

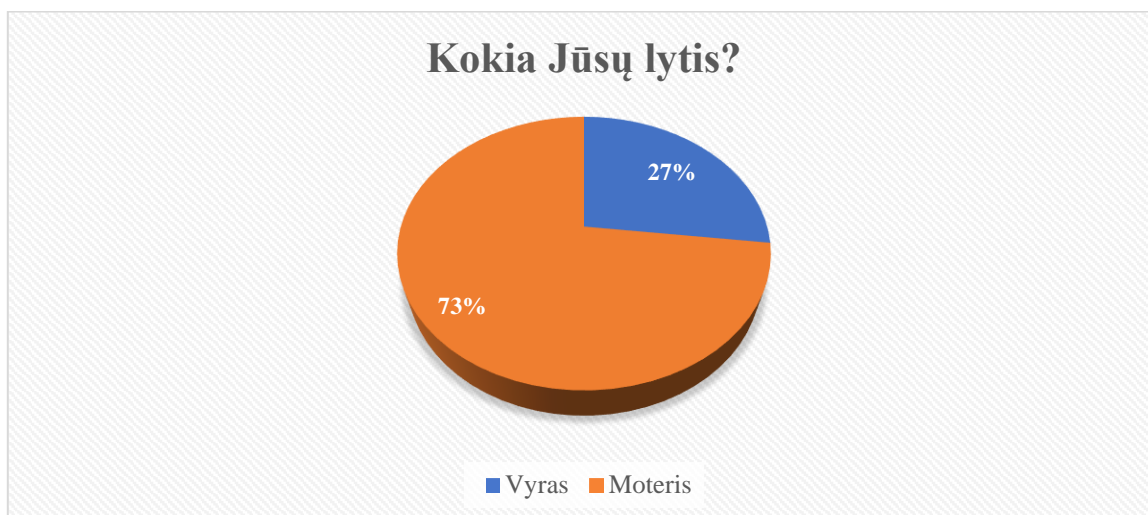


ELEKTRŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETOS, SKIRTOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMIESIEMS IR/AR KITOMS SUINTERESUOTOMS ŠALIMS, REZULTATAI

2022 m. gruodžio mėn.

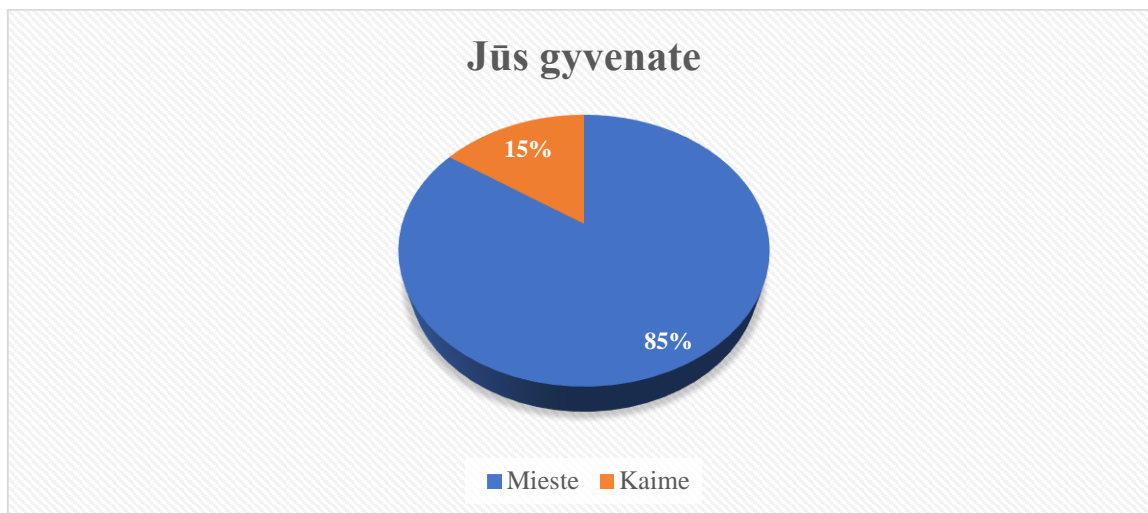
Buvo apklausta 26 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimieji. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjų artimiesiems pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Lytis



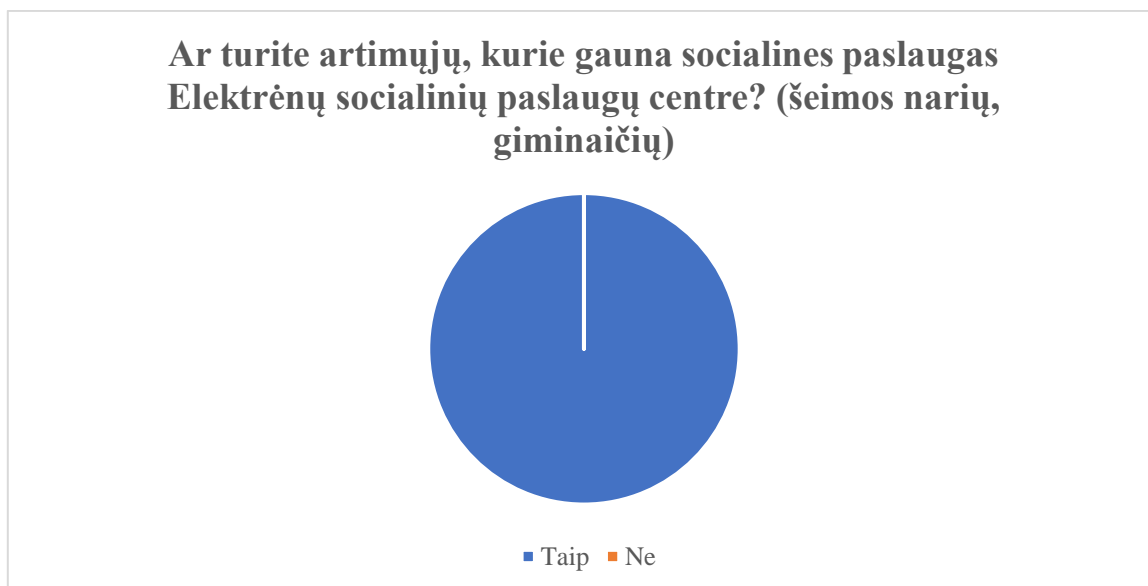
Skritulinė diagrama rodo, jog 73 % (19 asmenų) apklaustųjų paslaugų gavėjų artimųjų (ir/ar kitoms suinteresuotoms šalims) yra moterys, 27 % (7 asmenys) – vyrai.

2. Gyvenamoji vieta

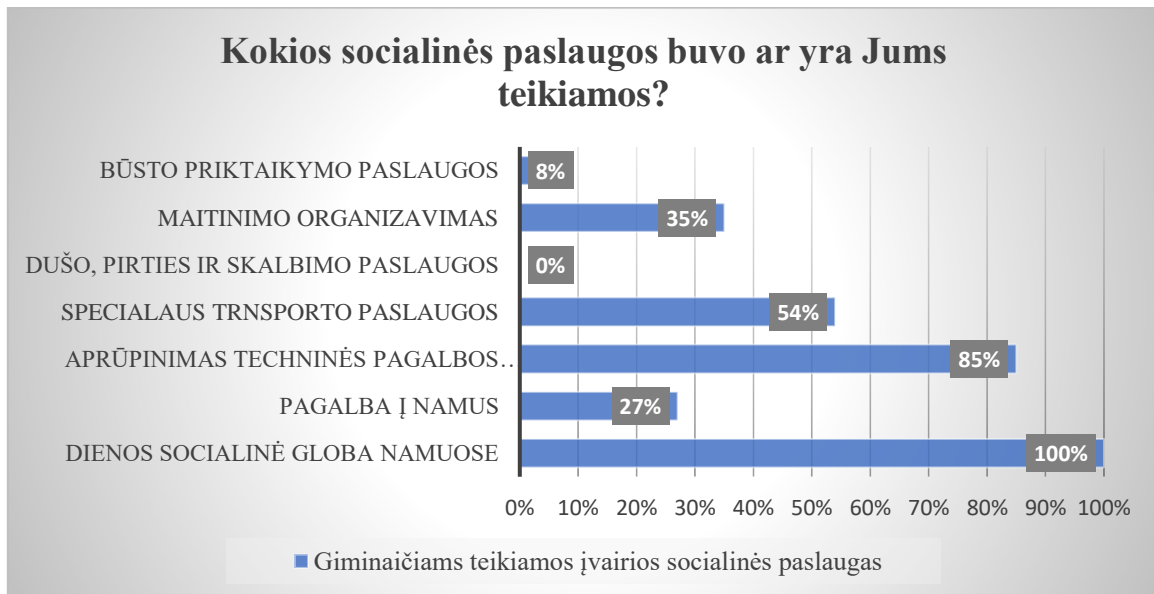


Skritulinė diagrama rodo, jog 85 % (22 asmenys) apklaustųjų gyvena mieste, 15 % (4 asmenys) - kaime.

3. Artimieji, kurie gauna paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (26 asmenys) apklaustųjų teigia, jog jų artimieji gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre. Anketoje apklausiamieji nurodė ryšį su artimaisiais: seserys, brolienė, mamos, tėvai, močiutės, vyras, sugyventinė, žmona, anyta ir vienas giminaitis.



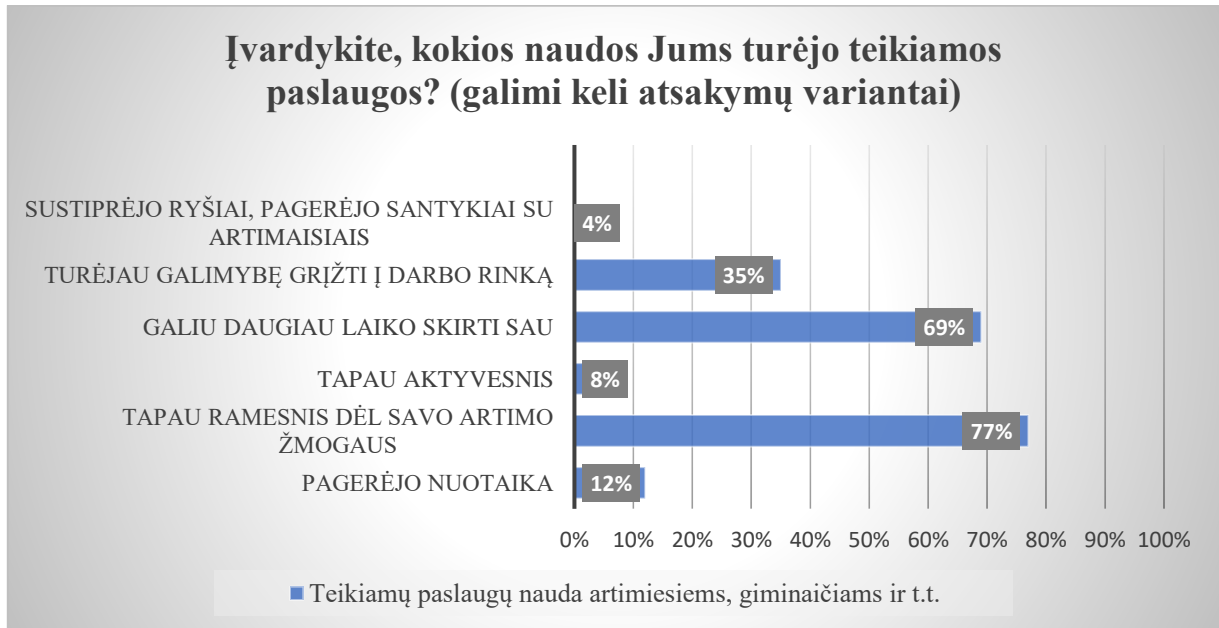
Apklaustųjų artimieji gauna ar gavo šias socialines paslaugas: 100 % apklaustųjų gauna dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, 27 % apklaustųjų gavo pagalbą namuose paslaugas, 85 % apklaustųjų buvo aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, 54 % apklaustųjų gavo ar gauna transporto paslaugas, 35 % apklaustųjų gavo ar gauna maitinimo paslaugas, 8 % apklaustųjų gavo būsto pritaikymo paslaugas.

4. Gautų socialinių paslaugų nauda



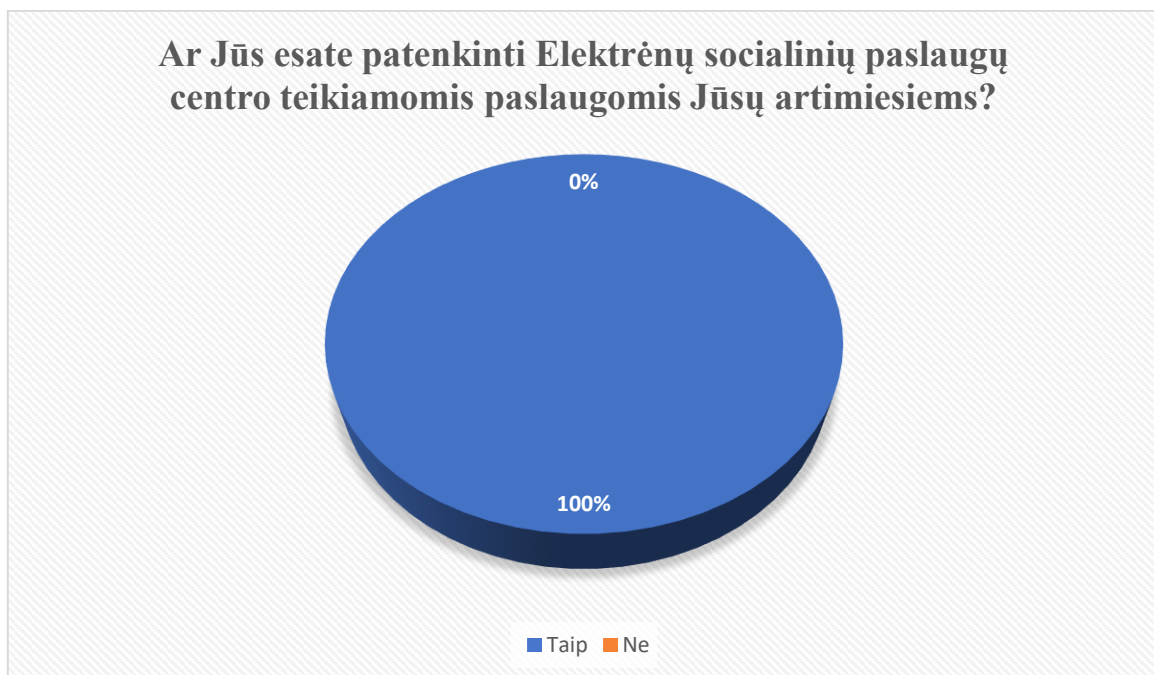
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 96 % (25 asmenys) paslaugų gavėjų artimųjų įvardijo, jog turėjo naudos iš Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų. 4 % (1 asmuo) teigia, jog pats sau naudos iš gaunamų paslaugų neturėjo. Šio klausimo skiltyje „Jūsų komentaras“ jie įrašė šiuos pastebėjimus: 1. Taip, teikiamos paslaugos suteikia galimybę artimiesiems dirbti. 2. Labai padėjo socialiniai darbuotojai rūpintis mano tėveliais, kadangi pati gyvenu ne Lietuvoje. 3. Tikrai taip. Teikiamos visapusiškos paslaugos, reikalingos kasdieninėje veikloje.

5. Gautų socialinių paslaugų nauda



Diagramoje matyti, jog 77 % paslaugų gavėjų artimiesiems gaunamos paslaugos padėjo jaustis ramesniems dėl savo artimo, 69 % galėjo skirti daugiau laiko sau, 35 % turėjo galimybę grįžti į darbo rinką, 12 % pagerėjo nuotaika, 8 % tapo aktyvesni ir tik 4 % sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais. Atsakymo „Kita“ skiltyje vienas artimasis paliko savo komentarą: Mama labai patenkinta, kad gauna iš centro paslaugas, nes visada būna suteikta reikiama jai pagalba: išmaudyta, pamaitinta, sutvarkyta butis namuose ir t.t. O ypač labai džiaugiasi nuoširdžiu bendravimu. Darbuotojos tapo jos šeimos nariais.

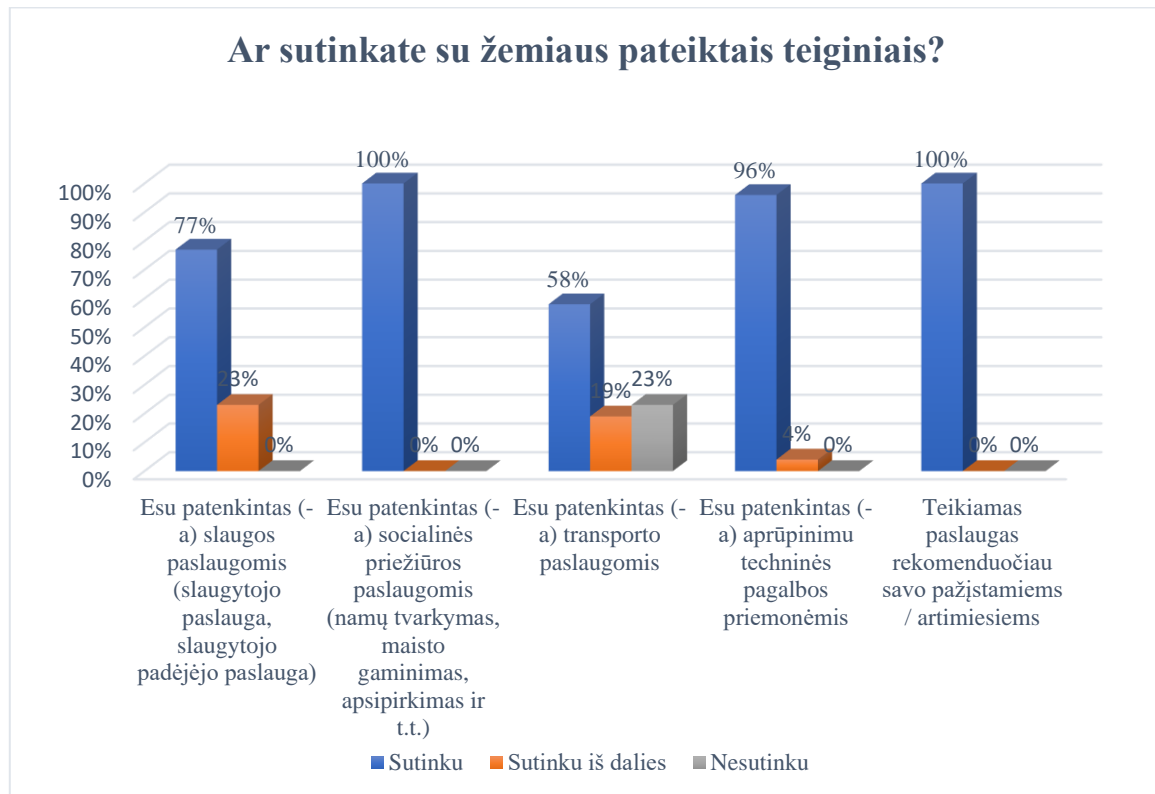
6. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (26 asmenys) apklaustųjų teigia, jog yra patenkinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis jų artimiesiems. Apklaustieji paliko šiuos komentarus: 1. Darbuotojos labai gelbėjo prižiūrint mamą. 2. Norėtusi daugiau sesutės vizitų ir

tyrimų, taip pat priklausančius močiutei masažus. 3. Labai patenkintas, moterys dirbo ne kaip su svetimu žmogumi, o savo artimu. 4. Ilgametė patirtis parodė, kad centro darbuotojai dirba savo darbą iš pašaukimo, o ne valdiškai. 5. Šios paslaugos suteikia galimybę gyventi pilnavertiškesnę kasdieninį ir socialinį gyvenimą nors ir turint negalią. 6. Labai ačiū už didelę pagalbą, galiu daugiau dėmesio skirti savo sveikatai. 7. Labai gerai, kad yra Elektrėnų savivaldybėje tokios paslaugos senyvo amžiaus žmonėms. 8. Esu labai patenkinta, nes pas mamą darbuotojos ateina bet tris kartus per dieną.

7. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis



Diagramoje matyti, kad 77 % apklaustųjų yra patenkinti slaugos paslaugomis (slaugytojo paslauga, slaugytojo padėjėjo paslauga), 3 % apklaustųjų šia paslauga yra patenkinti iš dalies. 100 % apklaustųjų yra patenkinti socialinės priežiūros paslaugomis (namų tvarkymas, maisto gaminimas, apsipirkimas ir t.t.). 58 % apklaustųjų yra patenkinti transporto paslaugomis, 19 % patenkinti iš dalies, 23 % šia paslauga nepatenkinti, nes ja naudotis neteko. 96 % apklaustųjų yra patenkinti aprūpinimu techninėmis priemonėmis, 4 % patenkintas iš dalies. 100 % apklaustųjų rekomenduotų paslaugas savo pažįstamiems/artimiesiems.

8. Pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas

Skiltyje „Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas“ 10 paslaugų gavėjų artimieji pateikė pasiūlymus, parašė komentarus:

1. būtų smagu jei artimajam būtų teikiama psichologo (specialisto) pagalba;
2. esame patenkinti teikiamomis paslaugomis, viską ko prašėme visada gaudavome;
3. viskas priklauso nuo darbuotojo noro, sąžiningumo ir motyvacijos;
4. labai reikalinga transportavimo paslauga (nunešti, užnešti laiptais) vykstant pas medikus;
5. viskas gerai, esame labai patenkinti paslaugomis, labai padedate šeimoms;
6. mano pasiūlymas būtų: bent pabandyti surasti darbuotojus ir lėšų žinoma, neįgalių žmonių išnešimui iš namų, kas liečia vizitus pas daktarus. Nes mano atveju transportas kaip ir buvo suteikiamas, bet nebuvo galimybės kam padėti nultipti žemyn iš trečio aukšto, t.y. iš namų iki mašinos, dėl to teko atidėti akies operaciją vienam iš tėvų.;

7. visada dirbti nuoširdžiai ir mylėti savo darbą. Tada ir klientas ir darbuotojas gaus grįžtamąjį ryšį. O visa kita ateis savaime...Sėkmės darbuose. Ačiū nuoširdus.;
9. norėčiau, kad paslaugos būtų teikiamos savaitgaliais;
10. norėčiau, kad karštą maistą gamintų kaip ir anksčiau Elektrėnų socialinės globos namai.