

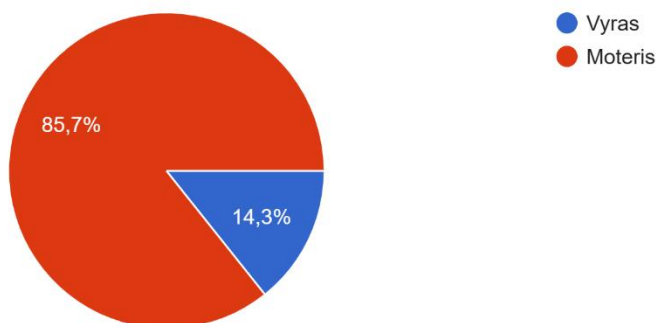
**ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETOS, SKIRTOS
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMIESIEMS IR/AR KITOMS SUINTERESUOTOMS ŠALIMS,
REZULTATAI**

2024 m. gegužės mėn.

Buvo apklausta 21 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimasis. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjų artimiesiems pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Lytis

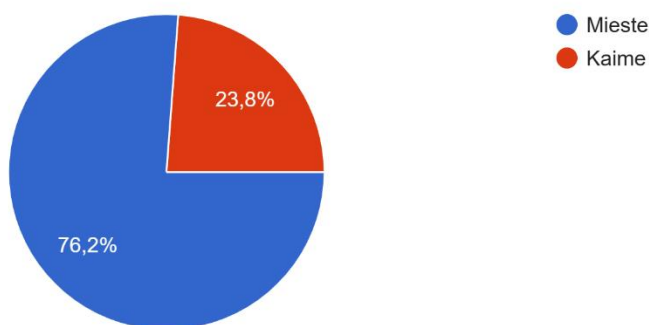
1. Kokia Jūsų lytis?
21 atsakymas



Skritulinė diagrama rodo, jog 85,5 % apklaustųjų paslaugų gavėjų artimųjų (ir/ar kitos suinteresuotos šalys) yra moterys, 14,3 % – vyrai.

2. Gyvenamoji vieta

2. Jūs gyvenate:
21 atsakymas

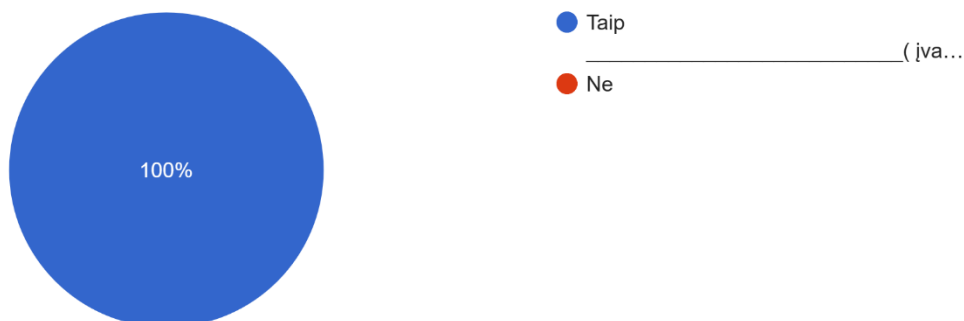


Skritulinė diagrama rodo, jog 76,2 % apklaustųjų gyvena mieste, 23,8 % - kaime.

3. Artimieji, kurie gauna paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre

3. Ar turite artimųjų, kurie gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre? (šėimos narių, giminaičių)

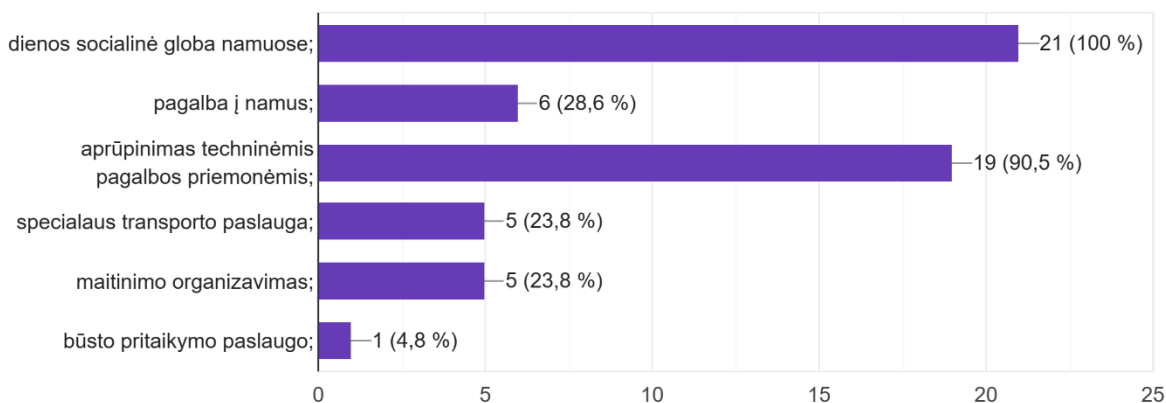
21 atsakymas



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % apklaustųjų teigia, jog jų artimieji gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre.

Jeigu atsakėte taip, tai kokios paslaugos buvo ar yra teikiamos?

21 atsakymas

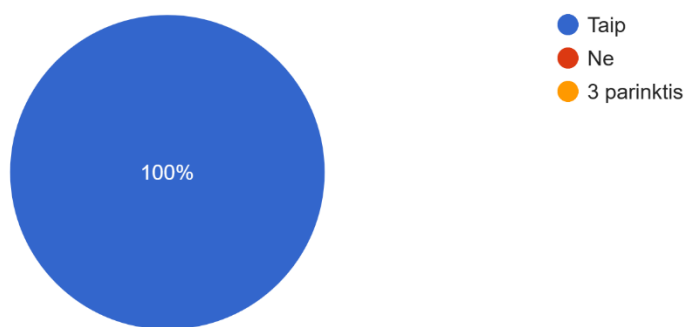


Apklaustųjų artimieji gauna ar gavo šias socialines paslaugas: 100 % gauna dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, 28,6 % gavo pagalbos namuose paslaugas, 90,5 % buvo aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, 23,8 % gavo ar gauna transporto paslaugas, 23,8 % gavo ar gauna maitinimo paslaugas, 4,8 % gavo būsto pritaikymo paslaugas.

4. Gautų socialinių paslaugų nauda

4. Ar jūs turėjote naudos iš Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų?

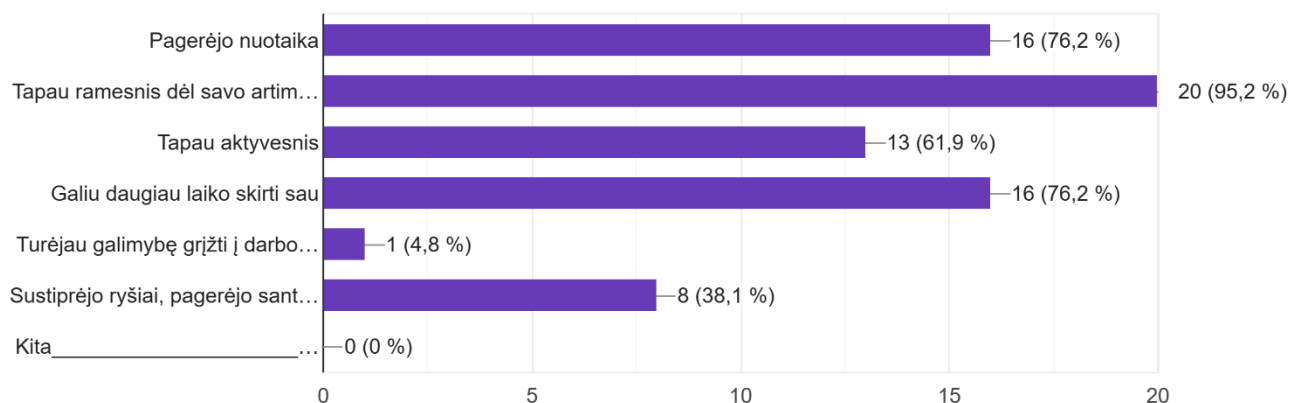
21 atsakymas



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % apklaustųjų turėjo naudos iš Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų.

5. Įvardykite, kokios naudos Jums turėjo teikiamos paslaugos: (Galimi keli atsakymų variantai.)

21 atsakymas

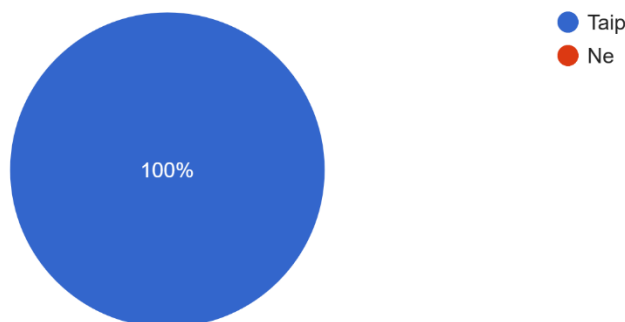


Diagramoje matyti, jog 95,2 % paslaugų gavėjų artimųjų gaunamos paslaugos padėjo jaustis ramesniems dėl savo artimo, 76,2 % pagerėjo nuotaika, 76,2 % galėjo skirti daugiau laiko sau, 61,9 % tapo aktyvesni, 38,1 % sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais. 4,8 % turėjo galimybę grįžti į darbo rinką.

6. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis

6. Ar Jūs esate patenkinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis Jūsų artimiesiems?

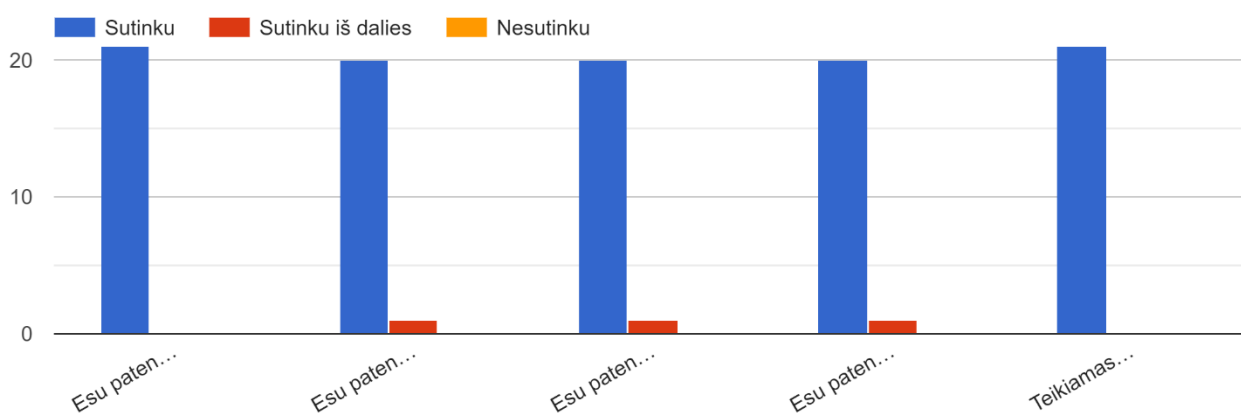
21 atsakymas



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (21 asmuo) apklaustųjų teigia, jog yra patenkinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis jų artimiesiems.

7. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis

7. Ar sutinkate su žemiau pateiktais teiginiais? (prie kiekvieno Jums tinkančio teiginio pažymėkite X)lausimas be pavadinimo

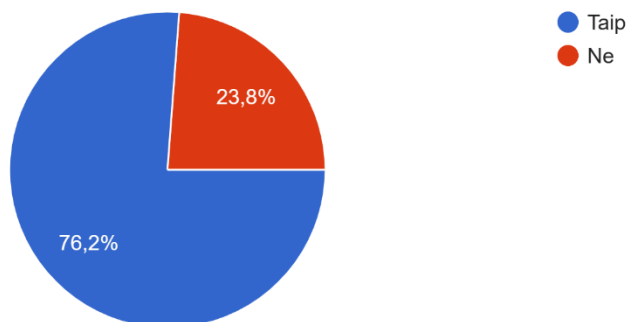


Diagramoje matyti, kad 100% apklaustųjų yra patenkinti slaugos paslaugomis (slaugytojo paslauga, slaugytojo padėjėjo paslauga). 95,2% (20) apklaustųjų yra patenkinti socialinės priežiūros paslaugomis (namų tvarkymas, maisto gaminimas, apsipirkimas ir t.t.).4,7 % (1) sutinka iš dalies. 95,2% apklaustieji yra patenkinti transporto paslaugomis, 4,7 % (1) sutinka iš dalies, ne visi ją pasinaudoja, kadangi specialiuoju transportu nėra galimybės vežti gulinčio asmens. 95,2 % apklaustųjų yra patenkinti aprūpinimu techninėmis priemonėmis, 4,7 % patenkinti iš dalies, 100% apklaustųjų rekomenduotų paslaugas savo pažįstamiems/artimiesiems.

8. Įstaigos veiklos rezultatai

8. Ar jūs žinote, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centras kasmet rengia veiklos rezultatų ataskaitas?

21 atsakymas

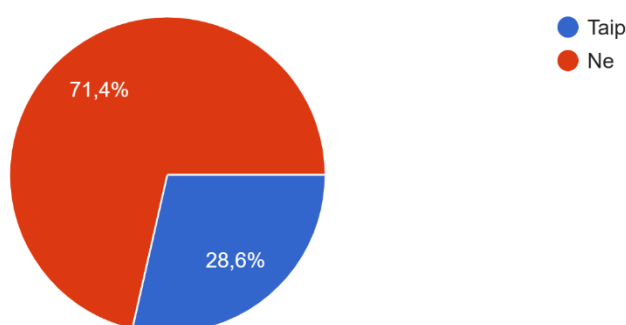


Skritulinėje diagramoje matyti, jog 76,2 % (16 asmenų) apklaustųjų žino, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centras rengia veiklos rezultatų ataskaitas, 23,8 % (5 asmenys) teigia to nežinantys.

9. Susipažinimas su įstaigos veiklos rezultatais

9. Ar Jūs susipažįstate su Elektrėnų socialinių paslaugų centro rengiamomis metinių veiklos rezultatų ataskaitomis?

21 atsakymas

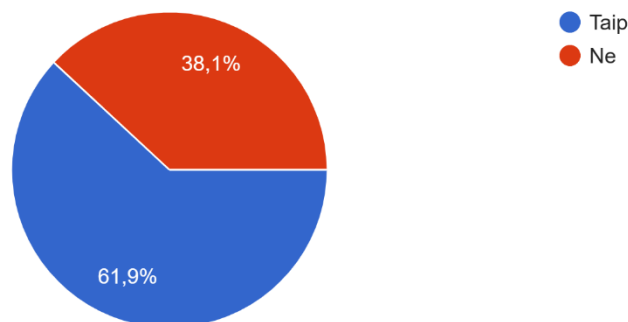


Skritulinėje diagramoje matyti, jog 28,6 % apklaustųjų susipažįsta su Elektrėnų socialinių paslaugų centro rengiamomis metinėmis veiklos ataskaitomis, 71,4 % atsakė, kad tuo nesidomi.

10. Įstaigos veiklos rezultatų viešinimas

10. Ar žinote, kad metinės veiklos ataskaitos viešinamos Elektrėnų socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje <http://soc.elektrenai.lt>?

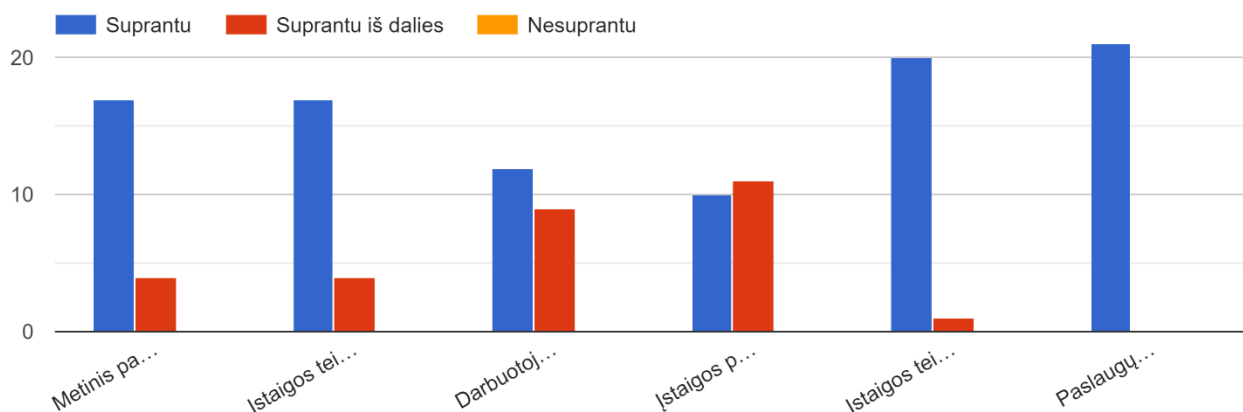
21 atsakymas



61,9 % (13) apklausoje dalyvavusių respondentų žino, jog Elektrėnų socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje jie gali susipažinti su įstaigos metine veiklos ataskaita bei jos rezultatais, 38,1 % (8) apklaustųjų nežino to.

11. Paslaugų gavėjų artimiesiems suprantami įstaigos veiklos rezultatai

11. Pažymėkite Jums suprantamus įstaigos veiklos rezultatus. Jums suprantamą rezultatą žymėkite X



Apklausoje dalyvavusieji taip supranta įstaigos veiklos rezultatus:

„Metinis paslaugų gavėjų skaičius“ - 80,9 % (17) apklaustųjų supranta teiginį, 19,0 % (4) supranta iš dalies;

„Įstaigos teikiamos paslaugos“ - 80,9 % (17) apklaustųjų supranta teiginį, 19,0 % (4) supranta iš dalies;

„Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas“ - 57,14 % (12) apklaustųjų supranta teiginį, 42,8 % (9) supranta iš dalies;

„Įstaigos partneriai, prisidedantys prie paslaugų teikimo“ – 47,6 % (10) apklaustųjų supranta teiginį, 52,3 % (11) supranta iš dalies;

“Įstaigos teikiamų paslaugų nauda“ - 95,23 % (20) apklaustųjų supranta teiginį, 4,7 % (1) supranta iš dalies;

“Paslaugų gavėjų kokybės gerinimas“ - 100 % (21) apklaustųjų supranta teiginį.

12. Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas

Skiltyje „Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas” visi 10 paslaugų gavėjų artimųjų pateikė pasiūlymus, parašė komentarus:

Masažo

Masažo ir paslaugų savaitgaliais, švenčių dienomis

Masažo paslaugų

Masažo, mankštos

Masažo, mankštos, darbo savaitgaliais

Paslaugų savaitgaliais, masažo

Nieko

Apibendrinimas

Apibendrinant gautus rezultatus galime teigti, jog paslaugų gavėjų artimiesiems yra naudingos gaunamos socialinės paslaugos, tai patvirtino visi 100 % apklaustųjų. 95,2 % respondentų teigia, jog gali jaustis ramesni dėl savo artimųjų, 76,2 % teigia, jog gaunamos paslaugos turėjo įtakos jų nuotaikos pagerėjimui. Apklaustieji patenkinti Centro teikiamomis paslaugomis, išskiria slaugos ir socialinės priežiūros paslaugas, kaip labiausiai tenkinančias paslaugas.

Išanalizavus apklaustųjų atsakymus susijusius su įstaigos veiklos rezultatais, paaiškėjo, jog didžioji dalis respondentų (76,2 %) žino, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centras rengia veiklos rezultatų ataskaitas, tačiau net 71,4 % atsakiusiųjų įstaigos veiklos ataskaitomis nesidomi. 61,9 % apklausoje dalyvavusių asmenų žino, jog veiklos ataskaita viešinama įstaigos internetinėje svetainėje, tačiau kitai daliai apklaustųjų tas nebuvo žinoma. Taip pat paaiškėjo, kad tokie įstaigos veiklos rezultatai kaip „Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas“, „Įstaigos partneriai, prisidedantys prie paslaugų teikimo“ nėra visai aiškūs apklausoje dalyvavusiems artimiesiems. Tad atsižvelgiant į gautus apklausos rezultatus, planuojame parengti informacinį pranešimą apie parengtus įstaigos veiklos rezultatus, kur galima susipažinti su jais, patikslinant rezultatų reikšmę ir pan. Tokie informaciniai pranešimai bus siunčiami elektroniniu paštu, skrajutės pavidalu bus įteikti artimiesiems.

Taip pat labai svarbu, jog paslaugų gavėjų artimieji skiltyje „Jūsų pasiūlymai“ parašė jiems aktualius pasiūlymus. Įstaiga į juos atsižvelgs, pasiūlymas susijęs su masažu planuojamas įgyvendinti.