

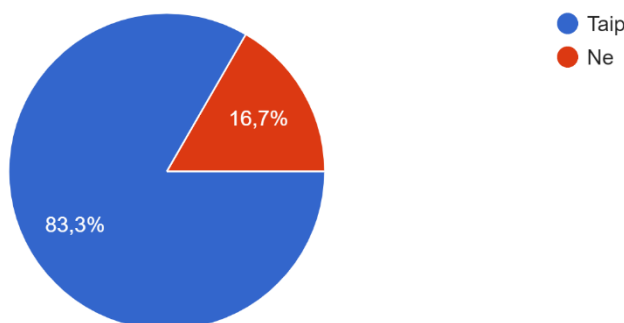
ELEKTRŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS GAVĖJŲ APKLAUSOS APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATUS ANALIZĖ

2024 m. kovas

Anoniminės anketinės apklausos būdu buvo apklausti 24 paslaugų gavėjai, kuriems teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos. Kiekvienas paslaugų gavėjas anketinėje apklausoje individualiai įvertino jam suprantamus 2023 m. įstaigos veiklos rezultatus.

1. Ar Jūs žinote, kad Elektrėnų socialinių paslaugų centras kasmet rengia veiklos rezultatų ataskaitas?

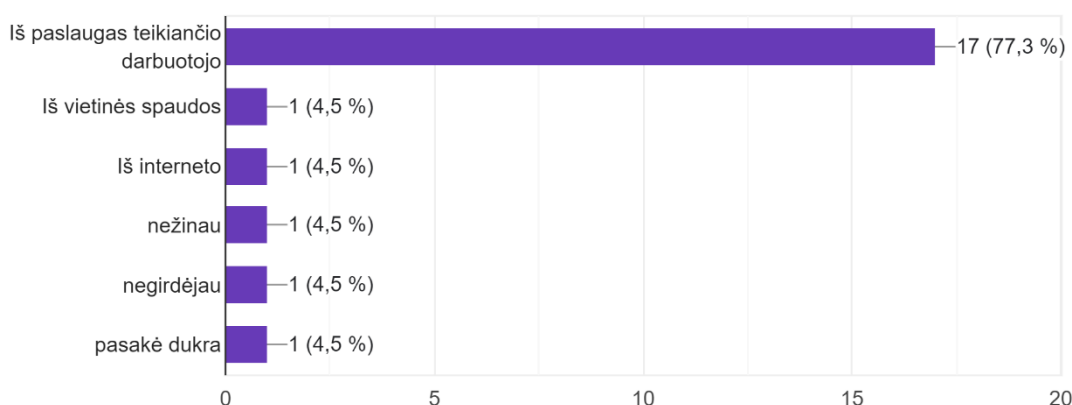
24 atsakymai



Skritulinėje diagramoje matyti, kad 83,3 proc. paslaugų gavėjų žino apie rengiamas įstaigos veiklos rezultatų ataskaitas, 16,7 proc. teigia nežinantys apie tai.

Jeigu atsakėte „Taip“, pažymėkite, iš kokių šaltinių šią informaciją gavote:

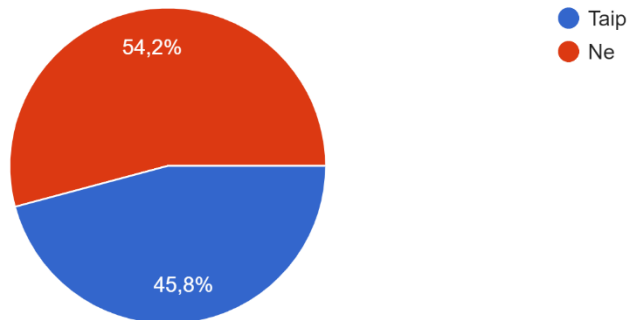
22 atsakymai



Išanalizavus gautus rezultatus matyti, jog informaciją apie įstaigos veiklos rezultatus 77,3 proc. paslaugų gavėjų sužino iš paslaugas teikiančio darbuotojo., 4,5 proc. iš vietinės spaudos, 4,5 proc. iš interneto, 4,5 proc. pažymėjo, jog rezultatų nežino, tiek pat 4,5 proc. nieko apie rezultatus negirdėjo, 4,5 proc. įvardijo, jog jiems apie tai pasakė dukra.

2. Ar Jūs domėjotės Elektrėnų socialinių paslaugų centro rengiamomis metinių veiklos rezultatų ataskaitomis?

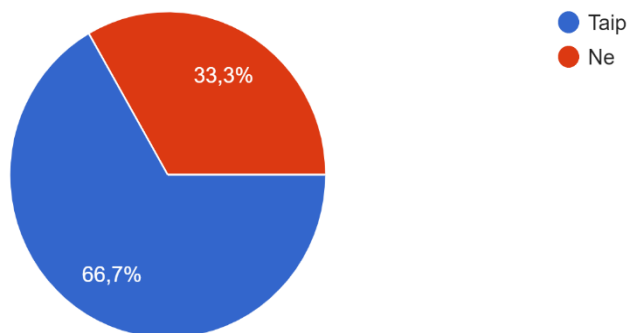
24 atsakymai



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 45,8 proc. paslaugų gavėjų domėjosi socialinių paslaugų centro veiklos ataskaita, 54,2 proc. to nedarė.

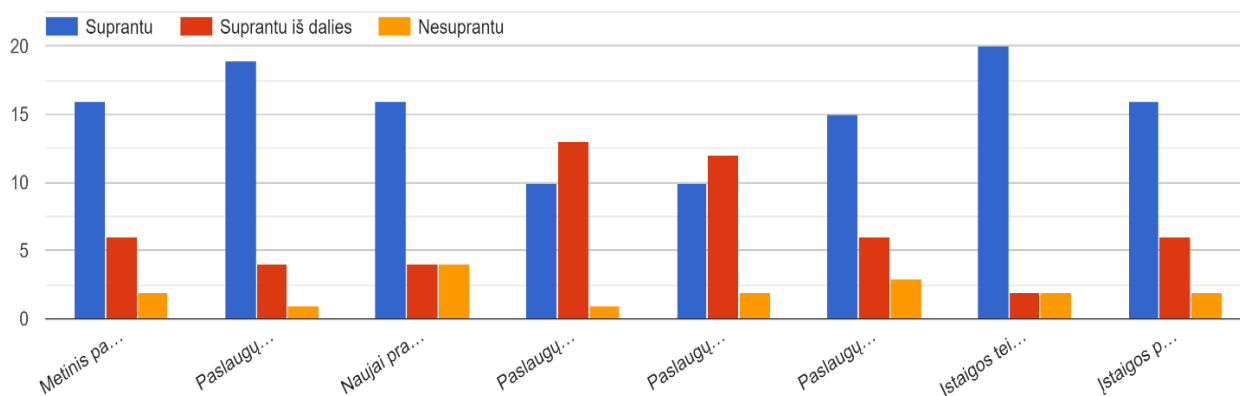
3. Ar žinote, kad metinės veiklos ataskaitos viešinamos Elektrėnų socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje <http://soc.elektrenai.lt>?

24 atsakymai



66,7 proc. paslaugų gavėjų žinojo. Jog ataskaitos viešinamos socialinių paslaugų centro internetine svetainėje, o 33,3 proc. nežino arba negali naudotis internetu.

4. Pažymėkite Jums suprantamus įstaigos veiklos rezultatus.



Apibendrinus matome, kad labiausiai suprantamas veiklos rezultatas yra įstaigos teikiamų paslaugų nauda, 83 proc. (20) paslaugų gavėjų atsakė, kad supranta, 12 proc. supranta iš dalies, 8 proc. nesupranta. 79 proc. (19) paslaugų gavėjų supranta paslaugų suteikimo kartus, 17 proc. (4) supranta iš dalies, 4 proc. (1) nesupranta. 67 proc. (16) paslaugų gavėjų atsakė, kad supranta metinį paslaugų gavėjų skaičius, 25 proc. (6) supranta iš dalies ir 8 proc. (2) nesupranta šios reikšmės. 67 proc. (16) paslaugų gavėjų teigia, jog supranta naujai pradėjusių gauti paslaugas gavėjų skaičiaus per metus reikšmę, 17 proc. (4) supranta iš dalies 17 proc. (4) šios reikšmės nesupranta. 42 proc. (10) paslaugų gavėjų teigia, jog supranta gyvenimo kokybės gerinimo reikšmę, 54 proc. (13) paslaugų gavėjų supranta iš dalies, nesupranta 8 proc. (2). Įstaigos partneriai, prisidedantys prie paslaugų teikimo 66 proc. (16) supranta, 24 proc. supranta iš dalies, nesupranta 12 proc. Paslaugų gavėjų savarankiškumo didinimo reikšmę supranta 42 proc. (10) paslaugų gavėjų, iš dalies supranta, 8 proc. (2) paslaugų gavėjai nesupranta šios reikšmės. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą ir teikimą reikšmę supranta 63 proc. (15), supranta iš dalies 25 proc. (6) ir 13 proc. (3) nesupranta šios reikšmės. Išanalizavus rezultatus, matome, kad paslaugų gavėjams trūksta informacijos apie fiksuojamus veiklos rezultatus. Socialiniams darbuotojams reikia suteikti daugiau informacijos paslaugų gavėjams šiuo klausimu.

Apibendrinimas

Apibendrinus rezultatus galima teigti, jog didžiajai daliai paslaugų gavėjų yra žinomi ir suprantami socialinių paslaugų centro veiklos rezultatai. Tačiau tiems paslaugų gavėjams, kurie nežino apie veiklos rezultatus ir jų dalies nesupranta, taip pat neturi galimybės su jais susipažinti internetinėje įstaigos svetainėje, svarbu parengti atmintinę, taip pat skatinti pagalbos namuose padalinio darbuotojus dalintis informacija apie įstaigos veiklos rezultatus su paslaugų gavėjais, juos aptariant individualiai.