

**PAGALBOS NAMUOSE PADALINIO
RIZIKOS ŠALINIMO IR MAŽINIMO PRIEMONIŲ PLANAS**

Eil. Nr.	Profesinės rizikos veiksnys	Nustatyta rizika	Numatytos rizikos šalinimo ir mažinimo priemonės		Įgyvendinimo data	Atsakingas asmuo
1.	Emociniai reikalavimai	Toleruotina	Darbuotojams, dirbantiems su paslaugų gavėjais, organizuoti mokymus temomis kaip susitvarkyti su emociniais išgyvenimais patiriamais iš kitų asmenų. Darbuotojams, kurie sunkiai išgyvena patiriamas darbe emocijas, sudaryti sąlygas bendrauti su psichologais.	Padalinio darbuotojams organizuoti mokymus emocinio atsparumo didinimo, streso valdymo tema	Iki 2024-12-31	Pagalbos namuose padalinio (PNP) vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
				Supervizijų organizavimas padalinio darbuotojams ir padalinio vedėjui	Iki 2024-11-30	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
				Padalinio vedėjai išklausti personalo valdymo mokymus	Iki 2024-12-31	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
				Patiriantiems emocinius išgyvenimus kreiptis į Centro psichologą / parengti atmintinę darbuotojams apie galimybę kreiptis į kitus psichologinę paramą teikiančius specialistus	Nuolat / Iki 2024-05-31	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė/ Psichologė Laima Jaruševičienė
				Sudaryti sąlygas darbuotojams anonimiškai pranešti apie patiriamus išgyvenimus, stresą, smurtą, erzimą ar jo grėsmę.	Nuolat	Direktorė Dalytė Kuttyrevienė, Vyr. specialistas ūkio reikalams Ramūnas Ražanas
				Individualių pokalbių su tiesioginiu padalinio vedėju apie darbo organizavimą, apie emocinius išgyvenimus, darbo krūvį, situacijų darbe aptarimą, emocinę darbuotojo būseną	Nuolat	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
2.	Įtakos darbe turėjimas	Toleruotina	Sudarant darbo grafikus, skiriant darbus, bendrauti su darbuotojais, leisti jiems išsakyti savo lūkesčius, poreikius.	Darbo grafikus sudaryti atsižvelgiant į darbuotojų ir paslaugų gavėjų gyvenamąsias vietas, kad darbuotojams paslaugų gavėjai būtų lengviau ir greičiau pasiekiami.	Nuolat	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė

			Atsižvelgti į darbuotojų prašymus.	Darbo grafikus derinti su darbuotojais.		
				Padalinio darbuotojai remiasi sutartimis, sudarytomis su paslaugų gavėjais, ir teikia tik tas paslaugas, kurios numatytos sutartyje.	Nuolat	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
3.	Subjektyvi sveikata	Toleruotina	Sudaryti sąlygas darbuotojams darbo metu vykti pas gydytojus. Teisingai paskirstyti darbo krūvius, atsižvelgiant į darbuotojų fizines galimybes, sveikatos būklę.	Sudaryti sąlygas darbuotojams darbo metu vykti pas gydytojus.	Nuolat	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
				Darbo krūvį paskirstyti, atsižvelgiant į darbuotojų fizines galimybes, sveikatos būklę.	Nuolat	
				Padalinio profesinės sąjungos nariams naudotis iki 5 d. d. sveikatai gerinti	Iki 2024-12-31	
4.	Seksualinis priekabiavimas	Toleruotina	Apmokyti darbuotojus, kaip elgtis seksualinio priekabiavimo atveju (kaip atpažinti seksualinį priekabiavimą, paskleisti informaciją, gauti pagalbą, daryti pranešimus ir t. t.).	Mokymų organizavimas padalinio darbuotojams	Iki 2024-12-31	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
5.	Smurto grėsmė	Toleruotina	Apmokyti darbuotojus, kaip elgtis smurtinės situacijos atveju (kaip atpažinti smurtinę situaciją, paskleisti informaciją, gauti pagalbą, daryti pranešimus ir t. t.).	Darbuotojams, kurie teikia paslaugas agresyviems klientams namuose sudaryti galimybę lankytis po 2	Nuolat	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
				Parengti paslaugų gavėjams ir supažindinti paslaugų gavėjus su atmintine apie abipusį pagarbų bendravimą	Iki 2024-06-30	
				Darbuotojams, dirbantiems su paslaugų gavėjais, organizuoti mokymus apie bendravimą su agresyviai nusiteikusiais asmenimis	Iki 2024-12-31	
6.	Fizinis smurtas	Toleruotina	Laikytis kovos su smurtu prieš personalą politikos ir aiškiai tai išdėstyti paslaugų gavėjams ar juos atstovaujantiems asmenims (nurodant, kad smurtas nebus toleruojamas, ir kaip organizacija spęs smurto prieš personalą problemas). Vengti leisti darbuotojams dirbti vieniems.	Darbuotojams, kurie teikia paslaugas agresyviems klientams namuose sudaryti galimybę lankytis po 2	Nuolat	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
				Parengti paslaugų gavėjams ir supažindinti paslaugų gavėjus su atmintine apie abipusį pagarbų bendravimą	Iki 2024-05-31	
				Darbuotojams, dirbantiems su paslaugų gavėjais, organizuoti mokymus apie bendravimą su agresyviai nusiteikusiais asmenimis	Iki 2024-12-31	
5.	Erzinimas	Toleruotina	Skatinti tarpusavio pagarbą. Rengti mokymus, kaip spręsti konfliktus, kaip reaguoti į	Supervizijų organizavimas padalinio darbuotojams	Iki 2024-11-30	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė

		erzinimus. Ypač svarbu užtikrinti, kad vadovai būtų tinkamai apmokyti ir turėtų personalo valdymo įgūdžių	Intervizijų organizavimas socialiniams darbuotojams, padalinio vedėjai	Visus metus (1 kartą per ketvirtį)	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė
	Padalinio vedėjai išklaudyti efektyvaus vadovavimo, personalo valdymo mokymus		Iki 2024-12-31	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė	
	Parengti paslaugų gavėjams ir supažindinti paslaugų gavėjus su atmintine apie abipusį pagarbų bendravimą		Iki 2024-06-30	PNP vedėja soc. reikalams Jurgita Rosokackienė	