

ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSŲ APIE PARTNERYSTĖS NAUDĄ PALYGINIMAS (2020 m., 2022 m. ir 2023 m.)

2024 m. liepos 17 d.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, apklausos apie partnerystės naudą buvo atliktos 2020 m., 2022 m. ir 2023 m.

1 lentelė. *Apklausoje dalyvavusių skaičius, pareigos ir darbo patirtis*

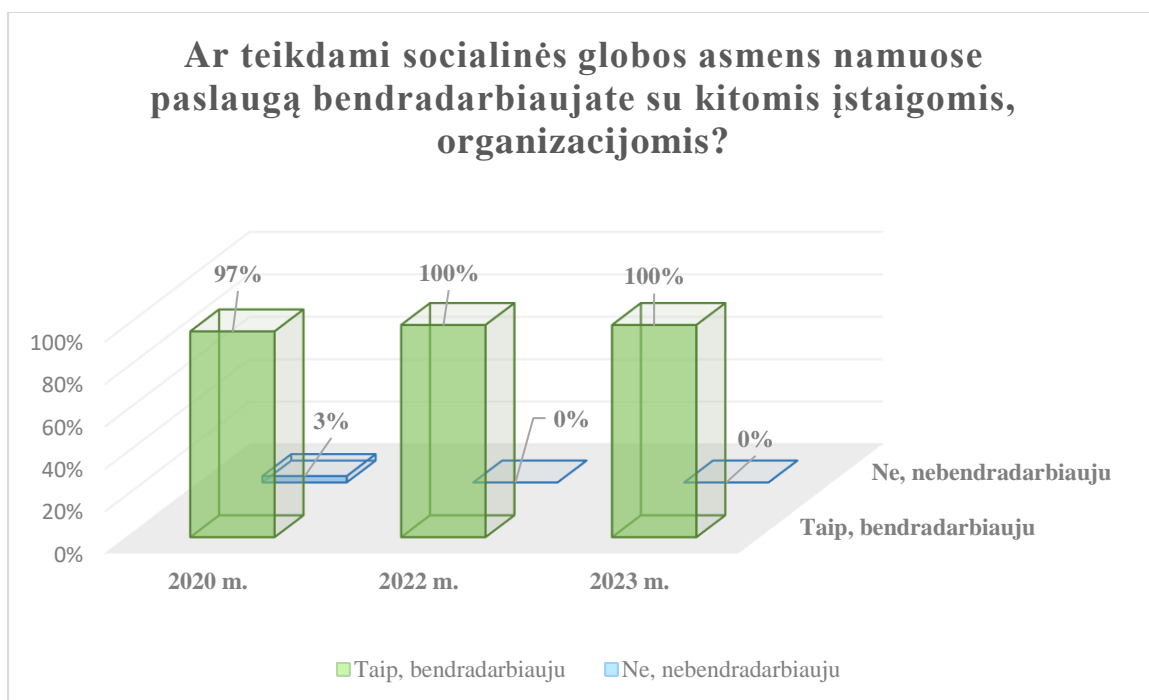
Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius		
2020 m.	2022 m.	2023 m.
39	38	30

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų pareigos			
	2020 m.	2022 m.	2023 m.
Individualios priežiūros darbuotojas ir slaugytojo padėjėjas	36 %	25 %	33 %
Individualios priežiūros darbuotojas	54 %	65 %	47 %
Asmeninis asistentas, Individualios priežiūros darbuotojas	-	-	10 %
Slaugytojo padėjėjas	5 %	4 %	-
Socialinis darbuotojas	5 %	6 %	7 %
Pagalbos namuose padalinio vedėjas socialiniams reikalams	-	-	3 %

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų patirtis einamose pareigose			
	2020 m.	2022 m.	2023 m.
Iki 1 metų	2 darbuotojai	2 darbuotojai	-
Nuo 1 iki 5 metų	8 darbuotojai	6 darbuotojai	8 darbuotojai
Nuo 6 iki 10 metų	11 darbuotojų	9 darbuotojai	10 darbuotojų
11 metų ir daugiau	18 darbuotojų	21 darbuotojas	12 darbuotojų

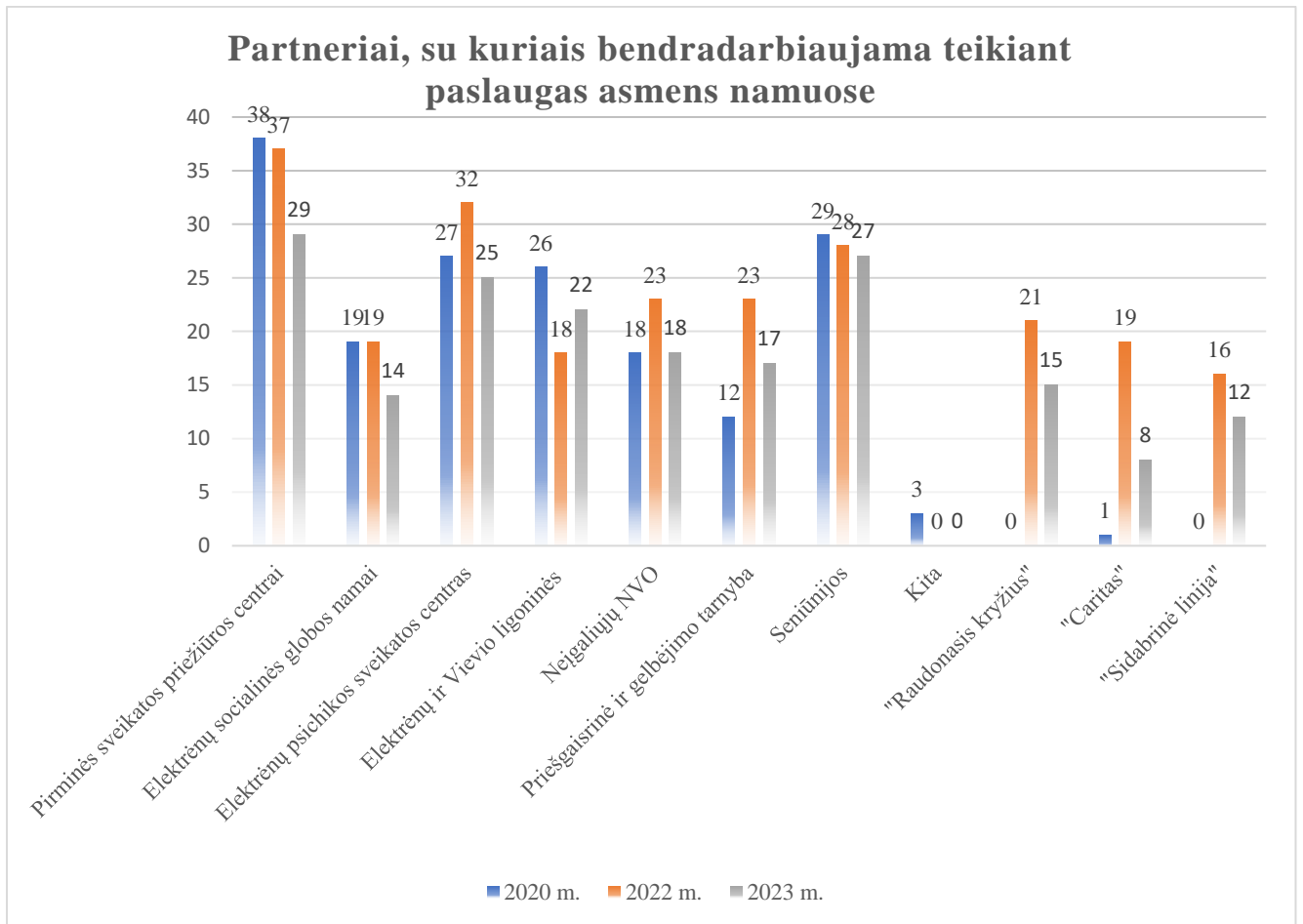
Darbuotojams apklausų apie partnerystės naudą metu buvo pateikti 8 klausimai. 2022 m. 4 klausimas buvo papildytas partneriais, su kuriais įstaiga 2022 m. pradėjo bendradarbiauti, 7 klausimas buvo išplėstas paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimo tam tikrose srityse aspektu, pasinaudojus partnerių paslaugomis.

Darbuotojo bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą



Trijų apklausų rezultatai rodo, jog darbuotojai teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. 2020 m. vienas darbuotojas teigė, jog teikdamas minėtą paslaugą nebendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, tačiau 2022 m. apklausa parodė, jog situacija pasikeitė į gerąją pusę. 2022 m. ir 2023 m. apklausoje dalyvavę darbuotojai patvirtino, jog nuolat vyksta bendradarbiavimas su partneriais, siekiant kokybiškesnių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų.

Partneriai, su kuriais bendradarbiaujama teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas



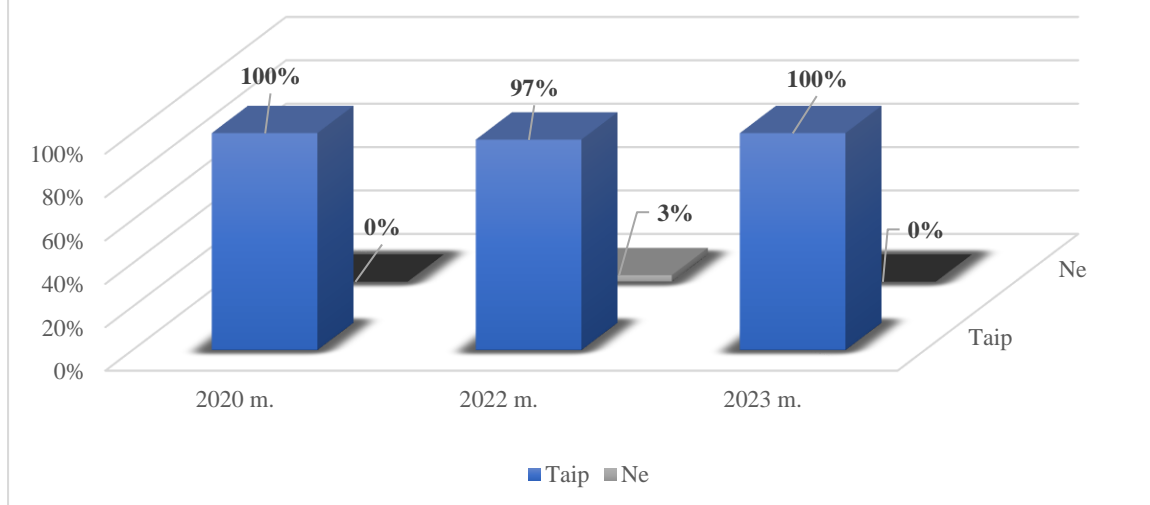
Trijų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog 2020, 2022 ir 2023 m. darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, bendradarbiavimas su pirminės sveikatos priežiūros centrais, Elektrėnų psichikos sveikatos centru, Elektrėnų socialinės globos namais buvo kintantis, su vienais mažėjo, su kitais augo. Bendradarbiavimas su seniūnijomis išliko panašus.

Akivaizdžiai matyti, jog 2022 m. yra sumažėjęs bendradarbiavimas su Vievio ir Elektrėnų ligoninėmis, tačiau 2023 m. skaičius padidėjo.

Taip pat rezultatai rodo, jog 2022 m. padidėjo bendradarbiavimas su Neįgaliųjų nevyriausybėmis organizacijomis ir Priešgaisrine ir gelbėjimo tarnyba, palyginus su 2020 m. Tačiau 2023 m. nežymiai sumažėjo.

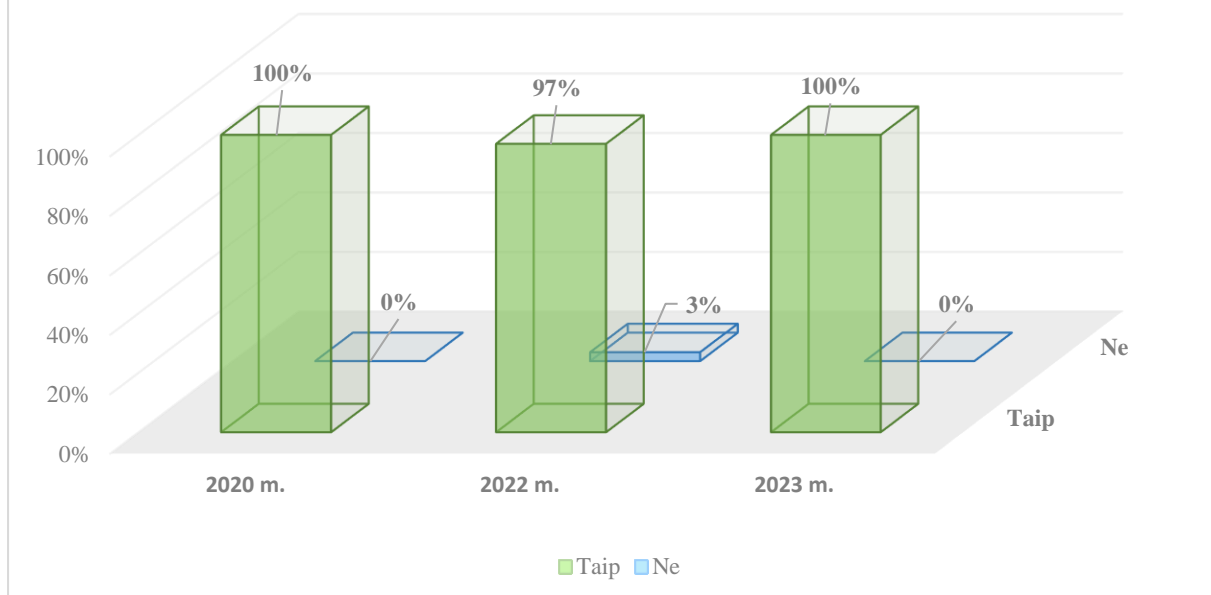
2022 m. taip pat pastebimas bendradarbiavimo mažėjimas su „Raudonasis kryžius“, „Caritas“ organizacijomis bei „Sidabrinė linija“.

Ar bendradarbiavimas su partneriais palengvina Jūsų darbą?



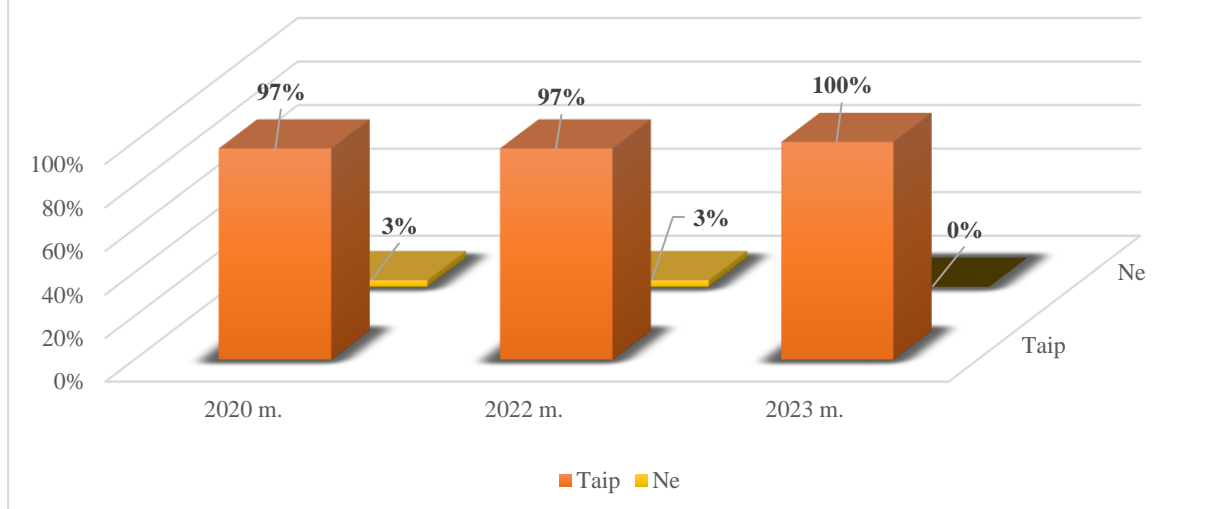
Palyginus trijų apklausų rezultatus pastebima, jog darbuotojų vertinimas dėl darbo palengvinimo bendradarbiaujant su partneriais išlieka stabilus. Akivaizdu, jog bendradarbiavimas palengvina darbą darbuotojams.

Ar bendradarbiavimas su partneriais yra naudingas paslaugų gavėjui?



Trijų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog bendradarbiavimas su partneriais paslaugos gavėjams yra naudingas.

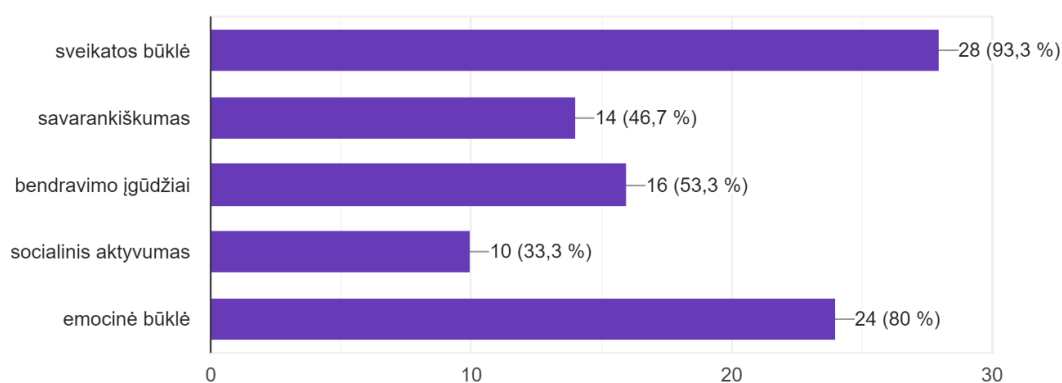
Ar pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas?



Palyginus trijų apklausų rezultatus matyti, jog darbuotojų nuomonė dėl paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimo pasinaudojus partnerių paslaugomis nepasikeitė ir išliko stabili 2020 ir 2022 m., 2023 m. vertinimas padidėjo 3 % ir pasiekė 100 %.

2022 m. apklausoje šį klausimą išplėtus sritimis, kuriose pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas pasinaudojus partnerių paslaugomis, partnerių teiktos paslaugos sustiprino paslaugų gavėjų fizinę (27 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) ir emocinę sveikatą (23 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą), padidino savarankiškumą (19 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) bei socialinį aktyvumą (14 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą), bendravimo įgūdžius (17 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą). 2023 m. apklausos rezultatai yra šie:

Jeigu atsakėte Taip pažymėkite kuriomis
30 atsakymų



Stulpelinėje diagramoje atsispindi darbuotojų pažymėti atsakymai t.y. kuriose srityse pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas: sustiprėjo fizinė (93,3 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) ir emocinė (80 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) sveikata, gerėjo bendravimo įgūdžiai (53,3

% darbuotojų pažymėjo šį atsakymą). padidėjo savarankiškumas (48,7 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) bei socialinis aktyvumas (33 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą).

Apibendrinimas

Apibendrinant apklausų rezultatus galima teigti, jog darbuotojų bendradarbiavimas su partneriais, teikiant paslaugas, yra naudingas ir prasmingas, kadangi tai palengvina ne tik darbuotojų darbą, tačiau ir turi teigiamos įtakos paslaugų gavėjų gyvenimui. Atkreiptinas dėmesys, jog 2023 m. apklausos rezultatai rodo, jog mažėja dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikiančių darbuotojų bendradarbiavimas su nevyriausybinėmis organizacijomis. Šio skaičiaus mažėjimui galėjo įtakos turėti ir apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius, tačiau darbuotojų susirinkimų metu bandysime išsiaiškinti priežastį. Taip pat svarbu, jog 2023 m. apklausoje vos keletas darbuotojų paliko komentarus dėl bendradarbiavimo tobulinimo ar partnerystės plėtros. Todėl planuojame skatinti darbuotojus išsakyti savo nuomonę.