



ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIUS

ĮSAKYMAS DĖL ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIREKTORIAUS 2020 M. RUGSĖJO 8 D. ĮSAKYMO NR. 02.V-199 „DĖL ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJOS PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO

2024 m. birželio 14 d. Nr. 02.V-200
Elektrėnai

Vadovaudamasi Dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ 2024-01-05 sutartimi Nr. 4.S-2, atsižvelgdama į 2024 m. EQUASS Assurance palaikymo planą:

1. K e i č i u 2020-09-08 įsakymu Nr. 02.V-199 patvirtintos Elektrėnų socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų teisių chartijos 3.2, 3.3, 4.3 papunkčius, 5 punktą ir juos išdėstau taip:

„3.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, negalios ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;

3.3. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti. Informacija paslaugų gavėjui turi būti aiški, pateikta jam suprantama forma;

4.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, negalios, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos;

5. Centro dienos socialinės globos paslaugas teikiantys darbuotojai supažindinami su Teisių chartija pasirašytinai. Naujai priimami darbuotojai su šia Teisių chartija pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.“

2. P a v e d u personalo specialistei Viktorijai Ašmenei su šiuo įsakymu supažindinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojus.

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams
pavadojuanti direktorių



Ieva Chmeliauskienė



PATVIRTINTA

Elektrėnų socialinių paslaugų
centro direktoriaus

2020 m. rugsėjo 8 d.

įsakymu Nr. 02V-199

ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Elektrėnų socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų (toliau – paslaugų gavėjai) teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra individas ir Centro bendruomenė turi gerbti jo, kaip piliečio, teises. Centras pritaria asmens, kuriam teikiamos paslaugos, apsisprendimo laisvei.

2. Teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Centras užtikrina paslaugų gavėjų bei jų atstovų teises, apibrėžtas Teisių chartijoje, kuri sudaryta remiantis Europos Sąjungos Pagrindinių Teisių Chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir kitomis tarptautinėmis žmogaus teisių konvencijomis.

II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

3. Paslaugų gavėjas turi teisę:

- 3.1. į kokybiškas, saugias socialines paslaugas;
- 3.2. į amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
- 3.3. gauti informaciją apie Centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
- 3.4. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
- 3.5. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
- 3.6. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą;
- 3.7. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfidencialumo;
- 3.8. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
- 3.9. gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;
- 3.10. dalyvauti jo socialinių problemų teikimo procese;

3.11. dalyvauti sudarant jo individualius planus, komandiniuose specialistų pasitarimuose, nustatant pagalbos teikimo tikslus ir uždavinius, aktyviai reikšti nuomonę visais jam teikiamų socialinių paslaugų klausimais ir Centro paslaugų planavimo klausimais;

3.12. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas;

3.13. teisę skųstis: manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Centro direktoriui.

4. Paslaugų gavėjų pareigos:

4.1. gerbti Centro darbuotojus, jų teises ir laisves;

4.2. su socialines paslaugas teikiančiais darbuotojais bendrauti ir bendradarbiauti mandagiai, geranoriškai ir pakančiai;

4.3. gerbti kitus asmenis nediskriminuojant dėl religijos, kalbos, amžiaus, lyties, rasės, pilietybės, tautybės, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualios orientacijos;

4.4. priimti ir įsitraukti į jam teikiamų socialinių paslaugų procesą;

4.5. pagal galimybes teikti pasiūlymus ir dalyvauti planuojant socialines paslaugas šeimai;

4.6. gerbti kitų asmenų privatų gyvenimą;

4.7. laikytis konfidencialumo principų;

III. BAIGIAMOS NUOSTATOS

5. Centro dienos socialinės globos paslaugas teikiantys darbuotojai supažindinami su Teisių chartija pasirašytinai.

6. Paslaugų gavėjai supažindinami su Teisių chartija individualių pokalbių metu, įteikiama jiems Teisių chartijos atmintinę.

7. Teisių chartija skelbiama viešai Centro interneto svetainėje <https://soc.elektrenai.lt>.
