

Elektrėnų socialinių paslaugų centro Vievio vaikų dienos centro 2025 metų paslaugų vertinimo apklausos tyrimo rezultatai

2025 m. gruodžio mėn.

TIKSLAS IR APIMTIS.

Atlikta Elektrėnų socialinių paslaugų centro Vievio vaikų dienos centro gavėjų kokybės vertinimo analizė apima paslaugų gavėjų šeimų atsiliepimų, nuomonių ir vertinimų analizę, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę. Tai padeda nustatyti sritis, kuriose paslaugos gali būti patobulintos ir užtikrinti, kad paslaugų gavėjai gautų kuo kokybiškesnę paslaugą. Pagrindinis tikslas – nustatyti paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygį ir identifikuoti sritis, kuriose galimi pokyčiai.

DUOMENŲ RINKIMAS.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro Vievio vaikų dienos centro gavėjams buvo pateiktos anoniminės anketos. Popierinė anketa buvo perduota su voku, o paslaugų gavėjai įmetė į dėžutę, esančią Vievio vaikų dienos centre. Vievio vaikų dienos centro paslaugų gavėjų skaičius 2025 m. gruodžio mėnesį buvo 26 paslaugų gavėjai.

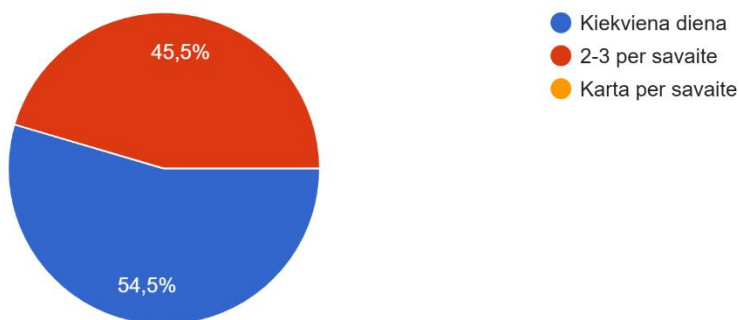
GAUTŲ DUOMENŲ ANALIZĖ.

Anketinę apklausą užpildė ir savo nuomonę pateikė 23 respondentai iš 26, kas sudaro 88,5 proc. visų Elektrėnų socialinių paslaugų centro Vievio vaikų dienos centro 2025 m. gruodžio mėn. paslaugas gavusių šeimų.

Pirmuoju klausimu „Kaip dažnai jūsų vaikas/ globotinis lanko Vievio vaikų dienos centrą?“, siekiama sužinoti apie centro paslaugų aktualumą, pasiekiamumą. Ar vaikas centrą lanko reguliariai ar tik retkarčiais.

1. Kaip dažnai jūsų vaikas / globotinis lanko Vievio vaikų dienos centrą.

22 atsakymai



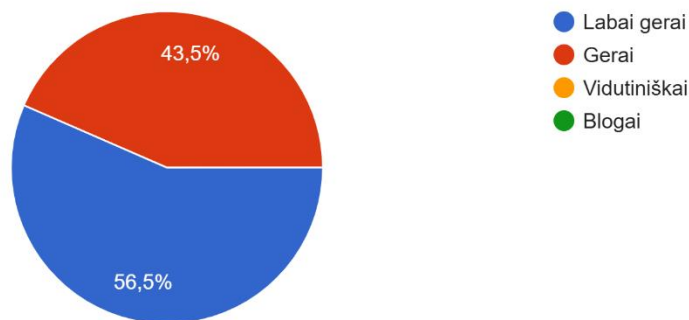
Jūsų komentaras:1 atsakymas

Lanko moksleivių atostogų metu

Diagramoje matyti, jog 54,5 % vaikų lanko Vievio vaikų dienos centrą kiekvieną dieną, o 45,5 % vaikų lanko 2-3 kartus per savaitę, vienas paslaugų gavėjas lanko tik atostogų metu. Galime daryti išvadą, kad centro paslaugos aktualios, pasiekiamos ir duoda naudą šeimoms.

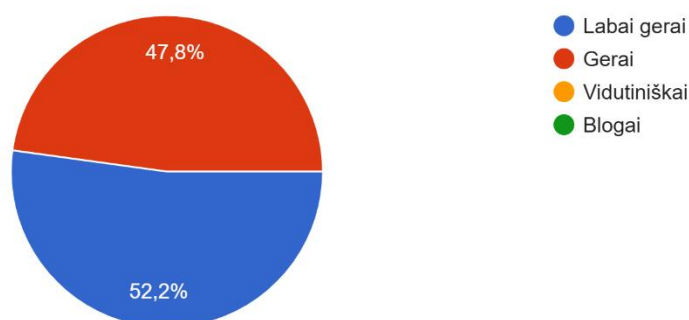
Antruoju klausimu buvo siekiama įvertinti Vievio vaikų dienos centro aplinką, patalpas, inventorių ir darbo laiką.

Įvertinkite vaikų dienos centro aplinką bei darbo laiką pažymėdami Jums tinkamą atsakymą X
23 atsakymai



Apklausoje rezultatai rodo, kad 56,5 % respondentų dienos centro aplinką ir darbo laiką vertina labai gerai, o 43,5 % vertina gerai. Galime daryti išvadą, kad aplinka ir dienos centro darbo laikas atitinka paslaugos gavėjų poreikius.

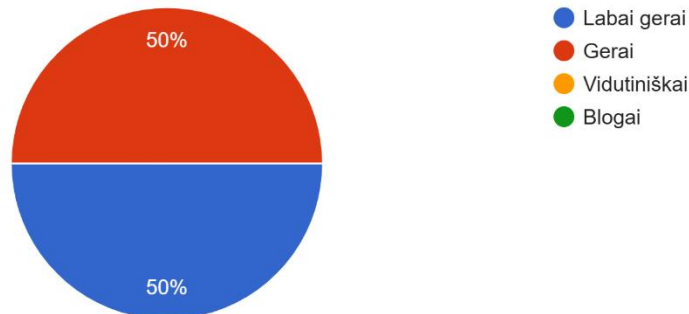
Vidaus patalpos
23 atsakymai



Diagramoje apie vidaus patalpas matyti, kad 52,2 % vidaus patalpas vertina labai gerai ir 47,8 % vertina gerai. Tai rodo, kad vidaus patalpų būklė visiškai atitinka lankytojų lūkesčius ir poreikius.

Inventorius ir priemonės veikloms

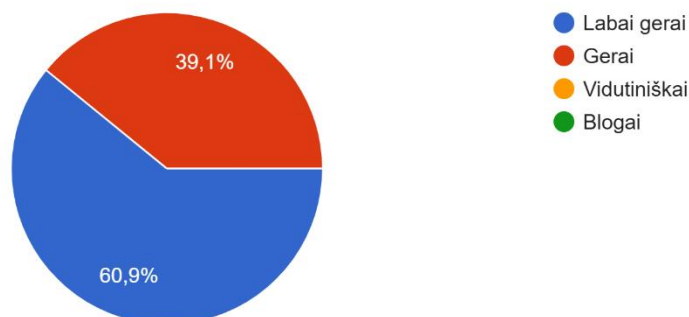
22 atsakymai



Iš 22 respondentų atsakymų diagramoje matome, kad dienos centro inventorių ir priemones vertina 50 % labai gerai ir 50 % vertina gerai. Tačiau vieno respondento nuomonė nežinoma dėl neatsakyto klausimo. Priemonės atitinka lankytojų poreikius ir yra vertinamos labai palankiai.

Vaikų dienos centro darbo laikas

23 atsakymai

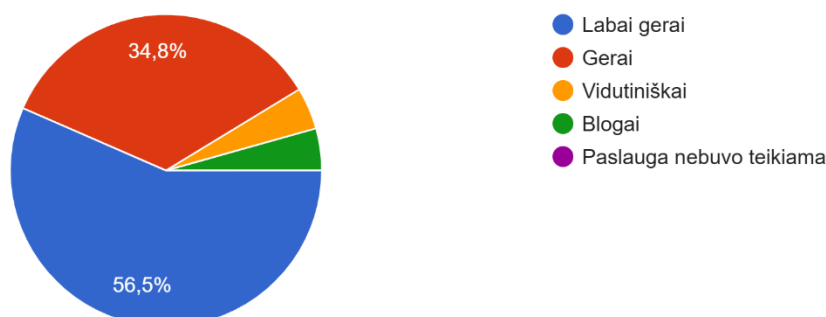


Iš 23 respondentų atsakymų diagramoje matome, kad 60,9 % darbo laiką vertina labai gerai ir 39,1 % vertina gerai. Rezultatai rodo, kad vaikų dienos centro darbo laikas visiškai atitinka lankytojų poreikius – visi vertinimai yra teigiami.

Trečiuoju klausimu buvo siekiama įvertinti Vievio vaikų dienos centro teikiamų paslaugų tinkamumą, kiek paslaugos atitinka paslaugos gavėjų poreikius ir lūkesčius.

3. Įvertinkite vaikų dienos centro teikiamas paslaugas pažymėdami Jums tinkamą atsakymą
X Vykdomos veiklos ir laisvalaikio užimtumas

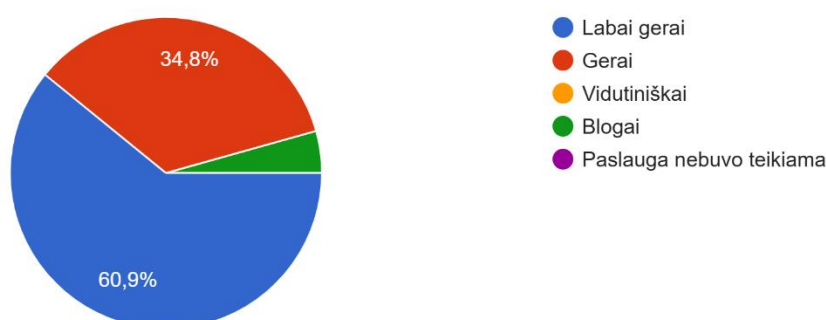
23 atsakymai



Iš pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad vaikų dienos centro paslaugas 56,5 % vertina labai gerai, 34,8 % vertina gerai. Vidutiniškai 4,3 % vertina gerai ir 4,3 % blogai. Dauguma respondentų teikiamų paslaugų tinkamumą vertina teigiamai, iš jų daugiau nei pusė (56,5%) yra labai patenkinti, tik nedidelė dalis įvertino vidutiniškai arba blogai, todėl paslaugos yra vertinamos kaip tinkamos ir patenkinančios didžiosios dalies paslaugos gavėjų lūkesčius.

Higienos paslaugų teikimas

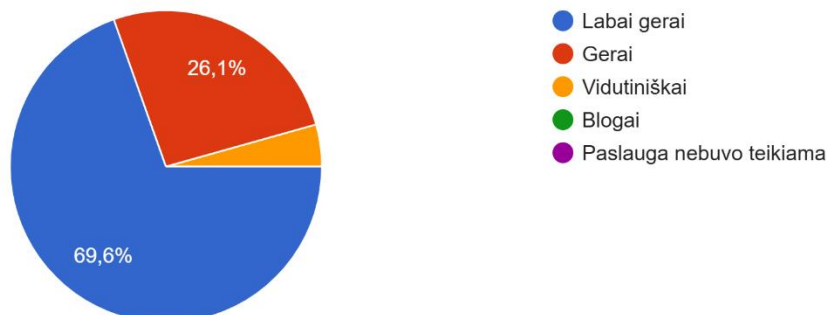
23 atsakymai



Iš pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad paslaugų gavėjai higienos paslaugas vertina labai gerai - 60,9 %, 34,8 % vertina gerai ir 4,3 % įvertino blogai. Higienos paslaugos vertinamos teigiamai, tačiau yra ir nedidelė dalis nepatenkintų paslaugų gavėjų.

Maitinimas, jo kokybė

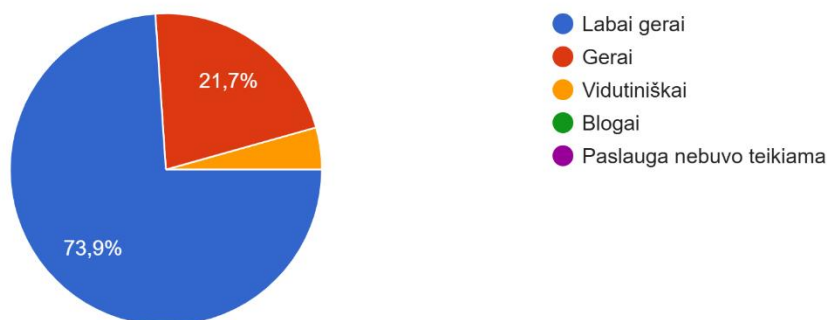
23 atsakymai



Maitinimą vaikų dienos centre ir jo kokybę įvertino 69,6 % labai gerai, 26,1 % įvertino gerai ir 4,3 % įvertino vidutiniškai. Dauguma respondentų yra patenkinti vaikų maitinimu, neigiamo įvertinimo negauta.

Transporto paslauga

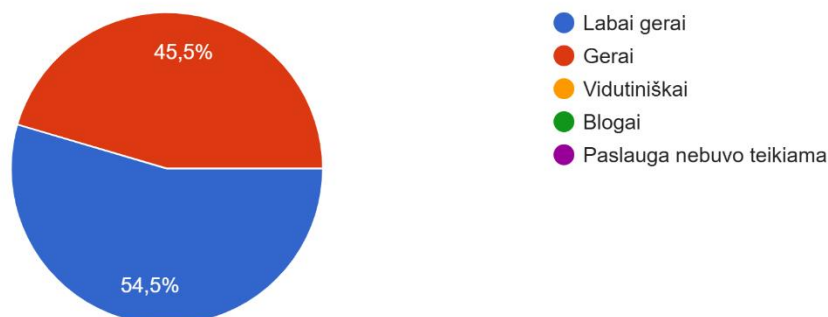
23 atsakymai



Iš 23 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad transporto paslaugą 73,9 % įvertino labai gerai, 21,7% įvertino gerai ir 4,3 % įvertino vidutiniškai. Dauguma respondentų yra patenkinti transporto paslauga, nes didelė dalis įvertino labai gerai ir gerai, tik nedidelė dalis 4,3 % įvertino vidutiniškai.

Psichologinė pagalba

22 atsakymai

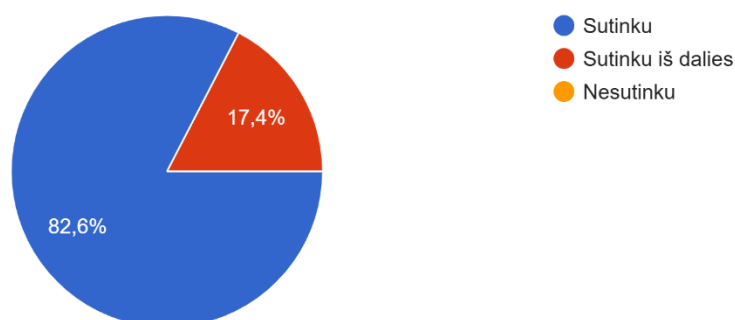


Iš 22 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad psichologo pagalbą 54,5 % įvertino labai gerai, 45,5 % įvertino gerai. Vienas iš respondentų į šį klausimą atsakymo nepateikė. Dauguma respondentų tenkina psichologo paslauga, nes didelė dalis įvertino labai gerai ir gerai.

Ketvirtuoju klausimu buvo siekiama įvertinti kaip Vievio vaikų dienos centro darbuotojai atsižvelgia į paslaugų gavėjo nuomonę, prašymus, pageidavimus, ar pagarbiai elgiasi, yra paslaugūs, dėmesingi, draugiški, saugo privatumą, atsako į aktualią informaciją, rūpinus klausimus.

4. Ar sutinkate su žemiau pateiktais teiginiais? Prie kiekvieno Jums tinkančio teiginio pažymėkite X Darbuotojai atsižvelgia į Jūsų vaiko nuomonę, prašymus, pageidavimus ir panašiai

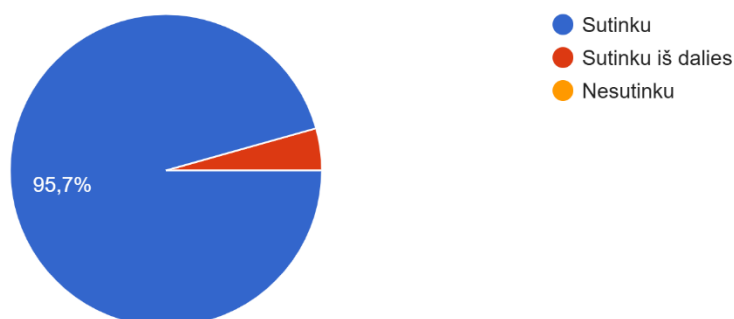
23 atsakymai



Iš 23 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad 82,6 % sutinka, 17,4 % iš dalies sutinka, kad darbuotojai atsižvelgia į vaiko nuomonę, prašymus, pageidavimus. Kadangi dauguma respondentų sutinka, o likę iš dalies sutinka, kad darbuotojai atsižvelgia į vaiko nuomonę, prašymus, pageidavimus, todėl galime teigti, kad šis vertinimas yra teigiamas.

Darbuotojai su Jumis ir Jūsų vaiku elgiasi pagarbiai(nežemina, neįžeidinėja, nenaudoja fizinio ar psichologinio smurto)

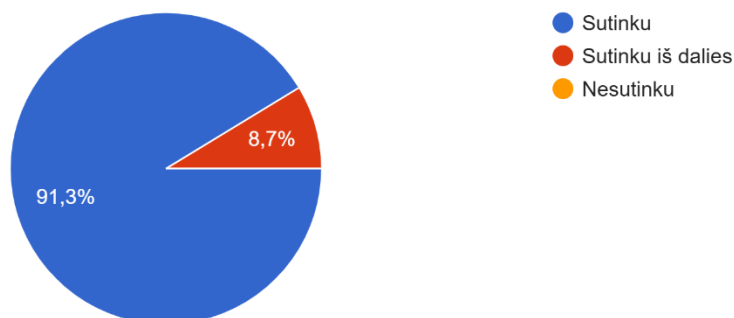
23 atsakymai



Iš 23 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad 95,7 % sutinka, 4,3 % iš dalies sutinka, kad darbuotojai su paslaugos gavėjais (tėvais, globėjais, vaikais) elgiasi pagarbiai. Kadangi dauguma respondentų sutinka, o likę iš dalies sutinka, kad darbuotojai elgiasi su jais pagarbiai. Šis rezultatas vertinamas labai teigiamai.

Darbuotojai yra Jums ir Jūsų vaikui dėmesingi, paslaugūs, draugiški

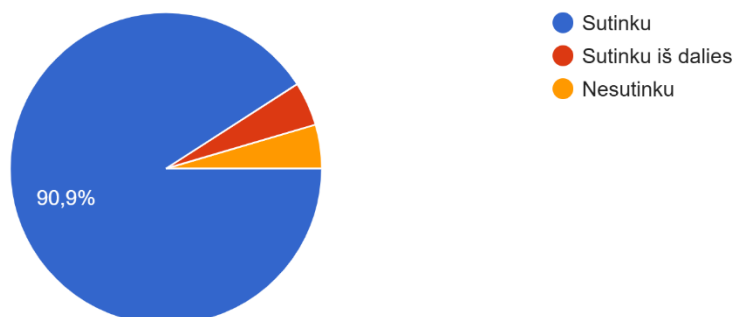
23 atsakymai



Iš 23 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad 91,3 % sutinka, 8,7% iš dalies sutinka, kad darbuotojai dėmesingi vaikui, paslaugūs, draugiški. Kadangi dauguma respondentų sutinka, o likę iš dalies sutinka, kad darbuotojai dėmesingi, paslaugūs, draugiški šis rezultatas vertinamas labai teigiamai.

Darbuotojai saugo Jūsų šeimos privatumą, konfidencialumą

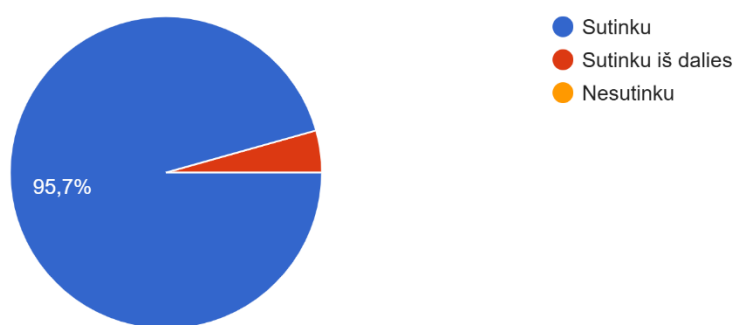
22 atsakymai



Iš 22 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad 90,9 % sutinka, 4,5% iš dalies sutinka, 4,5% nesutinka kad darbuotojai saugo šeimos privatumą, konfidencialumą. Vienas iš respondentų į šį klausimą atsakymo nepateikė. Vertinant respondentų atsakymus didžioji dalis vertina labai teigiamai, bet nedidelė dalis pateikė, kad nesutinka, todėl verta atkreipti dėmesį ką reiktų tobulinti. Manome, kad galima informuoti šeimas kaip saugomi jų duomenys, kas turi prieigą prie informacijos. Taip pat svarbu darbuotojams laikytis vidaus taisyklių, reguliariai jiems priminti apie privatumo ir etikos principus. Nors dauguma respondentų paslaugas vertina labai teigiamai, verta tobulinti konfidencialumo užtikrinimą, komunikaciją su šeimomis.

Darbuotojai suteikia Jums aktualią informaciją, atsako į rūpimus klausimus

23 atsakymai



Iš 23 respondentų pateiktų atsakymų diagramoje matome, kad 95,7 % sutinka, 4,3% iš dalies sutinka, kad darbuotojai atsako į rūpimus klausimus. Vertinant respondentų atsakymus didžioji dalis vertina labai teigiamai, bet nedidelė dalis pateikė, kad sutinka iš dalies. Todėl atkreipti dėmesį, kad informavimo būdai būtų kuo įvairesni ne tik žodinė informacija, bet ir žinutės, el. laiškai, skelbimai. Užtikrinti reguliarių informavimą – ne tik atsakyti kai klausia, bet ir iš anksto teikti aktualią informaciją.

Penktu klausimu buvo siekiama įvertinti kokią naudą gavo paslaugų gavėjai iš Vievio vaikų dienos centro teikiamų paslaugų. Atsakymus buvo prašoma įrašyti.

16 paslaugų gavėjų pateikė šiuos atsakymus:

Vaiko užimtumas.

Kad mano vaikas turi kuo užsiimti ir paruošia pamokas, nebūna vienas namuose.

Užimtumas po pamokų

Nauda yra ta, kad centre vaikas būna užimtas, pamaitintas, prižiūrėtas.

Vaikas yra užimtas, kada esu darbe, žinau kad padarytos pamokos ir vaikas yra saugioje aplinkoje.

Vaikai visada prižiūrimi, dalyvauja įvairiose ekskursijose, lavina savo įgūdžius ir gebėjimus. Jie puikiai leidžia laiką!

Mano vaikas mokosi gaminti valgyti, padeda Marijai virtuvėje visokių smulkmenų, o Vaivos dėka lavina piešimo įgūdžius.

Naudingos info

Vaikai turi užimtumą, bendrauja su kitais vaikais, yra pamaitinti ir leidžia laiką jaukioje aplinkoje.

Vaikas gerai prižiūrėtas, didelis užimtumas.

Gera priežiūra ir gera bendravimą

Vaikai tapo atidesni, savarankiškesni.

Nebūna telefonuose, randa kitų užsiėmimų

Moksleivių atostogų metu vaikas prižiūrėtas; saugiai leidžia laiką. Visada pamaitintas.

Vaikas visada turi užimtumą, kai aš esu darbe ir esu rami, kad jis būna saugioj aplinkoj, pamokos padarytos, rado naujų draugų.

Vaikas yra prižiūrėtas kol esu darbe.

Šeštu klausimu buvo prašoma parašyti, ką galima patobulinti Vievio vaikų dienos centre? Buvo prašoma įrašyti pasiūlymus, pastabas, pageidavimus, komentarus.

Gal daugiau atkreipti dėmesį į vaikų erzinius vienas iš kito.

Neturiu pasiūlymų

Patobulinimų mano atžvilgiu nėra

Vasara vaikams gal galima būtų išigyti batutą ar baseiną, jeigu dėl to reikėtų pagalbos visada galiu pagelbėti. O šiaip dienos centre labai gražu ir jauku. Vaikas su malonumu vaikšto.

Mano nuomone, reikėtų labiau įtraukti vaikus į kūrybinę veiklą, kad jie atitrauktų mintis nuo telefonų ir įtaisų.

Viskas gerai, kaip yra.

Kolkas viskas gerai.

Viskas gerai.

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS.

Apibendrinant pateiktą analizę, galima teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų vertina teigiamai vaikų dienos centro paslaugas, tačiau yra ir sričių, kuriose reikia numatyti korekcijas. Pateikiame pagrindinius pastebėjimus:

1. Apklausos rezultatai parodė, kad paslaugų gavėjai vaikų dienos centro veiklas ir laivalaikio užimtumą vertina labai gerai - 56,5 % , 34,8 % vertina gerai. Vidutiniškai vertina 4,3 % ir 4,3 blogai. Dauguma respondentų teikiamų paslaugų tinkamumą vertina teigiamai, iš jų daugiau nei pusė (56,5%

) yra labai patenkinti, tik nedidelė dalis įvertino vidutiniškai arba blogai, todėl paslaugos yra vertinamos kaip tinkamos ir patenkinančios didžiosios dalies naudotojų lūkesčius. Atsižvelgiant į gautus rezultatus, planuojame sudaryti 2026 m. veiklos planą ir atsižvelgti į tėvų bei vaikų pasiūlymus. Svarbu rinkti pasiūlymus t. y. sudaryti galimybę teikti pasiūlymus raštu, anonimiškai ar per apklausas. Taip pat įtraukti vaikus į sprendimus - tartis su vaikais, kokių veiklų jie norėtų, atsižvelgti į skirtingus poreikius – siūlyti vaikams įvairių tipų veiklas: kūrybines, sportines, edukacines, poilsio. Planuojame reguliariai peržiūrėti veiklos planą (bent kartą per ketvirtį), įvertinti, kurios veiklos labiausiai patinka vaikams, taip pat skelbti, kas pasikeitė ir informuoti, kurios veiklos buvo pakeistos pagal pasiūlymus.

2. Higienos paslaugas 60,9 % vertina labai gerai, 34,8 % vertina gerai ir 4,3 % įvertino blogai. Higienos paslaugos vertinamos teigiamai, tačiau 4,3 % paslaugų gavėjų buvo nepatenkinti. Planuojame padaryti prezentacijas apie asmens higieną, taip pat planuojame užsiėmimus su Elektrėnų savivaldybės visuomenės sveikatos centru.

3. Maitinimą ir jo kokybę 69,6 % paslaugų gavėjų vertino labai gerai, 26,1% įvertino gerai ir 4,3 % įvertino vidutiniškai. Dauguma respondentų yra patenkinti maitinimu, tik nedidelė dalis 4,3 % įvertino, kad maitinimas galėtų būti geresnis. Planuojame peržiūrėti dešimties dienų valgiaraštį, atlikti vaikų ir jų tėvų anketinę apklausą dėl patiekalų pasiūlymų. Atsižvelgiant vaikų ir jų tėvų nuomonę, maitinimo reikalavimus atnaujinti valgiaraštį.

4. Transporto paslaugą 73,9 % paslaugų gavėjų įvertino labai gerai, 21,7% įvertino gerai ir 4,3 % įvertino vidutiniškai. Dauguma respondentų yra patenkinti transporto paslauga, tik nedidelė dalis 4,3 % įvertino vidutiniškai. Planuojame pasikalbėti su tėvais per susirinkimą dėl transporto tvarkaraščių, pasiaiškinti priežastis kodėl nedidelė dalis įvertino gerai ir vidutiniškai. Svarbu pagerinti paslaugą derinant laiką su šeimų poreikiais, užtikrinti punktualumą, vaikų saugumą ir gerą informavimą.

5. 90,9 % paslaugų gavėjų sutinka, 4,5% iš dalies sutinka, 4,5% nesutinka, kad darbuotojai saugo šeimos privatumą, konfidencialumą. Dalis vertina labai teigiamai, bet nedidelė dalis pateikė, kad nesutinka, todėl verta atkreipti dėmesį ką reikėtų tobulinti. Planuojame informuoti šeimas kaip saugomi jų duomenys, kas turi prieigą prie konfidencialios informacijos, reguliariai priminti darbuotojams apie privatumo ir etikos principus, laikytis vidaus taisyklių, sieksime tobulinti komunikaciją su šeimomis.