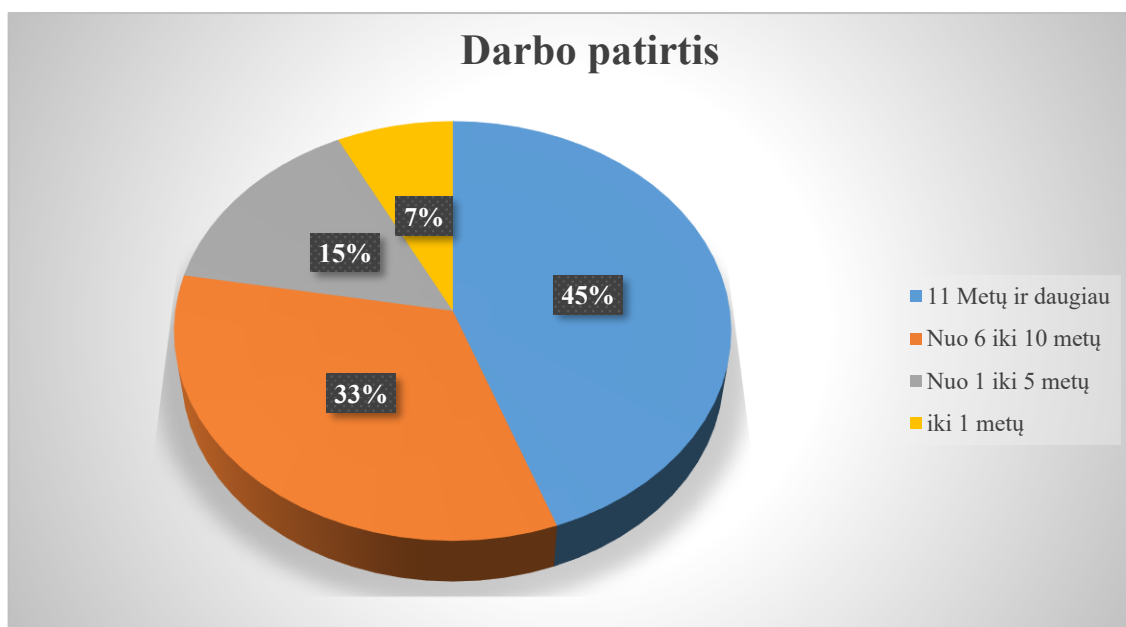


ELEKTRŲNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE
PASLAUGAS, APKLAUSOS APIE PARTNERYSTĖS SVARBĄ TEIKIANT PASLAUGAS
ANALIZĖ (2025 M.)

2026 m. kovo mėn.

Anoniminėje apklausoje dalyvavo 27 Elektrėnų socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiantys darbuotojai: slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai, gydomojo masažo specialistas. Apklausos tikslas - išsiaiškinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojų nuomonę apie centro partnerystės (bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis, organizacijomis) svarbą teikiant paslaugas (2025 m.).

1. Darbo patirtis einamosiose pareigose Pagalbos namuose padalinyje



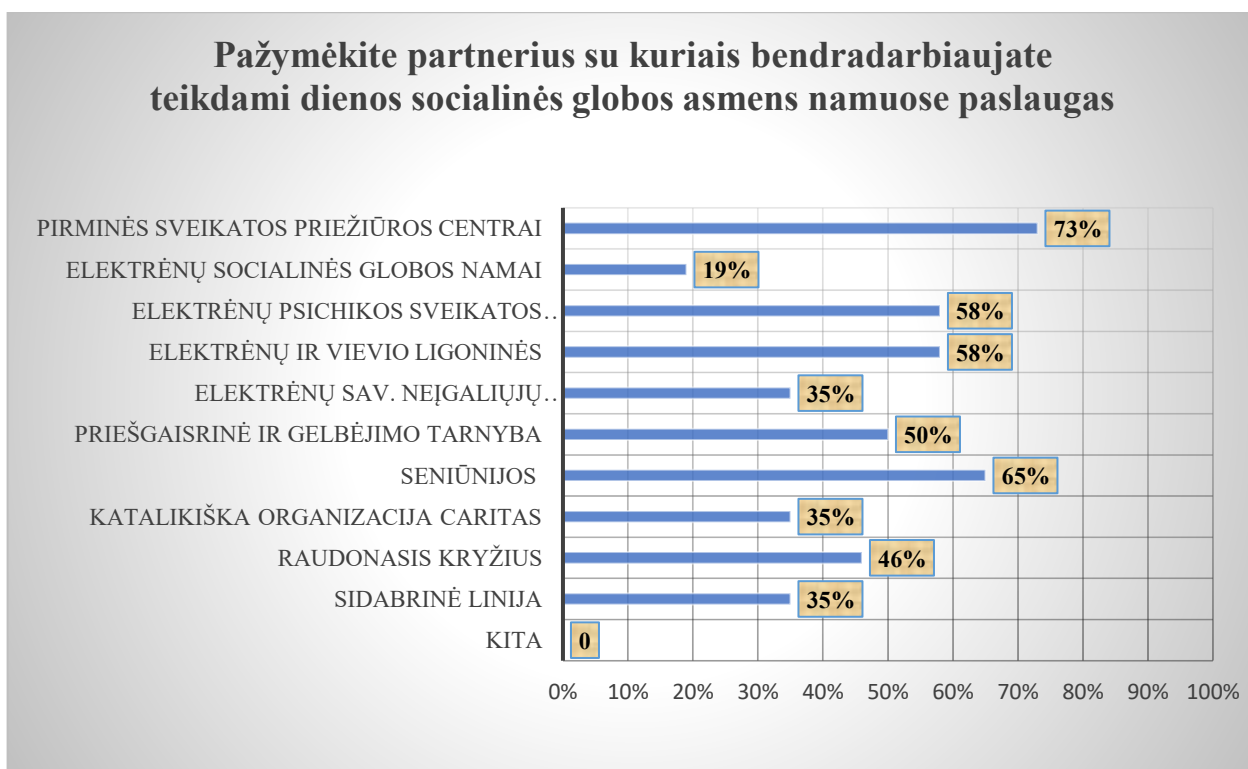
Darbuotojų darbo patirtis šiose pareigose pasiskirstė nevienodai. Mažiausią dalį sudarė darbuotojai, turintys iki 1 metų patirties – 7 % (2 asmenys). Kiek daugiau darbuotojų nurodė dirbantys nuo 1 iki 5 metų – 15 % (4 asmenys). Didžiausią apklaustųjų dalį sudarė ilgesnę darbo patirtį turintys darbuotojai: 33 % (9 asmenys) respondentų dirba nuo 6 iki 10 metų, o net 45 % – 11 metų ir daugiau. Akivaizdu, kad dauguma apklausos dalyvių yra patyrę darbuotojai, turintys daugiau nei 6 metų darbo patirtį šiose pareigose.

2. Darbuotojo bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą



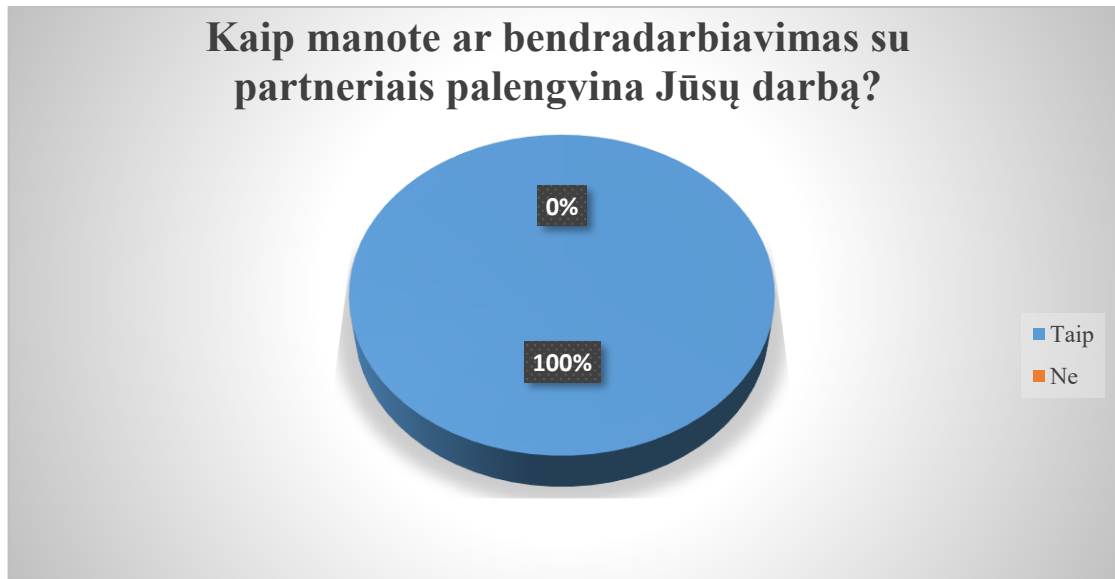
Apklausos rezultatai rodo, kad teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis yra plačiai taikomas ir laikytinas svarbia darbo dalimi. Didžioji dauguma darbuotojų (93 % - 25 asmenys) nurodė bendradarbiaujantys su kitomis institucijomis, kas leidžia teigti, jog paslaugų teikimas yra grindžiamas tarpinstituciniu bendradarbiavimu. Nedidelė dalis darbuotojų (7 % - 2 asmenys) nurodė nebendradarbiaujantys, tačiau jų atsakymai gali būti susiję su individualiomis aplinkybėmis, pavyzdžiui, trumpa darbo patirtimi, kaip atskleidžia vieno darbuotojo komentaras: „Kadangi dirbu nesenai, neteko su niekuo bendradarbiauti“. Tai leidžia manyti, kad nebendradarbiavimo atvejai nėra sisteminė problema, o veikiau pavieniai atvejai ir priklausantys nuo tam tikro konteksto. Apibendrinant galima teigti, kad organizacijoje yra susiformavusi stipri bendradarbiavimo praktika, kuri prisideda prie efektyvesnio ir kokybiškesnio paslaugų teikimo.

3. Partneriai, su kuriais bendradarbiauja darbuotojai teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas

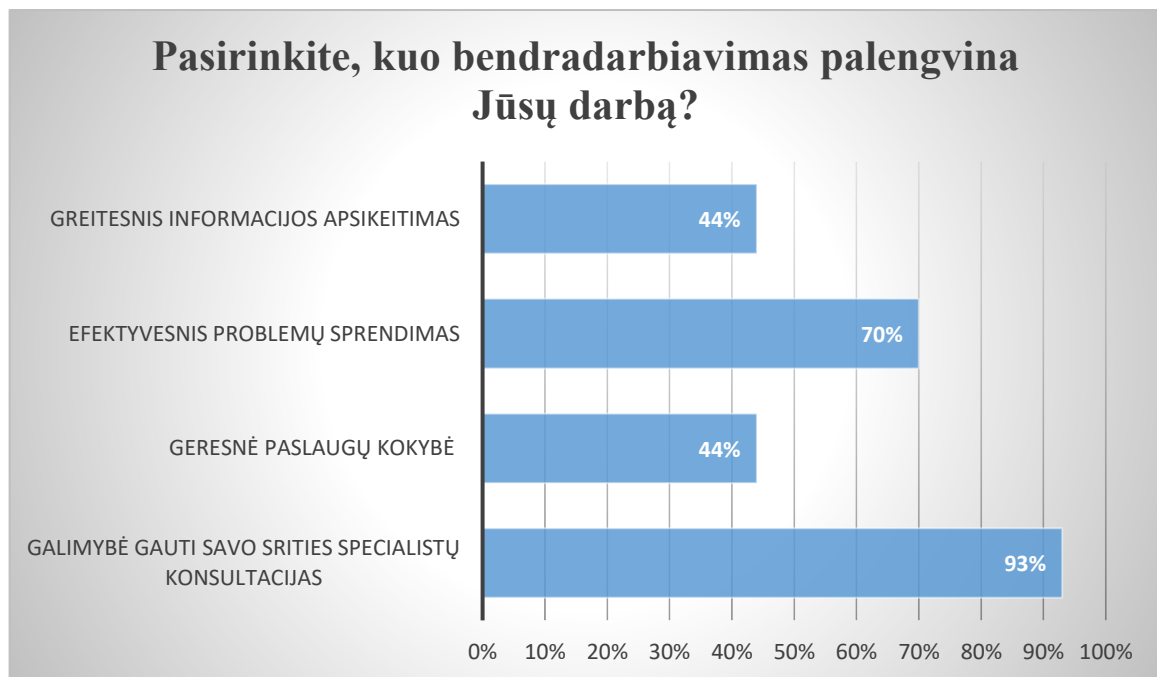


Apklaustos duomenys rodo, kad teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas bendradarbiaujama su įvairiomis įstaigomis ir organizacijomis. Dažniausiai respondentai nurodė bendradarbiaujantys su pirminės sveikatos priežiūros centrais – 73 % (19 asmenų) bei seniūnijomis – 65 % (17 asmenų). Taip pat daugiau nei pusė apklaustųjų bendradarbiauja su Elektrėnų psichikos sveikatos priežiūros centru ir Elektrėnų bei Vievio ligoninėmis – po 58 % (po 15 asmenų), o pusė respondentų – su priešgaisrine ir gelbėjimo tarnyba (50 %, 13 asmenų). Kiek mažesnė dalis respondentų nurodė bendradarbiaujantys su Raudonojo Kryžiumi – 46 % (12 asmenų). Tuo tarpu su Elektrėnų savivaldybės nevyriausybinėmis organizacijomis, Caritas bei „Sidabrinė linija“ bendradarbiauja po 35 % respondentų (po 9 asmenis). Mažiausiai bendradarbiaujama su Elektrėnų socialinės globos namais – 19 % (5 asmenys). Apibendrinant šiuos duomenis galima teigti, kad stipriausias bendradarbiavimas vyksta su sveikatos priežiūros įstaigomis ir vietos savivaldos įstaigomis, o kiek silpnesnis – su nevyriausybinėmis ir kitomis organizacijomis. Tai rodo, kad paslaugų teikimas yra orientuotas į medicininę ir socialinę pagalbą, tačiau yra galimybių stiprinti ryšius su nevyriausybinio sektoriumi, siekiant dar platesnio ir visapusiškesnio paslaugų užtikrinimo.

4. Bendradarbiavimas su partneriais ir darbo palengvinimas



Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai (100 %) nurodė, kad bendradarbiavimas su partneriais palengvina jų darbą. Nei vienas respondentas nepasirinko atsakymo „Ne“. Darbuotojų bendradarbiavimas su partneriais yra itin reikšmingas veiksnys, padedantis efektyviau organizuoti darbą, spręsti paslaugų gavėjų problemas ir užtikrinti kokybiškesnį paslaugų teikimą.



Darbuotojų nuomone, bendradarbiavimas su partneriais labiausiai palengvina darbą dėl galimybės gauti savo srities specialistų konsultacijas – tai nurodė net 93 % apklaustųjų (25 asmenys). Taip pat dauguma respondentų pažymėjo, kad bendradarbiavimas padeda efektyviau spręsti problemas – 70 % (19 asmenų). Mažesnę, tačiau vis tiek reikšmingą dalis respondentų nurodė, kad bendradarbiavimas užtikrina greitesnį informacijos apsikeitimą ir geresnę paslaugų kokybę – po 44 % (po 12 asmenų). Apibendrinant gautus rezultatus galima teigti, kad svarbiausia bendradarbiavimo nauda yra profesionali pagalba ir konsultacijos bei efektyvesnis problemų sprendimas, o taip pat prisidedama prie sklandesnio informacijos perdavimo ir paslaugų kokybės gerinimo.

5. Pasiūlymai dėl įstaigos veiklos tobulinimo bendradarbiavimo ar partnerystės ryšių plėtros srityje.

5 darbuotojai paliko šiuos komentarus apklausos anketoje:

- Rengti daugiau mokymų įstaigos viduje, kadangi esu neseniai dirbanti tai ir negaliu pasakyti su kokiais partneriais teks ateityje bendradabiauti;
- Reikalinga kizenetarapiauto paslaugos;
- Daugiau mokymų, priemonių darbui palengvinti;
- Daugiau priemonių darbui palengvinti.

Apklausos metu pateikti darbuotojų komentarai rodo, kad didžiausias dėmesys skiriamas darbuotojų kompetencijų stiprinimui ir darbo sąlygų gerinimui. Apklausos dalyviai pabrėžė poreikį organizuoti daugiau vidinių mokymų įstaigoje, ypač atsižvelgiant į tai, kad dalis darbuotojų yra neseniai pradėję dirbti ir dar neturi pakankamos patirties bendradarbiavimo su visais partneriais srityje. Taip pat išreikštas poreikis plėsti specialistų paslaugas, ypač kineziterapeuto pagalbą, kas prisidėtų prie kokybiškesnio paslaugų teikimo. Be to, respondentai akcentavo darbo priemonių trūkumą ir būtinybę jų daugiau turėti, siekiant palengvinti kasdienį darbą ir padidinti jo efektyvumą. Apibendrinant galima teigti, kad darbuotojai siekia didesnio profesinio pasirengimo, geresnio aprūpinimo darbo priemonėmis bei platesnių specialistų paslaugų prieinamumo.

Apklausos rezultatų apibendrinimas

Atliktos apklausos duomenys atskleidė, kad dauguma darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, yra patyrę specialistai. Net 78 % apklaustųjų turi daugiau nei 6 metų darbo patirtį, iš kurių didžiausią dalį (44 %) sudaro darbuotojai, dirbantys 11 metų ir daugiau. Tai rodo didelę profesinę brandą ir organizacinį stabilumą.

Analizuojant bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, nustatyta, kad jis yra plačiai taikomas – net 93 % darbuotojų nurodė bendradarbiaujantys su partneriais. Tai patvirtina, kad tarpinstitucinis bendradarbiavimas yra svarbi šių paslaugų teikimo dalis. Darbuotojai dažniausiai bendradarbiauja su pirminės sveikatos priežiūros centrais (73 %) ir seniūnijomis (65 %), taip pat su psichikos sveikatos priežiūros centru bei Elektrėnų ir Vievio ligoninėmis (po 58 %). Reikšmingas bendradarbiavimas vyksta ir su priešgaisrine gelbėjimo tarnyba (50 %) bei Raudonuoju Kryžiumi (46 %). Mažesnis bendradarbiavimas pastebimas su nevyriausybinėmis organizacijomis, tokiomis kaip neįgaliųjų organizacijos, Caritas ir „Sidabrinė linija“ (po 35 %), o mažiausiai bendradarbiaujama su socialinės globos namais (19 %). Visi darbuotojai (100 %) sutiko, kad bendradarbiavimas su partneriais palengvina jų darbą. Pagrindinės įvardytos naudos yra galimybė gauti specialistų konsultacijas (93 %), efektyvesnis problemų sprendimas (70 %), taip pat greitesnis informacijos apsiikeitimas ir geresnė paslaugų kokybė (po 44 %).

Apibendrinant galima teigti, kad dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas yra glaudžiai susijęs su aktyviu bendradarbiavimu tarp įvairių įstaigų ir organizacijų. Toks bendradarbiavimas ne tik palengvina darbuotojų darbą, bet ir užtikrina kokybiškesnes, kompleksiškesnes bei efektyvesnes paslaugas jų gavėjams. Vis dėlto, siekiant dar geresnių rezultatų, Elektrėnų socialinių paslaugų centrui tikslinga stiprinti ryšius su nevyriausybinėmis organizacijomis ir plėsti partnerystės tinklą.