

GLOBOS CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ VERTINIMO APKLAUSOS REZULTATAI 2025 m. gruodžio mėn.

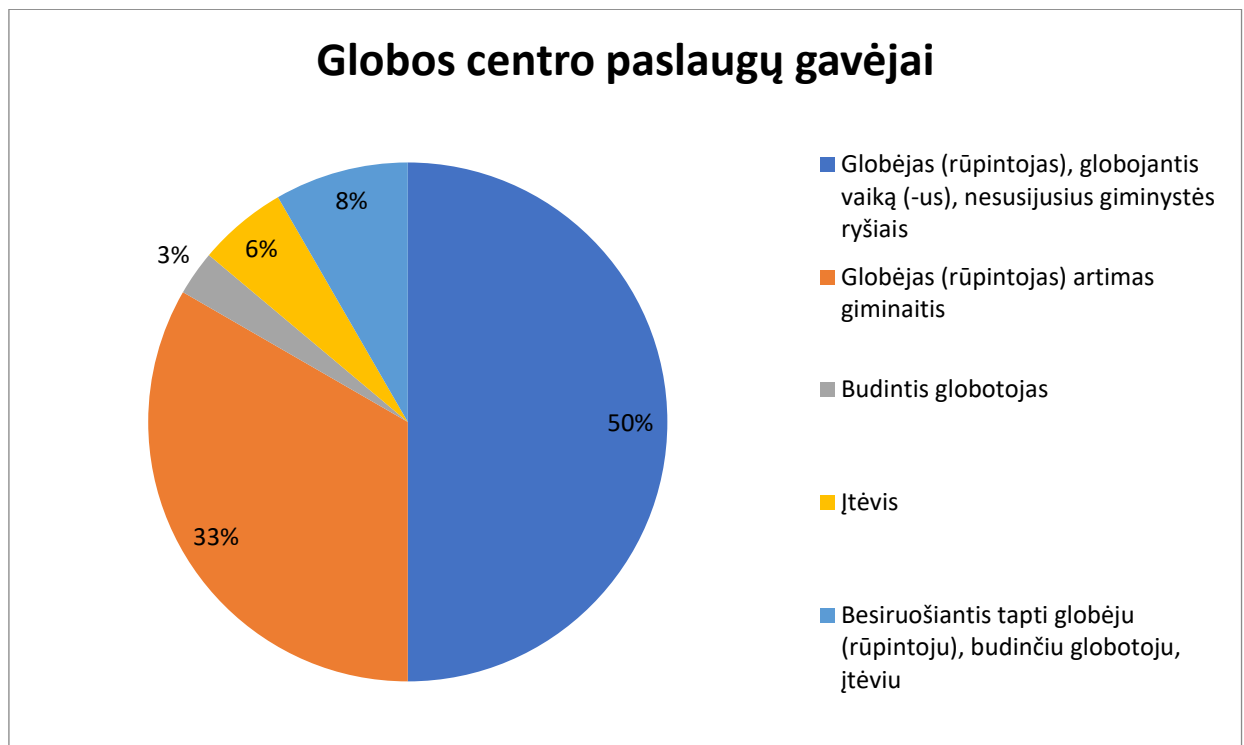
TIKSLAS IR APIMTIS.

Atlikta Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjų kokybės vertinimo analizė apima paslaugų gavėjų šeimų atsiliepimų, nuomonių ir vertinimų surinkimą ir analizę, siekiant įvertinti teikiamų paslaugų kokybę. Analizės rezultatai leidžia nustatyti sritis, kuriose paslaugos gali būti patobulintos, ir užtikrinti, kad paslaugų gavėjai gautų kuo kokybiškesnes paslaugas. Pagrindinis tyrimo tikslas – nustatyti paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygį ir identifikuoti sritis, kuriose galimi pokyčiai.

DUOMENŲ RINKIMAS.

Duomenys buvo surinkti anoniminės anketinės apklausos būdu. Apklausos forma buvo pateikta Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjams tiek elektroniniu būdu – el. paštu su nuoroda į anketą, tiek popierinė forma, kurią paslaugų gavėjams perdavė globos koordinatorės. Popierinės anketos buvo parengtos lietuvių ir rusų kalbomis, kad apklausa būtų prieinama platesniam paslaugų gavėjų ratui.

Siekiant nustatyti Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų gavėjų šeimų dalyvavimo anketinėje apklausoje apimtį, pateikiami Globos centro paslaugų gavėjų duomenys pagal 2025 m. lapkričio mėnesio informaciją (1 pav.):



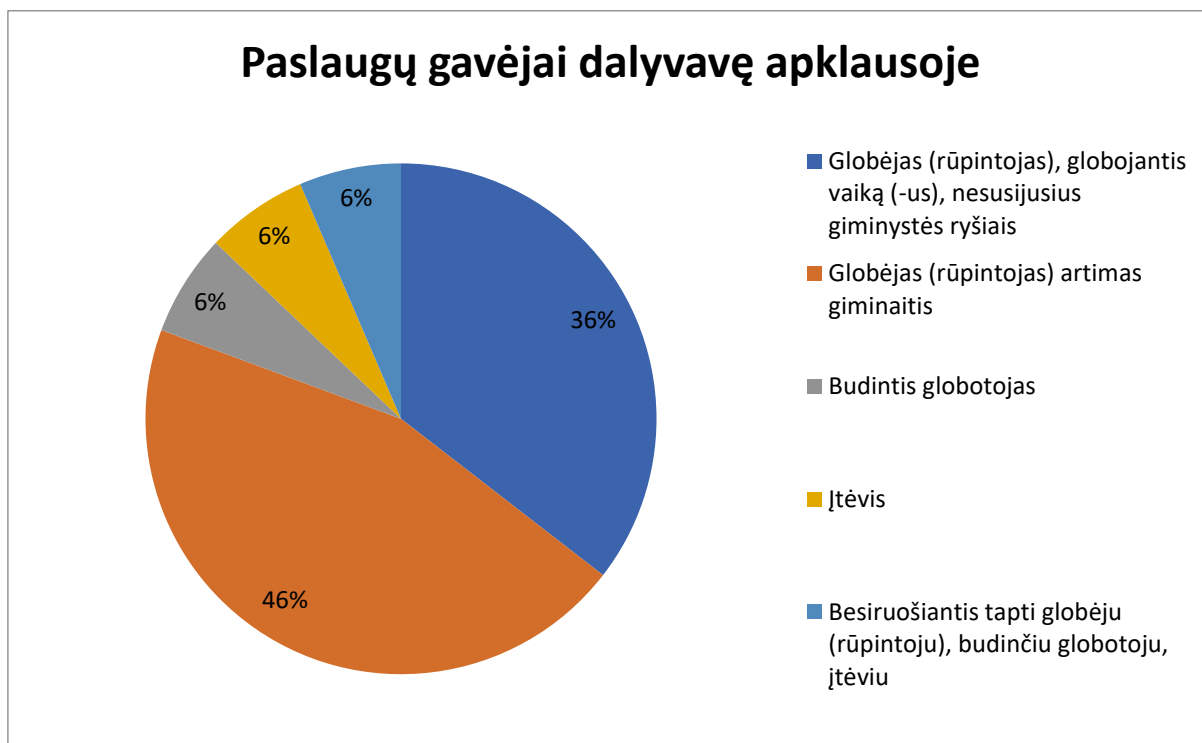
1 pav.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centras teikia informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugas. Globos centro paslaugų gavėjų šeimų pasiskirstymas yra toks: 18 globėjų (rūpintojų), globojančių vaiką (-us) nesusijusius giminystės ryšiais, sudaro 50 proc. visų gavėjų šeimų; 12 globėjų (rūpintojų), artimų giminaičių, sudaro 33 proc.; 2 tėvių šeimos – 6 proc.; 1 budinčio globotojo šeima – 3 proc.; o 3 besiruošiančios tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėviais sudaro 8 proc. visų paslaugų gavėjų šeimų.

GAUTŲ DUOMENŲ ANALIZĖ.

Elektroniniu būdu anketą užpildė ir savo nuomonę pateikė 9 respondentų šeimos, popierinę – 21. Iš viso apklausoje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų šeimų, tai sudaro 83 proc. visų Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centro 2025 m. lapkričio mėnesį paslaugas gavusių šeimų.

Pirmuoju klausimu „Jūs esate“, siekiama nustatyti paslaugų gavėjų grupes. Atsakymų pasiskirstymas pateiktas 2 pav.

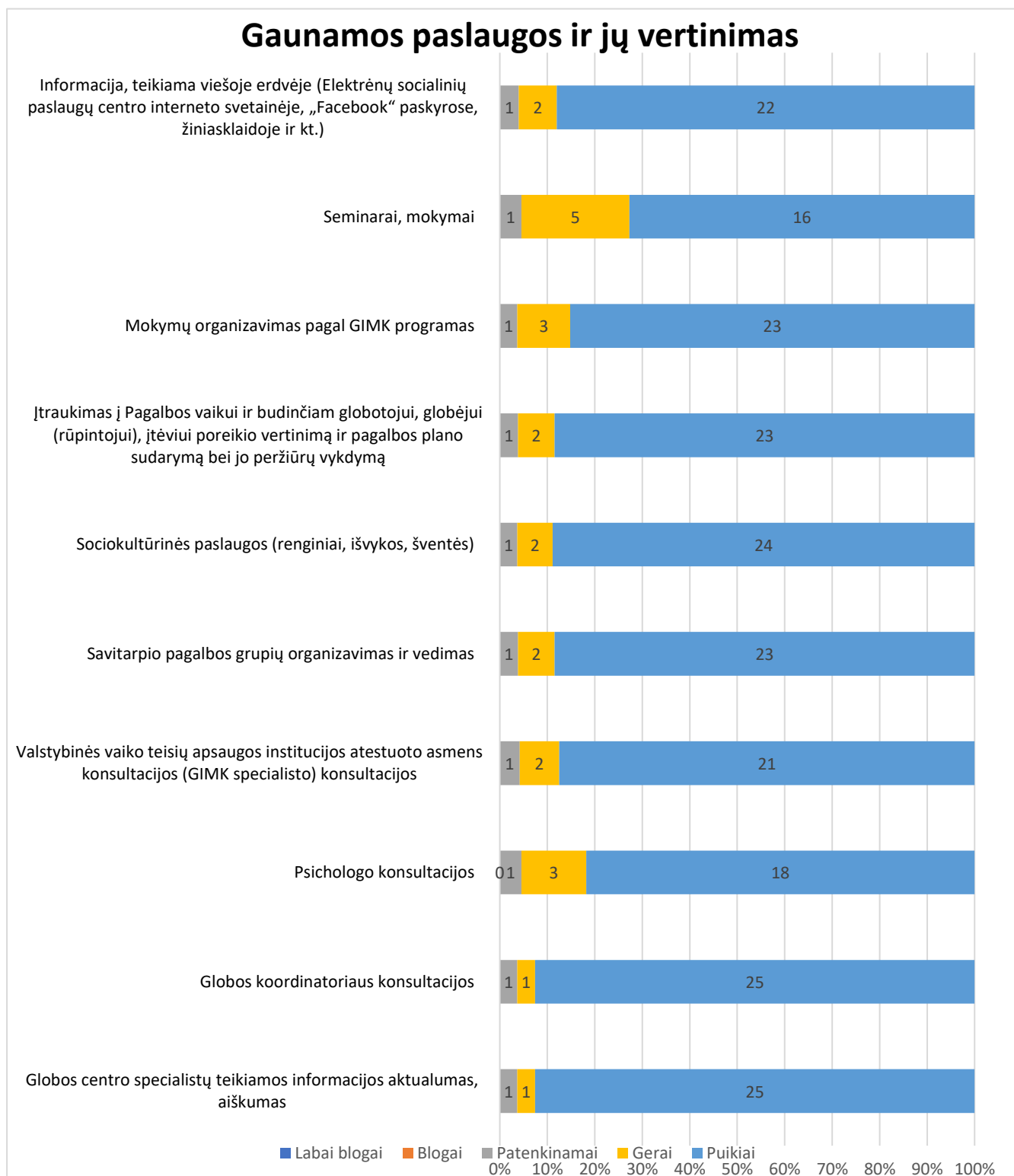


2 pav.

Apibendrinus duomenis, galima teigti, kad daugiausia apklausoje dalyvavo artimi giminaičiai, kurie yra globėjai (rūpintojai), sudarantys 46 proc. apklaustųjų. Antra pagal dydį grupė – globėjai (rūpintojai), globojantys vaikus, nesusijusius su giminyste, sudaro 36 proc. Po 6 proc. apklausos dalyvių sudaro budintys globotojai, tėviai ir besiruošiantys tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais arba tėviais. Svarbu pažymėti, kad vienas respondentas nurodė esąs besiruošiantis tapti globėju ir tuo pačiu globėjas, globojantis vaiką, nesusijusi giminystės ryšiais. Šie duomenys rodo, kad dauguma dalyvaujančiųjų jau yra įsitraukę į globos procesą, o dalis tik ruošiasi aktyviai dalyvauti šioje veikloje.

Antruoju klausimu buvo siekiama išsiaiškinti, kokias paslaugas gauna paslaugų gavėjai ir kaip jas vertina. Pateiktame 3 pav. grafike pavaizduotas paslaugų vertinimas pagal respondentų pateiktus atsiliepimus. Vertinimai suskirstyti į penkias kategorijas:

- **Labai blogai** – mažiausias pasitenkinimas.
- **Blogai** – neigiamas, bet ne kraštutinis vertinimas.
- **Patenkinamai** – vidutinis arba neutralus pasitenkinimo lygis.
- **Gerai** – teigiamas pasitenkinimo lygis.
- **Puikiai** – aukščiausias pasitenkinimo lygis.



Toliau pateikiama detalesnė paslaugų vertinimo analizė pagal kiekvieną paslaugą ir vertinimo kategorijas:

1. Informacija, teikiama viešojoje erdvėje (Elektrėnų socialinių paslaugų centro interneto svetainėje „Facebook“ paskyroje, žiniasklaidoje ir kt.)

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 2 respondentai (8 proc.).
- **Puikiai:** 22 respondentų (88 proc.).

Vertinimas: Paslauga vertinama labai palankiai, dauguma respondentų informacijos prieinamumą ir aiškumą laiko puikiu.

2. Seminarai, mokymai

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 5 respondentai (23 proc.).
- **Puikiai:** 16 respondentai (73 proc.).

Vertinimas: Seminarų ir mokymų kokybė vertinama teigiamai, vyrauja geri ar puikūs vertinimai.

3. Mokymų organizavimas pagal GIMK programas

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 3 respondentai (11 proc.).
- **Puikiai:** 23 respondentų (85 proc.).

Vertinimas: Didžioji dauguma respondentų mokymus pagal GIMK programas laiko puikiais – tai viena geriausiai vertinamų sričių.

4. Įtraukimas į pagalbą vaikui ir budinčiam globotojui

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 2 respondentai (8 proc.).
- **Puikiai:** 23 respondentai (88 proc.).

Vertinimas: Paslauga vertinama itin pozityviai, dauguma jaučia pakankamą įtraukimą ir pagalbą.

5. Sociokultūrinės paslaugos (renginiai, išvykos, šventės)

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 2 respondentai (7 proc.).
- **Puikiai:** 24 respondentų (89 proc.).

Vertinimas: Sociokultūrinės veiklos yra viena geriausiai vertinamų sričių – beveik visi dalyviai liko patenkinti.

6. Savitarpio pagalbos grupių organizavimas ir vedimas

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 2 respondentai (8 proc.).
- **Puikiai:** 23 respondentų (88 proc.).

Vertinimas: Paslauga vertinama labai teigiamai – respondentai teigiamai atsiliepia apie grupių naudą ir organizavimą.

7. Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos konsultacijos

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gerai:** 2 respondentai (8 proc.).

- **Puikiai:** 21 respondentų (88 proc.).

Vertinimas: Konsultacijų kokybė vertinama kaip aukšta, dauguma respondentų suteikiamą pagalbą laiko puikia.

8. Psichologo konsultacijos

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (5 proc.).
- **Gera:** 2 respondentai (9 proc.).
- **Puikiai:** 18 respondentų (86 proc.).

Vertinimas: Psichologinė pagalba taip pat vertinama labais teigiamai, dauguma respondentų ją visiškai patenkinti.

9. Globos koordinatoriaus konsultacijos

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gera:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Puikiai:** 25 respondentų (92 proc.).

Vertinimas: Tai viena aukščiausiai įvertintų paslaugų – net 92 % respondentų vertina ją puikiai.

10. Globos centro specialistų teikiamos informacijos aktualumas ir aiškumas

- **Patenkinamai:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Gera:** 1 respondentas (4 proc.).
- **Puikiai:** 25 respondentų (92 proc.).

Vertinimas: Informacijos kokybė vertinama itin aukštai – vyrauja puikūs įvertinimai.

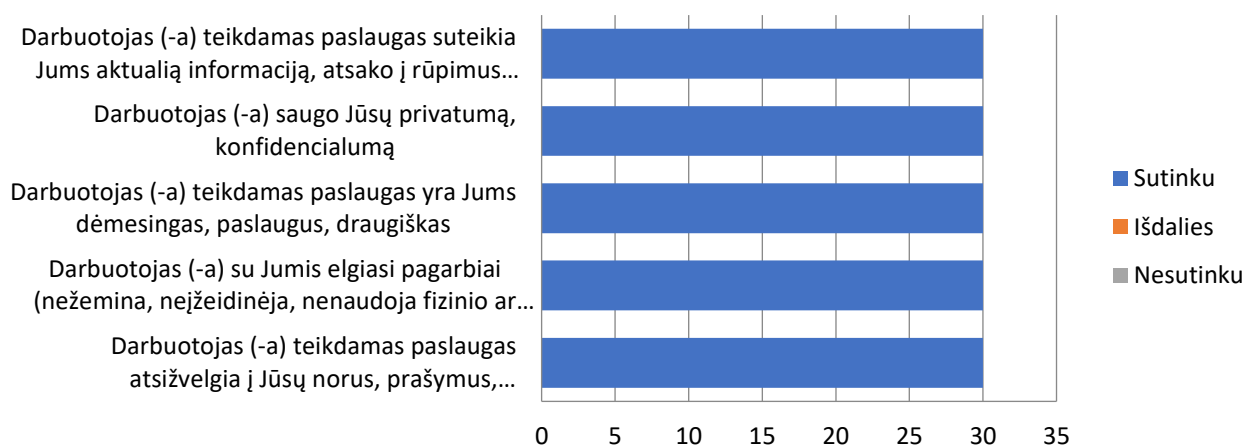
Pateiktoje analizėje matome, kad dauguma paslaugų buvo įvertintos teigiamai, su dideliu respondentų pasitenkinimu. Štai keletas svarbiausių pastebėjimų:

1. Daugiausia puikių vertinimų sulaukė globos koordinatoriaus konsultacijos ir globos centro specialistų teikiamos informacijos aktualumas bei aiškumas – po 92 % respondentų jas įvertino puikiai.
2. Aukštai vertinamos ir mokymų organizavimas pagal GIMK programas (85 % puikiai) bei sociokultūrinės paslaugos (89 % puikiai).
3. Kitos paslaugos, tokios kaip seminarai, mokymai, informacija viešojoje erdvėje, įtraukimas į pagalbą vaikui ir būdinčiam globotojui, savitarpio pagalbos grupių organizavimas, psichologo konsultacijos ir valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijų konsultacijos, taip pat vertinamos labai teigiamai, dauguma respondentų jas įvertino puikiai (nuo 73 % iki 88 %).
4. Neutralūs ar vidutinio lygio („patenkinamai“) įvertinimai fiksuojami tik 1–2 respondentų, tai rodo, kad paslaugų kokybė yra nuosekliai aukšta ir patenkina paslaugų gavėjų poreikius.

Apibendrinant, galima teigti, kad respondentai ypač vertina informacijos prieinamumą ir aiškumą, praktinės pagalbos paslaugų efektyvumą bei įtraukimą į globos procesą, o aukštas „puikiai“ vertinimų procentas rodo, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamos paslaugos atitinka paslaugų gavėjų lūkesčius ir poreikius.

Trečiuoju klausimu siekta įvertinti, kaip paslaugų gavėjai vertina Globos centro specialistų bendravimą ir jų kompetenciją bendraujant bei teikiant informacinę pagalbą. Respondentų prašyta prie kiekvieno teiginio pažymėti, ar jie sutinka, sutinka iš dalies, ar nesutinka. Atsakymų pasiskirstymas pateiktas 4 pav.

Globos centro darbuotojų kompetencijos vertinimas



4 pav.

Gauti rezultatai rodo išskirtinai aukštą pasitenkinimą:

- Visi 30 respondentų (100 proc.) nurodė, kad Globos centro darbuotojai atsižvelgia į jų norus, prašymus ir pageidavimus.
- 100 proc. respondentų patvirtino, kad darbuotojai elgiasi pagarbiai, nežemina, neįžeidinėja ir nenaudoja jokio fizinio ar psichologinio smurto.
- Visi paslaugų gavėjai taip pat sutiko, kad darbuotojai yra dėmesingi, paslaugūs ir draugiški, kas rodo aukštą emocinio palaikymo ir profesionalaus kontakto kokybę.
- 100 proc. apklaustųjų teigė, kad darbuotojai užtikrina privatumą ir konfidencialumą, o tai yra esminė kokybiškų socialinių paslaugų sąlyga.
- Identiškas procentas patvirtino, kad specialistai suteikia aktualią informaciją, atsako į rūpimus klausimus, užtikrindami nuoseklią ir aiškią komunikaciją.

Pažymėtina, kad nė vienu iš pateiktų teiginių nebuvo pasirinkti atsakymai „sutinku iš dalies“ ar „nesutinku“. Tai rodo visišką respondentų pasitenkinimą ir vienareikšmį teigiamą specialistų bendravimo įvertinimą.

Papildomai po kiekybinių vertinimų respondentams buvo suteikta galimybė pateikti laisvos formos komentarą. Gauti atviri atsakymai patvirtina kiekybinius duomenis ir leidžia giliau atskleisti paslaugų gavėjų patirtis. Iš 10 pateiktų komentarų išryškėjo trys pagrindinės teminės kryptys:

1. Pagarbus, šiltas ir empatiškas bendravimas

Pasikartojančios formuluotės:

- „malonūs, supratingi ir empatiški“
- „bendravimas pagarbus ir nuoširdus“
- „šiltas, artimas bendravimas“

2. Profesionalumas ir pagalba sprendžiant problemas

Daug respondentų pabrėžė:

- „visada išklauso, pataria ir padeda rasti sprendimus“
- „visada galima kreiptis iškilius klausimams“

3. Pasitenkinimas darbuotojų darbo kultūra

Komentaruose išreikštas dėkingumas:

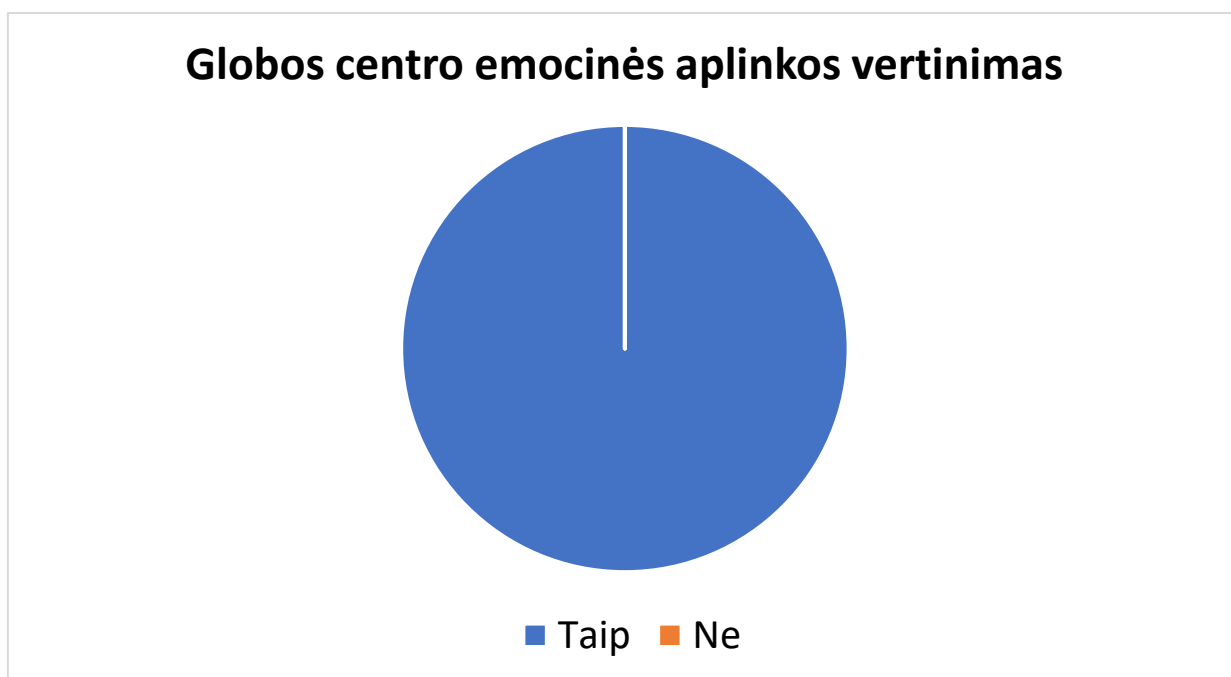
- „dėkoju už pagalbą ir palaikymą“

- „puikus kolektyvas“
- „viskas puiku“

Svarbu pažymėti, kad visi pateikti atviri komentarai buvo teigiami, kritinių pastabų ar neigiamų vertinimų nebuvo išsakyta. Tai rodo visišką kiekybinių ir kokybinių duomenų tarpusavio atitikimą.

Apibendrinus tyrimo rezultatus, galima daryti išvadą, kad Globos centro specialistų bendravimo kokybė vertinama išskirtinai aukštai. Paslaugų gavėjai jaučiasi išklausomi, suprasti, gerbiami ir palaikomi, o bendravimas apibūdinamas kaip profesionalus, šiltas ir etiškas. Šie rezultatai leidžia teigti, kad Globos centro specialistų veikla atitinka aukštus profesinės etikos, komunikacijos ir paslaugų kokybės standartus.

Ketvirtasis apklausos klausimas buvo skirtas įvertinti, ar paslaugų gavėjai jaučiasi jaukiai ir komfortiškai lankydamiesi Globos centre. Šie rodikliai svarbūs nustatant paslaugų aplinkos kokybę, darbuotojų kuriamą mikroklimatą ir bendrą paslaugų gavėjų emocinę gerovę. Respondentų atsakymų pasiskirstymas pavaizduotas 5 pav.



5 pav.

Visi 30 respondentų į klausimą „Ar jaučiatės jaukiai ir komfortiškai lankydamiesi Globos centre?“ atsakė „Taip“, patvirtindami, kad Globos centre jaučiasi jaukiai ir komfortiškai.

Šis vienbalsis įvertinimas rodo:

- Aukštą paslaugų ir aplinkos kokybę, kuri gali būti siejama su darbuotojų profesionalumu, palankia emocine atmosfera bei saugia aplinka.
- Nėra nustatyta neigiamų aspektų, kurie sukeltų diskomfortą paslaugų gavėjams.
- Stabilų ir paslaugų gavėjui palankų paslaugų teikimą, kuriame aiškiai matomi nuoseklūs personalo pastangų rezultatai.

Rezultatai atskleidžia visišką paslaugų gavėjų pasitenkinimą Globos centro emocine aplinka ir darbuotojų kuriamu mikroklimatu. Rekomenduojama išlaikyti esamą kokybės lygį, o ateityje papildyti klausimą prašymu įvardyti konkrečius jaukumo ir komforto šaltinius, kad būtų galima dar tiksliau identifikuoti stipriausias sritis.

Penktojo anketinės apklausos klausimo tikslas buvo išsiaiškinti paslaugų gavėjų pasiūlymus, pageidavimus ir linkėjimus Globos centro veiklai. Tai atviras, neprivalomas klausimas, leidžiantis respondentams laisvai išreikšti savo nuomonę, pateikti konstruktyvią kritiką, atsiliepimus ar padėkas. Tokie atsakymai yra vertingi, nes atskleidžia paslaugų gavėjų emocinį santykį su paslaugų teikėju, nušviečia paslaugų kokybės aspektus, kurių neatskleidžia uždaro tipo klausimai, ir gali padėti identifikuoti potencialias tobulinimo sritis. Iš viso į šį klausimą atsakė 15 respondentų:

1. „Šaunūs mokymai. Puikios mokytojos.“
2. „Dėkoju už jūsų darbą“
3. „Sėkmės darbuose 😊“
4. „Norėčiau padėkoti už teikiamą pagalbą, supratimo, dėmesio suteikimą, kad visada galima kreiptis ir sulaukti visokios pagalbos.“
5. „Linkiu išlikti tokioms energingoms, nuoširdžioms, kantrioms ir profesionalioms. Ačiū už jūsų darbą!“
6. „Visada būti drauge“
7. „Linkiu visa ko geriausio....“
8. „Linkiu toliau išlaikyti šiltą ir profesionalų bendravimą bei plėtoti teikiamas paslaugas. Ačiū už jūsų darbą!“
9. „Mokymai patiko daug informacijos naujos ir naudingos, greitai prabėgo laikas.“
10. „Esu dėkinga už teikiamą pagalbą ir palaikymą. Globos centro paslaugos labai naudingos, specialistai reaguoja greitai ir nuoširdžiai rūpinasi tiek vaikais, tiek globėjais. Džiaugiuosi bendradarbiavimu.“
11. „Pageidavimo neturiu.“
12. „Jūs esate šaunuolės. Ačiū už jūsų darbą ir supratingumą. Sveikatos ir kantrybės.“
13. „Pasiūlymų neturiu.“
14. „Išlikti visada tokiomis kokios esate“
15. „Linkiu lengvo bendravimo su visomis globojamų vaikų šeimomis.“

Atsakymų turinys išryškina kelias ryškias temines kryptis:

1. **Padėkos ir teigiamas grįžtamasis ryšys.** Didžioji dalis atsakymų (pvz., 1, 2, 4, 5, 8, 10, 12) yra dėkingumo ir palaikymo išraiška, kuria respondentai įvertina Globos centro darbuotojų profesionalumą, šiltą bendravimą, rūpestį, reakcijos greitį ir suteikiamą pagalbą. Tai rodo, kad emocinis ryšys su paslaugų gavėjais yra stiprus, o paslaugų kokybė atitinka arba viršija lūkesčius.
2. **Linkėjimai ir palaikymas.** Dalis atsakymų skirti palinkėjimams (pvz., 3, 7, 14, 15). Respondentai linki sėkmės, kantrybės, sveikatos, išlaikyti esamą profesionalumo ir šilto lygį bei sėkmingai tęsti darbą su globėjų šeimomis. Tai rodo bendrą pasitenkinimą su paslaugų teikėjais ir pasitikėjimą jų veikla.
3. **Konstruktyvūs pastebėjimai ir patirtys.** Keli atsakymai akcentuoja teigiamą mokymų kokybę ir naudą (1, 9). Tai vertinga informacija, parodanti, kad mokymai ne tik atitinka poreikius, bet ir sukuria pridėtinę vertę. Konkretių pasiūlymų ar kritinių pastabų praktiškai nebuvo, išskyrus kelis neutraliai pateiktus teiginius, kad pasiūlymų nėra (11, 13).
4. **Socialinio ryšio ir tęstinumo poreikis.** Atsakymai, tokie kaip „Visada būti drauge“ ar „Išlikti tokioms, kokios esate“, rodo paslaugų gavėjų norą išlaikyti tvirtą, nuoseklų ryšį su Globos centro komanda.

Atviro klausimo analizė atskleidžia, kad respondentų atsiliepimai iš esmės yra labai teigiami ir orientuoti į padėką, pasitenkinimo išraišką bei palinkėjimus ateičiai. Daugelyje atsakymų išreiškiamas aukštas paslaugų kokybės, profesionalumo, darbuotojų nuoširdumo ir emocinio

palaikymo įvertinimas. Konstruktyvių kritinių pastebėjimų ar pasiūlymų nepateikta, o tai rodo, kad paslaugų gavėjai neturi reikšmingų neigiamų pastabų ar nepatenkintų poreikių šioje paslaugų srityje.

Šie rezultatai patvirtina, kad Globos centro veikla yra vertinama itin palankiai, o darbuotojų pastangos kurti saugią, palaikančią ir profesionalią aplinką duoda apčiuopiamų rezultatų paslaugų gavėjų patirties lygmenyje. Rekomenduojama ir toliau palaikyti esamą bendravimo ir paslaugų kokybės standartą, o ateityje papildyti apklausą klausimais, kurie padėtų gauti labiau detalizuotų, tobulinimui skirtų įžvalgų.

IŠVADOS.

1. Aukštas paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygis.

Anketinės apklausos rezultatai rodo, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamos paslaugos vertinamos itin palankiai. Dauguma paslaugų skirtingose srityse (informavimas, konsultavimas, mokymai, psichologinė pagalba, sociokultūrinės veiklos) sulaukė labai aukšto „puikiai“ įvertinimų procento, o neigiamų vertinimų neužfiksuota.

2. Informacijos prieinamumas ir aiškumas yra viena stipriausių sričių.

Respondentai ypač teigiamai vertina globos koordinatoriaus konsultacijas ir Globos centro specialistų teikiamos informacijos aktualumą bei aiškumą. Tai rodo, kad informacinė pagalba yra ne tik prieinama, bet ir suprantama bei pritaikyta paslaugų gavėjų poreikiams.

3. Globos centro specialistų bendravimo kokybė vertinama išskirtinai aukštai.

Visi respondentai (100 proc.) teigiamai įvertino darbuotojų pagarbų elgesį, dėmesingumą, draugiškumą, empatiją, privatumo ir konfidencialumo užtikrinimą. Tai patvirtina aukštą specialistų profesinės etikos, komunikacinių kompetencijų ir emocinio jautrumo lygį.

4. Kiekybiniai ir kokybiniai duomenys yra tarpusavyje nuoseklūs.

Atviri respondentų komentarai visiškai patvirtina kiekybinius apklausos rezultatus. Atsiliepimuose dominuoja padėkos, teigiamas grįžtamasis ryšys, pabrėžiamas darbuotojų profesionalumas, šiltas bendravimas ir reali pagalba sprendžiant iškilius klausimus. Kritinių pastabų ar nepasitenkinimo ženklų nefiksuota.

5. Pozityvi emocinė aplinka ir saugus mikroklimatas.

Visi respondentai nurodė, kad lankydamiesi Globos centre jaučiasi jaukiai ir komfortiškai. Tai leidžia daryti išvadą, kad Globos centre sukuriamą saugią, palaikančią ir paslaugų gavėjams palanki aplinką, prisidedanti prie jų emocinės gerovės.

6. Globos centro veikla atitinka aukštus paslaugų kokybės standartus.

Apibendrinus tyrimo rezultatus, galima teigti, kad Globos centro veikla atitinka paslaugų gavėjų lūkesčius, o daugeliu atvejų juos net viršija. Paslaugų gavėjai jaučiasi išgirsti, palaikomi ir vertinami, o tai yra esminė kokybiškų socialinių paslaugų sąlyga.

REKOMENDACIJOS.

1. Išlaikyti esamą paslaugų kokybės ir bendravimo standartą.

Atsižvelgiant į itin aukštus respondentų pasitenkinimo rodiklius, tikslinga išlaikyti esamą paslaugų kokybės ir bendravimo standartą, užtikrinant veiklos tęstinumą ir stabilumą. Svarbu toliau taikyti pasiteisinusius darbo metodus, kurie kuria pozityvią paslaugų gavėjų patirtį: profesionalią ir pagarbią komunikaciją, greitą reagavimą, empatiją bei aiškų ir nuoseklų informacijos pateikimą, kartu kryptingai stiprinant jau identifikuotas stipriąsias sritis.

2. Plėsti ir gilinti paslaugų pritaikymą pagal individualius paslaugų gavėjo poreikius.

Esant itin aukštiesiems bendriesiems vertinimams, rekomenduojama didesnę dėmesį skirti individualizuotų paslaugų plėtrai, numatyti individualius pagalbos planus, taikant įvairias

konsultacijų formas bei stiprinant pagalbos teikimą atsižvelgiant į paslaugų gavėjų ir jų šeimų situaciją.

3. **Išlaikyti ir plėtoti mokymų bei sociokultūrinių veiklų pasiūlą.**

Aukštai vertinami mokymai ir sociokultūrinės veiklos patvirtina jų didelę pridėtinę vertę paslaugų gavėjams. Tikslinga užtikrinti esamą veiklų kokybės lygį ir kartu plėsti siūlomų temų bei įgyvendinimo formų spektrą, inicijuojant naujas edukacinę ir bendruomeninę vertę kuriančias veiklas. Taip pat rekomenduojama aktyviau įtraukti paslaugų gavėjus į veiklų planavimą ir pasiūlymų teikimą, siekiant geriau atliepti skirtingų grupių poreikius ir stiprinti jų įsitraukimą.

4. **Ateityje gilinti kokybinę grįžtamojo ryšio analizę.**

Atsižvelgiant į tai, kad apklausoje nebuvo pateikta kritinių pastabų, ateities apklausose tikslinga įtraukti labiau struktūruotus atvirus klausimus (pvz., apie tobulintinas sritis ar konkrečius pasiūlymus), siekiant gauti detalesnių įžvalgų paslaugų plėtrai.

5. **Toliau užtikrinti saugią ir emociškai palankią aplinką.**

Vienbalsis komforto ir jaukumo įvertinimas rodo stiprų Globos centro mikroklimatą. Rekomenduojama ir toliau palaikyti darbuotojų kuriamą pozityvią atmosferą bei nuosekliai stebėti paslaugų gavėjų emocinės gerovės rodiklius.

6. **Reguliariai vykdyti paslaugų gavėjų pasitenkinimo vertinimą.**

Siekiant išlaikyti aukštą paslaugų kokybę ir laiku reaguoti į galimus pokyčius, rekomenduojama tęsti reguliarias anketines apklausas ir naudoti jų rezultatus strateginiam Globos centro veiklos planavimui.