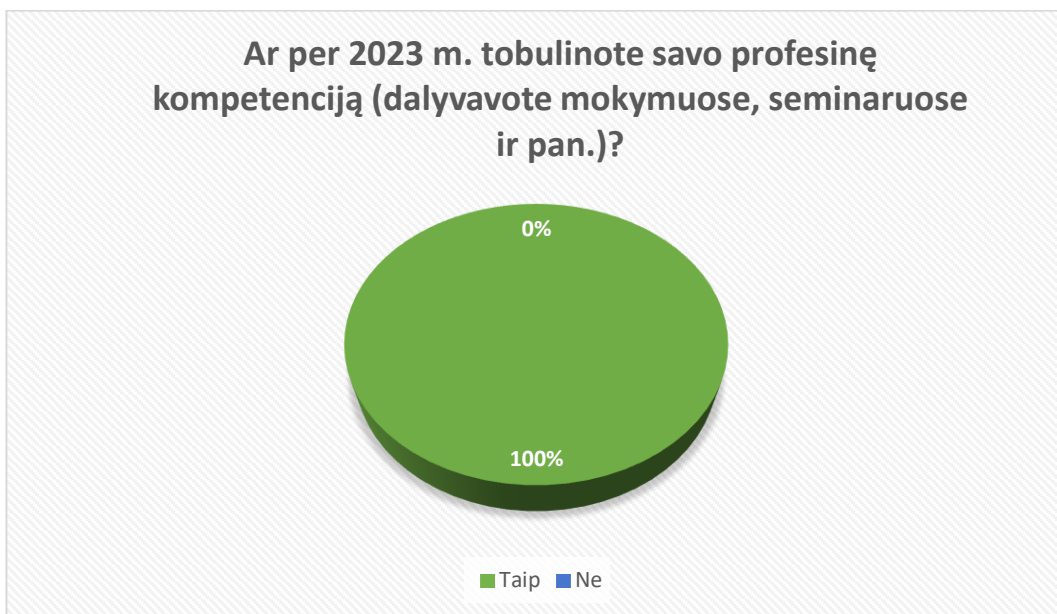


ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSOS APIE PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMĄ ANALIZĖ

2023 m. gruodžio mėn.

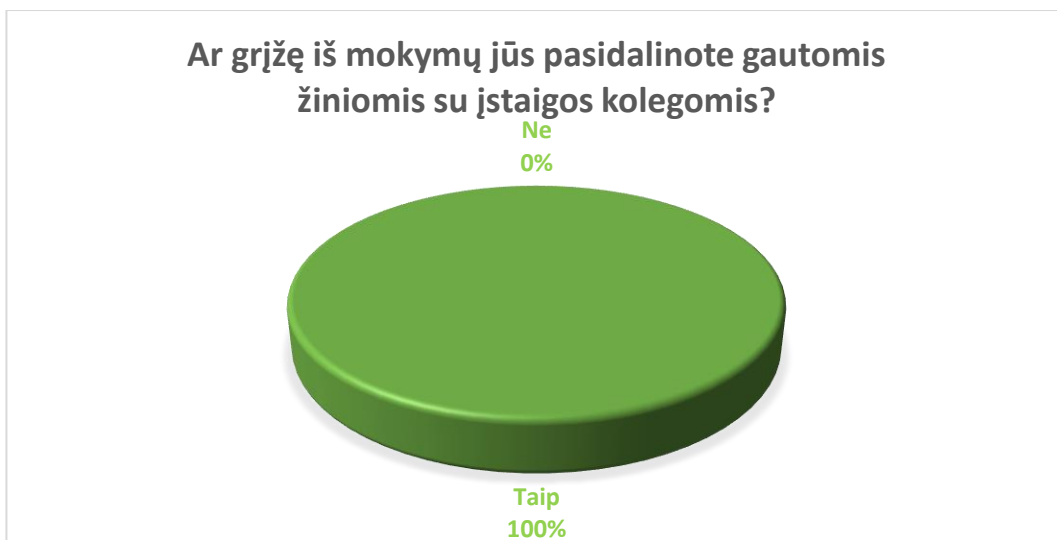
Buvo apklausta 29 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose padalinio darbuotojai, kurie teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Profesinės kompetencijos tobulinimas per 2023 metus



Iš skritulinės diagramos matyti, jog 29 darbuotojai nurodė dalyvavę profesinės kompetencijos tobulinimo mokymuose t.y. 100 % apklausoje dalyvavusių darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją.

2. Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis



Skritulinė diagrama rodo, kad visi darbuotojai dalinasi savo įgytomis mokymų žiniomis su savo kolegomis, 100 % respondentų ataskė tai darantys.

3. Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis

Iš darbuotojų buvo gauti 22 atsakymai, kokias mokymuose įgytas žinias jie panaudojo darbe:

- kaip slaugyti paslaugų gavėjus, kuriems nelaiko šlapimas
- apie komunikaciją, taikiau žinias, kad darbuotojai jaustųsi motyvuoti dirbti
- panaudojau žinias, kaip lengviau bendrauti su sergančiais dimensija
- bendravimą su paslaugų gavėjais
- šlapimo nelaikymas
- psichologinė stiprybė
- kaip mokyti paslaugų gavėją savarankiškumo, bendravimo įgūdžių
- vadyti psichologinę įtampą darbe, kaip naudoti techninę įrangą prižiūrint sunkius ligonius
- po supervizijų, intervizių lengviau bendrauti su paslaugų gavėjais.
- dimensija, supervizijos, išmokau bendrauti su sergančiais paslaugų gavėjais
- skatinu paslaugų gavėjus elgtis savarankiškai
- išklausius mokymus sužinojau, kaip saugiai kelti žmogų, kad pati nesusižeisčiau
- darbe panaudojau psichologines, bendravimo žinias
- bendravimo, valdyti neigiamas emocijas
- visas temas
- mokymuose apie griuvimus sužinojau, kaip saugiai pakelti žmogų, kad nesužaloti savęs.
- psichologinių mokymų metu išmokau senolių, supervizijose su kolegomis dalijomės patirtimi elgesio ypatumu
- supervizijose, kaip elgtis įvairiose situacijose
- skatinti paslaugų gavėja savarankiškumo
- pritaikiau darbe šlapimo nelaikymo gulinčio žmogaus
- supervizijoje išmoksti derinti situacijas su paslaugų gavėjais
- visas įgytas žinias panaudoju savo darbe

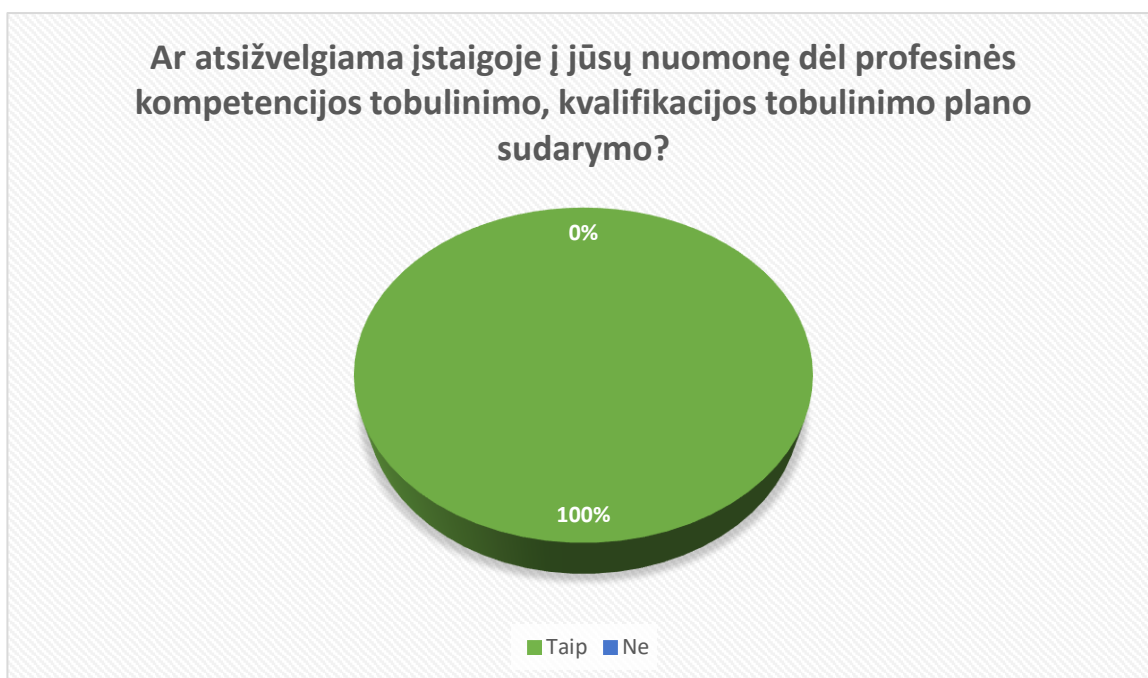
Iš gautų atsakymų matyti, kokias įgytas žinias darbuotojai panaudoja savo tiesioginiame darbe, tai ne tik praktinės žinios apie slaugą ir paslaugų gavėjo socialinę priežiūrą, bet taip pat žinios apie tai kaip bendrauti su paslaugų gavėju, kaip skatinti jo savarankiškumą, įvertinti įvairias situacijas ir pasirinkti tinkamus sprendimus, mažinti įtampą darbe. Akivaizdu, jog darbuotojams buvo aktualūs mokymai apie sergančius demencija, šlapimo nelaikymo, ergonomikos mokymai. Taip pat svarbios buvo ir supervizijos.

4. Dalyvavimo mokymuose įtaka darbo kokybei



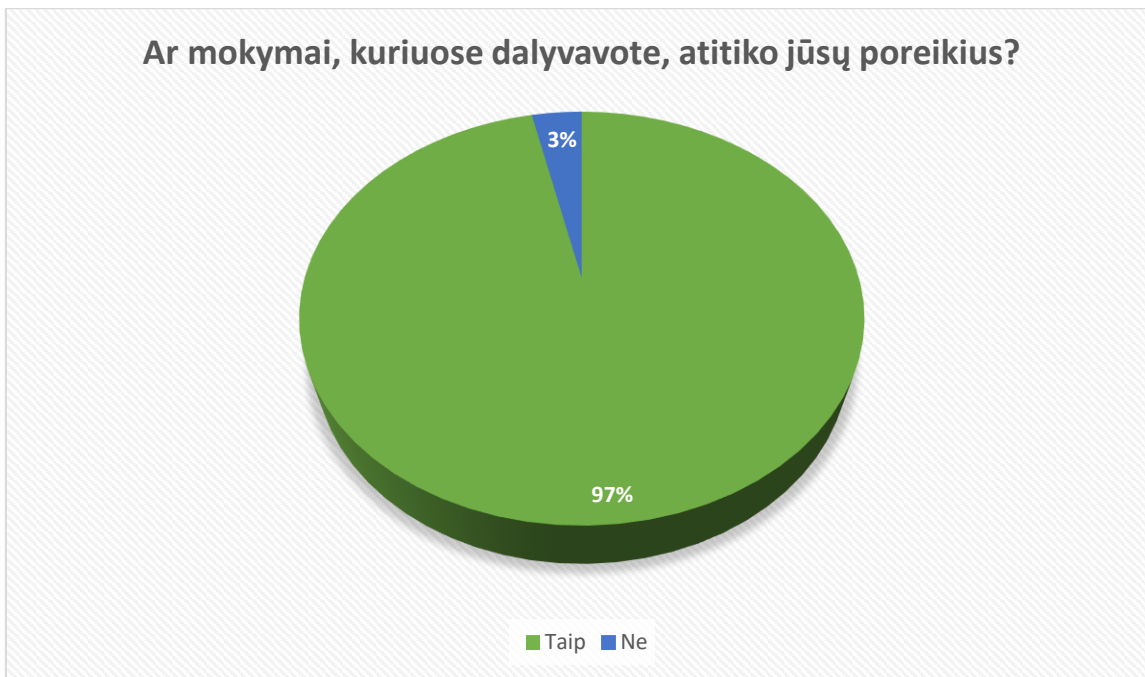
Skritulinė diagramoje matyti, jog visi 100 %, darbuotojų teigia, kad dalyvavimas mokymuose bei seminaruose turi įtakos darbo kokybei. Tik vienas darbuotojas paliko komentarą, jog mokymai „platina akiratį“

5. Ar atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo?



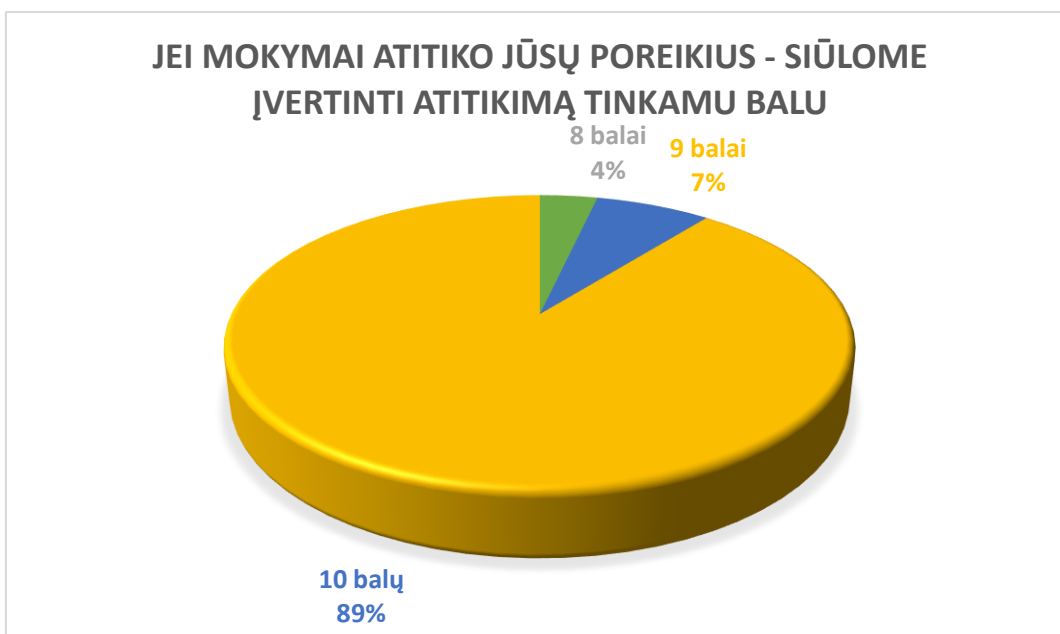
Skritulinėje diagramoje matyti 100 % darbuotojų atsakė, jog profesinės kompetencijos tobulinimo plano sudaryme atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę. Komentarų po šiuo klausimu nepaliko nei vienas darbuotojas.

6. Ar mokymai, kuriuose dalyvauja darbuotojai, atitinka jų poreikius?



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 97 % (28 asmenys) darbuotojų atsakė, jog mokymai, kuriuose dalyvauja, atitinka jų poreikius, 3 % (1 asmuo) teigia, jog mokymai neatitiko jo poreikių.

7. Jei mokymai atitiko darbuotojų poreikius, prašymas įvertinti atitikimą tinkamu balu



Išanalizavus skritulinę diagramą matome, kad 89 % (25 respondentai) įvertino 10 balų, 7 % (2 respondentai) įvertino 9 balais, 4 % (1 asmuo) respondentai įvertino 8 balais.

Apibendrinimas

Apibendrinant gautus rezultatus galime teigti, jog visi darbuotojai per 2023 m. dalyvavo kompetencijos tobulinimo renginiuose, įgytas žinias darbuotojai panaudoja savo darbinėje veikloje, mokymai atitiko jų poreikius ir turi įtakos jų darbui. Tiesa, tik vienas darbuotojas paliko komentarą apie mokymų įtaką darbui, todėl skatinsime darbuotojus išsakyti savo nuomonę ir gauti atgalinį ryšį.