



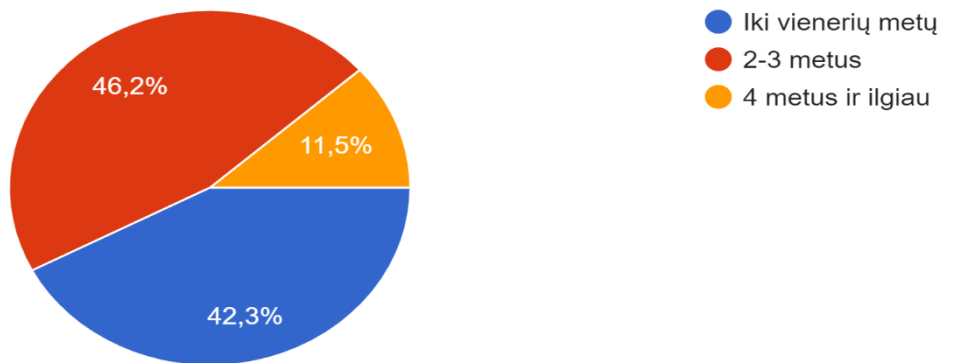
ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO VIEVIO VAIKŲ DIENOS CENTRO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ VERTINIMO APKLAUSOS, SKIRTOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS, REZULTATAI

2023 m.

2023 m. atlikta apklausa dėl paslaugų kokybės vertinimo, surinktos 26 anketos, tai yra 78,9 % iš 100 %. Gautas 26 anketos iš 33 paslaugų gavėjų šeimų. Apklausos rezultatai pateikti žemiau esančiose diagramose.

1. Kiek laiko Jūsų vaikas/globotinis lanko Vievio vaikų dienos centrą?

26 atsakymai

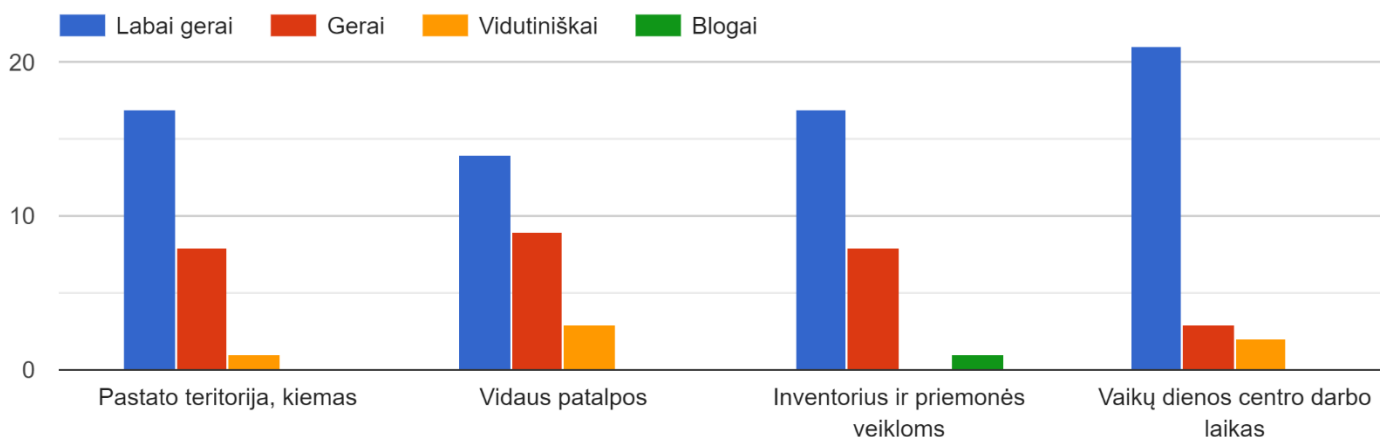


Iki vienerių metų: 11 respondentų (42,3 %)

2-3 metus: 12 respondentų (46,2 %)

4 metus ir ilgiau: 3 repondentai (11,5 %)

2. Įvertinkite vaikų dienos centro aplinką bei darbo laiką pažymėdami Jums tinkamą atsakymą X



1.

1. Pastato teritorija, kiemas:

Labai gerai: 17, gerai: 8, vidutiniškai: 1, blogai: 0

2.

2. Vidaus patalpos:

Labai gerai: 14, gerai: 9, vidutiniškai: 3, blogai: 0

3.

3. Inventorius ir priemonės veikloms:

Labai gerai: 17, gerai: 8, vidutiniškai: 0, blogai: 1

4.

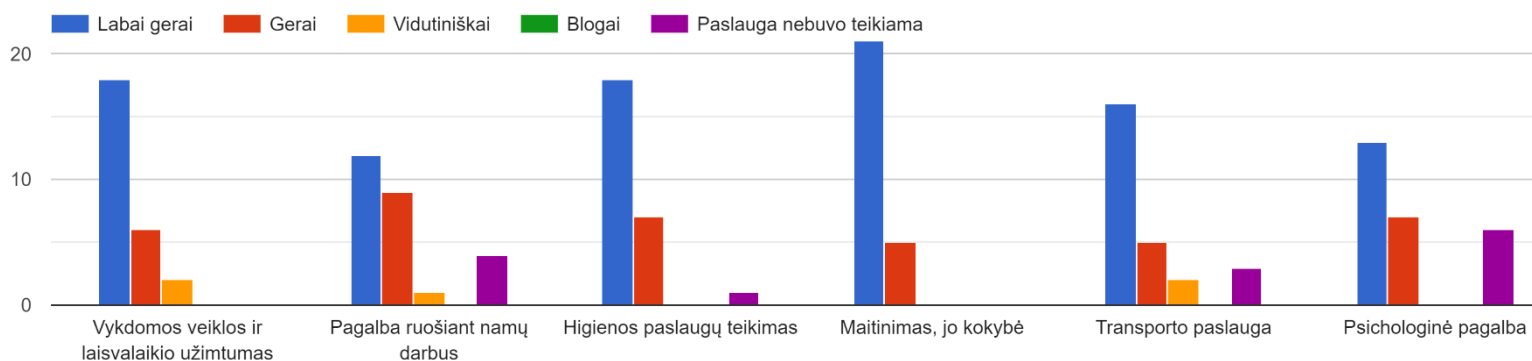
4. Vaikų dienos centro darbo laikas:

Labai gerai: 21, gerai: 3, vidutiniškai: 2, blogai: 0

Jūsų komentaras:

- Puikus kolektyvas.
- Darbo laikas nepritaikytas dirbantiems tėvams, galėtų būti nuo 08:00 iki 18:00.
- Viskas yra labai gerai.
- Mažai veiklos kieme, ilgiau vakare norisi, kad vaikas būtų centre.

3. Įvertinkite vaikų dienos centro teikiamas paslaugas pažymėdami Jums tinkamą atsakymą X



6.

1. Vykdomos veiklos ir laisvalaikio užimtumas:

Labai gerai: 18, gerai: 6, vidutiniškai: 2, blogai: 0, paslauga nebuvo pasinaudota: 0

2. Pagalba ruošiant namų darbus:

Labai gerai: 12, gerai: 9, vidutiniškai: 1, blogai: 0, paslauga nebuvo teikiama: 4

3. Higienos paslaugų teikimas:

Labai gerai: 18, gerai: 7, vidutiniškai: 0, blogai: 0, paslauga nebuvo teikiama: 1

4. Maitinimas, jo kokybė:

Labai gerai: 21, gerai: 5, vidutiniškai: 0, blogai: 0, paslauga nebuvo teikiama: 0

5. Transporto paslauga:

Labai gerai: 16, gerai: 5, vidutiniškai: 2, blogai: 0, paslauga nebuvo teikiama: 3

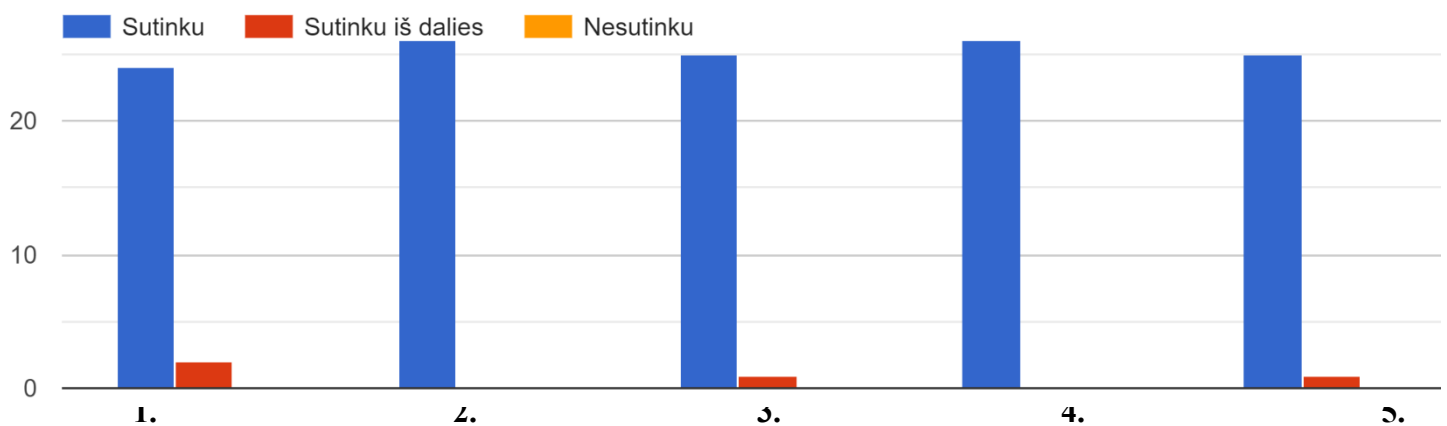
6. Psichologinė pagalba:

Labai gerai: 13, gerai: 7, vidutiniškai: 0, blogai: 0, paslauga nebuvo teikiama: 6

Jūsų komentaras:

- Psichologo paslaugų neprireikė
- Psichologine pagalba nebuvo pasinaudota

4. Ar sutinkate su žemiau pateiktais teiginiais? (prie kiekvieno Jums tinkančio teiginio pažymėkite X)



1. Darbuotojai atsižvelgia į Jūsų ir Jūsų vaiko nuomonę, prašymus, pageidavimus ir pan.:

Sutinku: 24, sutinku iš dalies: 2, nesutinku: 0

2. Darbuotojai su Jumis ir Jūsų vaiku elgiasi pagarbiai (nežemina, neįžeidinėja, nenaudoja fizinio ar psichologinio smurto):

Sutinku: 26, sutinku iš dalies: 0, nesutinku: 0

3. Darbuotojai yra Jums ir Jūsų vaikui dėmesingi, paslaugūs, draugiški:

Sutinku: 25, iš dalies sutinku: 1, nesutinku: 0

4. Darbuotojai saugo jūsų šeimos privatumą, konfidencialumą:

Sutinku: 26, iš dalies sutinku: 0, nesutinku: 0

5. Darbuotojai suteikia Jums aktualią informaciją, atsako į rūpimus klausimus:

Sutinku: 25, iš dalies sutinku: 1, nesutinku: 0 Jūsų komentaras:

Jūsų komentaras:

- Puikūs darbuotojai
- Man viskas patinka

5. Kokią naudą gavote iš teikiamų paslaugų Vievio vaikų dienos centre? (Įrašykite)

1. Kad laisvai galėjau dirbti, o vaikas paliktas priežiūroje, kurioje buvo gerai juo pasirūpinta.
2. Vaiko užimtumas, susirado daug draugų, išmoksta naujų veiklų.
3. Vaikas padaro pamokas, užimtas po pamokų, kol tėvai darbe,
4. Maisto bankas, vaiko užimtumas atostogų metu.
5. Lavina meninę raišką, socialinius įgūdžius
6. Labai džiaugiuosi, kad yra tokia vieta, kur vaikai gali gerai praleisti savo laiką. Išreiškiu didelį dėkingumą.
7. Vaikui gerėja socialiniai įgūdžiai, daugiau bendrauja su aplinkiniais.
8. Ačiū
9. Labai džiugu, kad yra toks centras. Vaikas po mokyklos saugiai ir šiltai leidžia laiką jame.
10. Vaiko priežiūra
11. Vaikai mokosi bendrauti, spręsti konfliktus. Centras rūpinasi vaikų užimtumu ir vaikai nesibasto gatvėmis, praleidžia prasmingai laiką.
12. Turi veiklą, užimtumą, paruošia pamokas, kai mes dirbame, nesijaudiname, kad vaikai gali būti neprižiūrėti.
13. Nauda tokia, jog vaikas turi kur praleisti laiką po pamokų.
14. Vaiko veikla, užsiėmimas
15. Vaikas stiprina socialinį ryšį su vaikais.
16. Vaikas yra prižiūrėtas, juo rūpinamasi, ugdomas, vykdomos įdomios veiklos. Bendruomeniškumas.

6. Jūsų pasiūlymai ar pastebėjimai kaip pagerinti teikiamų paslaugų kokybę?

1. Viskas labai gerai.
2. Neturiu nuomonės.
3. Jog dirbtų ilgiau
4. Reikia sugalvoti vaikams daugiau veiklų, organizuoti jų pačių rengiamų švenčių.
5. Viskas puiku
6. Gerinti inventorių, priemones, vidaus patalpas
7. Paslaugų kokybė pilnai tenkina.
8. Man viskas tinka.
9. Kol kas, dėl neilgo centro lankymo laiko, pastabų neturiu.
10. Centre labai reikia daugiau dirbančių žmonių, kurie dirbtų kasdien.

Apibendrinimas

Apklausti 26 respondentai iš 33 paslaugų gavėjų šeimų, tai yra 78,9 % iš 100 %. Galima daryti išvadą, kad darbuotojai malonūs, saugo konfidencialumą, suteikia aktualią informaciją. Paslaugos naudingos ir reikalingos, tėveliai džiaugiasi, kad yra toks centras, kur vaikai turiningai, prasmingai leidžia laiką, išmoksta naujų veiklų, susiranda draugų, mokosi bendrauti, spresti konfliktus, paruošia pamokas, gerėja vaikų socialiniai įgūdžiai. Iš anketinės apklausos matome, kad reikia atnaujinti lauko inventorių ir nupirkti priemonių. Vienas respondentas įvertino blogai inventorių ir priemones. Komentare parašė, „Mažai veiklos kieme, ilgiau vakare norisi, kad vaikas būtų centre“. Aptarėme centre dėl inventoriaus ir priemonių per susirinkimą su darbuotojais, sudarytas sąrašas, rasti rėmėjai, kurie vasario mėnesį nupirks ir atveš į Vievio vaikų dienos centrą lauko inventorių ir priemones. Vienas respondentas išreiškė savo nuomonę dėl darbo laiko „Darbo laikas nepritaikytas dirbantiems tėvams, galėtų būti nuo 08:00 iki 18:00“. Aptarsime darbo laiką su direktore per susirinkimą. Atsižvelgiant į vieno respondento komentarą, kuris pažymėjo, kad „Reikia

sugalvoti vaikams daugiau veiklų, organizuoti jų pačių rengiamų švenčių“. 2024 m. Vievio vaikų dienos centro veiklos plane numatysime švenčių atsižvelgiant į vaikų poreikius, kurioms vaikai galės daugiau patys ruoštis. Tai yra kultūrinės savaitės, vaikų gimtadieniai ir kt.