

**ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ  
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS,  
KOMPETENCIJOS TOBULINIMO APKLAUSŲ Palyginimas (2019/2020 m.,  
2021/2022 m. ir 2023 m. )**

2024 m. birželio 27 d.

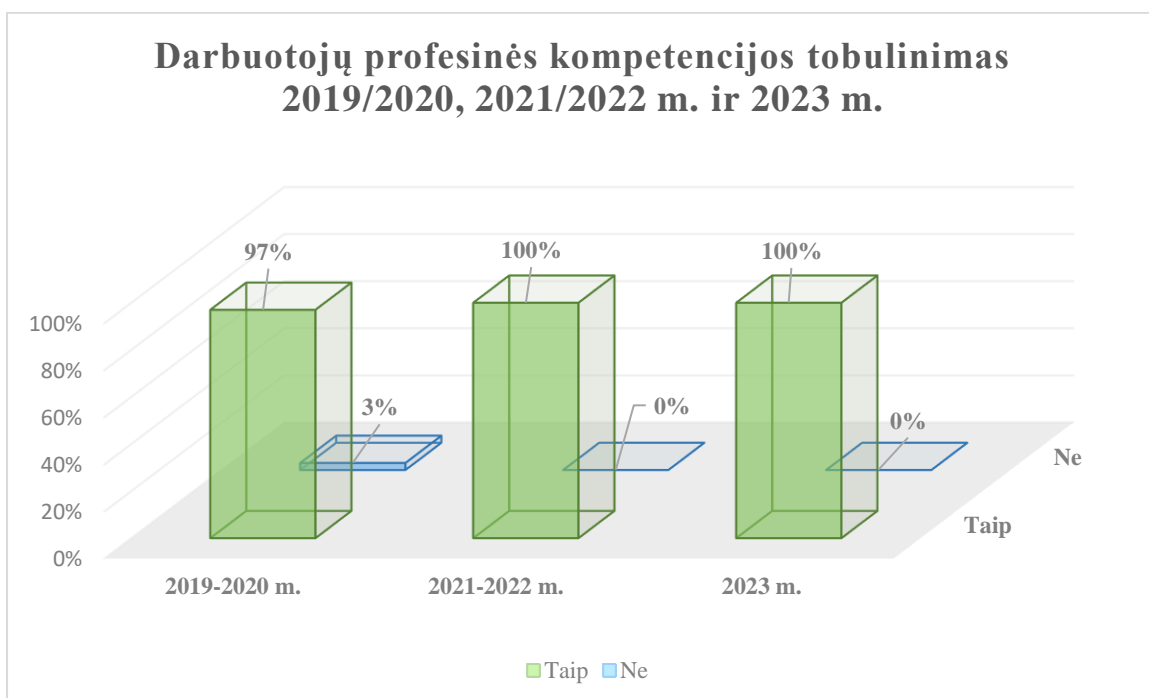
Elektrėnų socialinių paslaugų centro paslaugų darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, profesinės kompetencijos tobulinimo apklausos buvo atliktos 2020 m., 2022 m. ir 2023 m., apimant 2019-2020 m., 2021 – 2022 m. ir 2023 m. laikotarpius.

1 lentelė. *Apklausoje dalyvavusių skaičius*

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius		
2020 m.	2022 m.	2023 m.
40	38	29

Darbuotojams kompetencijos tobulinimo apklausų metu buvo pateikti 7 klausimai. 2022 m. 3 klausimas buvo koreguotas ir pateiktas prašant įrašyti kokias mokymų metu įgytas žinias darbuotojai panaudojo savo tiesioginiame darbe. Vertinant 2023 m. laikotarpį anketos klausimai nebuvo koreguoti. Apklausa anoniminė.

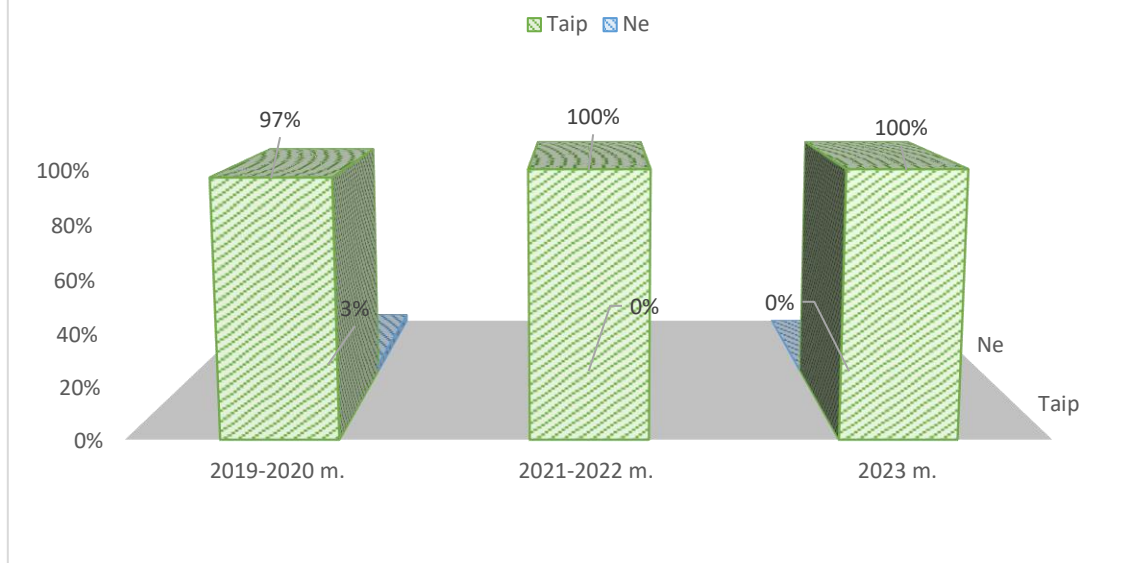
**Profesinės kompetencijos tobulinimas per 2019/2020, 2021/2022 ir 2023 metus**



Palyginus dvi apklausas matyti, jog darbuotojai, teikiantys dienos globos paslaugas asmens namuose, tiek 2019-2020, 2021-2022 m. ir 2023 m. laikotarpiu dalyvavo profesinės kompetencijos renginiuose: mokymuose, seminaruose ir pan. 2019-2020, 2021-2022 m. laikotarpius skiria nežymus 3 % skirtumas (2019 m.) dėl to, jog vienas darbuotojas nedalyvavo mokymuose dėl ilgalaikio nedarbingumo.

**Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis**

## Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis 2019/2020, 2021/2022 M., 2023 M.



Trijų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog darbuotojai visais laikotarpiais grįžę iš mokymų pasidalino gautomis žiniomis su kolegomis. 2019-2020 m. apklausoje vienas darbuotojas mokymų metu gautomis žiniomis su kolegomis nesidalino, tačiau savo atsakymo apklausoje nepakomentavo. Tad galima teigti, jog darbuotojai tarpusavyje kontaktuoja, dalinasi įgyta mokymuose patirtimi, kas irgi laikoma profesinės kompetencijos tobulinimo dalimi.

### Mokymuose įgytų konkrečių žinių pasidalinimas su kolegomis

2019 – 2020 m. apklausoje 3 klausimas buvo suformuluotas, siekiant išsiaiškinti darbuotojų mokymų metu įgytų žinių panaudojimą tiesioginiame darbe. Šios apklausos metu 100 % (40 asmenų) darbuotojų teigė, jog jie tą daro. Tačiau atsižvelgiant į EQUASS išorės audito rekomendacijos, 2022 koregavome apklausos 3 klausimą ir paprašėme darbuotojų įrašyti kokias mokymų metu įgytas žinias jie panaudojo savo tiesioginiame darbe. Ir buvo gauti šie rezultatai:

<b>Mokymų metu įgytų žinių panaudojimas tiesioginiame darbe</b>	<b>Darbuotojų skaičius</b>
<i>Mokymai apie dimensiją</i>	7
<i>Intervizijos</i>	3
<i>Menas išmokti pasakyti NE</i>	7
<i>Supervizijos</i>	4
<i>Bendravimo iššūkiai su asmenimis turinčiais intelekto ir psichikos negalią</i>	1
<i>Psichologinio aikido taikymas</i>	4

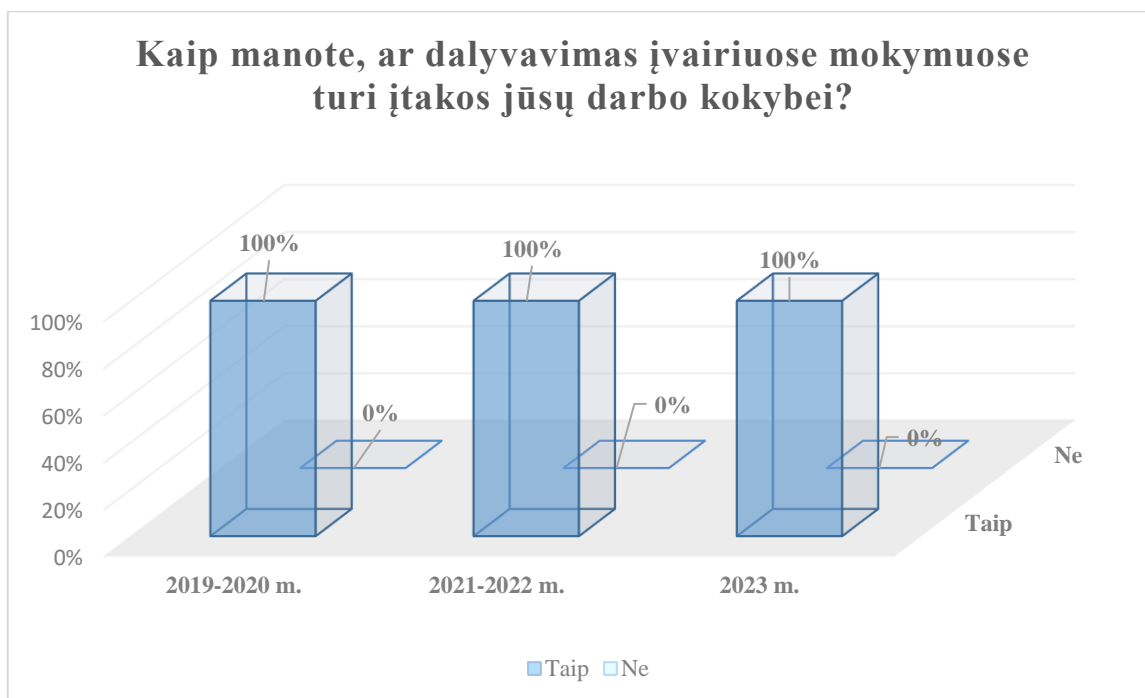
Iš 38 (100 %) apklausoje dalyvavusių darbuotojų, tik 26 (68 %) atsakė į pateiktą klausimą. Iš to galima daryti išvadą, jog tik puse darbuotojų galėjo įvardinti kokias jie įgytas žinias mokymuose panaudoja tiesioginiame darbe, todėl siekiant didesnio aiškumo buvo siekiama susirinkimų su darbuotojais, individualių pokalbių metu skatinti darbuotojus rinktis mokymų temas, kurios papildytų trūkstamas žinias. Pastebima, jog 2023 m. didėjo skaičius darbuotojų,

kurie pažymėjo atsakymus, kokias mokymuose įgytas žinias jie panaudojo darbe, atsakymai buvo gauti iš 22 darbuotojų (76 %). Žemiau pateikiami darbuotojų atsakymai:

- kaip slaugyti paslaugų gavėjus, kuriems netaiko šlapimas
- apie komunikaciją, taikiau žinias, kad darbuotojai jautūsi motyvuoti dirbti
- panaudojau žinias, kaip lengviau bendrauti su sergančiais dimensija
- bendravimas su paslaugų gavėjais
- šlapimo nelaikymas
- psichologinė stiprybė
- kaip mokyti paslaugų gavėją savarankiškumo, bendravimo įgūdžių
- valdyti psichologinę įtampą darbe, kaip naudoti techninę įrangą prižiūrint sunkius ligonius
- po supervizijų, intervizių lengviau bendrauti su paslaugų gavėjais
- dimensija, supervizijos, išmokau bendrauti su sergančiais paslaugų gavėjais
- skatinu paslaugų gavėjus elgtis savarankiškai
- išklausus mokymus sužinojau, kaip saugiai kelti žmogų, kad pati nesusižeisčiau
- darbe panaudojau psichologines, bendravimo žinias
- bendravimo, valdyti neigiamas emocijas
- visas temas
- mokymuose apie griuvimus sužinojau, kaip saugiai pakelti žmogų, kad nesužaloti savęs
- psichologinių mokymų metu išmokau senolių elgesio ypatumų, supervizijose su kolegomis dalijomės patirtimi
- supervizijos, kaip elgtis įvairiose situacijose
- skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą
- pritaikiau darbe šlapimo nelaikymo gulinčio žmogaus žinias
- supervizijoje išmoksti derinti situacijas su paslaugų gavėjais
- visas įgytas žinias panaudoju savo darbe

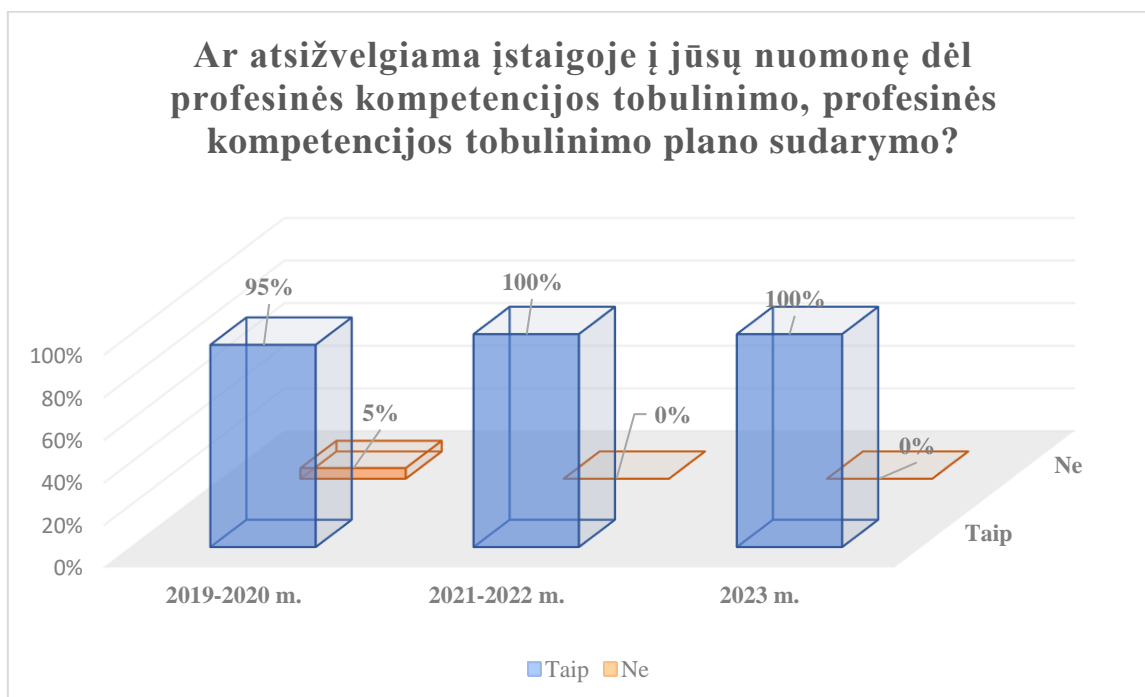
Įvertinus atsakymus galima teigti, jog daugiau darbuotojų išsako savo nuomonę, tačiau ne visi atsakymai yra konkretūs ir suteikiantys informacijos, jie yra labiau apibendrinančio požiūrio. Tad planuojama ir toliau skatinti darbuotojus išreikšti savo nuomonę, tačiau atsakymus pateikti aiškesnius ir konkrečius.

## Dalyvavimo mokymuose įtaka darbo kokybei



Trijų apklausų analizė rodo, jog darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, nuomonė apie mokymų įtaką jų darbo kokybei nepasikeitė, jie sutinka su šiuo teiginiu. Iš to galima daryti išvadą, kad mokymai padeda įgyti tam tikrų kompetencijų, kurios įtakoja darbo kokybę.

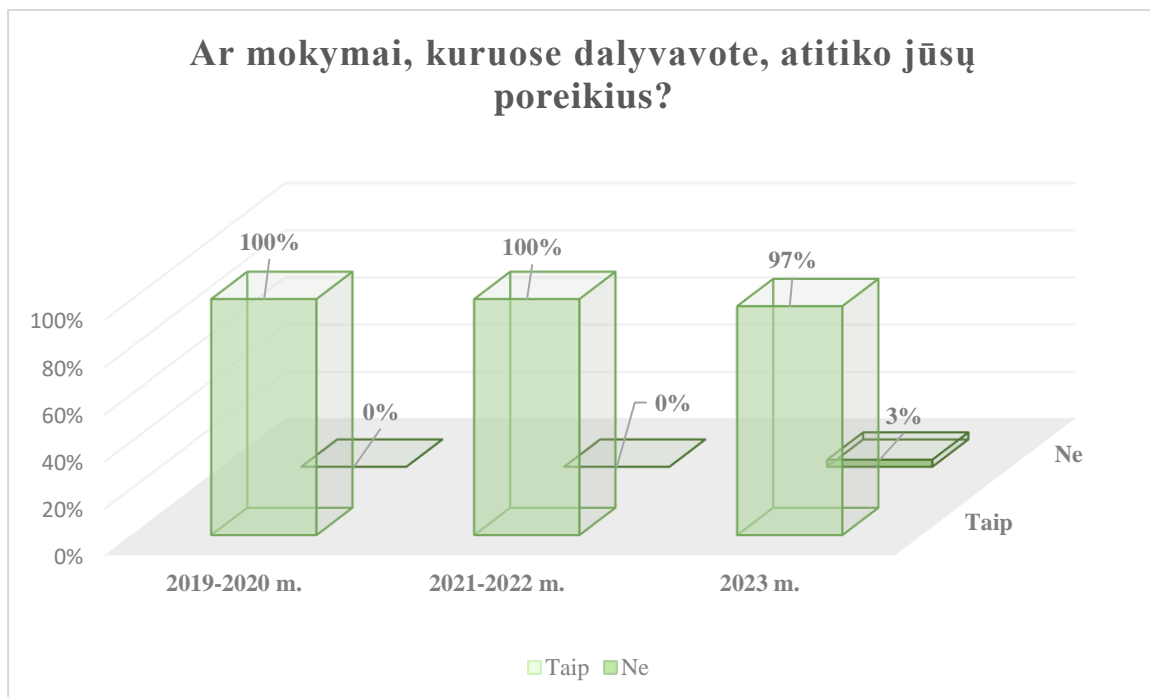
## Atsižvelgimas į darbuotojų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo



Įsivertinus 2020 m. atliktos apklausos rezultatus, buvo nuspręsta skirti didesnę dėmesį 5 % darbuotojų, kurie išsakė nuomonę dėl to, jog įstaiga neatsižvelgia į jų nuomonę dėl profesinės

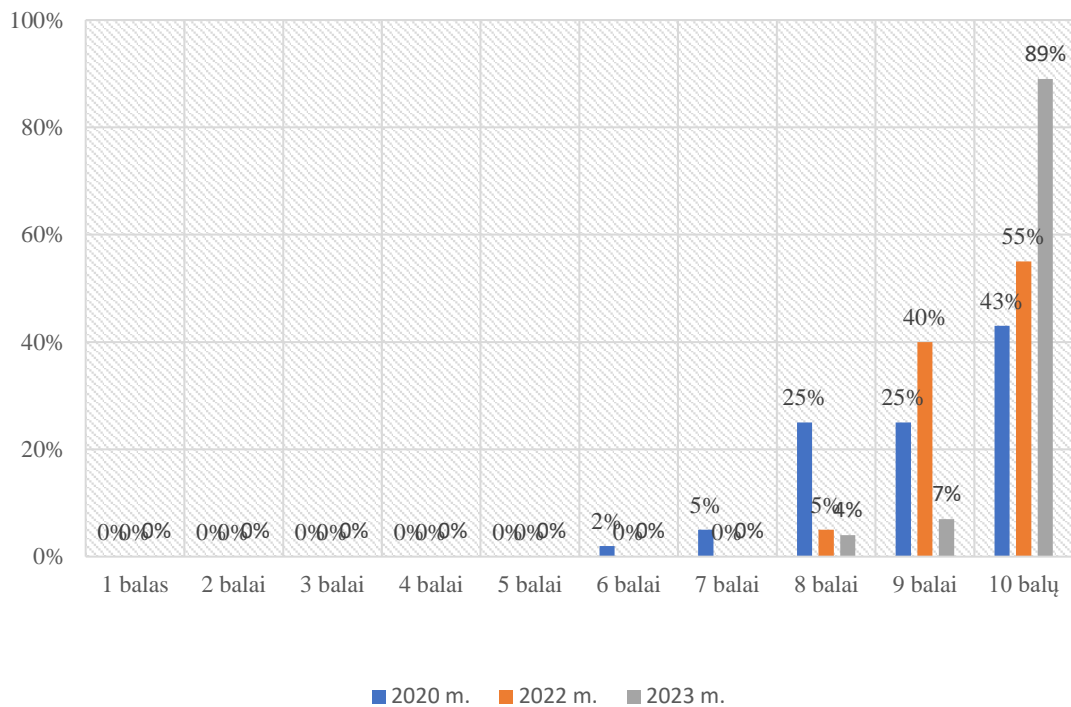
kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo. Todėl tiek 2021 m., tiek 2022 m., darbuotojų metinių pokalbių metu buvo skiriamas didesnis dėmesys darbuotojų nuomonei apie mokymus, jų lūkesčiams ir norams. Po metinių pokalbių 2022 m. atliktos apklausos rezultatai parodė, jog 5 % padidėjo darbuotojų skaičius, kurie mano, jog įstaiga atsižvelgia į jų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, profesinės kompetencijos tobulinimo plano sudarymo. 2023 m. apklausos rezultatai nepasikeitė ir išliko stabilūs.

### Mokymų atitikimas darbuotojų poreikius



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 2019/2020m. ir 2021/2022 m. apklausų rezultatai išliko stabilūs. Mokymai, kuriuose dalyvavo darbuotojai abejais laikotarpiais atitiko jų poreikius. Tačiau 2023 m. šis procentas nežymiai sumažėjo: 97 % (28 asmenys) darbuotojų atsakė, jog mokymai, kuriuose dalyvauja, atitinka jų poreikius, 3 % (1 asmuo) teigia, jog mokymai neatitiko jų poreikių.

## Mokymų, atitikusių darbuotojų poreikius, vertinimas balais



Palyginus apklausų rezultatus, matyti, jog 2021 m padidėjo darbuotojų mokymų vertinimas, lyginant su 2020 m. apklausa. Darbuotojai mokymus įvertino 10, 9 ir 8 balais. 2023 m. vertinimas balais išliko toks pats, tik didesnis procentas darbuotojų mokymus įvertino 9 ir 10 balų. Kadangi įstaiga nuo 2021 m. visais laikotarpiais skyrė didesnę dėmesį darbuotojų poreikių mokymams išgryninimui per metinius darbuotojų pokalbius, todėl ir mokymai buvo parinkti atitinkantys darbuotojų lūkesčius.

Apibendrinant apklausų rezultatus, matoma tendencija, jog darbuotojai gerai vertina įstaigos indėlį į jų profesinės kompetencijos tobulinimą, darbuotojams skiriamas dėmesys susijęs su mokymų poreikių įsivertinimu, reikiamų mokymų organizavimu. Atkreiptinas dėmesys, jog ir toliau darbuotojus reikia skatinti išreikšti savo nuomonę dėl žinių, kurias įgyja po mokymų ir jų taikymo tiesioginiame darbe, akcentuojant aiškumą ir konkretumą pateikiamuose atsakymuose.