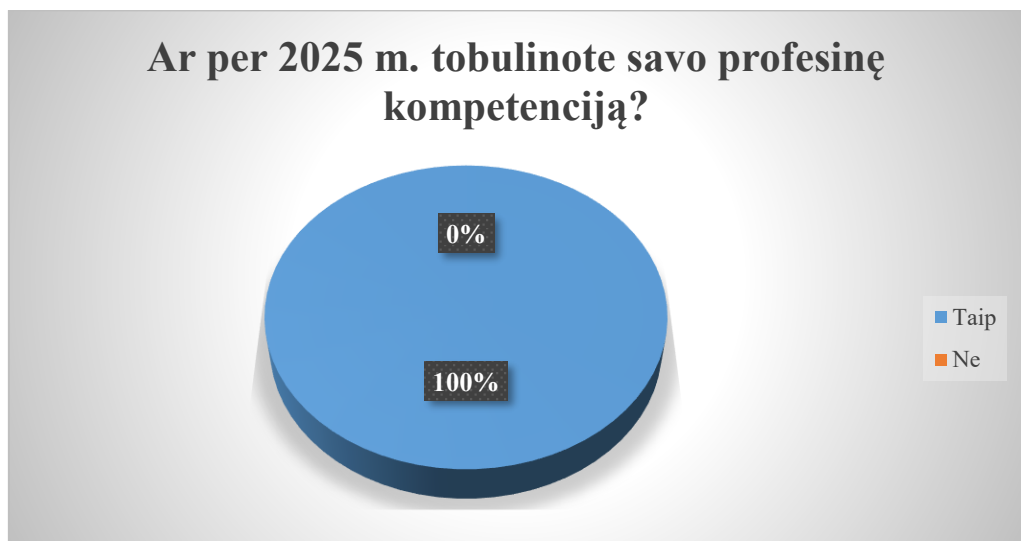


ELEKTRŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSOS APIE PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMĄ ANALIZĖ

2026 m. kovo mėn.

Buvo apklausta 27 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose padalinio darbuotojai, kurie teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas 2025 metais



2025 m. visi apklausoje dalyvavę darbuotojai aktyviai tobulino savo profesinę kompetenciją – 100 % (27 asmenys) dalyvavo mokymuose ar seminaruose. Tai rodo, kad organizacijoje profesinės kompetencijos tobulinimas yra nuosekliai taikoma praktika. Darbuotojų įsitraukia į mokymosi veiklas, kas sudaro palankias sąlygas nuolatiniam žinių atnaujinimui ir profesinių įgūdžių stiprinimui.

2. Darbuotojų dalijimasis žiniomis po dalyvavimo mokymuose



96 % (26 asmenys) darbuotojų teigia, kad pasidalino mokymuose įgytomis žiniomis su kolegomis, 4% (1 asmuo) darbuotojų teigia, jog įgytomis žiniomis nesidalino.

3. Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis

Iš darbuotojų buvo gauti 24 atsakymai, kokias mokymuose įgytas žinias jie panaudojo savo darbe:

1.	Kaip bendrauti su sunkiais, piktais paslaugų gavėjais
2.	Kaip bendrauti su agresyviais žmonėmis
3.	Perkėlimo nuo lovos į kėdę, vartymo principai
4.	Lengviau aptarti kliento poreikius, prieiti prie kliento, susitarti dėl įvairių dalykų
5.	Praktinės, perkėlimas
6.	Praktinės
7.	Kaip bendrauti su agresyviais klientais
8.	Praktinės
9.	Kaip kelti pacientą, kaip kokybiškai teikti paslaugas
10.	Apie darbą su dimensiją turinčiais asmenimis
11.	Dalyvauju mokymuose apie ergonomiką
12.	Kolegių pasidalijimai apie priimtus sprendimus, kaip lengviau išeiti iš sudėtingų darbinių situacijų, emocijų pasidalijimas
13.	Geresnė paslaugų kokybė, paslaugų gavėjams
14.	Saugūs paslaugų gavėjo perkėlimo būdai; Ligoniai segantys dimensija, supervizija
15.	Alzheimeris, dimensija, Saugūs kliento kėlimo būdai, SMART modeliai
16.	Kaip lengviau pakeisti paslaugų gavėjo padėtį, kaip bendrauti su agresyviais žmonėmis
17.	Saugus paciento pakėlimas, darbas su dimensija, pragulomis, SMART modelis
18.	Kaip elgtis su agresyviais klientais, kelti klientus
19.	Žaizdų, pragulų priežiūra
20.	Kaip lengviau pakeisti kliento padėtį, kaip bendrauti su agresyviais klientais
21.	Praktiniai mokymai
22.	Žaizdų, pragulų priežiūra
23.	Pritaikau bendravimo įgūdžius
24.	Kai dalyvauju, tai pritaikau praktiškai, pvz., naujovės su TPP

Pateikti atsakymai yra atviri, todėl juos galima apibendrinti į 2 pagrindines įgytų žinių rūšis, kurias darbuotojai panaudojo savo darbe: bendravimo su paslaugų gavėjais žinios ir praktinės slaugos/priežiūros žinios.

4. Dalyvavimo mokymuose įtaka darbo kokybei



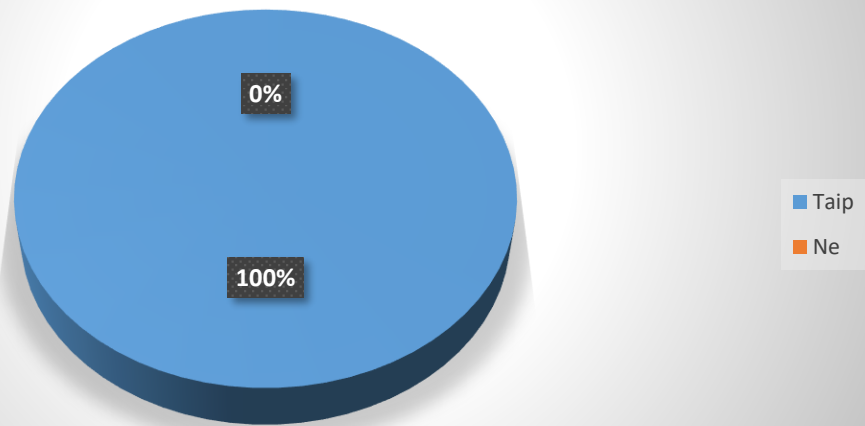
Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai (100 %) nurodė, kad dalyvavimas mokymuose, seminaruose ir panašiose veiklose turi teigiamos įtakos jų darbo kokybei. 7 darbuotojai po šiuos klausimu paliko šiuos komentarus:

- nesu tokia įsitempusi ir geriau atlieku savo darbus;
- išmokau saugoti save, nes dalyvavau mokymuose, kaip perkelti klientą;
- išmokau reaguoti į agresyvius klientus, kaip su jais kalbėti, bendrauti;
- pagerina paslaugų gavėjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis nes dalyvaujame mokymuose;
- lengviau dirbti su demensiškais žmonėmis;
- taip, po supervizių, esu darbingesnė;
- SMART mokymai, išmokau, kaip iškelti tikslus su paslaugų gavėju ir juos pasiekti.

Darbuotojų komentarai rodo, kad mokymai ne tik gerina profesines kompetencijas, bet ir daro teigiamą įtaką darbuotojų emocinei būsenai, darbo saugumui bei teikiamų paslaugų kokybei.

5. Ar atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo plano sudarymo?

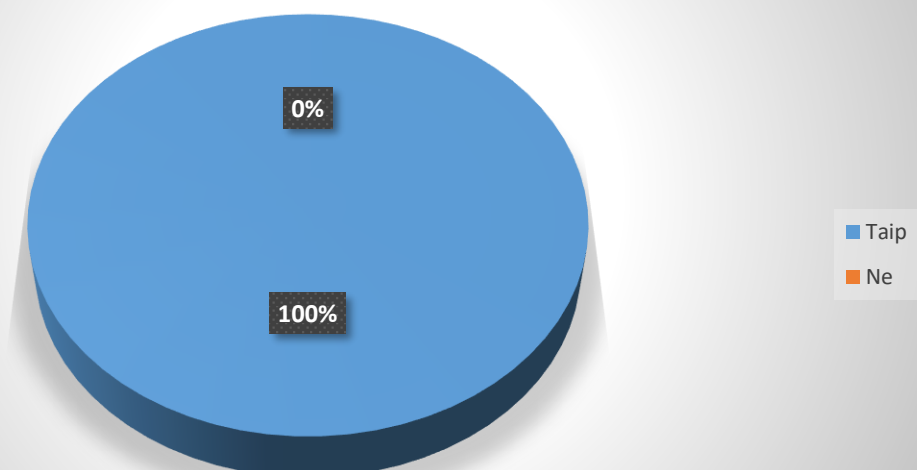
Ar atsižvelgiama įstaigoje į Jūsų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo ?



Kadangi visi darbuotojai (100 %) atsakė „taip“, galima teigti, kad įstaigoje jų nuomonė dėl profesinės kompetencijos tobulinimo yra vertinama ir į ją atsižvelgiama. Tai rodo, jog organizacijoje vyrauja atvira ir į darbuotoją orientuota kultūra, kur svarbus grįžtamasis ryšys. Toks požiūris sudaro palankias sąlygas efektyviai planuoti profesinės kompetencijos tobulinimą, geriau atliepti darbuotojų poreikius ir didinti jų motyvaciją bei įsitraukimą.

6. Ar mokymai, kuriuose dalyvauja darbuotojai, atitinka jų poreikius?

Ar mokymai, kuriuose dalyvavote, atitiko Jūsų poreikius?



Kadangi visi darbuotojai (100 %) atsakė „taip“, galima teigti, kad mokymai atitiko darbuotojų poreikius. Tai rodo, jog mokymų turinys, forma ir temos buvo tinkamai parinktos, atsižvelgiant į darbuotojų lūkesčius bei jų profesijai keliamus reikalavimus. Toks rezultatas leidžia daryti išvadą, kad

organizacijoje efektyviai planuojamas profesinės kompetencijos tobulinimas, užtikrinantis realią naudą darbuotojų darbui ir kompetencijų augimui.



Atsižvelgiant į pateiktus darbuotojų atsakymus, galima teigti, kad mokymai, kurie atitiko darbuotojų poreikius, buvo vertinami palankiai. Didžioji dalis respondentų skyrė aukščiausią įvertinimą – 10 balų (55 %), taip pat reikšminga dalis pasirinko balus 8 (26 %) ir 9 (19 %).

Apibendrinimas

Apibendrinti visos apklausos rezultatai atskleidė, kad profesinės kompetencijos tobulinimo mokymai organizacijoje turi reikšmingą teigiamą poveikį darbuotojų darbo kokybei ir profesiniam tobulėjimui. Dienos globos paslaugas asmens namuose teikiantys darbuotojai aktyviai dalyvauja mokymuose, o tai rodo stiprią mokymosi kultūrą ir nuolatinį kompetencijų ugdymą. Darbuotojai įgytas žinias sėkmingai taiko praktikoje, ypač bendravimo su sudėtingais paslaugų gavėjais srityje bei atliekant kasdienes praktines priežiūros užduotis (paslaugų gavėjo kėlimas, priežiūra, darbo ergonomika). Tai leidžia gerinti tiek teikiamų paslaugų kokybę, tiek darbo saugumą. Visi apklausos dalyviai (100 %) patvirtino, kad mokymai daro teigiamą įtaką jų darbui, atitinka jų poreikius ir yra planuojami atsižvelgiant į jų nuomonę. Tai rodo, kad organizacijoje vyrauja darbuotojų įsitraukimą skatinanti, atvira ir į kokybę orientuota aplinka. Aukšti mokymų vertinimo rezultatai (dauguma skyrė 8–10 balų) patvirtina, kad mokymai yra kokybiški ir praktiškai naudingi.