

**ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETOS, SKIRTOS  
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMIESIEMS IR/AR KITOMS SUINTERESUOTOMS ŠALIMS,  
REZULTATAI**

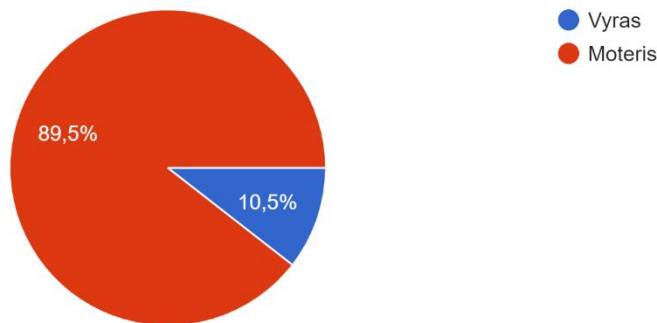
**2023 m. gruodis**

Buvo apklausta 19 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimųjų. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjų artimiesiems pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

**1. Lytis**

1. Kokia Jūsų lytis?

19 atsakymų

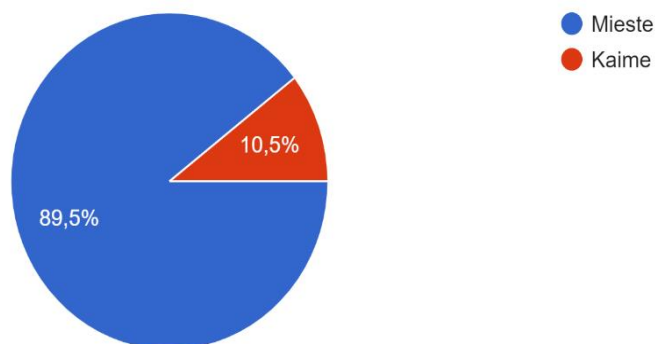


Skritulinė diagrama rodo, jog 89,5 % (17 asmenų) apklaustųjų paslaugų gavėjų artimųjų (ir/ar kitos suinteresuotos šalys) yra moterys, 10,5 % (2 asmenys) – vyrai.

**2. Gyvenamoji vieta**

2. Jūs gyvenate:

19 atsakymų

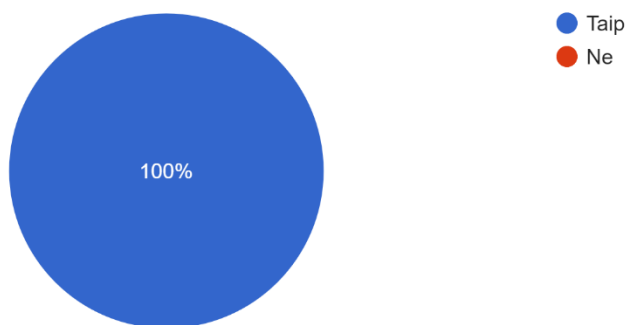


Skritulinė diagrama rodo, jog 89,5 % (17 asmenų) apklaustųjų gyvena mieste, 10,5 % (2 asmenys) - kaime.

### 3. Artimieji, kurie gauna paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre

3. Ar turite artimųjų, kurie gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre? (šeimos narių, giminaičių)

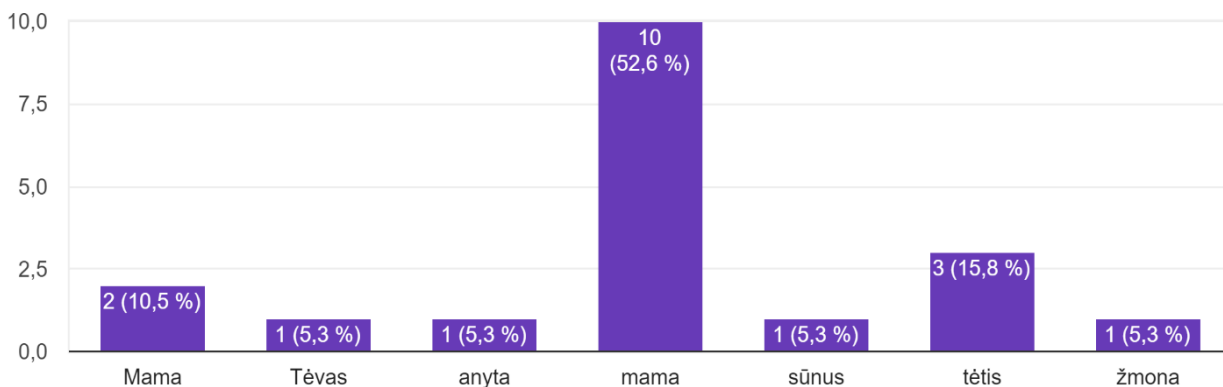
19 atsakymų



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (19 asmenų) apklaustųjų teigia, jog jų artimieji gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre. Anketoje apklausiamieji nurodė ryšį su artimaisiais: mamos, tėvai, žmona, anyta (žr. apačioje).

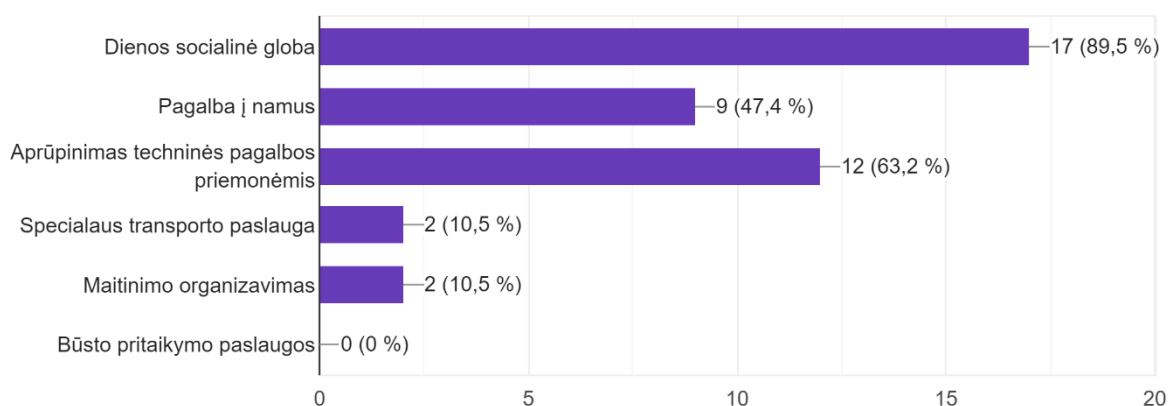
Jei atsakėte TAIP, tuomet įvardinkite giminystės ryšį

19 atsakymų



Jeigu atsakėte TAIP, tai kokios paslaugos buvo ar yra teikiamos? (Galimi keli atsakymų variantai)

19 atsakymų

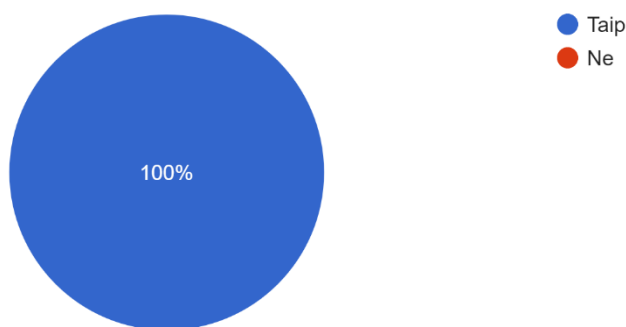


Apklaustųjų artimieji gauna ar gavo šias socialines paslaugas: 89,5 % (17 asmenų) gauna dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, 47,4 % (9 asmenys) gavo pagalbos namuose paslaugas, 63,2 % (12 asmenų) buvo aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, 10,5 % (2 asmenys) gavo ar gauna transporto paslaugas, 10,5 % (2 asmenys) gavo ar gauna maitinimo paslaugas, nė vienas iš apklaustųjų nenurodė, kad jų artimieji gavo būsto pritaikymo paslaugas.

#### 4. Gautų socialinių paslaugų nauda

4. Ar Jūs turėjote naudos iš Socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų?

19 atsakymų



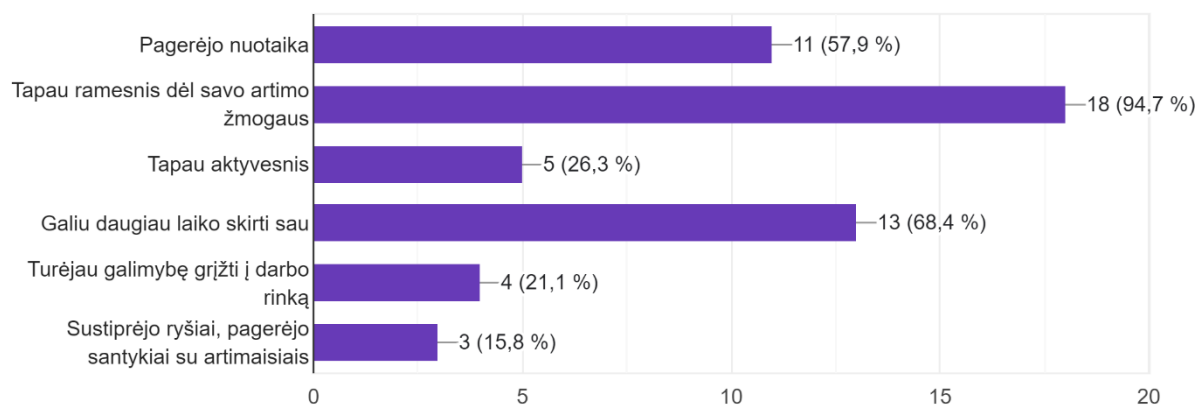
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (19 asmenų) paslaugų gavėjų artimųjų įvardijo, jog turėjo naudos iš Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų. Šio klausimo skiltyje „Jūsų komentaras“ jie įrašė šiuos pastebėjimus: 1. Atsakingai vykdomos pareigos. 2. Gavau viską ko prašiau 3. Tikrai naudinga gauti šias paslaugas.

Jūsų komentaras<sup>4</sup> atsakymai

Atsakingai vykdomos pareigos  
gavau viską ko prašiau  
mama  
Tikrai naudinga gauti šias paslaugas

5. Įvardinkite, kokios naudos Jums turėjo teikiamos paslaugos: (Galimi keli atsakymų variantai)

19 atsakymų



Diagramoje matyti, jog 94,7 % (18 asmenų) paslaugų gavėjų artimųjų gaunamos paslaugos padėjo jaustis ramesniems dėl savo artimo, 57,9 % (11 asmenų) pagerėjo nuotaika, 68,4 % (13 asmenų) galėjo skirti daugiau laiko sau, 26,3 % (4 asmenys) turėjo galimybę grįžti į darbo rinką, 15,8 % (3 asmenys) sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais. Komentarų skiltyje du artimieji paliko savo komentarą: 1. Suteikta galimybė gyventi ir savo privatų gyvenimą, ramybė už artimąjį. 2. Mama jaučiasi daug saugiau, pagerėjo jos gyvenimo kokybė.

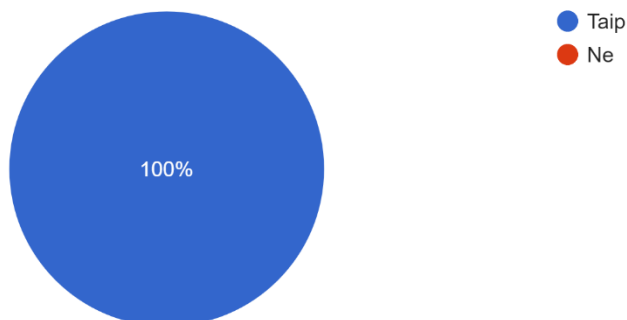
Jūsų komentaras 2 atsakymai

Suteikta galimybė gyventi ir savo privatų gyvenimą, ramybė už artimąjį.  
mama jaučiasi daug saugiau, pagerėjo jos gyvenimo kokybė

## 6. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis

6. Ar Jūs esate patenkinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis Jūsų artimiesiems?

19 atsakymų



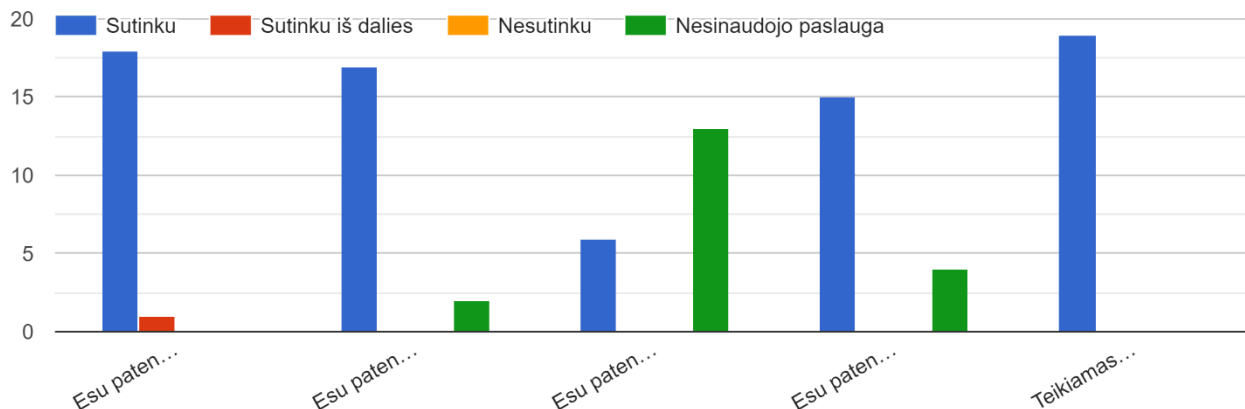
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (19 asmenų) apklaustųjų teigia, jog yra patenkinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis jų artimiesiems. Apklaustieji paliko šiuos komentarus: 1. Sunki kasdienybė, lenkiuosi. 2. Kartais iškyla nesusipratimų, bet viskas išsprendžiama. 3. Reikalingos paslaugos.

Jūsų komentarai 3 atsakymai

Sunki kasdienybė, lenkiuosi.  
kartais iškyla nesusipratimų, bet viskas išsprendžiama  
Reikalingos paslaugos

## 7. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis

7. Ar sutinkate su žemiau pateiktais teiginiais? (prie kiekvieno Jums tinkančio teiginio pažymėkite)



Diagramoje matyti, kad 18 (94,73%) apklaustųjų yra patenkinti slaugos paslaugomis (slaugytojo paslauga, slaugytojo padėjėjo paslauga), 1 (5,26%) apklaustasis patenkintas šia paslauga iš dalies. 17 (89,47%) apklaustųjų yra patenkinti socialinės priežiūros paslaugomis (namų tvarkymas, maisto

gaminimas, apsipirkimas ir t.t.), 2 (10,52%) apklaustieji teigia, kad šia paslauga nesinaudojo. 6 (31,57%) apklaustieji yra patenkinti transporto paslaugomis, 13 (68,42%) apklaustųjų sako, kad šia paslauga naudotis neteko. 15 apklaustųjų yra patenkinti aprūpinimu techninėmis priemonėmis, 4 šia paslauga nesinaudojo, 19 (100%) apklaustųjų rekomenduotų paslaugas savo pažįstamiems/artimiesiems.

## **8. Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas**

8. Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas: 19 atsakymų

Skiltyje „Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas“ visi 19 paslaugų gavėjų artimieji pateikė pasiūlymus, parašė komentarus:

Pasiūlymas tik vienas, Esant galimybei teikti paslaugas savaitgaliais ir švenčių dienomis. Įkainis galėtų būti ir dvigubas.

Pasiūlymų neturiu.

Viskas tenkina, pasiūlymų neturiu

Paslaugos tenkina, pasiūlymų neturiu.

teikti paslaugas per išvežines ir savaitgaliais  
pasiūlymų neturiu

paslaugos tenkina, paskambinus vedėjai visus iškilusius klausimus išsprendžiame. Tik norėtume daugiau slaugos paslaugų( pvz. masažų).

Visos paslaugos tenkina.

viskas gerai

darbuotojos savo darbą išmano, duoda vertingų patarimų susijusių su slauga.

Šiai dienai pasiūlymų neturiu.

pradėjus teikti paslaugas tapo ramu dėl tėvelio, nes žinojome, kad bus pamaitintas ir prižiūrėtas.  
pageidavimų neturiu, viskas tenkina

anyta labai patenkinta darbuotoja, kuri teikia paslaugas.

norėtumėm paslaugų savaitgaliais.

jokių pasiūlymų neturiu.

norėtumėm masažo paslaugų.

paslaugomis esame patenkinti.

Daugiau įsteigti darbuotojų etatų, kad paslaugos taptų ne rutina, o darbu, apimančiu ir teikiančiu didelę naudą paslaugų gavėjams. Tuomet ir darbuotojai ir paslaugų gavėjai gautų didesnę pasitenkinimo naudą ir gerą grįžtamąjį ryšį.

## **Apibendrinimas**

Apibendrinant gautus rezultatus galime teigti, jog paslaugų gavėjų artimiesiems yra naudingos gaunamos socialinės paslaugos, net 94,7 % apklaustųjų teigia, jog gali jaustis ramesni dėl savo artimųjų. Jie patenkinti Centro teikiamomis paslaugomis, išskiria slaugos ir socialinės priežiūros paslaugas, kaip labiausiai tenkinančias paslaugas. Svarbu, jog visi apklausoje dalyvavę respondentai pateikė pasiūlymus, kuriuos įstaiga planuoja peržiūrėti ir į juos atsižvelgti.