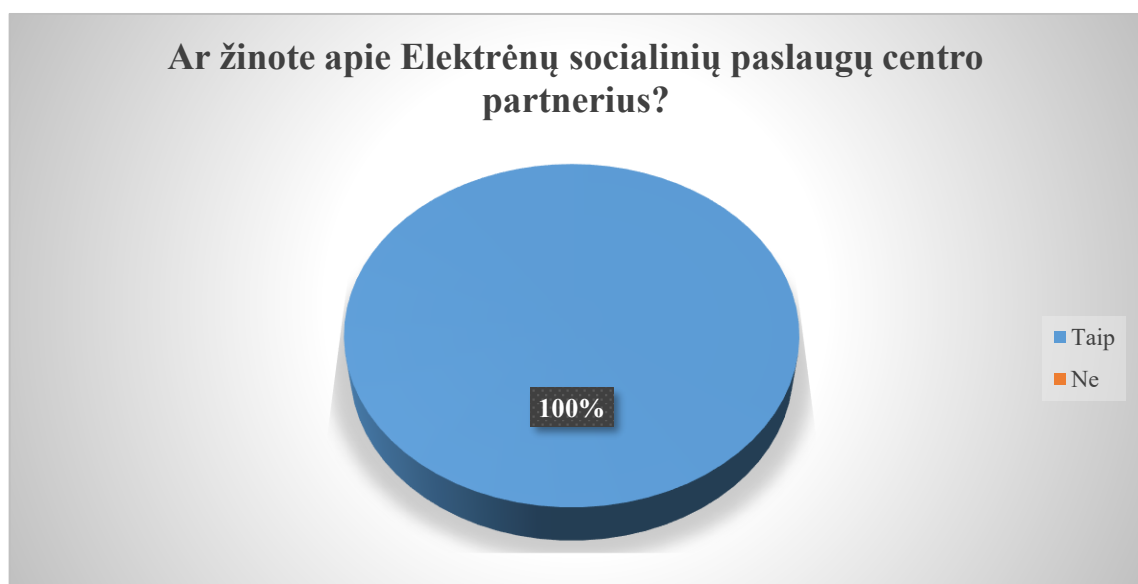
1.4. Artimųjų teikiama pagalba



Visi apklaustieji, kurie nurodė turintys artimųjų (100 %), taip pat pažymėjo, kad artimieji jiems teikia pagalbą. Atsakymų „Ne“ nebuvo (0 %). Artimųjų pagalba dažniausiai apima kasdienę priežiūrą, pagalbą buityje, apsiperkant, tvarkantis namuose, palydėjimą į gydymo ar socialines įstaigas, taip pat emocinį palaikymą ir bendravimą. Gauti apklausos rezultatai rodo, kad šeimos narių ir giminių parama yra svarbi paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo dalis, prisidedanti prie jų savarankiškumo, saugumo ir gyvenimo kokybės gerinimo.

2. PARTNERYSTĖS TEIKIAMA NAUDA

2.1. Žinojimas apie partnerius



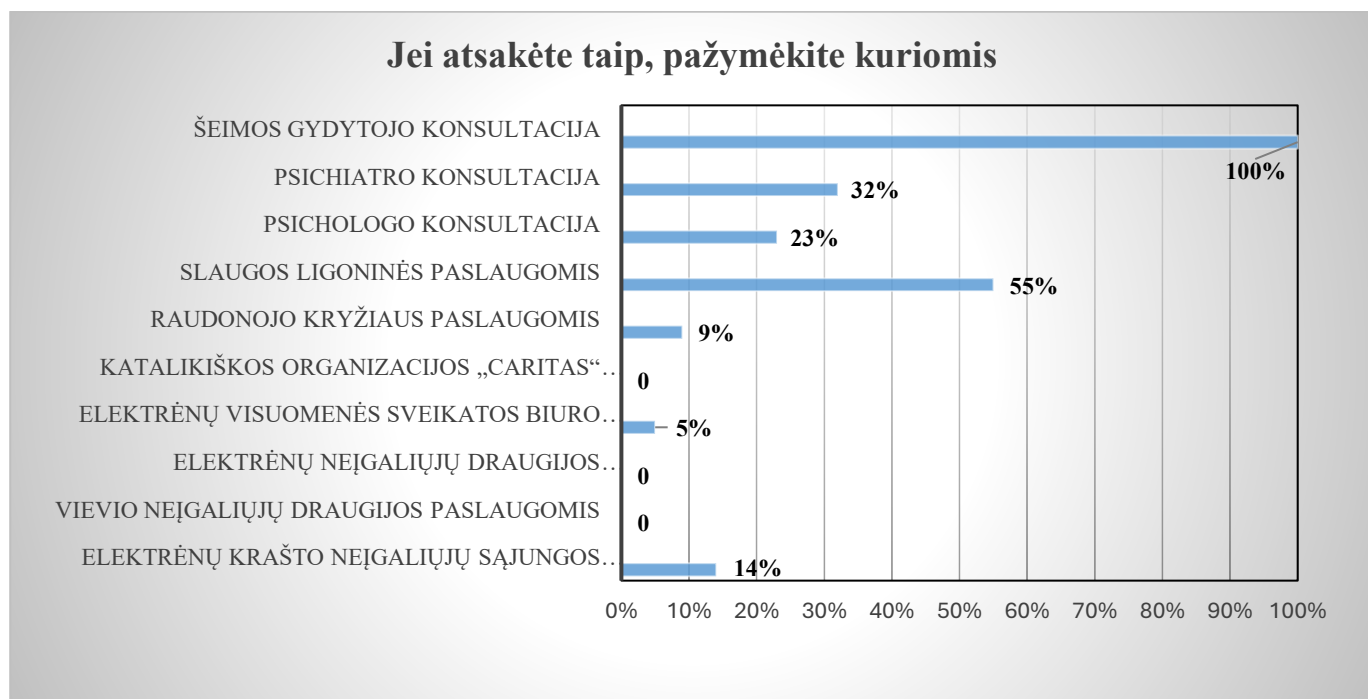
Visi apklausos dalyviai (100 %) nurodė, kad žino apie Elektrėnų socialinių paslaugų centro partnerius, tokius kaip sveikatos priežiūros įstaigos, Elektrėnų socialinės globos namai, Elektrėnų neįgalųjų draugija, Elektrėnų krašto neįgalųjų sąjunga, Priešgaisrinė ir gelbėjimo tarnyba, Elektrėnų savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, Lietuvos Raudonasis Kryžius bei organizacija „Caritas“. Rezultatų analizė rodo, kad informacija apie partnerių tinklą yra pasiekama ir žinoma paslaugų gavėjams. Tai gali reikšti tinkamą informacijos sklaidą bei bendradarbiavimą tarp įstaigų, užtikrinant platesnį socialinės pagalbos

2.2. Naudojimasis partnerių teikiamomis paslaugomis



Visi apklausos dalyviai (100 %) nurodė, kad teikiamų socialinių paslaugų laikotarpiu jie yra pasinaudoję partnerių teikiamomis paslaugomis. Atsakymų „Ne“ nebuvo (0 %). Tai rodo, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centro partnerių tinklas yra aktyviai naudojamas ir realiai pasiekia paslaugų gavėjus. Tokie rezultatai leidžia daryti išvadą, kad bendradarbiavimas tarp įstaigų yra efektyvus ir užtikrina papildomą pagalbą bei paslaugų prieinamumą asmenims, kuriems jos reikalingos.

2.3. Partnerių paslaugos, kuriomis naudojosi paslaugų gavėjai



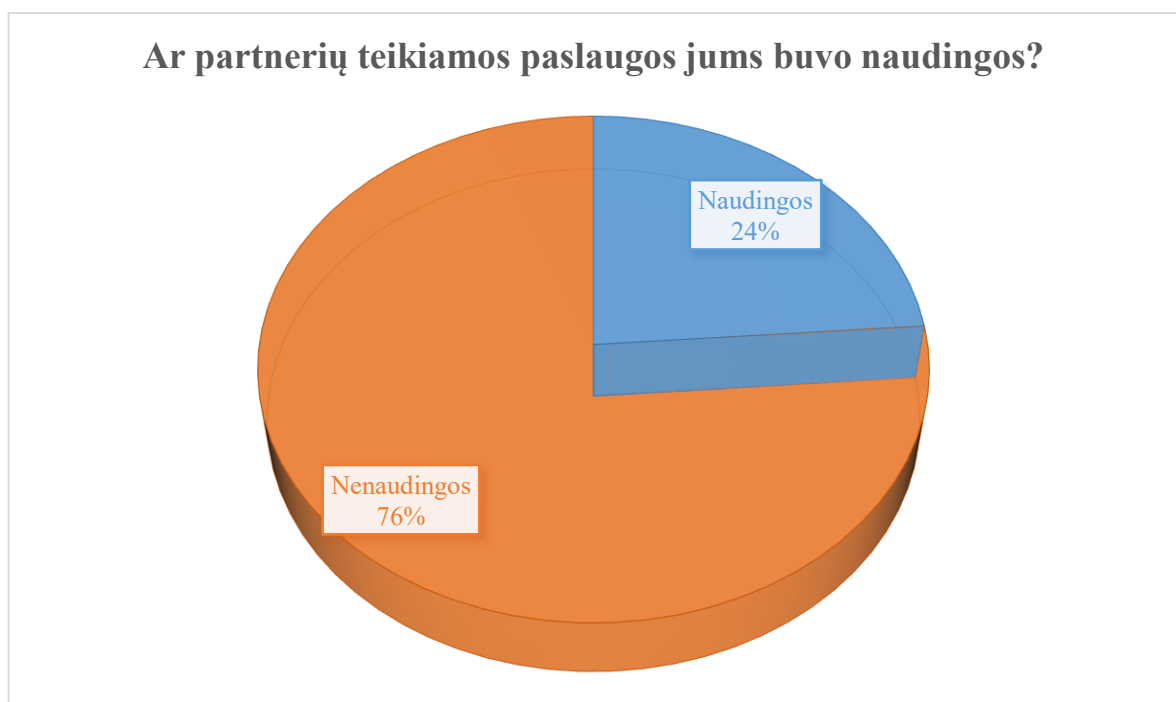
Apklausos rezultatai rodo, kad visi respondentai (100 %, 22 asmenys) yra pasinaudoję šeimos gydytojo konsultacijomis, kas patvirtina, jog pirminė sveikatos priežiūra yra labiausiai prieinama ir dažniausiai

naudojama paslauga. Taip pat nemaža dalis apklaustųjų naudojos kitomis sveikatos ir socialinėmis paslaugomis:

- slaugos ligoninės paslaugomis – 55 % (12 asmenų);
- psichiatro konsultacija – 32 % (7 asmenys);
- psichologo konsultacija – 23 % (5 asmenys);
- Elektrėnų krašto neįgaliųjų sąjungos paslaugos – 14 % (3 asmenys);
- Lietuvos Raudonojo Kryžiaus paslaugomis – 9 % (2 asmenys);
- Elektrėnų visuomenės sveikatos biuro paslaugos - 5 % (1 asmuo).

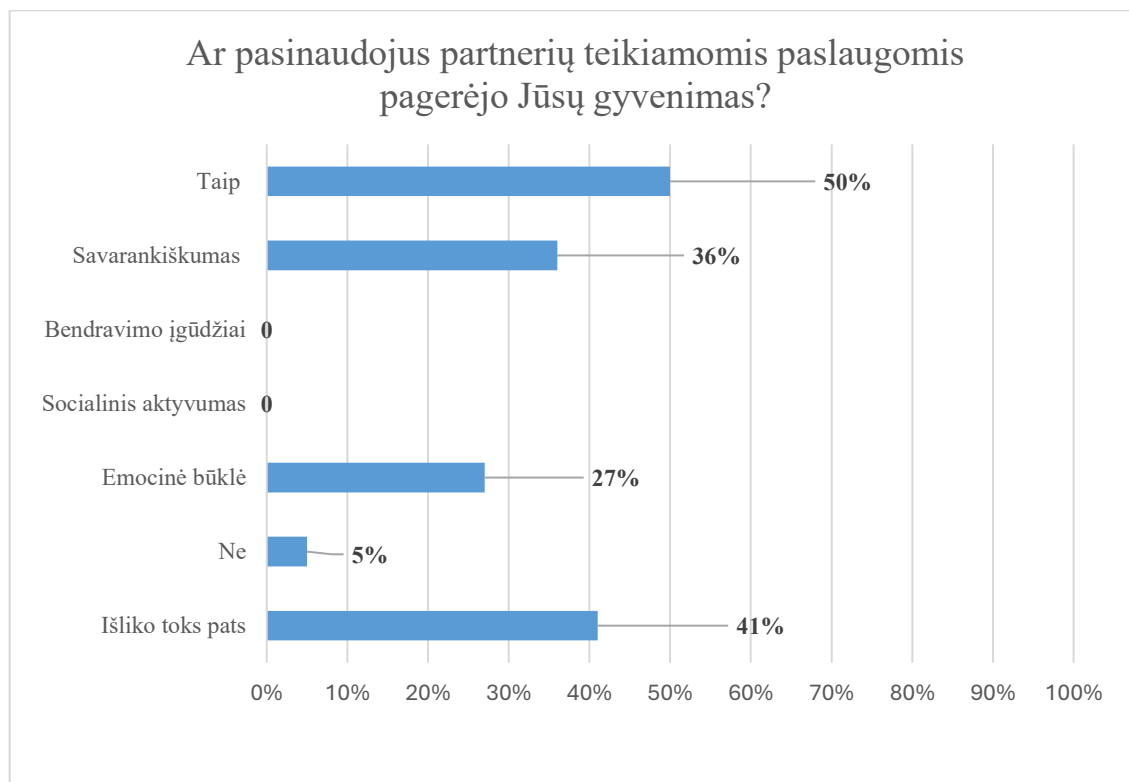
Duomenys rodo, kad paslaugų gavėjai aktyviai naudojas tiek medicininėmis, tiek psichinės sveikatos paslaugomis, o ypač reikšmingas yra slaugos ir šeimos gydytojo paslaugų poreikis. Kitos nurodytos partnerių organizacijos (pvz., „Caritas“, Elektrėnų ir Vievio neįgaliųjų draugija) apklausos atsakymuose nebuvo pažymėtos, kas gali rodyti mažesnę jų paslaugų naudojimą arba informacijos trūkumą apie jų teikiamą pagalbą.

2.4. Partnerių teikiamų paslaugų nauda



Visi apklausos dalyviai (100 %) nurodė, kad partnerių teikiamos paslaugos jiems buvo naudingos. Atsakymų „Nenaudinga“ nebuvo (0 %). Rezultatai leidžia daryti išvadą, kad bendradarbiaujančių įstaigų teikiama pagalba yra aktuali, atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir prisideda prie jų gyvenimo kokybės gerinimo.

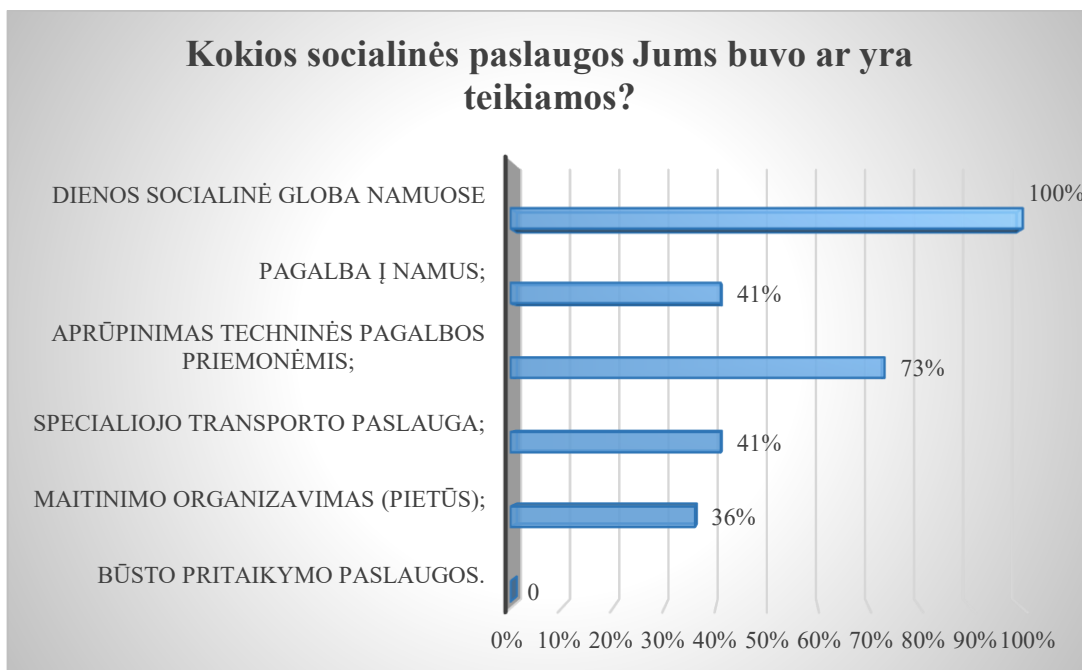
2.5. Partnerių teikiamų paslaugų poveikis gyvenimo gerėjimui



Pusė apklaustųjų (50 %, 11 asmenų) nurodė, kad pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis jų gyvenimas pagerėjo. Respondentai dažniausiai išskyrė padidėjusį savarankiškumą – tai pažymėjo 36 % (8 asmenys), taip pat pagerėjusią emocinę būklę – 27 % (6 asmenys). Nė vienas respondentas nepažymėjo, kad būtų pagerėję bendravimo įgūdžiai ar socialinis aktyvumas. Tai gali rodyti, kad teikiamos paslaugos labiau orientuotos į sveikatos priežiūrą, kasdienės pagalbos užtikrinimą ir emocinės savijautos palaikymą, o ne į socialinio aktyvumo ar bendravimo gebėjimų stiprinimą. 41 % apklaustųjų (9 asmenys) nurodė, kad jų gyvenimo situacija išliko tokia pati, o 5% (1 asmuo) teigė nepastebėję pagerėjimo. Rezultatai leidžia daryti išvadą, kad partnerių teikiamos paslaugos daugeliui paslaugų gavėjų turi teigiamą poveikį, ypač savarankiškumo ir emocinės būklės srityse, tačiau ateityje būtų naudinga daugiau dėmesio skirti socialinio aktyvumo bei bendravimo gebėjimų stiprinimui.

3. TĘSTINUMO NAUDA

3.1. Teikiamos socialinės paslaugos



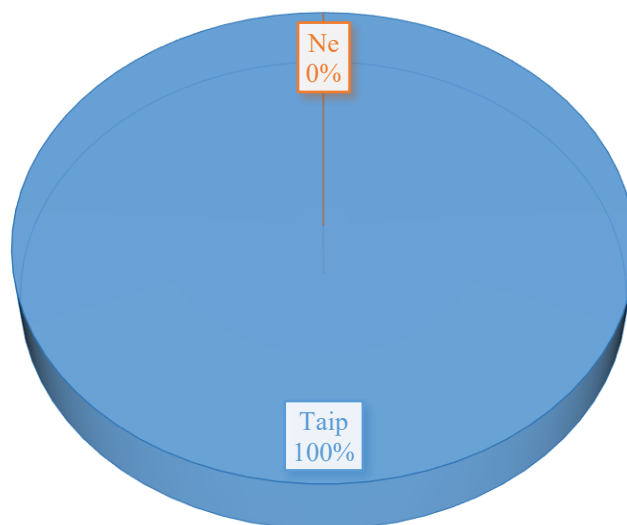
Apklausoje rezultatai parodė, kad visiems paslaugų gavėjams (100 %, 22 asmenys) yra teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Tai rodo, kad ši paslauga yra pagrindinė ir svarbiausia apklaustųjų kasdienės pagalbos forma. Taip pat didelė dalis paslaugų gavėjų yra aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis – 73 % (16 asmenų). Šie duomenys atskleidžia didelį pagalbinių priemonių poreikį, siekiant išlaikyti asmenų savarankiškumą ir pagerinti jų gyvenimo kokybę. Kitos dažniausiai teikiamos paslaugos:

- pagalba į namus – 41 % (9 asmenys)
- specialiojo transporto paslauga – 41 % (9 asmenys)
- maitinimo organizavimas (pietūs) – 36 % (8 asmenys)

Nė vienas apklausoje dalyvis nenurodė gavęs būsto pritaikymo paslaugų (0 %). Tai gali reikšti, kad tokio poreikio nebuvo arba ši paslauga yra mažiau prieinama ar mažiau žinoma paslaugų gavėjams. Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjams aktualiausios yra kasdienės priežiūros, pagalbos namuose ir techninės pagalbos priemonių paslaugos, kurios padeda užtikrinti jų savarankiškumą bei geresnę gyvenimo kokybę.

3.2. Socialinių paslaugų centro darbuotojų tarpininkavimas

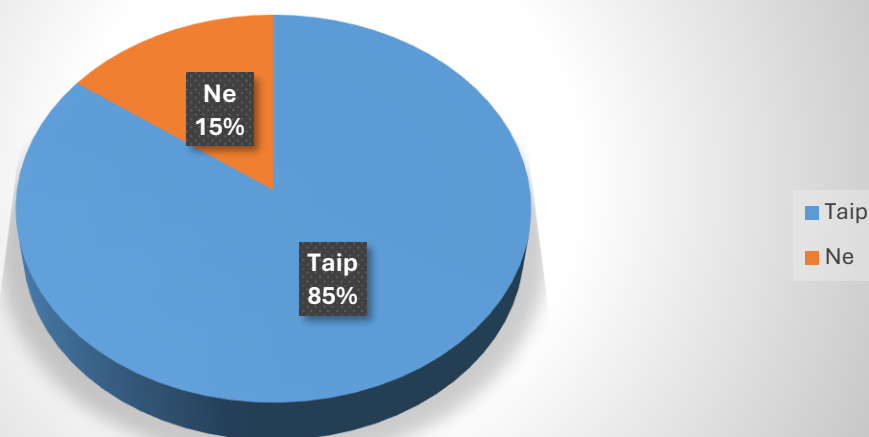
Ar tarpininkaujant ESPC darbuotojui jums buvo pasiūlytos, pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos?



Visi apklausos dalyviai (100 %) nurodė, kad tarpininkaujant Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojams jiems buvo pasiūlytos arba pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos, tokios kaip aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, transporto, maitinimo, pagalbos į namus ar dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Šie rezultatai rodo aktyvų ir veiksmingą įstaigos darbuotojų darbą, siekiant užtikrinti, kad paslaugų gavėjai gautų jų poreikius atitinkančią pagalbą. Tai taip pat atskleidžia gerą paslaugų koordinavimą bei darbuotojų gebėjimą laiku identifikuoti papildomų paslaugų poreikį.

3.3. Socialinių paslaugų rūšies keitimas

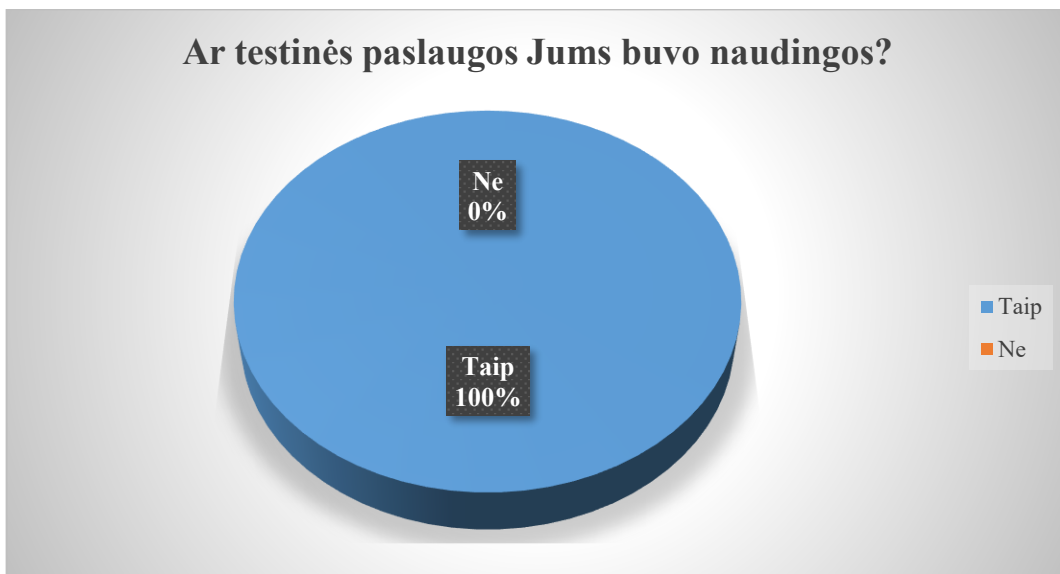
Ar tarpininkaujant SPC darbuotojui Jums buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis?



Didžioji dalis apklausos dalyvių (85 %) nurodė, kad tarpininkaujant Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojams jiems buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis, pavyzdžiui, iš bendrųjų paslaugų į pagalbą į namus paslaugas arba iš pagalbos į namus paslaugų į dienos socialinės globos paslaugas. 15 % paslaugų gavėjų pažymėjo, kad paslaugų rūšis jiems nebuvo keičiama. Rezultatai rodo, kad socialinės paslaugos yra pritaikomos pagal kintančius paslaugų gavėjų poreikius ir sveikatos būklę. Tai atskleidžia lankstų bei

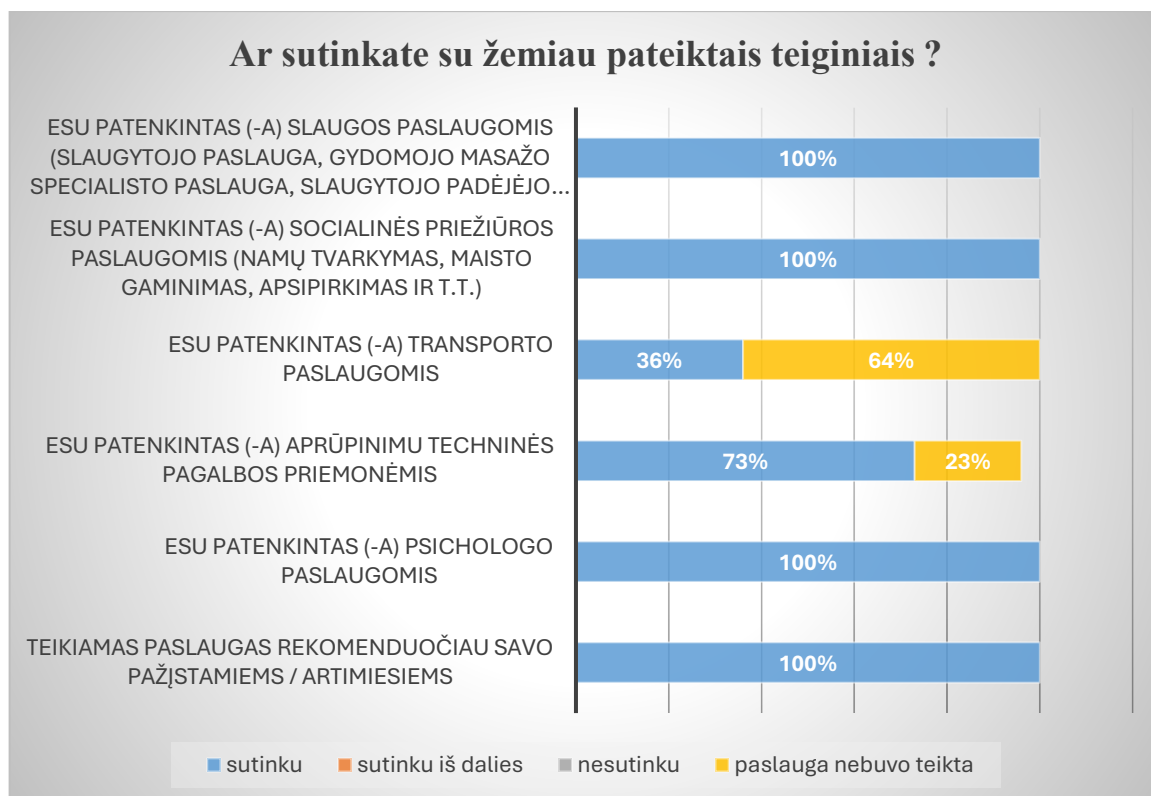
individualų požiūrį į pagalbos organizavimą, siekiant užtikrinti tinkamiausias ir efektyviausias paslaugas kiekvienam asmeniui.

3.3. Tęstinių socialinių paslaugų nauda



Visi apklausos dalyviai (100 %) nurodė, kad tęstinės socialinės paslaugos jiems buvo naudingos. Atsakymų „Ne“ nebuvo. Šie rezultatai rodo aukštą pasitenkinimą teikiamomis tęstinėmis socialinėmis paslaugomis bei jų svarbą paslaugų gavėjų kasdiniame gyvenime. Teikiamos paslaugos padeda užtikrinti didesnę saugumą, savarankiškumą, geresnę emocinę savijautą ir galimybę ilgiau gyventi savo namų aplinkoje. Tai taip pat atskleidžia, kad paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir yra reikšminga pagalbos forma gerinant jų gyvenimo kokybę.

4. PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS

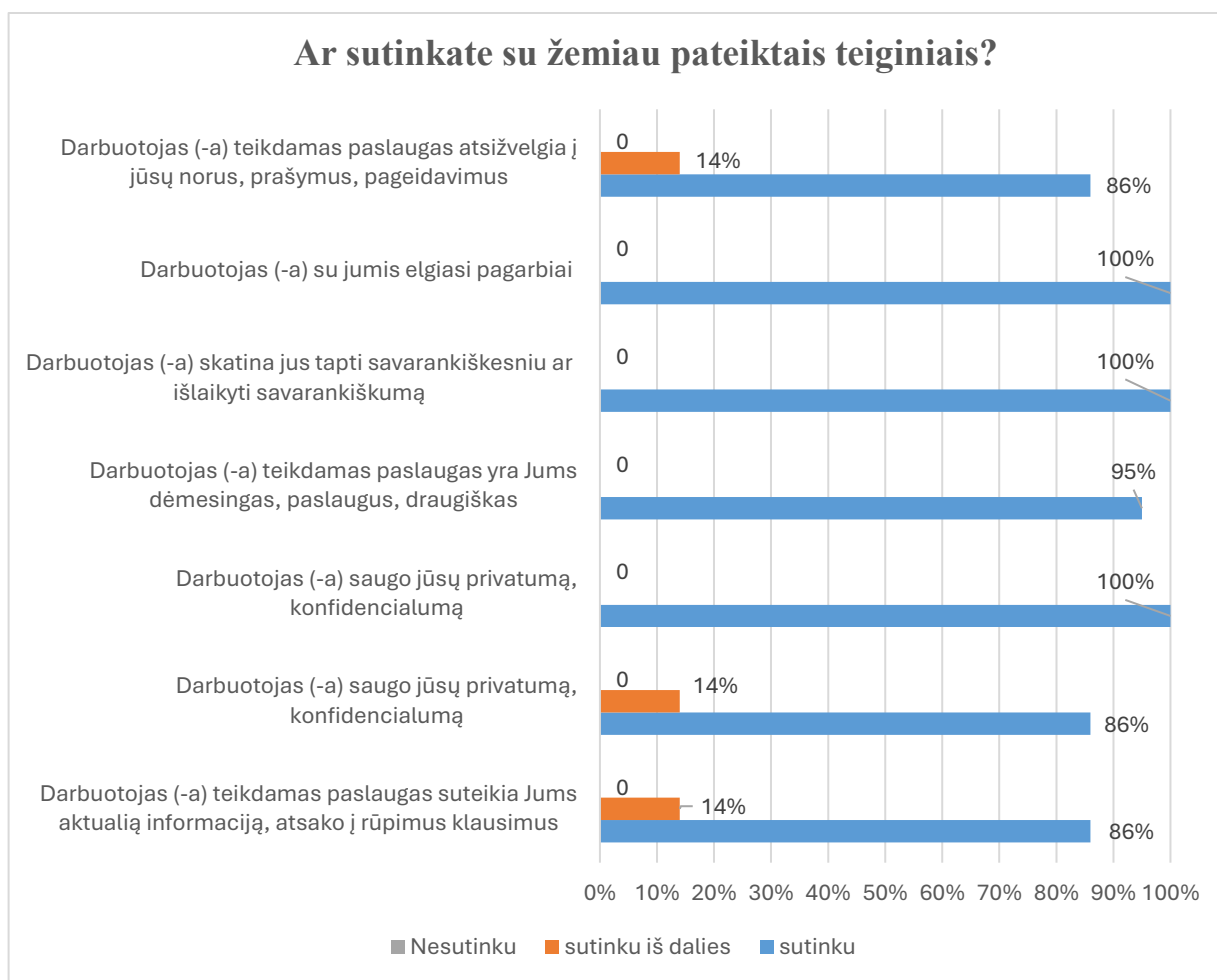


Apklausos rezultatai atskleidė aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis socialinėmis ir slaugos paslaugomis. Visi apklaustieji (100 %, 22 asmenys) nurodė, kad yra patenkinti:

- slaugos paslaugomis (slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, gydomojo masažo specialisto paslaugomis);
- socialinės priežiūros paslaugomis (namų tvarkymu, maisto gaminimu, apsipirkimu ir kt.);
- psichologo paslaugomis.

Taip pat visi respondentai (100 %, 22 asmenys) pažymėjo, kad teikiamas paslaugas rekomenduotų savo pažįstamiems ar artimiesiems. Tai rodo labai gerą paslaugų kokybės vertinimą bei pasitikėjimą specialistų darbu. Transporto paslaugomis buvo patenkinti 36 % respondentų (8 asmenys), 64 % apklaustųjų (14 asmenų) nurodė, kad ši paslauga jiems nebuvo teikta. Aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis patenkinti buvo 73 % paslaugų gavėjų (16 asmenų), o 23 % (5 asmenys) pažymėjo, kad ši paslauga jiems nebuvo teikta. Rezultatai rodo, kad didžiausią pasitenkinimą paslaugų gavėjams kelia tiesioginės slaugos, socialinės priežiūros ir psichologinės pagalbos paslaugos. Aukštas rekomendacijų rodiklis leidžia teigti, kad paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir prisideda prie jų gyvenimo kokybės gerinimo.

5. BENDRAVIMAS SU PERSONALU



Apklausos rezultatai rodo gerą paslaugų gavėjų ir darbuotojų tarpusavio bendravimo bei bendradarbiavimo vertinimą. Dauguma paslaugų gavėjų teigiamai įvertino darbuotojų profesionalumą, pagarbų elgesį ir dėmesingumą. Visi apklaustieji (100 %, 22 asmenys) nurodė, kad darbuotojai su jais elgiasi pagarbiai, nežemina, neįžeidinėja ir nenaudoja fizinio ar psichologinio smurto. Taip pat visi apklausos dalyviai pažymėjo, kad darbuotojai yra dėmesingi, paslaugūs ir draugiški. Tai rodo stiprų pasitikėjimą specialistais bei saugios emocinės aplinkos užtikrinimą. Didžioji dalis paslaugų gavėjų (95 %, 21 asmuo) sutiko, kad

darbuotojai skatina juos tapti savarankiškesniais arba padeda išlaikyti turimus savarankiškumo įgūdžius kasdienėje veikloje. 86 % apklaustųjų (19 asmenų) visiškai sutiko, kad darbuotojai:

- atsižvelgia į jų norus, prašymus ir pageidavimus;
- saugo jų privatumą ir konfidencialumą;
- suteikia aktualią informaciją bei atsako į rūpimus klausimus.

Likę 14 % respondentų (3 asmenys) su šiais teiginiais sutiko tik iš dalies. Neigiamų vertinimų nepateikta. Apibendrinant galima teigti, kad respondentai labai teigiamai vertina personalo darbą, bendravimo kultūrą ir teikiamų paslaugų kokybę. Apklausos rezultatai atskleidžia profesionalų, pagarbų ir į paslaugų gavėjo poreikius orientuotą darbuotojų darbą. Tuo pačiu daliniai vertinimai rodo, kad ateityje būtų naudinga dar labiau stiprinti individualų dėmesį, informacijos pateikimą bei paslaugų gavėjų įtraukimą į sprendimų priėmimą.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASIŪLYMAI IR PAGEIDAVIMAI

5 apklausos dalyviai pateikė keletą individualių pasiūlymų ir pageidavimų, susijusių su paslaugų gerinimu bei kasdienės pagalbos užtikrinimu: „Patinka masažo paslauga“, „Kitoks darbo laikas, vakare“, „Pageidauju, kad nepakeistumėt darbuotojos“, „Kad dirbtumėte išieginėmis dienomis“, „Aš noriu kompresinio čiužinio“. Dalies paslaugų gavėjų nuomone, būtų naudinga užtikrinti paslaugų teikimą vakare bei išieginėmis dienomis. Tai atskleidžia tęstinės pagalbos poreikį bei siekį gauti nuolatinę pagalbą nepriklausomai nuo paros laiko ar savaitės dienos. Paslaugų gavėjai išreiškė poreikį papildomoms techninės pagalbos priemonėms, pavyzdžiui, kompresiniam čiužiniui, kuris padėtų užtikrinti didesnę komfortą ir geresnę sveikatos priežiūrą. Taip pat buvo išsakyta pageidavimas nekeisti darbuotojos, kas rodo susiformavusį pasitikėjimą specialistu bei gero tarpusavio ryšio reikšmę paslaugų gavėjams.

Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų gavėjų pasiūlymai daugiausia susiję su paslaugų tęstinumu, individualių poreikių užtikrinimu ir emocinio ryšio su darbuotojais išsaugojimu. Tai rodo, kad paslaugų gavėjams svarbi ne tik pati pagalba, bet ir jos stabilumas, prieinamumas bei pasitikėjimu grįstas bendravimas.

7. APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Apklausoje dalyvavo 22 paslaugų gavėjai, iš kurių didžiąją dalį sudarė moterys. Visi apklaustieji nurodė turintys artimųjų, kurie jiems teikia pagalbą ir emocinį palaikymą. Didžioji dalis respondentų naudoja dienos socialinės globos namuose paslaugomis, taip pat aktualios yra pagalbos į namus, transporto, maitinimo organizavimo bei aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos. Apklausos duomenys rodo, kad socialinės paslaugos yra pritaikomos pagal individualius asmenų poreikius, o įstaigos darbuotojai aktyviai tarpininkauja organizuojant papildomą pagalbą bei keičiant paslaugų rūšis pagal kintančią asmens situaciją. Visi paslaugų gavėjai nurodė žinantys apie įstaigos partnerius ir naudojęsi jų teikiamomis paslaugomis. Labiausiai buvo vertinamos šeimos gydytojo, slaugos liginės, psichologo ir psichiatro konsultacijos. Visi apklaustieji partnerių paslaugas įvardijo kaip naudingas, o dalis apklaustųjų pažymėjo pagerėjusį savarankiškumą ir emocinę būklę. Atliktos apklausos rezultatai parodė aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis socialinėmis, slaugos ir tarpininkavimo paslaugomis. Ypač aukštai įvertintas personalo darbas. Paslaugų gavėjai pabrėžė darbuotojų pagarbų elgesį, dėmesingumą, draugiškumą bei gebėjimą išlaikyti konfidencialumą. Visi apklaustieji teigė rekomenduotų teikiamas paslaugas savo artimiesiems ar pažįstamiems, kas rodo didelį pasitikėjimą įstaiga ir teikiamų paslaugų kokybę. Gauti paslaugų gavėjų pasiūlymai bus peržiūrėti, aptarti padalinyje, bus ieškomi optimaliausi šių pasiūlymų įgyvendinimo būdai.