

ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSOS ANKETOS APIE PARTNERYSTĖS SVARBĄ TEIKIANT PASLAUGAS REZULTATAI

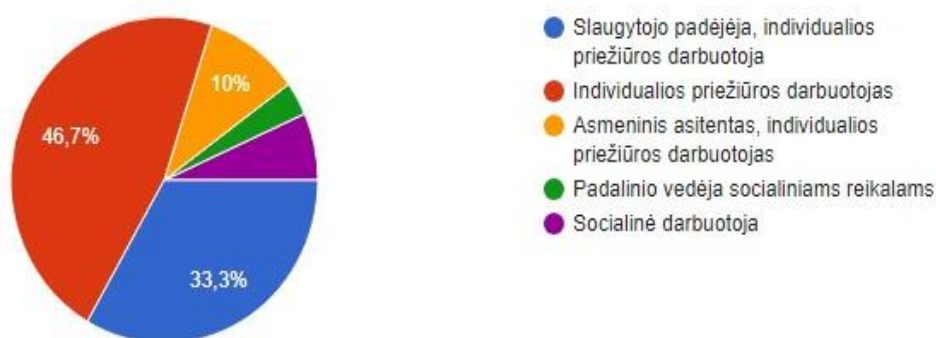
2023 m. gruodis

Buvo apklausti 30 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose padalinio darbuotojų. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Darbuotojo pareigos Pagalbos namuose padalinyje

Jūsų užimamos pareigos?

30 atsakymų

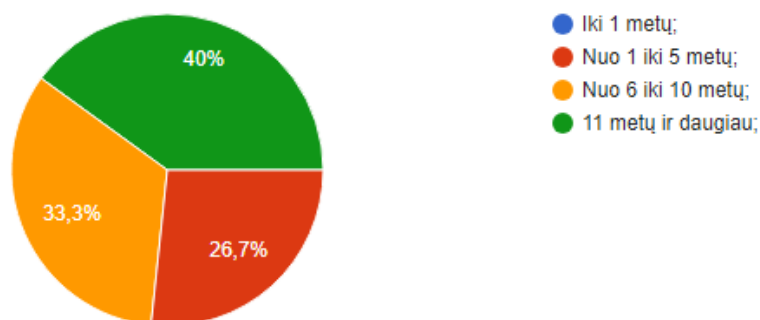


Skritulinė diagrama rodo, jog 46,7 % darbuotojų Pagalbos namuose padalinyje užima individualios priežiūros darbuotojo pareigas, 33,3 % darbuotojų dirba pagal dvi pareigybes: dalį slaugytojo padėjėjo ir dalį individualios priežiūros darbuotojo, 10 % dirba taip pat pagal dvi pareigybes: dalį asmeninio asistento ir dalį individualios priežiūros darbuotojo, 6,66 % dirba socialinio darbuotojo pareigose, 3,4 % dirba pagalbos namuose padalinio vedėjo socialiniams reikalams pareigose.

2. Darbo patirtis einamose pareigose Pagalbos namuose padalinyje

2. Jūsų darbo patirtis šiose pareigose?

30 atsakymų

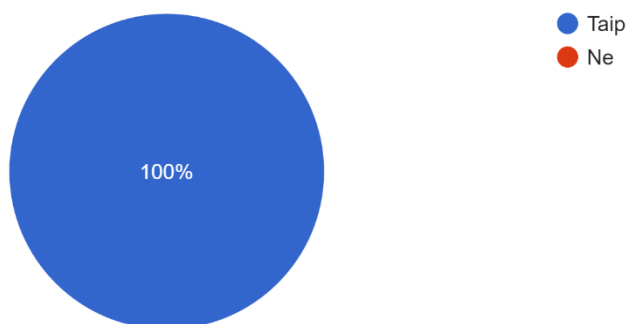


Skritulinė diagrama rodo, jog darbuotojų darbo patirtis einamose pareigose yra skirtinga: nuo 1 iki 5 metų - 26,7 % darbuotojų, nuo 6 iki 10 metų - 33,3 % darbuotojų, nuo 11 metų ir daugiau – 40 % darbuotojų. Iš to galima daryti išvadą, kad Pagalbos namuose padalinyje yra nedidelė darbuotojų kaita, didžioji dalis padalinyje dirba ilgiau kaip 10 metų, t. y. didelę darbo patirtį sukaupę specialistai.

3. Darbuotojo bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą

Ar teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą bendradarbiaujate su kitomis įstaigomis ?

30 atsakymų



Skritulinė diagrama rodo 100 % apklaustųjų nurodo, kad teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą bendradarbiauja su kitomis įstaigomis, organizacijomis.

4. Pažymėkite partnerius su kuriais bendradarbiaujate teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

30 atsakymų

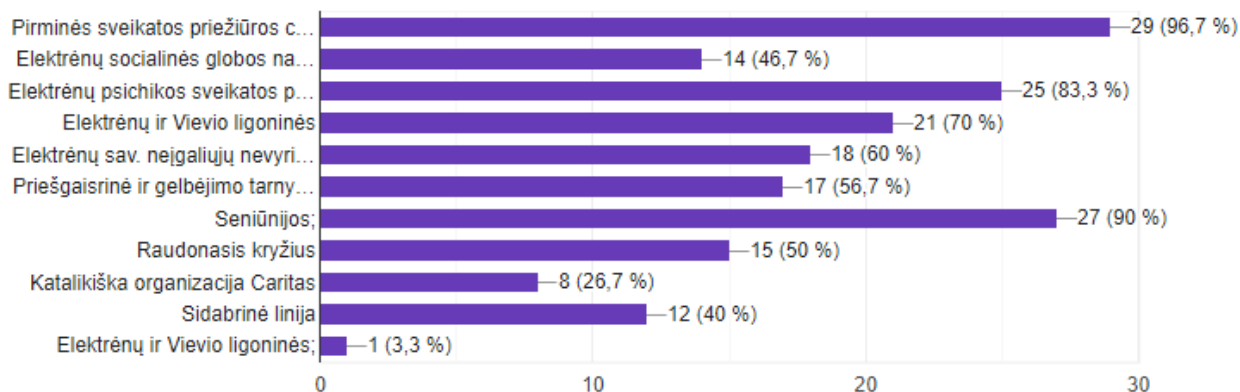


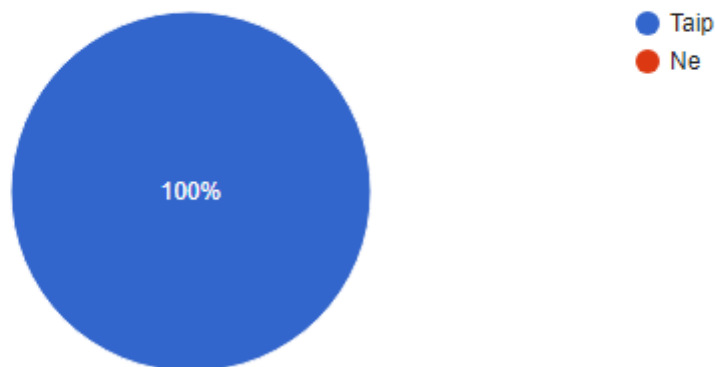
Diagrama rodo, jog daugiausia darbuotojai bendradarbiauja su pirminės sveikatos priežiūros centrais, šį atsakymą pažymėjo 96,7 % darbuotojų, su seniūnijomis nurodė 90 % darbuotojų, su Elektrėnų

psichikos sveikatos priežiūros centru bendradarbiauja 83,3 % darbuotojų, 73,3 % nurodė Elektrėnų ir Vievio ligonines, su Elektrėnų neįgalųjų organizacijomis bendradarbiauja 60 % respondentų, 56,7 % nurodė bendradarbiaujantys su priešgaistrine ir gelbėjimo tarnyba, su Raudonojo kryžiaus organizacija bendradarbiauja 50 % apklaustųjų, 46,7 % tegia bendradarbiaujantys su Elektrėnų socialinės globos namais, Sidabrinę liniją nurodė 40 % respondentų, su katalikiška organizacija Caritas bendradarbiauja 26,7 % apklaustųjų.

5. Bendradarbiavimas su partneriais (Ar bendradarbiavimas su partneriais palengvina darbuotojų darbą?)

5. Kaip manote, ar bendradarbiavimas su partneriais palengvina Jūsų darbą?

30 atsakymų

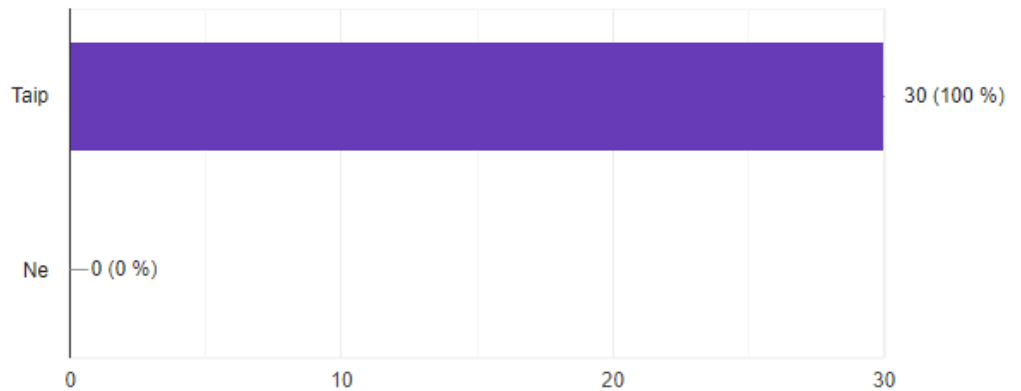


Anketinės apklausos rezultatai rodo, jog 100 % darbuotojų atsakė, kad bendradarbiavimas su partneriais palengvina jų darbą teikiant paslaugas.

6. Bendradarbiavimo su partneriais nauda paslaugų gavėjams darbuotojų požiūriu

6. Kaip manote, ar bendradarbiavimas su partneriais yra naudingas jūsų paslaugos gavėjui?

30 atsakymų

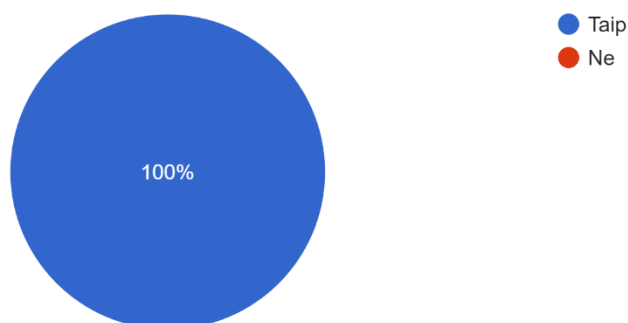


Diagramoje matome, kad 100 % respondentų mano, kad bendradarbiavimas su partneriais naudingas paslaugų gavėjams. Prie pateikto klausimo buvo palikti dviejų darbuotojų komentarai: „Priešgaisrinės stoties pagalba sterilizuotos paslaugų gavėjų katytės“, „buvo padėta sterilizuoti“.

7. Paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimas pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis

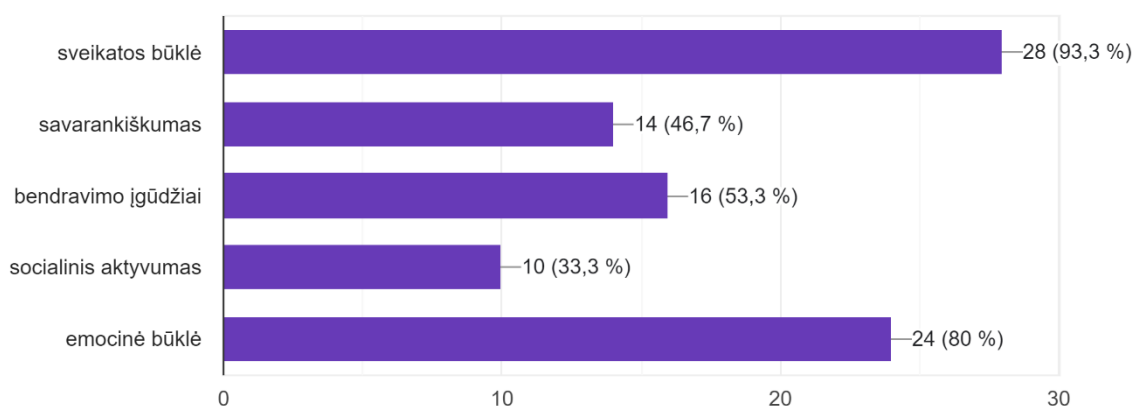
Kaip manote, ar pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas ?

30 atsakymų



Jeigu atsakėte Taip pažymėkite kuriomis

30 atsakymų



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (30 asmenys) darbuotojų nuomone, pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas. Stulpelinėje diagramoje atsispindi darbuotojų pažymėti atsakymai t.y. kuriose srityse pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas: sustiprėjo fizinė (93,3 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) ir emocinė (80 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) sveikata, gerėjo bendravimo įgūdžiai (53,3 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą). padidėjo savarankiškumas (46,7 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) bei socialinis aktyvumas (33 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą).

8. Darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos veiklos tobulinimo bendradarbiavimo ar partnerystės ryšių plėtros srityje

2 darbuotojai paliko atsiliepimus ir siūlymus: „nėra“ ir „kad turėtume daugiau galimybių padėti žmonėms“.

Apibendrinimas

Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, jog darbuotojų bendradarbiavimas su partneriais, teikiant paslaugas, yra naudingas ir prasmingas, kadangi tai palengvina ne tik darbuotojų darbą, tačiau ir turi teigiamos įtakos paslaugų gavėjų gyvenimui tam tikrose srityse. Atkreiptinas dėmesys, jog vos keletas darbuotojų paliko komentarus apklausoje dėl bendradarbiavimo tobulinimo ar partnerystės plėtros. Todėl planuojame skatinti darbuotojus išsakyti savo nuomonę.