

## ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

#### 1.1. Įstaigos pavadinimas, kodas, adresas.

Elektrėnų socialinių paslaugų centras, kodas 181631711, buveinės adresas Draugystės g. 3-2, LT-26111 Elektrėnai, tel. (8 528) 39 690, el. paštas [info@soc.elektrenai.lt](mailto:info@soc.elektrenai.lt); <http://soc.elektrenai.lt>.

**1.2. Įstaigos vadovas.** Dalytė Kutvyrevienė – direktorė, išsilavinimas aukštasis universitetinis (edukologijos magistras), 24 vadybinio darbo metų patirtis.

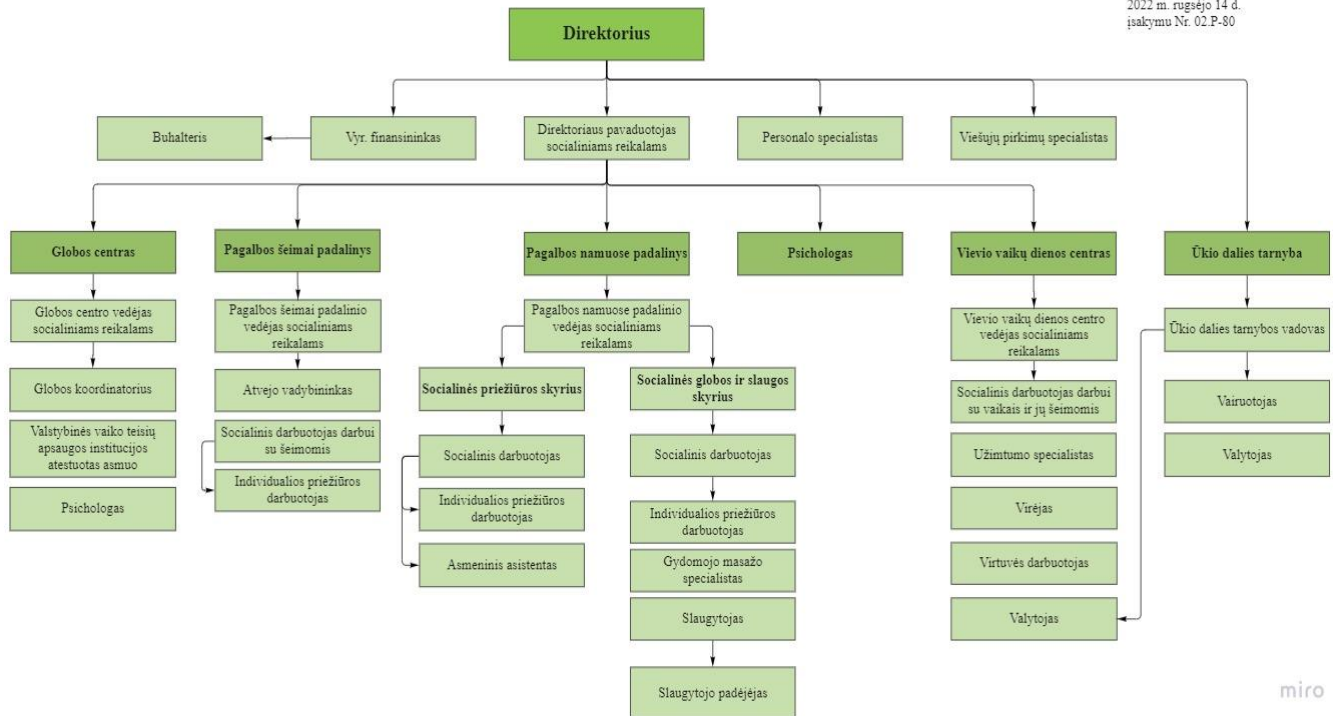
#### 1.3. Bendros žinios apie Elektrėnų socialinių paslaugų centrą (toliau - Centras).

Centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga. Elektrėnų savivaldybės tarybos 2000 m. gegužės 31 d. sprendimu Nr. 34 įsteigtas Elektrėnų savivaldybės slaugos ir socialinių paslaugų centras, įregistruotas 2000 m. rugpjūčio 3 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos 2008-04-30 sprendimu Nr. TS-89 pakeistas pavadinimas – Elektrėnų socialinių paslaugų centras. 2022 m. birželio 29 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. VI.TS-166 patvirtinti nauji Centro nuostatai.

Pagrindinė Centro veiklos sritis – nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo veikla (kodas 88), kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (86.90), socialinių paslaugų teikimas.

#### 1.4. Įstaigos struktūra.

Centro struktūra suformuota pagal vykdomas funkcijas. 2022 m. struktūrą sudarė: **administracija** (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis finansininkas, buhalteris, personalo specialistas, viešųjų pirkimų specialistas), **psichologas, ūkio dalies tarnyba** ir keturi socialines paslaugas teikiantys padaliniai: **Pagalbos šeimai padalinys** (padalinio vedėjas socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, individualios priežiūros darbuotojas), kurio pagrindinė veikla – socialinės priežiūros šeimoms paslaugų namuose teikimas; **Vievio vaikų dienos centras** (vedėjas socialiniams reikalams, socialinis darbuotojas darbui su vaikais ir jų šeimomis, užimtumo specialistas, virėjas, valytojas), kuriame teikiamos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos; **Globos centras** (vedėjas socialiniams reikalams, valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, globos koordinatorius, psichologas), kurio paskirtis – globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų ir įtėvių paieškos, rengimo, atrankos vykdymas, pagalbos ir konsultavimo paslaugų jiems ir jų globojamiems, prižiūrimiems vaikams teikimas; **Pagalbos namuose padalinys**, kuriame yra du skyriai: Socialinės priežiūros skyrius ir Socialinės globos ir slaugos (integralios pagalbos) skyrius. Socialinės priežiūros skyriuje teikiamos pagalbos į namus, asmeninio asistento, specialiojo transporto organizavimo paslaugos, aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas. Socialinės globos ir slaugos padalinio darbuotojai teikia dienos socialinę globą ir slaugą (integralią pagalbą) senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims jų namuose. Slaugos veikla ir slaugos darbuotojų išlaikymas finansuojamas ES projekto lėšomis.



**1 pav.** Elektrėnų socialinių paslaugų centro struktūros schema.

### 1.5. Naudojamos patalpos, tarnybiniai automobiliai

2019 m. birželio 26 d. Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. VI.TS-80 Elektrėnų socialinių paslaugų centrui panaudos pagrindais perduotos naujai suremontuotos 461,80 kv. m. patalpos, esančios Draugystės g. 3-2, Elektrėnuose. 2019 m. liepos 10 d. su Elektrėnų savivaldybe sudaryta Negyvenamųjų patalpų panaudos sutartis iki 2029 m. liepos 10 d.

Sudarytos sutartys su EKŪ dėl komunalinių atliekų išvežimo, geriamojo vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo, pastato šildymo. Visos 23 stacionarios darbuotojų darbo vietos aprūpintos baldais, ryšio priemonėmis, kompiuterine technika, kitomis reikalingomis priemonėmis, įrengtos bendros, pagalbinės, asmens higienos patalpos, posėdžių salė, susirinkimų, mokymų salė. 2019 m. pabaigoje atliktas pastato išorės remontas. 2021 m. pabaigoje dalyje patalpų įrengti kondicionieriai.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro padalinys Vievio vaikų dienos centras panaudos pagrindu naudojami patalpomis pagal 2012-11-14 sudarytą Jungtinės veiklos sutartį Nr. 01S-12 su labdaros fondu „Šalpa“. Šis padalinys įsikūręs adresu: Liepų g. 42, Vievyje, atskirame dviejų aukštų gyvenamojo namo tipo pastate, kurio plotas 308,87 kv. m. Prie šio pastato yra 1245 kv. m. kiemas. Sutarties terminas – iki 2027 m. gruodžio 31 d.

Įstaigos veikai yra naudojami 6 lengvieji tarnybiniai automobiliai, 2 iš jų – 9 vietų, su vienu iš jų vežami vaikų dienos centro vaikai, kitas yra pritaikytas neįgaliųjų poreikiams ir naudojamas transporto paslaugoms negalią turintiems asmenims teikti.

## II. ĮSTAIGOS VIZIJA, MISIJA, TIKSLAI, PASLAUGŲ GAVĖJAI, PASLAUGOS

### 2.1. Centro vizija.

Atvira naujovėms, lanksti, nuolatos besikeičianti, kokybiškas socialines paslaugas teikianti įstaiga, veiklą grindžianti aukštos darbo kokybės principais.

## **2.2. Centro misija.**

Didinti socialiai pažeidžiamų asmenų, šeimų galimybes savarankiškai integruotis į bendruomenę, mažinti skurdą ir socialinę atskirtį.

## **2.3. Centro vertybės.**

- Nuolatinis mokymasis ir tobulėjimas.
- Profesionalumas ir kokybės siekimas visose veiklose.
- Atvira komunikacija ir komandinis darbas.
- Lygios galimybės, prieinamumas, tolerancija ir pagarba.
- Pagarba paslaugų gavėjui ir jo teisių užtikrinimas.
- Dalyvavimas ir bendradarbiavimas.
- Konfidencialumo užtikrinimas.

## **2.4. Centro tikslai.**

• Teikti socialines ir slaugos paslaugas asmenims ir šeimoms, kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų negali savarankiškai pasirūpinti visaverčiu asmeniniu, šeimos gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

• Sudaryti sąlygas asmeniui, šeimai ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

• Teikti socialines paslaugas prevencijos tikslais, siekiant užkirsti kelią galimoms socialinėms problemoms, plėtoti socialines paslaugas žmogaus gyvenamojoje vietoje savivaldybės nustatyta tvarka.

• Užtikrinti, kad įvaikintiems vaikams, globėjų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

• Įgyvendinti valstybines ir savivaldos programas, projektus bei vykdyti pavestas funkcijas.

## **2.5. Centro paslaugų gavėjai.**

- Negalią turintys suaugusieji ir vaikai bei jų šeimų nariai;
- pagyvenę, senyvo amžiaus žmonės;
- nepasiturintys asmenys, šeimos;
- socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys (nuteistieji ir grįžę iš laisvės atėmimo įstaigų, priklausomybės ligomis sergantys, smurto aukos ir kt.);
- socialinę riziką patiriantys vaikai;
- socialinę riziką patiriančios šeimos;
- globėjai (rūpintojai), budintys globotojai, tėviai;
- tėvų globos netekę vaikai;
- kiti socialiniai pažeidžiami asmenys, šeimos.

## **2.6. Centro teikiamos paslaugos, vykdomos veiklos.**

- Konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos;
- maitinimo organizavimas;
- transporto paslaugos;
- aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
- aprūpinimas mokinio reikmenimis;
- socialinių išmokų mokėjimas nepinigine forma;
- psichologo paslaugos;
- pagalbos į namus paslaugos neįgalią turintiems ir senyvo amžiaus asmenims;
- asmeninės pagalbos paslaugos;

- integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) namuose;
- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centre;
- socialinės priežiūros šeimoms paslaugos, atvejo vadyba;
- globėjų (rūpintojų), buitinčių globotojų, tėvų paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems ir jų globojamiems, prižiūrimiems vaikams teikimo paslaugos;
- asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas;
- socialinių paslaugų teikimo, socialinės integracijos, prevencijos ir kitų su vykdoma veikla susijusių projektų, programų rengimas ir įgyvendinimas;
- nepasiturinčių gyventojų aprūpinimas drabužiais, avalyne, maisto produktais ir kita parama;
- kt.

### III. ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

#### 3.1. Bendrosios socialinės paslaugos ir kita socialinė pagalba.

Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimoms) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.

##### 3.1.1. Informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas.

Per 2022 metus suteiktos 9896 informavimo ir konsultavimo paslaugos 1343 asmenims (2021 m. suteiktos 10675 paslaugos 1448 asmenims). Šios paslaugos įeina ir į visų specialiųjų paslaugų sudėtį. Esant poreikiui, paslaugų gavėjams yra teikiamos tarpininkavimo, atstovavimo paslaugos, padedama spręsti įvairius klausimus ugdymo, sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų, teisėsaugos įstaigose, užimtumo tarnyboje, darbovietėse ir kt. Šios paslaugos yra nemokamos.

##### 3.1.2. Maitinimo organizavimas.

Vadovaudamiesi Elektrėnų savivaldybės tarybos 2022 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. VI.TS-192 patvirtintu „Maitinimo organizavimo paslaugų teikimo Elektrėnų savivaldybės gyventojams tvarkos aprašu“ Centras organizuoja maitinimo paslaugą asmenims, kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia apsirūpinti maistu patys. 2022 m. pagaminti karšti pietūs buvo skirti 54 asmenims. Asmenys, kuriems buvo skirta ši paslauga, galėjo darbo dienomis gauti pietus Elektrėnų šeimos namuose, su kuriais Centras yra sudaręs sutartį. Išlaidos šiai paslaugai 2022 m. – 10751,00 Eur (iš jų 8932,84 Eur – paslaugos gavėjų lėšos) (2021 m. 9336,95 Eur – 2020 m. – 6451,20 Eur 2019 m. – 4471,60 Eur).

#### Maitinimo organizavimo (pietų) gavėjų (asmenų) skaičiaus dinamika ir išlaidos

Paslauga	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Pietūs (gavėjų sk./ išl.)	33 / 6451,20 Eur	42 / 9336,95	54 / 10751,00

Kasmet ši paslauga tampa vis paklausesnė. Dažniausiai ja naudojasi senyvo amžiaus ar negalia turintys asmenys.

##### 3.1.3. Transporto organizavimo paslaugos.

Transporto paslaugos teikiamos asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų arba negali naudotis visuomeniniu bei individualiu transportu. Centras transporto paslaugas teikia gydymo, reabilitacijos, mokymosi, profesinės reabilitacijos, darbinio užimtumo ir kitais atvejais.

2022 m. specialiojo transporto paslaugomis pasinaudojo 161 asmuo. Transporto paslaugomis taip pat naudojosi Elektrėnų savivaldybės nevyriausybines neįgaliųjų žmonių organizacijos, specialiuoju automobiliu buvo atvežamos techninės pagalbos priemonės iš Vilniaus techninės pagalbos neįgaliesiems centro ir pristatomos asmenims. 2022 m. paslaugos buvo suteiktos 9 organizacijoms 50 kartų. Šioms paslaugoms išlaidos sudarė 22915,40 Eur.

## Transporto paslaugų gavėjų skaičiaus dinamika ir išlaidos

Transporto paslauga	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Gavėjų (asmenų) skaičius	125	159	161
Savivaldybės išlaidos	14453,01 Eur	13661,82 Eur	18067,19 Eur
Paslaugų gavėjų mokėjimas	4143,42 Eur	43396 Eur	4848,21 Eur

### 3.1.4. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

**Techninės pagalbos priemonės (TPP)** – bet koks neįgaliųjų naudojamas specialus ar standartinis gaminys, įrankis, įranga ar techninė sistema, padedanti išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką sveikatos būklei, asmens savarankiškumui, ugdymuisi, darbinei veiklai. Teisę įsigyti TPP turi asmenys, kuriems nustatyti specialieji poreikiai nuolat ar laikinai naudoti techninės pagalbos priemones.

Per 2022 metus 289 asmenims išduota 339 vnt. įvairių techninės pagalbos priemonių. Į Techninės pagalbos neįgaliesiems centrą važiuota 7 kartus, atsivežta 219 vnt. įvairių TPP už 9051,72 Eur.

2022 m. Elektrėnų socialinių paslaugų centras nuomojo TPP asmenims, neturintiems teisės naudotis Techninės pagalbos priemone nemokamai. Per 2022 m. 33 asmenims buvo išnuomota TPP už 474 Eur.

### 2022 m. išduota techninės pagalbos priemonių

Eil. Nr.	Techninės pagalbos priemonės pavadinimas	Išduota (vnt.)
1.	Pažastiniai ramentai	38
2.	Alkūniniai ramentai	74
3.	Lazdelės	27
4.	Vaikščiojimo lazdos su trimis ar daugiau kojelių	2
5.	Vežimėlis (universalus)	58
6.	Naktipuodžio kėdutė	36
7.	Tualetu paaukštinimas	11
8.	Lova (reguliuojama)	21
9.	Čiužinys praguloms išvengti	5
10.	Vonios suoliukas	9
11.	Dušo kėdė	3
12.	Vaikštyne - rėmas	6
13.	Vaikštyne su ratukais	29
14.	Vaikštyne su staliuku	7
15.	Pasėstas praguloms išvengti	1
16.	Lovos staliukas	5
17.	Kojinių apsimovimo priemonė	2
18.	Vasariniai antgaliai	1
19.	Vonios lenta	1
20.	Slankios lentos, kilimėliai	3
	Iš viso:	<b>339</b>

### Techninės pagalbos priemonių gavėjų skaičiaus dinamika

	2020 metai	2021 metai	2022 metai
TPP gavėjų skaičius	245	294	289

### 3.1.5. Aprūpinimas mokinio reikmenimis.

Centras, vykdydamas Elektrėnų savivaldybės tarybos patvirtintą Socialinės paramos mokiniams

teikimo Elektrėnų savivaldybėje tvarką, aprūpina mokinius, augančius socialinę riziką patiriančiose šeimose, mokymosi priemonėmis. Parama mokinio reikmenims įsigyti skiriama pagal atvejo vadybininko, koordinuojančio atvejo vadybos procesą, ar socialinio darbuotojo, dirbančio su šeima, rekomendacijas. Kad skirtos lėšos būtų tikslingai panaudotos, kai kuriems paramos gavėjams išduodamos socialinės kortelės, kuriomis galima atsiskaityti parduotuvėse perkant mokyklinės prekes. 2022 m. socialinės kortelės mokinio reikmenims įsigyti buvo išduotos 4 vaikams iš 3 šeimų.

### 3.2. Specialiosios socialinės paslaugos.

Specialiosios socialinės paslaugos yra visuma paslaugų, teikiamų asmeniui (šeimai), kurio gebėjimams savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime ugdyti ar kompensuoti prevencinių ir (ar) bendrųjų socialinių paslaugų nepakanka. Specialiųjų socialinių paslaugų tikslas – grąžinti asmens (šeimoms) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą. Specialiosios socialinės paslaugos yra skirstomos į socialinę priežiūrą ir socialinę globą.

#### 3.2.1. Socialinė priežiūra.

Socialinė priežiūra yra visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. Socialinė priežiūra teikiama socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose. Nuo 2021 m. sausio 1 d. pradėtos teikti akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos. Nuo 2022 m. sausio 1 d. akredituotos visos socialinės priežiūros paslaugos.

Elektrėnų socialinių paslaugų centre 2022 m. buvo teikiamos šios akredituotos socialinės priežiūros paslaugos:

- vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centrą lankantiems vaikams ir šeimoms, kuriuose jie auga;
- socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms, atvejo vadyba;
- pagalbos į namus paslaugos;
- laikinas atokvėpis (šiai paslaugai nebuvo poreikio);
- pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ar besirengiantiems jais tapti.

Visos šios paslaugos yra akredituotos 3 metams. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų akreditacija suteikta 2020 m. lapkričio mėn., o kitos 4 socialinės priežiūros paslaugos akredituotos 2021 m. gruodžio mėn.

#### Duomenys apie socialinės priežiūros paslaugų gavėjus 2022 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Gavėjų skaičius		Naujai pradėjusių gauti paslaugas gavėjų sk.	Asmenų, kuriems buvo nutrauktos ar pasibaigusios paslaugos, skaičius
		Šeimos	Suaugę asmenys/ vaikai		
1.	Pagalba į namus	2	109	35	27
2.	Asmeninė pagalba	-	21	5	5
3.	Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir atkūrimas namuose (soc. riziką patiriančioms šeimoms)	168	591 a./325 v.	37 š./125 a.	39 š./129 a.
4.	Atvejo vadyba	199	-	54 š.	57 š.
5.	Vaikų dienos socialinė priežiūra Vievio VDC	33	44	24	11
6.	Pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ar besirengiantiems jais tapti	50	117 a. / 53 v.	12 š. / 24 v.	14 š. / 32 v.

7.	Budinčio globotojo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba	-	5 v.	-	5 v.
----	---	---	------	---	------

### 3.2.1.1. Vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centruose vaikams ir šeimoms, kuriose jie auga.

2020 m. lapkričio 16 d. Vievio vaikų dienos centrai nuo 2021 m. trims metams suteikta akreditacija. Nuo 2022 m. sausio 1 d. Kazokiškių vaikų dienos centras buvo perduotas Elektrėnų savivaldybės vietos veiklos grupei ir buvo panaikinta vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos akreditacija Kazokiškių vaikų dienos centre.

Vaikų dienos centre teikiamos paslaugos:

- maitinimo organizavimas;
- socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- sociokultūrinės paslaugos (laisvalaikio organizavimas, pamokų ruošimas, meno, sporto, būreliai, darbinė, sportinė veikla, kultūriniai renginiai ir pan.)
- higienos įgūdžių formavimas;
- pažintinė veikla: ekskursijos, turistiniai žygiai;
- psichologinė pagalba vaikams ir šeimoms;
- pagalba, sprendžiant centrą lankančių vaikų šeimų socialines problemas (skurdo, nedarbo, smurto ir pan.), šeimų konsultavimas, informavimas, tarpininkavimas, lankymas.

Paslaugos teikiamos nepasiturinčių, socialinę riziką patiriančių šeimų vaikams ir kitiems vaikams bei jų šeimoms penkis dienas per savaitę. 2022 m. Vievio VDC lankė 44 vaikai iš 33 šeimų. Vievio seniūnijoje apsigyvenus iš Ukrainos atvykusioms šeimoms, jų vaikams taip pat buvo pasiūlyta lankyti vaikų dienos centrą. Per 2022 m. paslaugos buvo teikiamos 12 vaikų iš Ukrainos, jų mamos vakarais lankė savitarpio pagalbos grupę, kurią savanoriškai vedė vaikų dienos centro darbuotojos.

Vievio VDC yra suteiktas Europos savanorių tarnybos priimančios organizacijos statusas (iki 2027-12-31). 2022 m. dienos centro veikloje dalyvavo 2 savanoriai: vaikinai iš Azerbaidžano ir mergina iš Čekijos.

Vievio vaikų dienos centre iš savivaldybės biudžeto finansuojama 4,75 pareigybės, kuriose dirbo šie darbuotojai: vaikų dienos centro vedėjas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, vyrėjas, valytojas, virtuvės darbuotojas, taip pat vaikų dienos centre lankosi Centro psichologas, kuris teikia individualias konsultacijas vaikams ir jų tėvams. Visuomenės sveikatos biuro psichologė vedė grupinius susitikimus su dienos centrą lankančiais vaikais. Iš viso organizuoti 7 susitikimai.

Per 2022 m. organizuota 17 renginių, 11 išvykų. Rugsėjo mėnesį organizuota 3 dienų kelionė į Lietuvos pajūrį.

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija Vaikų dienos centro veiklai 2022 m. skyrė 8391 Eur, taip pat 7049 Eur – atvykusių iš Ukrainos šeimų vaikų priežiūrai.

#### Vaikų dienos centrų paslaugų gavėjų skaičius 2020-2022 m.

VDC paslaugų gavėjai	2020 metai	2021 metai	2022 metai
Vievio VDC vaikų sk.	44	29	44
Vievio VDC šeimų sk.	28	20	33

### 3.2.1.2. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms.

Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugos namuose socialinę riziką patiriančioms šeimoms – tai paslaugos, teikiamos šeimoms dienos metu, siekiant palaikyti ir atstatyti jų savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimoms) gyvenime reikalingas funkcijas.

2022 m. socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms teikė Pagalbos šeimai padalinio 13 socialinių darbuotojų ir 5 atvejo vadybininkai. Nuo rugsėjo mėn. siekiant padidinti šeimų gebėjimus rūpintis mažamečiais vaikais ir užtikrinti tinkamą jų priežiūrą padalinyje pradėjo dirbti

individualios priežiūros darbuotojas, kuris teikė pagalbą šeimoms, kuriose yra vaikų iki 12 mėnesių arba vaikų su negalia iki 36 mėnesių.

Jų veiklą koordinavo Pagalbos šeimai padalinio vedėjas.

Atvejo vadybininkai telkia pagalbos teikėjus planuojant ir teikiant pagalbą vaikui ir jo šeimai, organizuoja atvejo nagrinėjimo posėdžius, planuoja pagalbą šeimai, kartu su šeima bei atvejo vadybos procese dalyvaujančiais asmenimis sudarant ir įgyvendinant pagalbos planą, koordinuoja pagalbos plano įgyvendinimą. Socialiniai darbuotojai minėtoms šeimoms padeda įveikti įvairias socialines problemas: piktnaudžiavimo alkoholiu, kitomis psichotropinėmis medžiagomis, prieš vaikus ir kitus šeimos narius naudojamo psichologinio, fizinio, seksualinio smurto, mokyklos nelankymo, vaikų nepriežiūros, nedalyvavimo vaikų ugdyme, tinkamų gyvenimo sąlygų neužtikrinimo, gaunamos valstybės paramos naudojimo ne šeimos interesams ir kt.

Dirbdami socialinį darbą su šeimomis darbuotojai įgalina šeimą imtis tam tikrų veiksmų, gerinančių šeimos gyvenimo sąlygas, užtikrinančių vaikų poreikių tenkinimą, sudarančių sąlygas vaikams saugiai augti ir vystytis namuose, gerinančių šeimos narių tarpusavio santykius ir bendravimą. Tarpininkaujama nukreipiant priklausomybės ligomis sergančius tėvus gydytis nuo priklausomybių, lankyti priklausomybių konsultantų konsultacijas, AA grupę. 2022 m. 36 priklausomi asmenys buvo nukreipti gydytis, iš jų 3 – pagal Minesotos programą, 1 – į Psichosocialinę programą, 10 – į AA grupę 27 – į priklausomybių ligų konsultacinį punktą, 4 – psichiatro konsultacijai, 9 – gydymui medikamentais.

2022 m. paslaugos buvo teikiamos 168 socialinę riziką patiriančioms šeimoms, kuriose augo 325 vaikai, dar 31 šeimai buvo taikoma atvejo vadyba nepaskyrus socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir atkūrimo paslaugų, 4 šeimoms buvo teikiama individualios priežiūros darbuotojo pagalba. Per metus buvo organizuoti 434 atvejo vadybos posėdžiai, atlikti 82 Pagalbos šeimai poreikių vertinimai, sudaryti ir peržiūrėti 427 Pagalbos šeimai (vaikui) planai, 13 Koordinuoti teikiamų paslaugų šeimai planų, surašyti 146 Informacijos apie šeimą aprašymai, 1575 Darbo su šeima eigos aprašymai, 1823 kartus lankytasi šeimų namuose, suteiktos 7939 konsultavimo ir informavimo paslaugos. 2022 m. buvo atnaujintas šeimų lankymas su mobiliąja grupe vakarais, aplankytos 36 šeimos, užfiksavus vaiko teisių pažeidimo atvejus 6 vaikai laikinai buvo perkelti į saugią aplinką.

2022 m. 37 šeimoms naujai pradėtos teikti paslaugos, 39 šeimoms buvo nutrauktas paslaugų teikimas: 3 iš jų paslaugos nutrauktos dėl vaikų pilnametystės, 1 dėl tėvų valdžios apribojimo, 4 dėl gyvenamosios vietos pakeitimo kitoje savivaldybėje, 24 dėl išnykusių prižasčių, t. y. darbuotojų padedamos šeimos pakeitė gyvenimo būdą, įveikė sunkumus, tapo savarankiškesnės (2020 m. dėl išnykusių prižasčių paslaugos nutrauktos – 18 šeimų, 2021 m. – 27 šeimoms).

2022 m. Pagalbos šeimai padalinio darbuotojai dalyvavo „Vaikų svajonių“ projektuose: rugpjūčio mėnesį mokyklinių prekių dovanų ir lapkričio-gruodžio mėnesiais tradiciniame Kalėdinių dovanų. Buvo išpildyta 116 vaikų svajonių, taip pat darbuotojai organizavo 14 sociokultūrinių renginių vaikams, kurių šeimoms teikiamos paslaugos, organizavo 4 tarpinstitucinius susitikimus.

### **Socialinės priežiūros paslaugų socialinę riziką patiriančioms šeimoms gavėjų skaičius 2020-2022 m.**

<b>Rodiklio pavadinimas</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, atkūrimo paslaugas gavusių šeimų sk.	165	167	168
Šeimų, kurioms taikyta atvejo vadyba, sk.	202	201	199

#### **3.2.1.3. Pagalbos į namus paslaugos.**

Pagalbos į namus paslaugos – tai asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugų namuose gavėjai yra suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys, vaikai su negalia, kiti asmenys (laikiniai dėl ligos ar kitų prižasčių savarankiškumo netekę asmenys) ir jų šeimos. Šias paslaugas teikia



Centro Pagalbos namuose padalinio Socialinės priežiūros skyrius. Šio padalinio individualios priežiūros darbuotojai paslaugų gavėjų namuose teikia šias paslaugas: asmens higienos, namų tvarkymo, maisto ruošimo, ūkio darbų, medicininės priežiūros organizavimo, bendravimo ir t.t. Individualios priežiūros darbuotojų veiklą koordinuoja ir paslaugas organizuoja Pagalbos namuose padalinio vedėjas bei socialinis darbuotojas.

Pagalbos į namus teikimas organizuojamas visoje Elektrėnų savivaldybės teritorijoje. Vienam gyvenančiam asmeniui ar šeimai pagalba namuose gali būti teikiama iki 10 val. per savaitę Centro darbo laiku. Paslaugos yra mokamos. Konkrečiam asmeniui teikiamos paslaugos nurodytos paslaugų teikimo ir apmokėjimo sutartyje. Socialinės paslaugos į namus gavėjams gali skirtis dėl skirtingų asmens poreikių, bet turi būti teikiamos ne mažiau kaip 3 paslaugos.

2022 m. už suteiktas pagalbos į namus paslaugas paslaugų gavėjai sumokėjo 23585,03 Eur, savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 249613,48 Eur.

Lentelėje pateikiami 2022 m. suteiktų pagalbos į namus paslaugų rodikliai:

<b>Paslaugų gavėjų statusas</b>	<b>Gavėjų skaičius</b>	<b>Paslaugų gavimo kartai</b>
Asmenys, kuriems nustatyti dideli specialieji poreikiai	13	3572
Asmenys, kuriems nustatyti vidutiniai specialieji poreikiai	44	15216
Asmenys, kuriems nustatyti nedideli specialieji poreikiai	7	1921
Asmenys, kuriems nustatytas 0-25% darbingumo lygis	4	1320
Asmenys, kuriems nustatytas 30–55% darbingumo lygis	4	1506
Asmuo iki 18 m., turintis sunkią negalią	1	912
Kiti (pens. amž. asmenys, kuriems nenustatyti spec. poreikiai)	36	10371
Iš jų:		
- Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros poreikis	48	x
- Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis	7	x
Asmenys, kuriems mokami pagalbos pinigai	-	-
<b>Iš viso per 2022 m.:</b>	<b>109</b>	<b>34818</b>

#### **Pagalbos į namus gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius 2020-2022 metais**

<b>Metai</b>	<b>Paslaugų gavėjai</b>	<b>Paslaugų skaičius</b>
2020	124	32132
2021	118	34177
2022	109	34818

Tais atvejais, kai nėra galimybių teikti socialines paslaugas namuose ir jas asmeniui (šeimai) veiksmingiau organizuoti pinigais, tuomet socialinės paslaugos namuose keičiamos į pagalbos pinigus – 2 BSI dydžio piniginę išmoką kas mėnesį.

#### **3.2.1.4. Asmeninės pagalbos paslaugos.**

Nuo 2021 m. spalio mėn. Centras pradėjo teikti asmeninės pagalbos paslaugas. Asmeninės pagalbos teikimo tikslas – atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi savarankiškai ir veikti visose gyvenimo srityse.

Teisę gauti asmeninę pagalbą turi asmenys, kuriems nustatytas neįgalumo lygis arba 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis. Šių žmonių funkcijos, veikla, dalyvumas dėl negalios yra visiškai arba iš dalies apriboti (negali savarankiškai orientuotis, judėti, dirbti, kurti ar tvarkyti asmeninio ir socialinio gyvenimo), todėl jiems reikalinga kitų asmenų pagalba.

Asmeninės pagalbos paslaugas teikia Centro asmeniniai asistentai, įgiję reikiamą kvalifikaciją. Per 2022 m. paslauga buvo suteikta 21 asmeniui, per tris 2021 m. mėnesius – 10 asmenų.

### **3.2.1.5. Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ar besirengiantiems jais tapti.**

Nuo 2018 m. sausio mėn. papildžius įstaigos nuostatus, Centrai priskirtos Globos centro funkcijos. Globos centro veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems įvaikintiems vaikams, globėjų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Globos centro teikiamos paslaugos:

- informavimas, tarpininkavimas, atstovavimas;
- globos koordinatoriaus, VVTAI atestuoto asmens, psichologo konsultacijos;
- mokymų organizavimas pagal GIMK programos Pagrindinę ir Specializuotą dalį;
- tęstinių periodinių budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių, šeimynų dalyvių mokymų pagal GIMK programą organizavimas;
- asmenų (šeimų) pasirengimo tapti budinčiais globotojais, globėjais (rūpintojais), šeimynų dalyviais, tėviais ar laikino atokvėpio paslaugos teikėjais vertinimas ir išvadų parengimas;
- paslaugų gavėjų lankymas namuose;
- globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, šeimynos dalyvių, tėvių savitarpio pagalbos grupių susitikimų organizavimas;
- asmenų, pageidaujančių priimti vaiką laikinai svečiuotis vertinimas ir rekomendacijų teikimas;
- globėjo (rūpintojo) vaikui parinkimas (suporavimas);
- laikinoji globa ir laikinas apgyvendinimas budinčių globotojų šeimoje;
- susitikimų su biologiniais tėvais, kitais artimaisiais, emociniais ryšiais susijusiais asmenimis organizavimas;
- pagalba krizių atveju;
- pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviui, tėviui poreikio vertinimas ir pagalbos plano sudarymas bei jo peržiūrų vykdymas;
- budinčio globotojo vykdomos veiklos kokybės vertinimas;
- metodinė pagalba, kvalifikacijos kėlimo mokymų organizavimas budintiems globotojams, globėjams;
- laikino atokvėpio paslaugos;
- sociokultūrinės paslaugos (renginiai, išvykos);
- kitų specialistų (teisininkų, logopedų, psichologų, pedagogų, medikų ir kt. specialistų) paslaugų organizavimas.

Paslaugas teikia globos centro vedėjas socialiniams reikalams, globos koordinatorius, VVTAI atestuoti asmenys, psichologas.

Paslaugos pavadinimas	Gavėjų skaičius per ataskaitinį laikotarpį		Paslaugos gavimo kartai
	šeimų	asmenų	
Mokymų pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, BGVN darbuotojų mokymo programą GIMK organizavimas	4	5	7

Mokymų pagal Tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, BVGN darbuotojų mokymo programa GIMK organizavimas	6	8	6
Savitarpio pagalbos grupių organizavimas	20	25	14
Laikino atokvėpio organizavimas	1	1	3
Pagalbos globėjams (rūpintojams) budintiems globotojams, įtėviams paslaugos	50	117 a./53 v.	*
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	*	5 v.	*
Konsultavimas ir informavimas	61	155	1387
Paslaugų gavėjų lankymas namuose	42	131	84

Globos centro darbuotojai lanko globėjų, budinčių globotojų šeimas namuose. Per 2021 m. surašyta 17 apšankymo aktų, atlikti 4 globos kokybės vertinimai, parengti 57 individualūs pagalbos vaikui planai, organizuotas 31 globojamų vaikų susitikimas su tėvais ar artimaisiais, parengta 12 išvadų globėjams/įtėviams, 3 rekomendacijos apie asmenų tinkamumą priimti vaiką laikinai svečiuotis, dalyvauta 20 globos peržiūrų.

Centro darbuotojai, skatindami visuomenę globoti be tėvų globos likusius vaikus ir keisti visuomenėje susiformavusias neigiamas nuostatas apie globą, organizavo Vaikų globos savaitei skirtus renginius. Buvo organizuota filmo „Dvi mamos“ peržiūra, birželio 29 d. vyko renginys „Esu čia... ir dabar“, kurio metu globėjai/rūpintojai, budintys globotojai dalyvavo globėjos, lektorės dr. Daivos Kuzmickaitės paskaitoje-diskusijoje, o vaikams buvo vedama edukacija – akmenėlių dekoravimas, burbulų šou, piešimas ant veidų. Liepos 2 d. Centro darbuotojai kartu su Elektrėnų savivaldybės komanda, globėjais ir jų globojamais vaikais dalyvavo vasaros festivalyje Klaipėdoje „Vaikai yra vaikai“, atstovavo Elektrėnų savivaldybei, atskirame paviljone organizavo edukacijas, viktorinas, diskutavo su lankytojais. Organizuojami įvairūs sociokultūriniai renginiai, dalyvaujama savivaldybės šventėse.

### 3.2.2. Socialinė globa.

Centre teikiama dienos socialinė globa senyvo amžiaus ir negalią turintiems asmenims ir trumpalaikė socialinė globa laikinai tėvų globos netekusiems vaikams.

#### 3.2.2.1. Dienos socialinė globa.

Dienos socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinė specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu. Centras dienos socialinę globą asmens namuose teikė nuo 2 iki 8 val. per dieną, iki 5 kartų per savaitę. Dienos socialinės globos paslaugų gavėjui neužtenka vien socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų teikiamos pagalbos, reikalinga ir medicininė priežiūra. 2013 m. Centras tapo licencijuota asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuriai suteikta teisė teikti slaugos, gydomojo masažo paslaugas, o 2014 m. rugsėjo 19 d. įsigyta licencija socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose teikti, 2022 m. papildžius šią licenciją buvo įgyta teisė paslaugas teikti ir negalią turintiems vaikams.

Per 2022 m. dienos socialinė globa buvo suteikta 43 asmenims už 311500,65 Eur, iš jų: 14855,45 Eur – paslaugos gavėjų mokestis, 272100,00 Eur – valstybės biudžeto lėšos. 2022 m. panaudota 24545,20 Eur ES projekto finansavimo lėšų slaugos paslaugoms organizuoti ir teikti.

#### Dienos socialinės globos namuose gavėjų skaičius 2022 metais

Dienos socialinės globos gavėjų statusas	Gavėjų skaičius	Paslaugų gavimo kartai
Asmenys, kuriems nustatyti dideli specialieji poreikiai	40	19705
Asmenys, kuriems nustatytas 0-25% darbingumo lygis	3	1252
Iš jų:		

Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis	43	-
Asmenys, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros poreikis	-	-
<b>Iš viso per 2022 m.:</b>	<b>43</b>	<b>20957</b>

**Dienos socialinės globos namuose gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius  
2020 - 2022 metais**

<b>Metai</b>	<b>Paslaugų gavėjai</b>	<b>Paslaugų skaičius</b>
2020	43	17183
2021	38	17549
2022	43	20957

Kasmet Centre atliekamas atitikties socialinės globos normoms vertinimas (įsivertinimas). Darbuotojai pasirinktinai naudoja dokumentų analizės, socialinės globos gavėjų ir (ar) jų artimųjų, socialinės globos įstaigos personalo apklausas, interviu, stebėjimo, anketavimo ir kitus metodus, atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą) ir pateikia apibendrintas įsivertinimo išvadas ir rekomendacijas pagal pateiktą klausimyną. 2022 m. pagal pateiktas rekomendacijas buvo parengtos, atnaujintos ir kiekvienam paslaugų gavėjui pateiktos atmintinės apie teikiamas dienos socialinės globos paslaugas, atlikta paslaugų gavėjų anketinė apklausa apie jų teisių užtikrinimą, darbuotojų elgesį ir bendravimą su paslaugų gavėjais, parengtas ir patvirtintas įstaigos Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas, parengtas 2022 m. darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas, organizuotos supervizijos individualios priežiūros darbuotojams, slaugytojo padėjėjams, reguliariai viešinama ir atnaujinama informacija apie dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, jų gavimo tvarką, taip pat įgyvendintos ir kitos veiklos, užtikrinančios socialinės globos normų atitiktį.

**3.2.2.2. Trumpalaikė socialinė globa.**

Globos centras įgyvendina vaiko globėjo (rūpintojo) teises ir pareigas, pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį perduoda likusį be tėvų globos vaiką prižiūrėti budinčiam globotojui, teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį globojamam vaikui ir budinčiam globotojui. 2022 m. trumpalaikė globa buvo teikiama 5 vaikams, 2021 m. – 6 vaikams, 2020 m. – 8 vaikams.

**3.3. Kitos paslaugos ir veikla.**

**3.3.1. Socialinių išmokų mokėjimas nepinigine forma.**

Socialinę pašalpą ir išmoką vaikui Elektrėnų savivaldybėje skiria ir moka Socialinės paramos skyrius. Elektrėnų socialinių paslaugų centrui pavesta organizuoti išmokų mokėjimą nepinigine forma, t. y. paslaugomis ar prekybos įmonių socialinėmis kortelėmis, skirtomis pirkti maisto ir kitas būtino vartojimo prekes parduotuvėse. Gavęs socialinę kortelę asmuo gali įsigyti bet kurias jam reikalingas prekes, išskyrus alkoholio, tabako gaminius ir loterijos bilietus. 2022 m. nepinigine forma išmokos buvo mokamos 108 šeimoms už 72331,72 Eur, 2021 m. – 140 šeimų išmokėta 119061,10 Eur.

**3.3.2. Psichologinė pagalba.**

Centre teikiama psichologinė pagalba, konsultacijos Centro paslaugų gavėjams: socialinę riziką patiriantiems vaikams, suaugusiems, šeimoms, pagyvenusiems, neįgaliems žmonėms, kitiems socialiai pažeistiems asmenims, teikiama pagalba krizių atvejais, tarpininkaujama nukreipiant asmenis pas kitus specialistus, teikiama metodinė pagalba, konsultacijos kitiems specialistams, atliekamas šviečiamasis, informacinis darbas Centro padaliniuose, bendruomenėje. Sistemingai veikia grupiniai susitikimai su esamais ir būsimais globėjais, socialinę riziką patiriančiomis šeimomis. 2022 m. Centro psichologo

konsultacijos buvo teikiamos 17 šeimų, 77 asmenims, 2021 m. – 20 šeimų, 64 asmenims. 2022 m. psichologė kartu su atvejo vadybininkėmis vedė Pozityvios tėvystės mokymus dviem tėvų grupėms Elektrėnuose ir Vievyje. Iš viso mokymuose dalyvavo 20 asmenų.

### **3.3.3. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimas.**

2016 m. Elektrėnų savivaldybės tarybos 2016-02-17 sprendimu Nr. V.TS-32 „Dėl neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo“ Centras įpareigotas vertinti asmenų gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei parengti išvadas. Pagalbos namuose padalinio socialinės darbuotojos per 2022 m. atliko 3 asmenų vertinimus ir savivaldybės administracijai pateikė išvadas, 2021 m. atlikta 17 asmenų vertinimų.

### **3.3.4. Centro įgyvendinami projektai, vykdomos akcijos.**

#### **„Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams“**

2016 m. gegužės 16 d. Elektrėnų socialinių paslaugų centras pasirašė projekto „Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-01-0009 finansavimo sutartį.

Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo lėšomis pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 08.4.-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“.

Projekto tikslas - kokybiškos integralios pagalbos (slaugos ir socialinės globos) namuose Elektrėnų savivaldybėje gyvenantiems neįgaliesiems ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinės pagalbos jų šeimoms nariams plėtra.

2022 m. integruotos paslaugos namuose buvo teikiamos 43 asmenims, taip pat paslaugų gavėjų šeimoms nariams buvo teikiama konsultacinė pagalba.

Projekto įgyvendinimo trukmė – iki 2021 m. gruodžio 31 d., biudžetas – 568 549 Eur. Pasirašius susitarimą prie projekto finansavimo sutarties, projekto vykdymo laikotarpis pratęstas iki 2022-03-31. 2022 m. panaudota 24545,20 Eur projekto finansavimui skirtų lėšų. Siekiant užtikrinti integralios pagalbos paslaugų tęstinumą iki kito projekto finansavimo etapo pradžios, laikinai savivaldybės lėšomis buvo finansuotos paslaugos iki metų pabaigos, panaudota 94500,00 Eur, šios lėšos savivaldybei buvo grąžintos iš valstybės biudžeto.

#### **„Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“**

Nuo 2019 m. sausio mėnesio Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba pradėjo vykdyti Europos socialinio fondo lėšomis finansuojamą projektą Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Pasirašius jungtinės veiklos (partnerystės) trišalę sutartį, projekto partneriais tapo Elektrėnų savivaldybės administracija bei Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centras. Sutarties terminas su pratėsimais – iki 2023 m. gegužės 15 d., partneriams skirta finansavimo suma – 105 712,67 Eur. Projektas skirtas didinti paslaugų teikimą bei užtikrinti, globojamiems (rūpinamiems) bei įvaikintiems vaikams, globėjams (rūpintojams), globėjams giminaičiams, budintiems globotojams, tėviams, šeimynų dalyviams ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams, reikalingą konsultacinę, psichosocialinę, teisinę ir kitą pagalbą. 2022 m. Elektrėnų socialinių paslaugų centro Globos centras panaudojo 17873,77 Eur.

#### **„Elektrėnų savivaldybės bendruomeniniai šeimoms namai“**

2018 m. balandžio mėn. Elektrėnų savivaldybės administracija pasirašė sutartį su Europos socialinio fondo agentūra dėl projekto „Elektrėnų savivaldybės bendruomeniniai šeimoms namai“ finansavimo. Šį projektą įgyvendina Elektrėnų savivaldybės administracija kartu su projekto partneriais: Elektrėnų

socialinių paslaugų centru ir Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyriumi. Bendruomeninių šeimoms namų funkcijas atlieka Elektrėnų socialinių paslaugų centras. Paslaugas šeimoms teikia Lietuvos samariečių bendrijos Vilniaus skyrius. Įgyvendinant projekto veiklas Elektrėnų savivaldybėje gyvenančioms šeimoms teikiamos nemokamos psichosocialinės, šeimos įgūdžių ugdymo ir sociokultūrinės, mediacijos, pozityvios tėvystės mokymų, vaikų priežiūros ir pavėžėjimo paslaugos. Projekto organizuojamų veiklų sąrašas nuo 2019 m. rugpjūčio mėnesio papildytas asmeninio asistento paslauga. Projekto trukmė pratęsta iki 2022 m. gruodžio 31 d. Bendruomeninių šeimoms namų veiklai iš viso skirtas finansavimas 101800 Eur. 2022 m. panaudota 7505,59 Eur BŠN veiklai ir 23369,35 Eur asmeninio asistento paslaugoms teikti, 2021 m. panaudota 8356,27 Eur BŠN veiklai ir 17197,92 Eur asmeninio asistento paslaugoms teikti.

### **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

Elektrėnų socialinių paslaugų centras dalyvavo atrankoje ir 2019 m. liepos mėn. buvo pakviestas dalyvauti VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“.

Projekto tikslas – didinti Lietuvos socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos reikalavimus.

Centras įsitraukė į išorinį kokybės standarto sertifikavimo procesą Europos lygmenyje ir įgyvendindamas kokybės sertifikavimo planą rengė reikalingus dokumentus, vykdė priemones, kad atitiktų EQUASS kriterijus. 2020 m. gruodžio 17 d. įstaigoje buvo atliktas EQUASS vidaus auditas, parengtos rekomendacijos tobulinimui. 2021 m. birželio 22 d. Elektrėnų socialinių paslaugų centrui buvo suteiktas EQUASS Assurance kokybės sertifikatas, patvirtinantis, kad įstaigoje teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos atitinka aukščiausius šių paslaugų kokybei, keliamus reikalavimus Europos lygmeniu. Šis sertifikatas yra suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu įstaiga įsipareigoja vadovautis sukurta EQUASS sistema bei siekti nuolatinio paslaugų gerinimo ir tobulėjimo, taip pat kiekvienais metais teikti pažangos ataskaitas apie veiklos efektyvumą ir plėtrą. 2022 m. birželio mėnesį Elektrėnų socialinių paslaugų centras, vadovaujantis EQUASS Assurance išorės audito rekomendacijomis, parengė ir pateikė pirmąją EQUASS pažangos ataskaitą, kuri buvo patvirtinta.

### **„Esame veiklūs ir reikalingi“**

Nuo 2018 m. kovo mėnesio vykdomas projektas „Esame veiklūs ir reikalingi“, kurio vykdytojas – Trakų švietimo centras, o Elektrėnų socialinių paslaugų centras yra vienas iš projekto partnerių.

Projekto tikslas – sukurti palankias sąlygas 55 metų ir vyresniems darbingo amžiaus asmenims aktyviai dalyvauti visuomenės gyvenime, padidinti jų dalyvavimo darbo rinkoje galimybes.

Projekto metu tikslinės grupės asmenims buvo suteiktas kompleksas paslaugų, didinančių jų dalyvavimą darbo rinkoje ir savanoriškoje veikloje. Paslaugų kompleksas apėmė mokymus apie savanorystės esmę, motyvacijos veikti, mokytis ir dirbti stiprinimą, profesinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir atkūrimą, bendrųjų įgūdžių (kalbos, socialinių gebėjimų, kultūrinio sąmoningumo ir raiškos ir t.t.) ugdymą, psichologinę pagalbą, įtraukimą į savanorišką veiklą, konsultavimą ir informavimą, paramą vykdant savanorišką veiklą. Projekto metu savanorišką veiklą Centre atliko 10 savanorių. Projekto vykdymo laikotarpis iki 2022 m. vasario mėn.

### **„Maisto bankas“**

Centras yra sudaręs sutartį su „Maisto banku“ dėl paskutinės galiojimo datos vartojimui tinkamų maisto produktų skyrimo paramai. Šis maistas išdalijamas skurdžiai gyvenančioms šeimoms arba sunaudojamas vaikų maitinimui vaikų dienos centre. Kovo mėn. Vievio vaikų dienos centro darbuotojai ir vaikai dalyvavo pavasarinėje „Maisto banko“ akcijoje. 2022 m. iš „Maisto banko“ produktų perduota ir sunaudota už 4006,88 Eur.

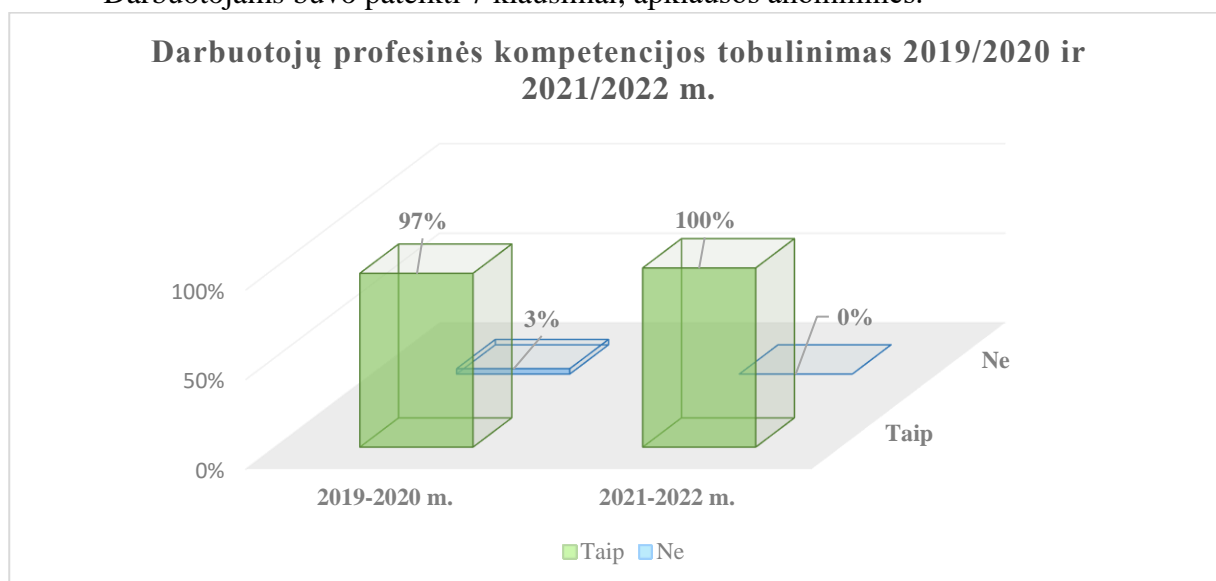
## IV. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO REZULTATAI

2021 m. Centro dienos socialinės globos asmens namuose paslauga buvo įvertinta EQUASS Assurance kokybės sertifikatu. Sertifikatas suteiktas 3 metų laikotarpiui, kurio metu įstaiga siekia nuolatinio paslaugų gerinimo, tobulinimo bei veiklos efektyvumo. Centre atliekamos darbuotojų, paslaugų gavėjų apklausos, analizuojami pokyčiai ir rezultatai. Žemiau pateikiama skirtingų laikotarpių apibendrinta rezultatų analizė. Detali visų apklausų analizė ir rezultatai pateikiami Centro interneto svetainėje adresu: <https://soc.elektrenai.lt/veikla/projektai/socialiniu-paslaugu-kokybes-gerinimas-taikant-equass-kokybes-sistema/>.

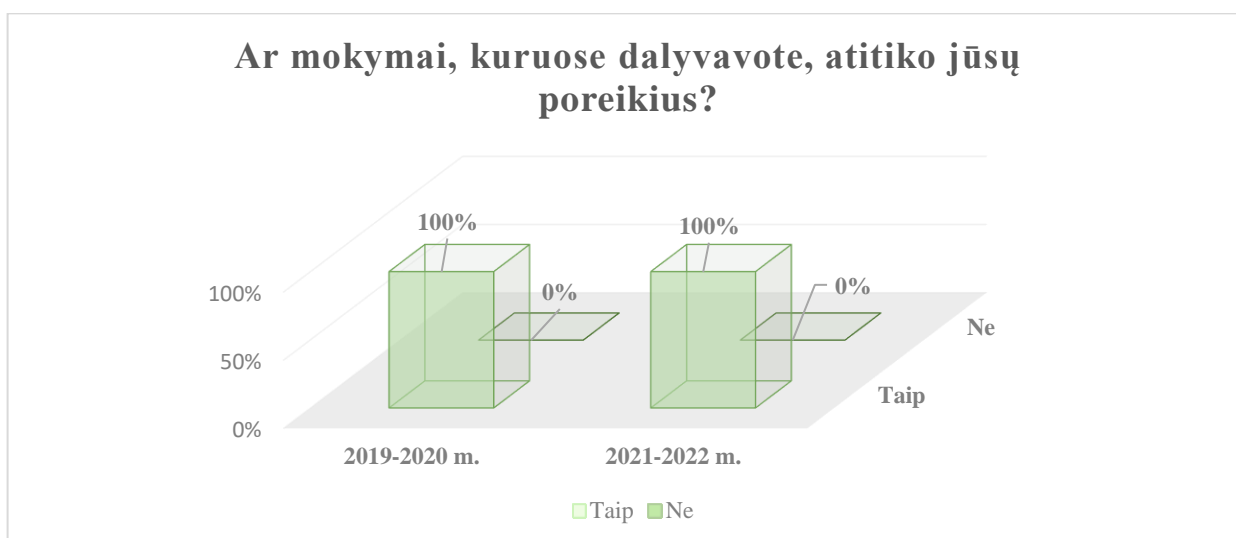
### 4.1. Darbuotojų kompetencijų tobulinimas.

Centro darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, kompetencijos tobulinimo apklausos buvo atliktos 2020 m. ir 2022 m., apimant 2019-2020 m. ir 2021-2022 m. laikotarpius. 2020 m. apklausoje dalyvavo 40 darbuotojų, 2022 m. – 38.

Darbuotojams buvo pateikti 7 klausimai, apklausos anoniminės.



Palyginus dviejų laikotarpių apklausas matyti, kad darbuotojai, teikiantys dienos globos paslaugas asmens namuose, tiek 2019-2020 ir 2021-2022 m. laikotarpiu dalyvavo profesinės kompetencijos renginiuose: mokymuose, seminaruose ir pan. Šiuos du laikotarpius skiria nežymus 3 % skirtumas (2019 m.) dėl to, kad vienas darbuotojas nedalyvavo mokymuose dėl ilgalaikio nedarbingumo.



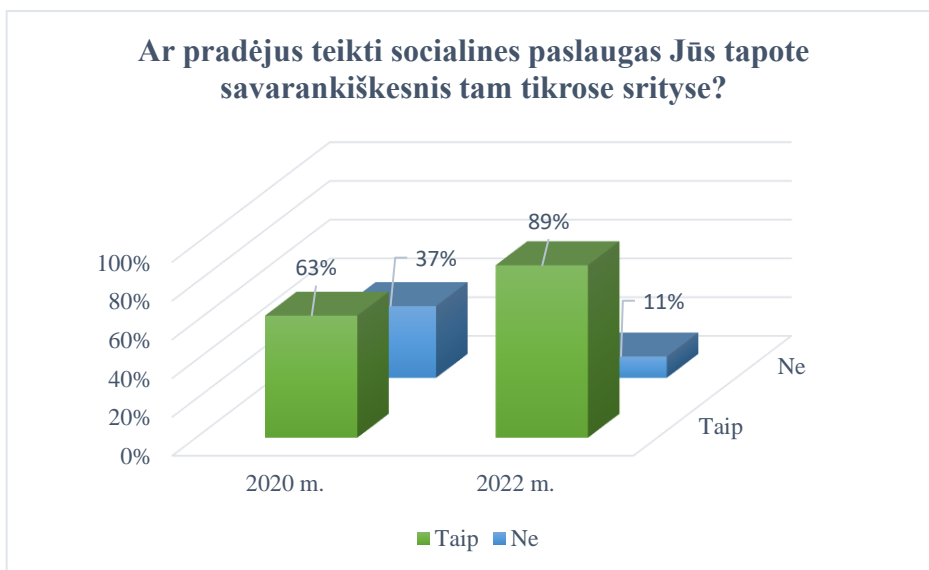
Stulpelinėje diagramoje matyti, jog abiejų apklausų rezultatai išliko stabilūs. Mokymai, kuriuose dalyvavo darbuotojai abejais laikotarpiais atitiko jų poreikius.

Apibendrinant apklausų rezultatus, matoma tendencija, kad darbuotojai gerai vertina įstaigos indėlį į jų kvalifikacijos tobulinimą, darbuotojams skiriamas dėmesys susijęs su mokymų poreikių įsivertinimu, reikiamų mokymų organizavimu.

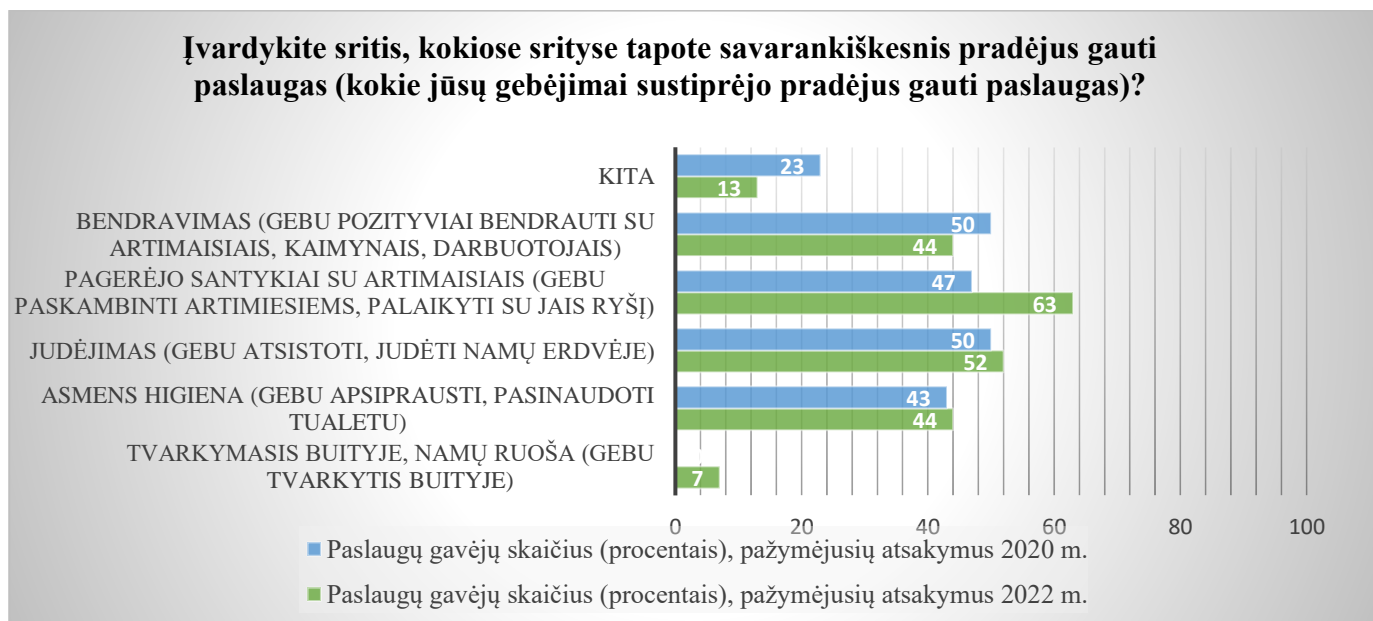
#### 4.2. Paslaugų gavėjų įgalinimas.

2020 m. ir 2022 m. buvo atlikta dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų apklausa apie jų įgalinimą. 2020 m. apklausoje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų, 2022 m. – 27.

Paslaugų gavėjams apklausų metu buvo pateikti 2 klausimai, apklausos anoniminės.



Dviejų apklausų palyginimo rezultatai rodo, jog 2022 m. 26 % padidėjo paslaugų gavėjų savarankiškumo tam tikrose srityse vertinimas. Didžioji dali apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų teigia, kad tapo savarankiškesni pradėjus gauti paslaugas. Kita dalis paslaugų gavėjų savarankiškesniais netapo, bet tai greičiausiai sąlygojo šių asmenų sunki fizinė ar psichinė sveikatos būklė, negrįžtami organizmo funkcijų sutrikimai.





Stulpelinėje diagramoje matyti, jog paslaugų gavėjai 2020 m. ir 2022 m. įvardijo sritis, kuriose jie tapo savarankiškesni:

- tvarkymasis buityje, namų ruoša (gebu tvarkytis buityje) – 2020 m. šio atsakymo nepažymėjo nė vienas paslaugų gavėjas, 2022 m. atsakymą pažymėjo 7 % paslaugų gavėjų;
- asmens higiena (gebu apsiprausti, pasinaudoti tualetu) – 2020 m. atsakymą pažymėjo 43 %, 2022 m. 44 % paslaugų gavėjų;
- judėjimas (gebu atsistoti, judėti namų erdvėje) – 2020 m. atsakymą pažymėjo 50 %, 2022 m. 52 % paslaugų gavėjų;
- pagerėjo santykiai su artimaisiais (gebu paskambinti artimiesiems, palaikyti su jais ryšį) – 2020 m. atsakymą pažymėjo 47 %, 2022 m. 63 % paslaugų gavėjų;
- bendravimas (gebu pozityviai bendrauti su artimaisiais, kaimynais, darbuotojais) – 2020 m. atsakymą pažymėjo 50 %, 2022 m. 44 % paslaugų gavėjų;
- kita - 2020 m. atsakymą pažymėjo 7 % paslaugų gavėjų; („netapau“, „sveikata vis blogėjo, tapau nesavarankiška“, „būklė negerėja“, „eina blogyn“), 2022 m. taip pat 7 % paslaugų gavėjų („pagerėjo nuotaika“, „retkarčiais sureaguoja į kvietimą“).

Apibendrinant abiejų metų apklausų duomenis galima teigti, kad teikiamos dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose prisideda prie paslaugų gavėjų įgalinimo tampant savarankiškesniems ar išsaugant savo savarankiškumą, išskiriant tam tikras sritis.

### 4.3. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčiai.

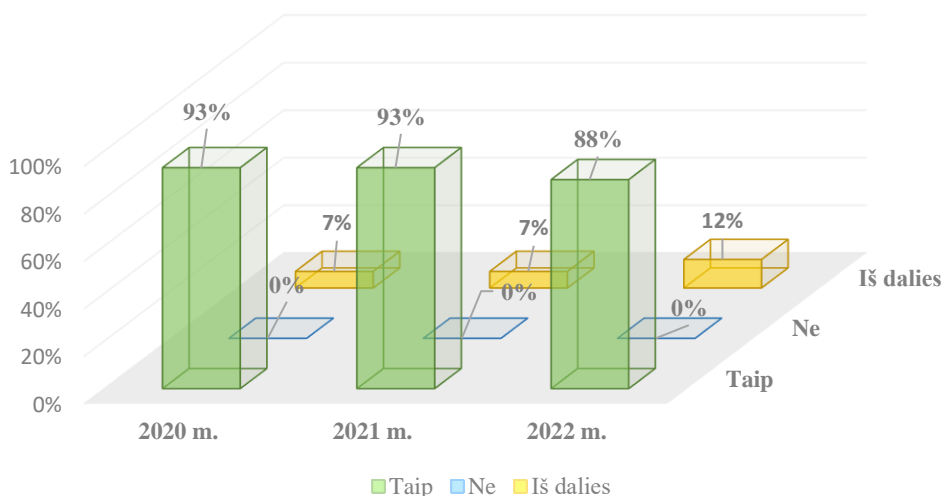
Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų apklausos apie gyvenimo kokybės pokyčius buvo atliktos 2020 m., 2021 m., 2022 m.

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius		
2020 m.	2021 m.	2022 m.
30	27	26

2020 m. paslaugų gavėjams skirtos anoniminės apklausos metu buvo pateikti 4 klausimai, išskiriant tam tikras paslaugų gavėjo gyvenimo sritis (sveikatą, savarankiškumą, socialinį aktyvumą). 2020 m. apklausa buvo anoniminė, 2021 m. ir 2022 m. vadovaujantis EQUASS audito rekomendacijomis buvo atlikta individuali vardinė gyvenimo kokybės apklausa.

Paaikškėjo, kad paslaugų gavėjų sveikatos pagerėjimas gaunant socialines paslaugas buvo ryškiausias 2021 metais – 78 %, lyginant su 2020 m. jis išaugo 38 %, 2022 metais šis vertinimas sumažėjo 8 %, tačiau daugmaž išlieka stabilus. Vertinant paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę dėl jų savarankiškumo, matome, kad galimybės pasirinkti paslaugas, jų teikimo trukmę rodiklis 2022 m. yra žemesnis – 88 %, lyginant su 2021 m. - 92 %; galėjimo savarankiškai priimti sprendimus rodiklis augo nuo 78 % 2021 metais iki 88 % 2022 metais. Lyginant visų trijų metų apklausų rezultatus apie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius, gaunant socialines paslaugas, matyti, jog gyvenimo kokybės vertinimo rodiklis išlieka stabilus. Nė vienas paslaugų gavėjas nepažymėjo, kad jų gyvenimo kokybė visiškai nepagerėjo.

### Ar Jūsų gyvenimo kokybė pagerėjo gaunant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas?

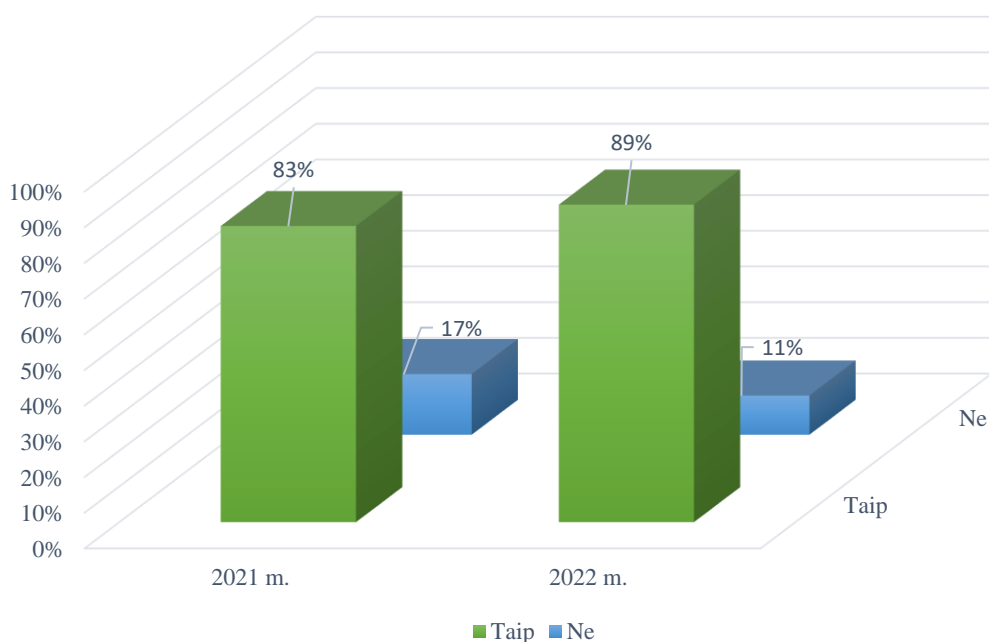


#### 4.4. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas.

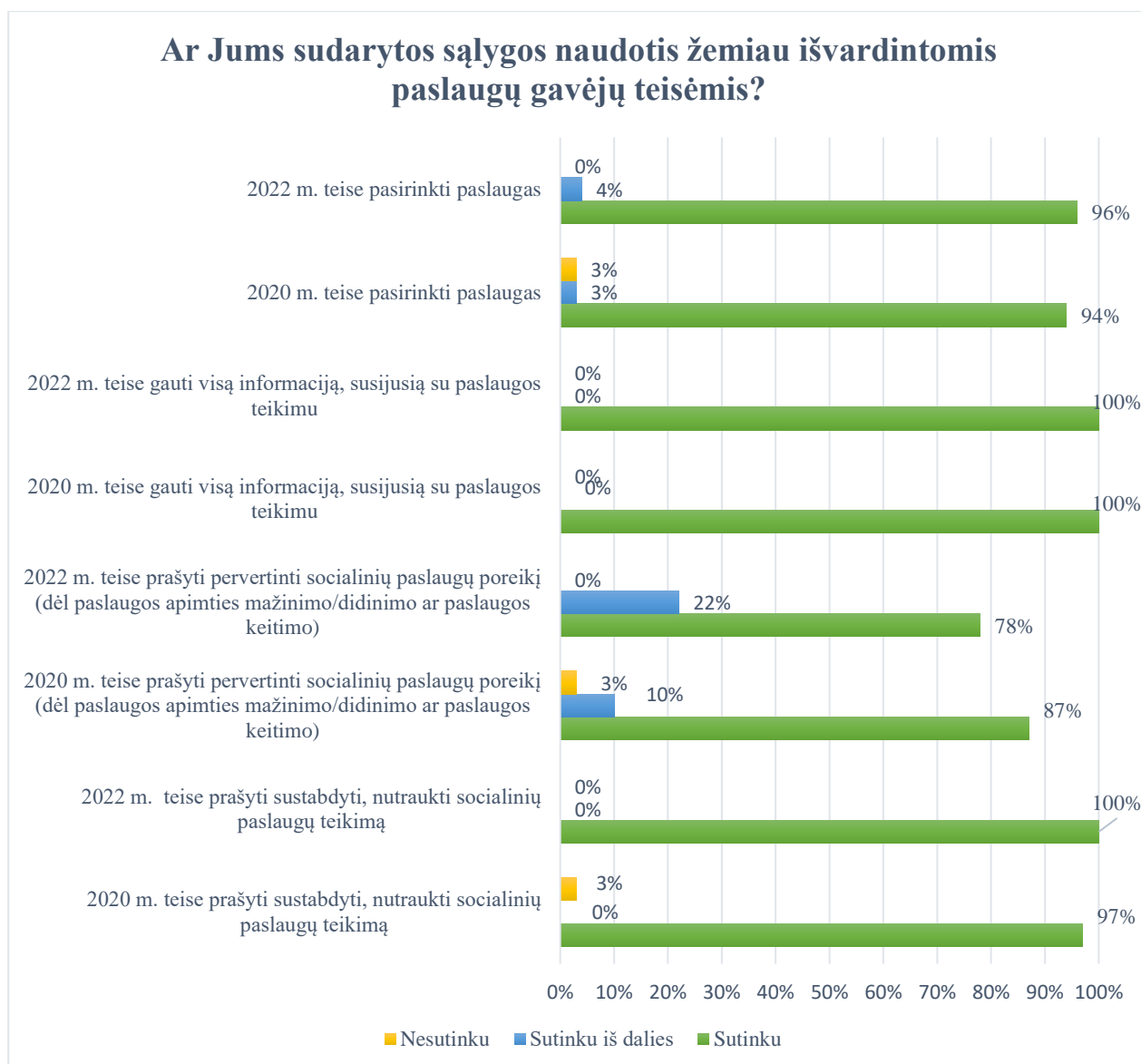
2020 m. apklausoje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų, 2022 m. – 27. Paslaugų gavėjams apklausų metu buvo pateikti 4 klausimai, apklausos anoniminės.

Į klausimą „Ar gaudami socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre žinote savo, kaip paslaugų gavėjų, teises (teisė skųstis, teisė gauti informaciją apie paslaugas, teisė jas pasirinkti, teisė į pagarbą darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį)?“, 2020 m. 90 %, o 2022 m. 93% paslaugų gavėjų atsakė teigiamai. Apklausų rezultatai parodė, kad paslaugų gavėjai žino, kokias teises jie turi, gaudami socialines paslaugas. Jeigu 2020 m. 7 % paslaugų gavėjų teigė, kad jie nežino apie savo teises, tai 2022 m. tokių paslaugų gavėjų nebuvo.

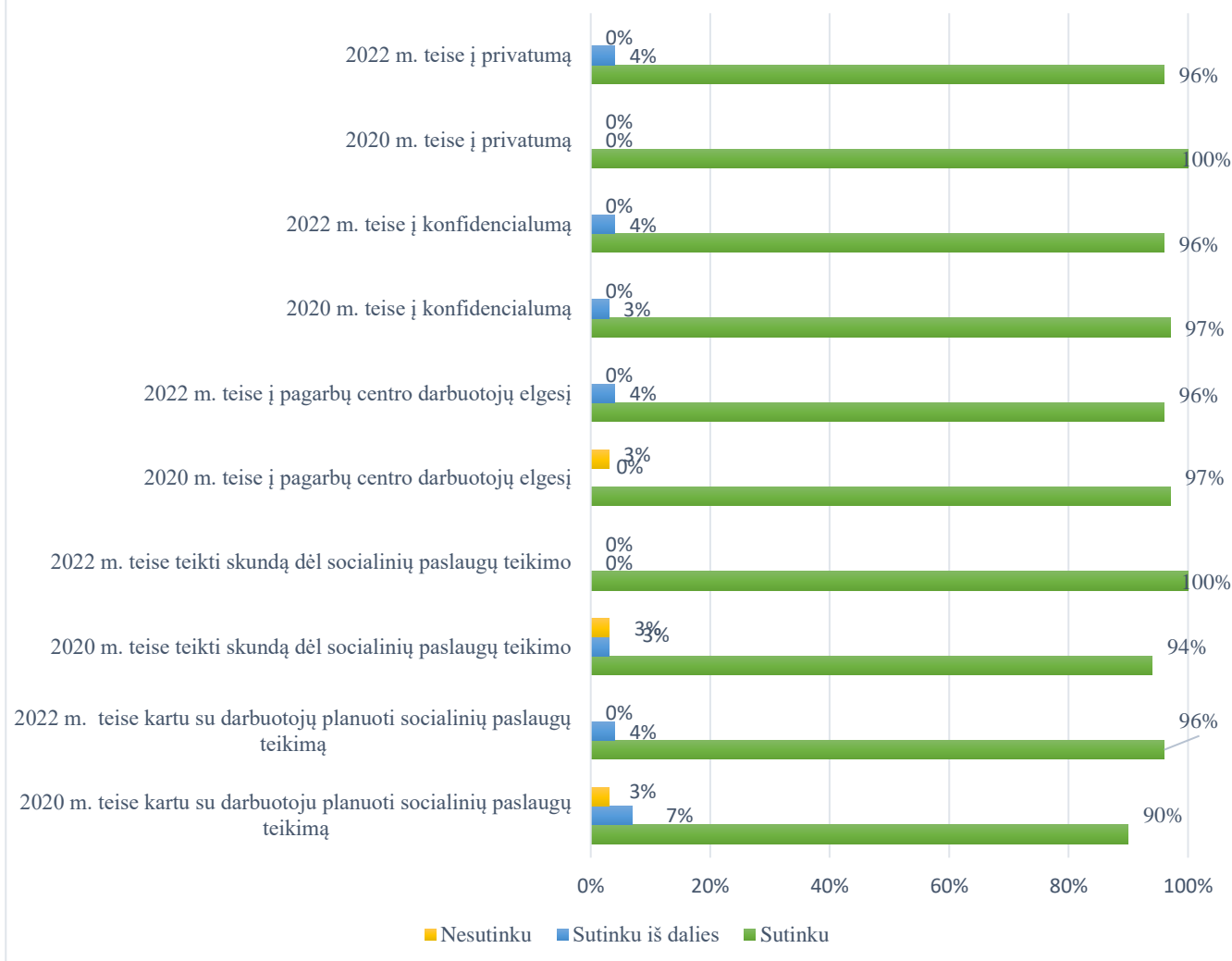
### Ar žinote kur ir kam galite pateikti skundą dėl netinkamo socialinių paslaugų teikimo?



Dviejų metų apklausų palyginimo rezultatai atskleidžia, kad 2022 m. padidėjo paslaugų gavėjų vertinimas apie tai, kur ir kam įstaigoje jie gali pateikti skundą dėl netinkamų socialinių paslaugų teikimo.



## Ar Jums sudarytos sąlygos naudotis žemiau išvardintomis paslaugų gavėjų teisėmis?

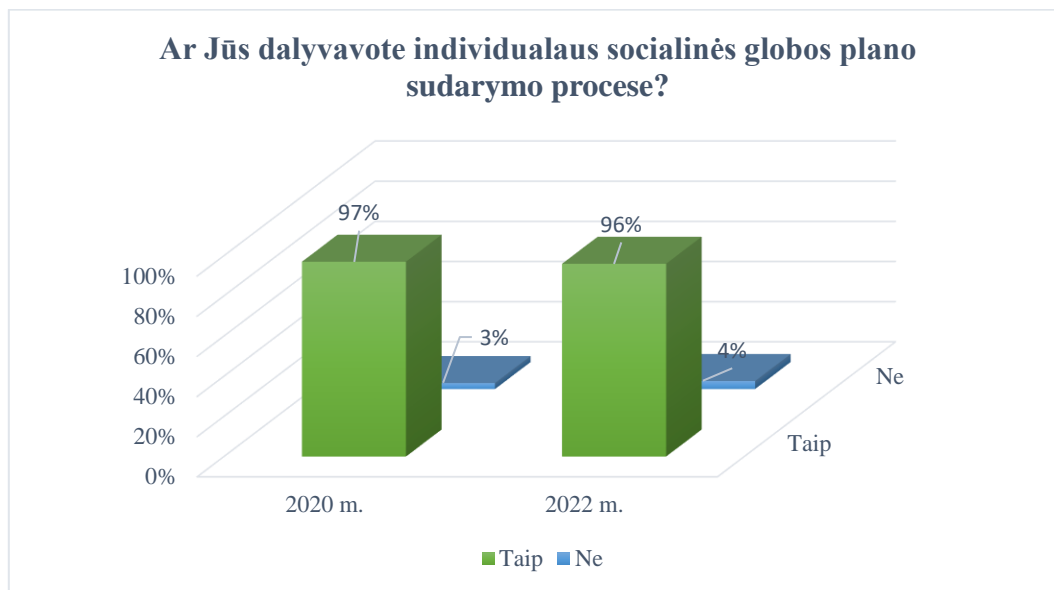


Palyginus apklausų rezultatus matyti, kad paslaugų gavėjų vertinimas dėl jiems sudarytų sąlygų naudotis savo kaip paslaugų gavėjų teisėmis išlieka panašus tiek 2020 m., tiek 2022 m. Įstaiga paslaugų gavėjams buvo parengusi lankstinuką, kuriame buvo išdėstytos pagrindinės paslaugų gavėjų teisės, taip pat buvo parengti ir kiti svarbūs dokumentai (Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų teisių chartija, Prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarka), kurių santraukos buvo išspausdintos, sudėtos į segtuvus ir išdalintos paslaugų gavėjams. Tai galėjo įtakoti minėtą stabilų paslaugų gavėjų vertinimą. Manoma, jog reikėtų atkreipti dėmesį į tuos paslaugų gavėjus, kurie 2022 m. apklausoje pažymėjo, jog „iš dalies“ gali naudotis tam tikromis teisėmis, tikėtina, jog paslaugų gavėjams vis dar trūksta tam tikros su šiomis teisėmis susijusios informacijos.

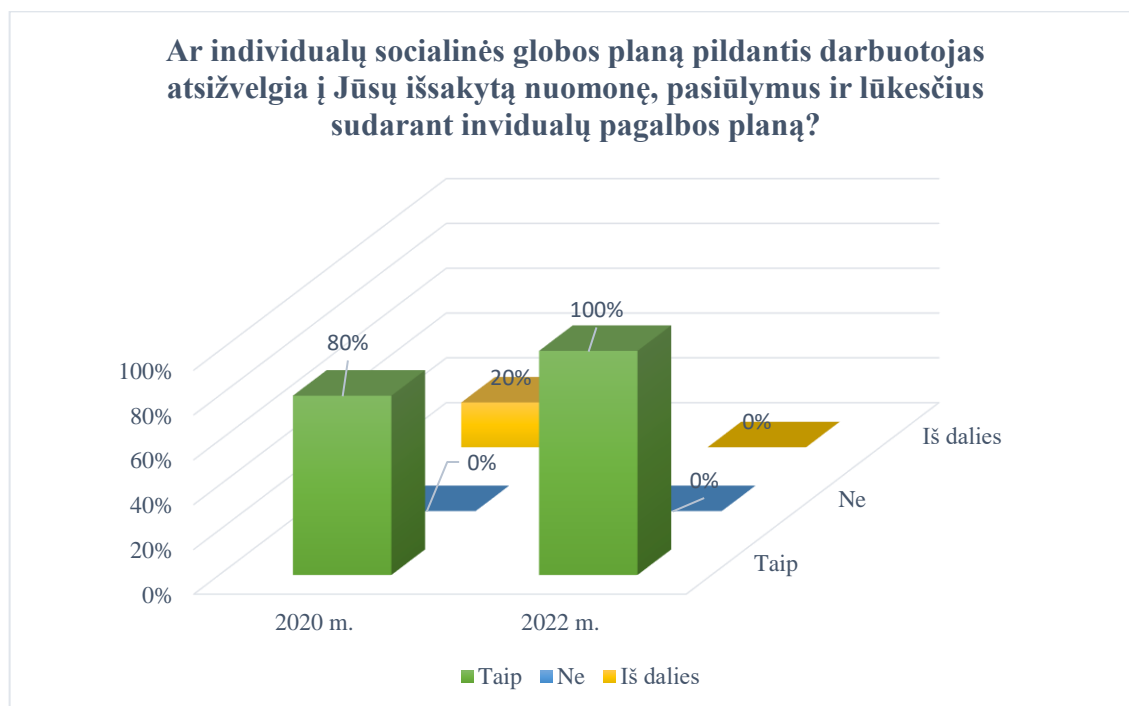
Apibendrinant visus rezultatus, galima teigti, jog Elektrėnų socialinių paslaugų centras skiria dėmesį paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimui teikiant dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, tas atsispindi ir paslaugų gavėjų apklausoje, tačiau yra svarbu papildomai informuoti paslaugų gavėjus apie tam tikras teises, apie kurias jie žino tik iš dalies.

#### 4.5. Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą ir teikimą.

2020 m. ir 2022 m. buvo atlikta anoniminė apklausa, siekiant išsiaiškinti, ar paslaugų gavėjai yra įtraukiami į paslaugų planavimą, individualaus plano rengimą, ar teikiant paslaugas atsižvelgiama į jų nuomonę, pasiūlymus, lūkesčius. 2020 m. apklausoje dalyvavo 30 paslaugų gavėjų, 2022 m. – 27.



Abiejų apklausų rezultatai parodė, jog paslaugų gavėjų dalyvaujančių individualaus socialinės globos plano sudarymo procese skaičius išliko stabilus. Socialiniai darbuotojai individualiai aptaria su kiekvienu paslaugų gavėju jo lūkesčius, tikslus, poreikius, gebėjimus pasiekti pokyčio ir pažymi tai individualaus socialinės globos plane.



Lyginamoji 2020 m. ir 2022 m. apklausų rezultatų analizė atskleidžia, jog Pagalbos namuose padalinio socialiniai darbuotojai atsižvelgia į paslaugų gavėjų nuomonę, pasiūlymus ir lūkesčius sudarydami individualius socialinės globos planus. Paslaugų gavėjai laisvai ir atvirai išsako savo nuomonę, tikslus, poreikius, lūkesčius bei pasiūlymus, kurie fiksuojami individualiuose planuose. Apklausų rezultatai

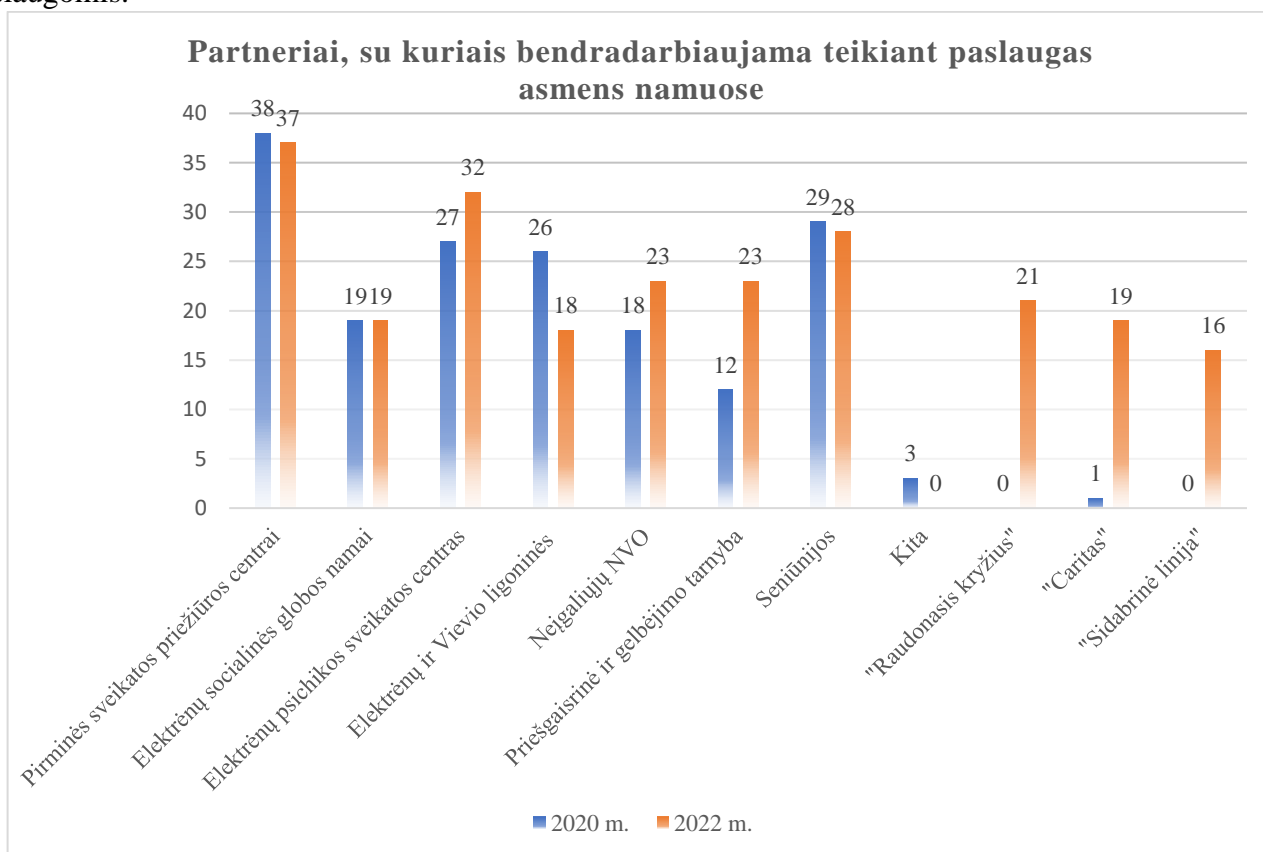
parodo, kad įstaiga ne tik siekia, bet ir pasirinko tinkamas priemones paslaugų gavėjams įtraukti į individualaus plano sudarymo, peržiūrų ir vertinimų procesą.

#### 4.6. Partnerystės nauda.

Organizuodami ir teikdami socialines paslaugas Centro darbuotojai bendradarbiauja su socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, seniūnijų specialistais, Priešgaisrine gelbėjimo tarnyba, kitomis organizacijomis ir jų specialistais, tarpininkauja paslaugų gavėjams dėl jų paslaugų gavimo. 2020 m. ir 2022 m. buvo atliktos Pagalbos namuose padalinio darbuotojų ir dienos socialinės globos namuose paslaugų gavėjų apklausa apie partnerystės naudą.

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų ir paslaugų gavėjų skaičius		
	2020 m.	2022 m.
Darbuotojai	39	38
Paslaugų gavėjai	30	27

Darbuotojams apklausų apie partnerystės naudą metu buvo pateikti 8 klausimai. 2022 m. 4 klausimas buvo papildytas partneriais, su kuriais įstaiga 2022 m. pradėjo bendradarbiauti, 7 klausimas buvo išplėstas paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimo tam tikrose srityse aspektu, pasinaudojus partnerių paslaugomis.

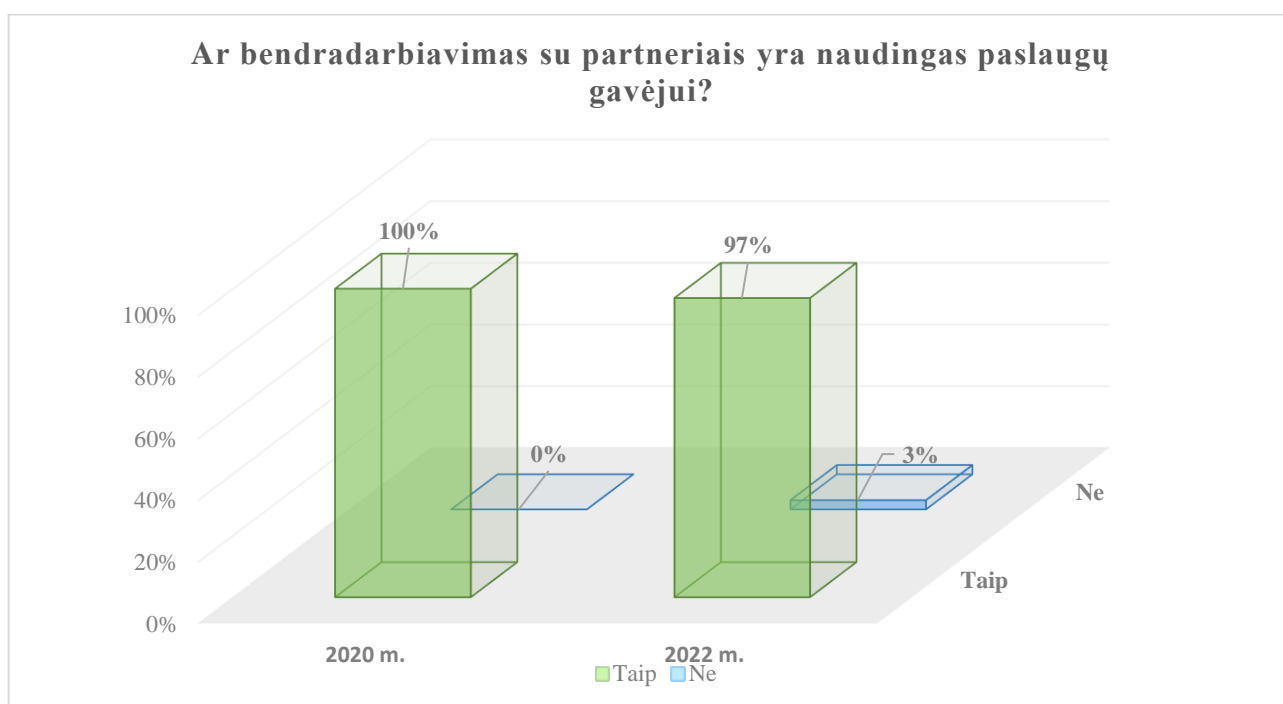


Abiejų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog 2020 m. ir 2022 m. darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, bendradarbiavimas su pirminės sveikatos priežiūros centrais, Elektrėnų socialinės globos namais bei seniūnijomis išliko panašus. Kadangi darbuotojai nuolat teikia palydėjimo paslaugas į gydymo įstaigas bei seniūnijas, tarpininkauja dėl paslaugų gavėjo apgyvendinimo globos namuose, tad šis procentas ir išlieka stabilus. Matyti, jog 2022 m. yra sumažėjęs bendradarbiavimas su Vievio ir Elektrėnų ligoninėmis. Tikėtina, kad paslaugų gavėjams buvo užtikrintas kokybiškų paslaugų asmens namuose teikimas, todėl poreikis kreiptis į partnerius buvo mažesnis.

Taip pat rezultatai rodo, jog 2022 m. padidėjo bendradarbiavimas su Elektrėnų psichikos sveikatos centru, Neįgaliųjų nevyriausybinėmis organizacijomis, palyginus su 2020 m. Pagalbos namuose padalinio darbuotojai tarpininkavo dėl dūmų detektorių paslaugų gavėjų namuose įrengimo, todėl padidėjo bendradarbiavimas su Priešgaisrine gelbėjimo tarnyba.

2022 m. taip pat pastebimas bendradarbiavimo augimas su organizacijomis „Raudonasis kryžius“, „Caritas“. Per 2021 m. Centras užmezgė ryšius su minėtais partneriais, todėl tai atsispindi ir darbuotojų pateiktuose apklausos atsakymuose.

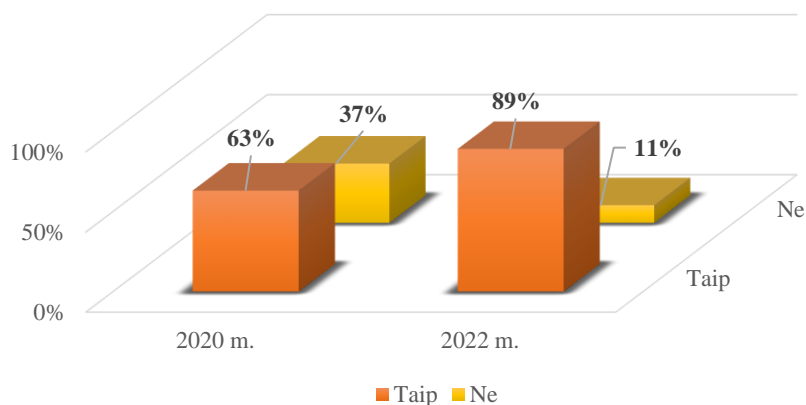
Vieniši dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai nuolat skatinami naudotis „Sidabrinės linijos“ paslaugomis, tačiau ilgą laiką ši paslauga vis dar nebuvo populiari tarp paslaugų gavėjų. 2021-2022 m. laikotarpiu susirinkimų metu buvo papildomai informuojami darbuotojai apie „Sidabrinės linijos“ nemokamą paslaugą, buvo skatinami padėti paslaugų gavėjams pirmus kartus paskambinti į minėtą liniją. 2022 m. apklausos rezultatai rodo, jog minėta paslauga rado savo paslaugų gavėją.



Iš apklausos rezultatų matosi, kad darbuotojai mato partnerių naudą paslaugų gavėjams.

Paslaugų gavėjams apklausų apie partnerystės naudą metu buvo pateikti penki klausimai. 2022 m. klausimai buvo išplėsti socialinio aktyvumo bei bendravimo aspektais, taip pat buvo sudaryta galimybė patiems paslaugų gavėjams pažymėti, kokiomis partnerio paslaugomis jie pasinaudojo. Iš apklausų rezultatų matosi, kad 2022 m. paslaugų gavėjai dažniau naudojosi partnerių paslaugomis, jas vertina kaip naudingas ir gerinančias jų gyvenimo kokybę.

## Ar pasinaudojus partnerių paslaugomis pagerėjo Jūsų gyvenimas?



### V. FINANSAVIMAS

Centro veikla finansuojama iš savivaldybės, valstybės biudžeto lėšų ir kitų finansavimo šaltinių.  
Centro vykdomų projektų finansavimas:

Finansavimo šaltinis	Projekto / programos pavadinimas	Bendra projekto vykdymui skirtų lėšų suma (Eur)	2022 m. panaudotos projekto lėšos (Eur)
ESFA	Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra	105712,67	17873,77
ESFA	Integrali pagalba asmens namuose Elektrėnų savivaldybės gyventojams	568549,00	24545,20
ESFA	Elektrėnų savivaldybės Bendruomeniniai šeimos namai	101800,00	30874,94
<b>Iš viso:</b>		<b>776061,67</b>	<b>60292,74</b>



**2022 M. ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO BIUDŽETO IŠLAIDŲ SĄMATOS ĮVYKDYMAS**

Eil. Nr.	Išlaidų pavadinimas	Soc. globa su sunkia negalia 10.01.02.02 valst. del. f.	Šeimos ir vaikų socialinė apsauga 10.04.01.01 valst. del. f.	Soc. pagalbos teikimas natūra arba pinigais 10.01.02.40	Šeimos ir vaikų socialinė apsauga. Vaikų dienos centras 10.04.01.01	Globos centras 10.04.01.01	Bendros soc. apsaugos programų administravimas 10.09.01.01	Soc. pagalbos teikimas natūra arba pinigais 10.01.02.40 spec. lėšos	Iš viso
1	Darbo užmokestis	266600,00	378360,00	298338,00	106303,55	44851,42	196288,03		1290741,00
2	Socialinio draudimo įmokos	4010,00	5550,00	6128,68	1530,35	648,54	2737,14		20604,71
	<b>Iš viso</b>	<b>270610,00</b>	<b>383910,00</b>	<b>304466,68</b>	<b>107833,90</b>	<b>45499,96</b>	<b>199025,17</b>		<b>1311345,71</b>
3	Mityba				9166,78				9166,78
4	Prof. sveikatos tikrinimas							538,16	538,16
5	Ryšių paslaugos						373,02	127,38	500,40
6	Transporto išlaikymas			388,20				15998,67	16386,87
7	Komandiruotės išlaidos				210,00			486,40	696,40
8	Kvalifikacijos kėlimas		9190,00		1078,64			437,00	10705,64
9	Komunalinės paslaugos				6510,00			9483,67	15993,67
10	Informacinių technologijų išl.							4578,87	4578,87
11	Reprezentacinės išlaidos							714,40	714,40
12	Kitų prekių ir paslaugų įsig. išl.			1993,40			1973,00	9854,40	13820,80
13	Atlygis bud. globotojams					34210,35			34210,35
	<b>Iš viso prekėms ir paslaugoms</b>		<b>9190,00</b>	<b>2381,60</b>	<b>16965,42</b>	<b>34210,35</b>	<b>2346,02</b>	<b>42218,95</b>	<b>107312,34</b>
14	Transporto paslaugos			3114,24				4848,21	7962,45
16	Maitinimo organizavimas			1818,16				8932,84	10751,00
20	Lengvatos keleivių vež.			45900,00					45900,00
	<b>Iš viso socialinių paslaugų</b>			<b>50832,40</b>				<b>13781,05</b>	<b>64613,45</b>
21	Ilg. nemat. turto įsigijimas								
22	Ilgalaikio turto įsigijimas								
23	Darbdavių socialinė parama	1490,00	1500,00	3983,16	998,87	295,28	875,37		9142,68
	<b>IŠ VISO</b>	<b>272100,00</b>	<b>394600,00</b>	<b>361663,84</b>	<b>125798,19</b>	<b>80005,59</b>	<b>202246,56</b>	<b>56000,00</b>	<b>1492414,18</b>

## **VI. CENTRO DARBO ORGANIZAVIMAS**

Centro darbas organizuojamas pagal Lietuvos Respublikos socialines paslaugas reglamentuojančius teisės aktus, Elektrėnų savivaldybės strateginį veiklos planą, savivaldybės tarybos sprendimus, mero potvarkius, Centro nuostatus, Centro veiklos planus, taip pat pagal Centro direktoriaus įsakymu patvirtintus paslaugų teikimo, ūkinės, finansinės veiklos, vidaus kontrolės, personalo valdymo, įstaigos veiklos organizavimo tvarkos aprašus, kitus teisės aktus, reglamentuojančius įstaigos veiklą.

Centrui vadovauja direktorius, kuris po konkurso į vadovo pareigas priimamas Darbo kodekso nustatyta tvarka. Centre periodiškai vyksta darbuotojų susirinkimai, pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, ūkiniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Per 2022 m. išleista 351 įsakymas veiklos klausimais, 97 personalo klausimais, 312 atostogų, komandiruočių klausimais, pasirašytos 68 sutartys su įvairiomis įstaigomis, įmonėmis, organizacijomis, 565 sutartys su paslaugų gavėjais dėl socialinių paslaugų teikimo, organizuoti 178 viešieji pirkimai, išsiųsti 694 raštai.

Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: darbo sąlygų ir aplinkos gerinimas, sudaromos sąlygos kvalifikacijai kelti, galimybės save realizuoti, karjeros galimybės, darbdavio lėšomis apmokamas periodinis darbuotojų sveikatos tikrinimas, darbuotojai draudžiami nuo nelaimingų atsitikimų, organizuojamos supervizijos, padėkos raštai, sveikinimai asmeninių švenčių proga, finansinis skatinimas. 2017 m. įsigaliojus Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymui darbuotojams kasmet nustatomos metinės užduotys, siektini rezultatai bei jų įvertinimo rodikliai.

Per 2022 m. Centras ir jo padaliniai organizavo 73 įvairius renginius, akcijas, susitikimus, išvykas paslaugų gavėjams, darbuotojams, visuomenei. Liepos 24 d. buvo organizuota Centro kolektyvo iškyla į gamtą su baidarėmis, rugsėjo 30 d. – ekskursija po Vilniaus senamiestį, gruodžio 12 d. darbuotojai lankėsi Kauno valstybiniame muzikiniame teatre.

## **VII. TIKRINIMAI**

2022-03-18 – 2022-04-26 Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kartu su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vykdė planinį globos centro veiklos kokybės vertinimą. Vertinimo metu nustatyti neatitikimai pašalinti (pagal 2022-09-22 Nr. GCV-25 / 2022-09-22 Nr. GCA-25 Globos centro veiklos kokybės vertinimo metu nustatytų pažeidimų / neatitikimų šalinimo vertinimą).

2022-05-16 Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Vilniaus departamento Viešojo maitinimo įmonės planinis patikrinimas, atliktas Vievio vaikų dienos centre, Liepų g. 42, Vievyje. Patikrinimo metu esminių teisės aktų pažeidimų nenustatyta ir poveikio priemonės netaikytos.

2022-11-17 Vidaus medicinos auditas (2022-11-21 ataskaita Nr. 2022-1)

Nuo 2022-12-15 vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų planinis atitikties akreditacijos reikalavimams vertinimas. 2023-01-12 išvados pažyma.

## **VIII. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI**

2018-06-27 Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. V.TS-131 patvirtintas didžiausias leistinas Centro pareigybių skaičius – 75. 2022-08-24 Elektrėnų savivaldybės tarybos sprendimu Nr. VI.TS-191 laikinai nuo 2022 m. rugsėjo 1 d. iki 2023 m. kovo 31 d. patvirtintas didžiausias leistinas Centro pareigybių skaičius – 83.

2022 m. pabaigoje Centre dirbo 85 darbuotojai, iš jų: 6 įstaigos, padalinių vadovai, pavaduotojas, 20 socialinių darbuotojų, 41 individualios priežiūros darbuotojas, 1 slaugytojas, 10 administracinį, techninį darbą atliekantys darbuotojai, 4 globos koordinatoriai, Valstybinės vaiko

teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys, 1 užimtumo specialistas, 1 psichologas, 1 bendruomeninių šeimų namų koordinatorius.

### **Elektrėnų socialinių paslaugų centro darbuotojų išsilavinimas (2022-12-31)**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Išsilavinimas</b>	<b>Darbuotojų skaičius</b>
1.	Aukštasis universitetinis	29
2.	Aukštasis neuniversitetinis	9
3.	Aukštesnysis	14
4.	Vidurinis, įgytas profesinėje mokykloje	18
5.	Vidurinis	12

2022 m. 4 darbuotojai studijavo aukštosiose mokyklose.

## **IX. KOMPETENCIJOS TOBULINIMAS**

Centro darbuotojų kompetencijos tobulinimo formos ir būdai (mokymai, paskaitos, seminarai, praktiniai užsiėmimai, dalyvavimas supervizijos procese, intervizijos, savišvieta, dalijimasis patirtimi ir pan.) pasirenkami siekiant įgyvendinti Centro veiklos prioritetus, tikslus, uždavinius, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius. Kasmet Centre yra rengiamas darbuotojų kompetencijų tobulinimo planas. Pagal socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų reikalavimus, darbuotojai privalo tobulinti savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per kalendorinius metus. Per 2022 m. buvo organizuotos komandinės supervizijos Centro vadovams ir padalinių vedėjams (dalyvavo 6 darbuotojai), socialinių darbuotojams ir atvejo vadybininkams (dalyvavo 23 darbuotojai), individualios priežiūros darbuotojams (dalyvavo 22 darbuotojai). 29 darbuotojai (vadovai, padalinių vedėjai, socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, globos koordinatorius, psichologas) dalyvavo 16 ak. val. nuotoliniuose mokymuose „Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti“, 7 darbuotojai (padalinių vedėjas, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis) dalyvavo 16 ak. val. mokymuose „Tėvų ginčų dėl vaiko ypatumai. Teisinis reguliavimas. Teismų praktika. Atvejo vadybos posėdžio organizavimas. Vaiko dalyvavimas atvejo vadyboje“, 24 darbuotojai (socialiniai darbuotojai, slaugytojų padėjėjai, individualios priežiūros darbuotojai), dalyvavo 8 ak. val. mokymuose „Psichologinio aikido taikymas socialiniame darbe“ ir „Menas išmokyti pasakyti ne išsaugant santykius su kitais“. Taip pat Centras 70 darbuotojų organizavo mokymus psichologinio smurto ir priekabiavimo darbe prevencijos tema.

Darbuotojai dalyvavo socialinių paslaugų srities darbuotojų atestacijoje. Direktorei suteikta II kvalifikacinė kategorija, 17 darbuotojų suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kategorija, 2 – vyresniojo socialinio darbuotojo kategorija, 1 darbuotojui suteikta Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos vyresniojo atestuoto asmens kvalifikacinė kategorija, 2 darbuotojams – Tarnybos atestuoto asmens kvalifikacinė kategorija. Iš viso atestacijose dalyvavo ir suteiktas kvalifikacines kategorijas turi 23 darbuotojai.

## **X. RĖMĖJAI**

UAB „Plakstiksė“, UAB „VITRINA“, LPF „Maisto Bankas“, S. Kutvyrevo II, informaciniai rėmėjai „Elektrėnų žinios“ ir „Elektrėnų kronika“.

## **XI. VEIKLOS VIEŠINIMAS**

Apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus nuolat informuojama visuomenė Elektrėnų socialinių paslaugų centro, Elektrėnų savivaldybės interneto svetainėse, socialiniame tinkle „Facebook“, vietiniuose savaitraščiuose „Elektrėnų žinios“, „Elektrėnų kronika“,

įvairių susitikimų, renginių metu. 2022 m. pagal reikalavimus buvo atnaujinta Centro internetinė svetainė <https://soc.elektrenai.lt>.

Informaciniai pranešimai kabinami Centro, įvairių įstaigų ir organizacijų informaciniuose stenduose. Per 2022 m. parengti ir publikuoti 32 straipsniai ir informaciniai pranešimai.

Elektrėnų socialinių paslaugų  
centro direktorė

Dalytė Kutyrėvienė