

ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, KOMPETENCIJOS TOBULINIMO APKLAUSŲ PALYGINIMAS (2019/2020 m. ir 2021/2022 m.)

2023 m. kovo 20 d.

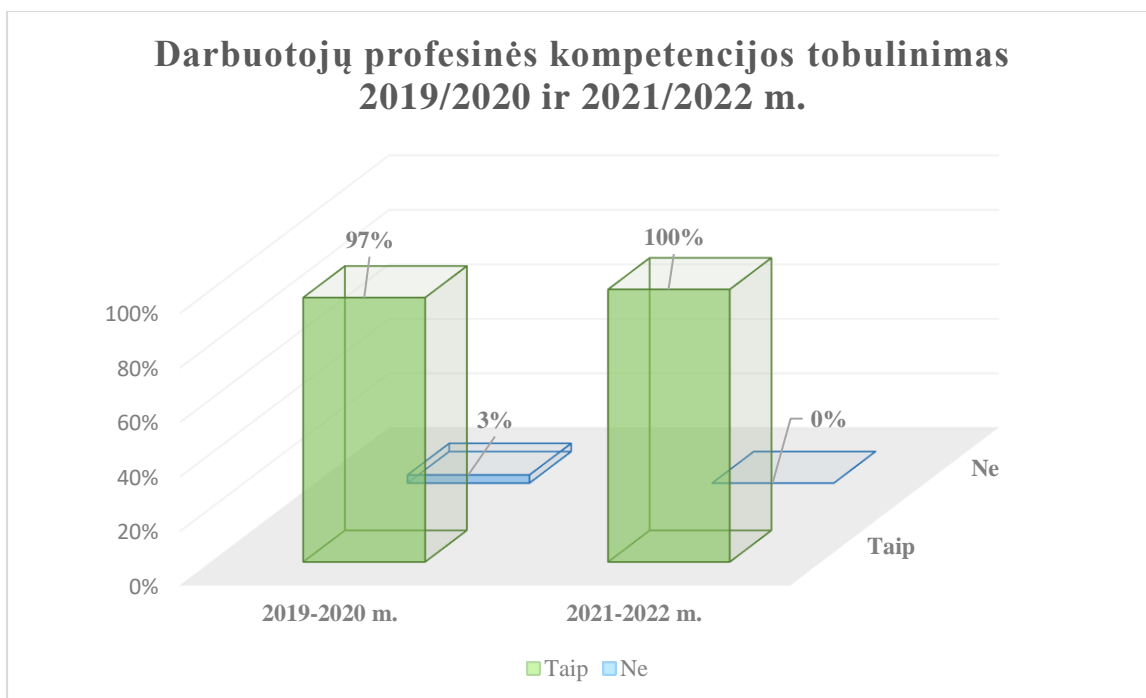
Elektrėnų socialinių paslaugų centro paslaugų darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, kompetencijos tobulinimo apklausos buvo atliktos 2020 m. ir 2022 m., apimant 2019-2020 m. ir 2021 – 2022 m. laikotarpius.

1 lentelė. *Apklausoje dalyvavusių skaičius*

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius	
2020 m.	2022 m.
40	38

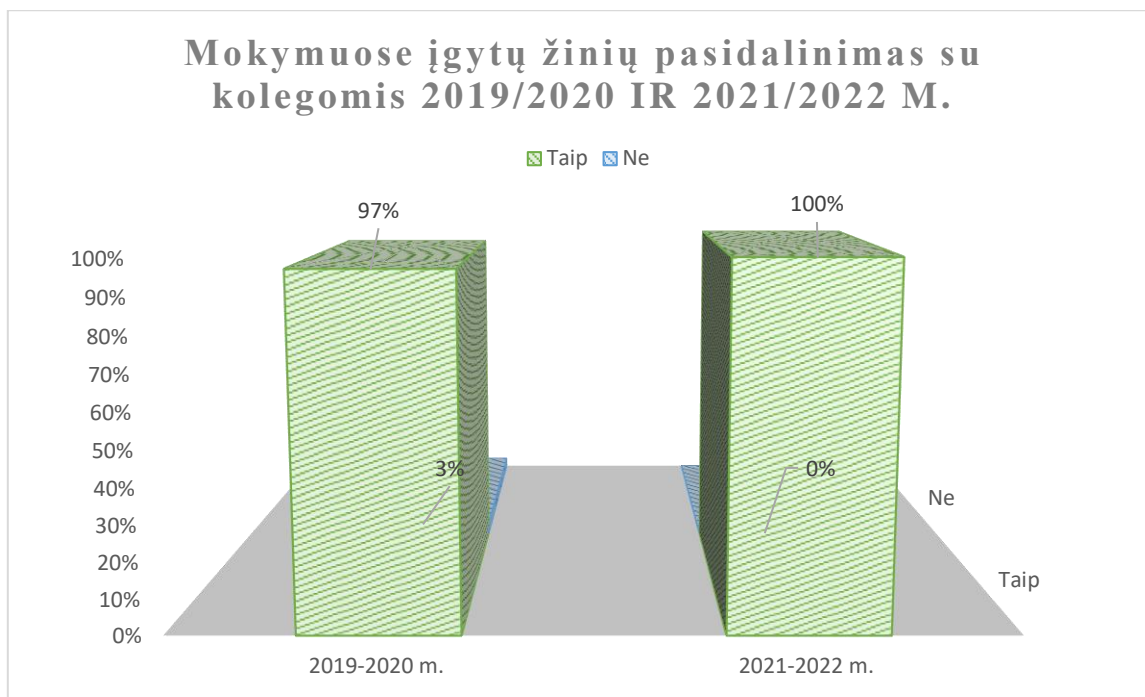
Darbuotojams kompetencijos tobulinimo apklausų metu buvo pateikti 7 klausimai. 2022 m. 3 klausimas buvo koreguotas ir pateiktas prašant įrašyti kokias mokymų metu įgytas žinias darbuotojai panaudojo savo tiesioginiame darbe. Apklausos anoniminės.

Profesinės kompetencijos tobulinimas per 2019/2020 ir 2021/2022 metus



Palyginus dvi apklausas matyti, jog darbuotojai, teikiantys dienos globos paslaugas asmens namuose, tiek 2019-2020 ir 2021-2022 m. laikotarpiu dalyvavo profesinės kompetencijos renginiuose: mokymuose, seminaruose ir pan. Šiuos du laikotarpius skiria nežymus 3 % skirtumas (2019 m.) dėl to, jog vienas darbuotojas nedalyvavo mokymuose dėl ilgalaikio nedarbingumo.

Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis



Abiejų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog darbuotojai abejais laikotarpiais grįžę iš mokymų pasidalino gautomis žiniomis su kolegomis. 2019-2020 m. apklausoje vienas darbuotojas mokymų metu gautomis žiniomis su kolegomis nesidalino, tačiau savo atsakymo apklausoje nepakomentavo. Tad galima teigti, jog darbuotojai tarpusavyje kontaktuoja, dalinasi įgyta mokymuose patirtimi, kas irgi laikoma profesinės kompetencijos tobulinimo dalimi.

Mokymuose įgytų konkrečių žinių pasidalinimas su kolegomis

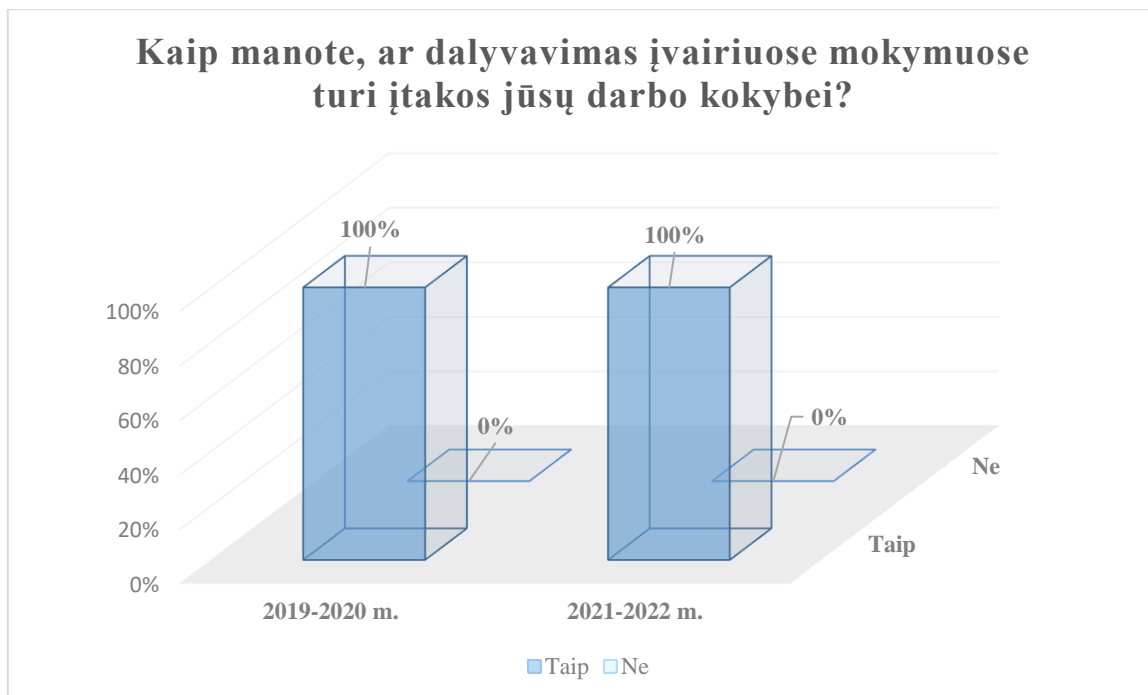
2019 – 2020 m. apklausoje 3 klausimas buvo suformuluotas, siekiant išsiaiškinti darbuotojų mokymų metu įgytų žinių panaudojimą tiesioginiame darbe. Šios apklausos metu 100 % (40 asmenų) darbuotojų teigė, jog jie tą daro. Tačiau atsižvelgiant į EQUASS išorės audito rekomendacijos, 2022 koregavome apklausos 3 klausimą ir paprašėme darbuotojų įrašyti kokias mokymų metu įgytas žinias jie panaudojo savo tiesioginiame darbe. Ir buvo gauti šie rezultatai:

Mokymų metu įgytų žinių panaudojimas tiesioginiame darbe	Darbuotojų skaičius
<i>Mokymai apie dimensiją</i>	7
<i>Intervizijos</i>	3
<i>Menas išmokti pasakyti NE</i>	7
<i>Supervizijos</i>	4
<i>Bendravimo iššūkiai su asmenimis turinčiais intelekto ir psichikos negalią</i>	1
<i>Psichologinio aikido taikymas</i>	4

Iš 38 (100 %) apklausoje dalyvavusių darbuotojų, tik 26 (68 %) atsakė į pateiktą klausimą. Iš to galima daryti išvadą, jog tik puse darbuotojų gali įvardinti kokias jie įgytas žinias mokymuose panaudoja tiesioginiame darbe, todėl siekiant didesnio aiškumo planuojama susirinkimų su darbuotojais, individualių pokalbių metu skatinti darbuotojus rinktis mokymų

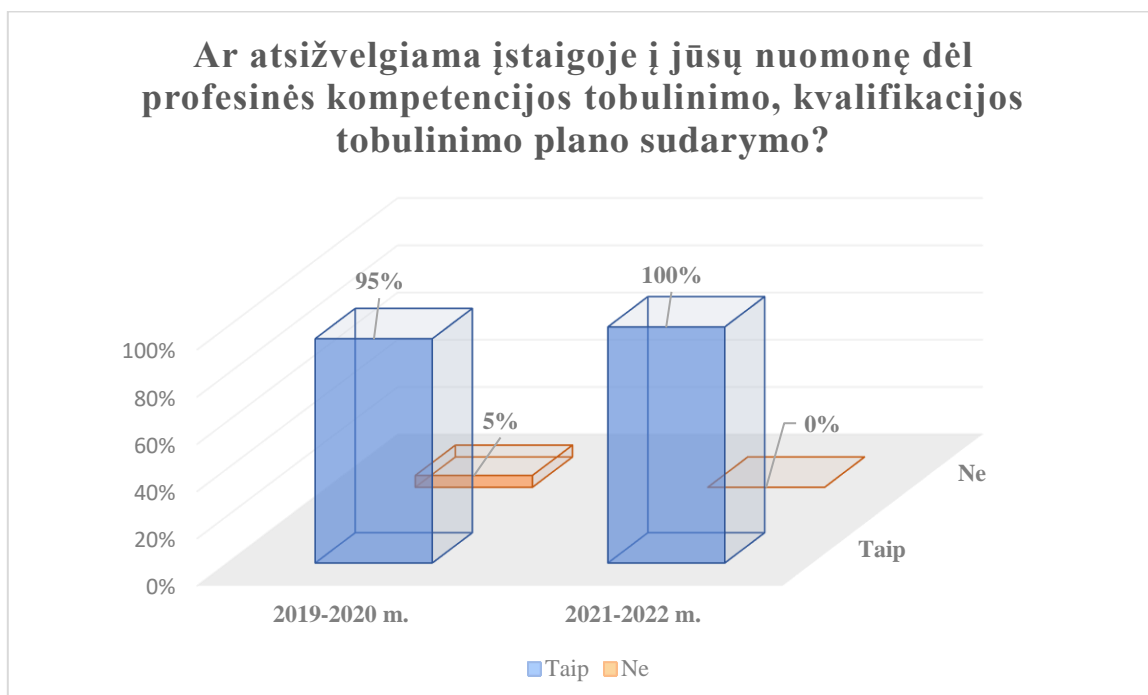
temas, kurios papildytų trūkstamas žinias. Baigus mokymus įsivardinti kokias žinias jie įgavo tam tikrų mokymų metu bei taikyti jas tiesioginiame darbe.

Dalyvavimo mokymuose įtaka darbo kokybei



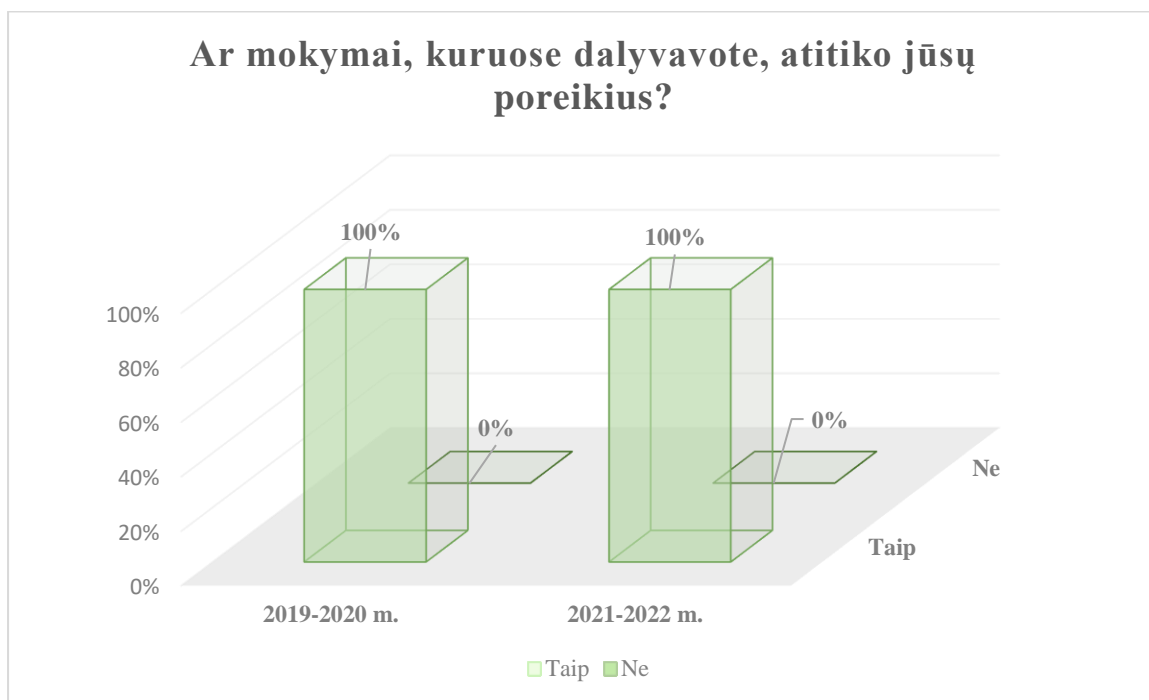
Abiejų apklausų analizė rodo, jog darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, nuomonė apie mokymų įtaką jų darbo kokybei nepasikeitė, jie sutinka su šiuo teiginiu. Iš to galima daryti išvadą, kad mokymai padeda įgyti tam tikrų kompetencijų, kurios įtakoja darbo kokybę.

Atsižvelgimas į darbuotojų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo



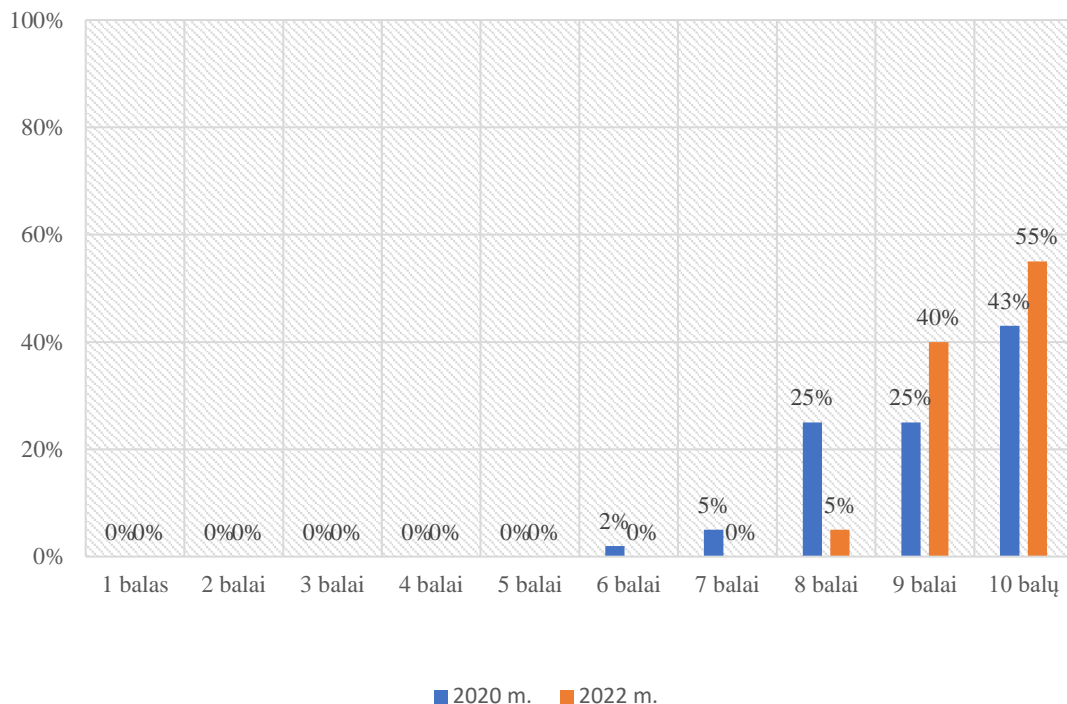
Įsivertinus 2020 m. atliktos apklausos rezultatus, buvo nuspręsta skirti didesnę dėmesį 5 % darbuotojų, kurie išsakė nuomonę dėl to, jog įstaiga neatsižvelgia į jų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo. Todėl tiek 2021 m., tiek 2022 m., darbuotojų metinių pokalbių metu buvo skiriamas didesnis dėmesys darbuotojų nuomonei apie mokymus, jų lūkesčiams ir norams. Po metinių pokalbių 2022 m. atliktos apklausos rezultatai parodė, jog 5 % padidėjo darbuotojų skaičius, kurie mano, jog įstaiga atsižvelgia į jų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo.

Mokymų atitikimas darbuotojų poreikius



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog abiejų apklausų rezultatai išliko stabilūs. Mokymai, kuriuose dalyvavo darbuotojai abejais laikotarpiais atitiko jų poreikius.

Mokymų, atitikusių darbuotojų poreikius, vertinimas balais



Palyginus apklausų rezultatus, matyti, jog padidėjo darbuotojų mokymų vertinimas, lyginant su 2020 m. apklausa. Darbuotojai mokymus įvertino 10, 9 ir 8 balais. Kadangi per 2021 m. įstaiga skyrė didesnę dėmesį darbuotojų poreikių mokymams išgryninimui per metinius darbuotojų pokalbius, todėl ir mokymai buvo parinkti atitinkantys darbuotojų lūkesčius.

Apibendrinant apklausų rezultatus, matoma tendencija, jog darbuotojai gerai vertina įstaigos indėlį į jų kvalifikacijos tobulinimą, darbuotojams skiriamas dėmesys susijęs su mokymų poreikių įsivertinimu, reikiamų mokymų organizavimu. Atkreiptinas dėmesys į tai, jog tik dalis darbuotojų įvardina mokymuose įgytas žinias, todėl siekiant didesnio aiškumo planuojama susirinkimų su darbuotojais, individualių pokalbių metu skatinti darbuotojus įsivardinti kokias žinias jie įgavo tam tikrų mokymų metu bei taikyti jas tiesioginiame darbe.