



**ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ, SKIRTOS
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMIESIEMS IR/AR KITOMS SUINTERESUOTOMS
ŠALIMS, REZULTATŲ PALYGINIMAS (2020 ir 2022 m.)**

2023 m. kovo mėn.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimųjų ir/ar kitų suinteresuotų šalių apklausos buvo atliktos 2020 ir 2022 m. Apklausos buvo vykdomos anketine forma, paslaugų gavėjų artimiesiems pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketos anoniminės.

1 lentelė. *Apklausoje dalyvavusių skaičius*

2020 m.	2022 m.
31	26

2 lentelė. *Apklausoje dalyvavusiųjų procentinė dalis pagal lytį*

Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai (%) pagal lytį			
2020 m.		2022 m.	
Moterys	Vyrų	Moterys	Vyrų
71 %	29 %	73 %	27 %

3 lentelė. *Apklausoje dalyvavusiųjų procentinė dalis pagal gyvenamąją vietą*

Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjai (%) pagal gyvenamąją vietą			
2020 m.		2022 m.	
Miestas	Kaimas	Miestas	Kaimas
74 %	26 %	85 %	15 %

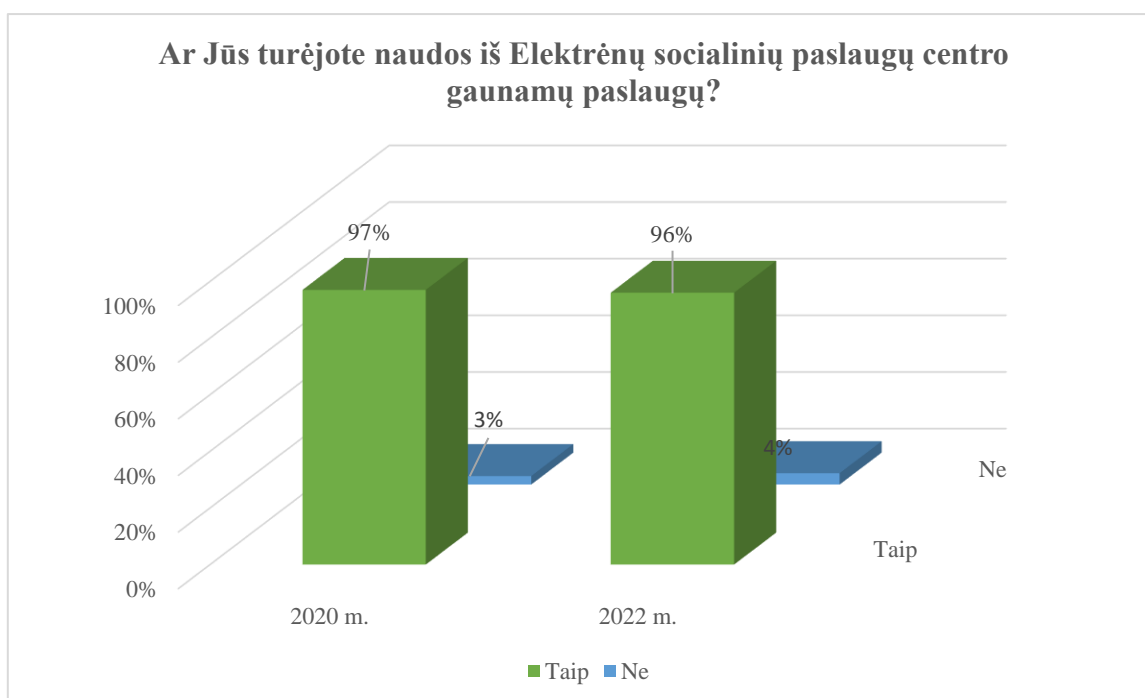
4 lentelė. *Apklausoje dalyvavusiųjų procentinė dalis pagal tai ar artimieji gauna paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre*

Apklausoje dalyvavę asmenys (%), turintys artimųjų, kurie gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre			
2020 m.		2022 m.	
Turi artimųjų	Neturi artimųjų	Turi artimųjų	Neturi artimųjų
100 %	0 %	100 %	0 %

5 lentelė. Apklausoje dalyvavusiųjų artimųjų gautos socialinės paslaugos

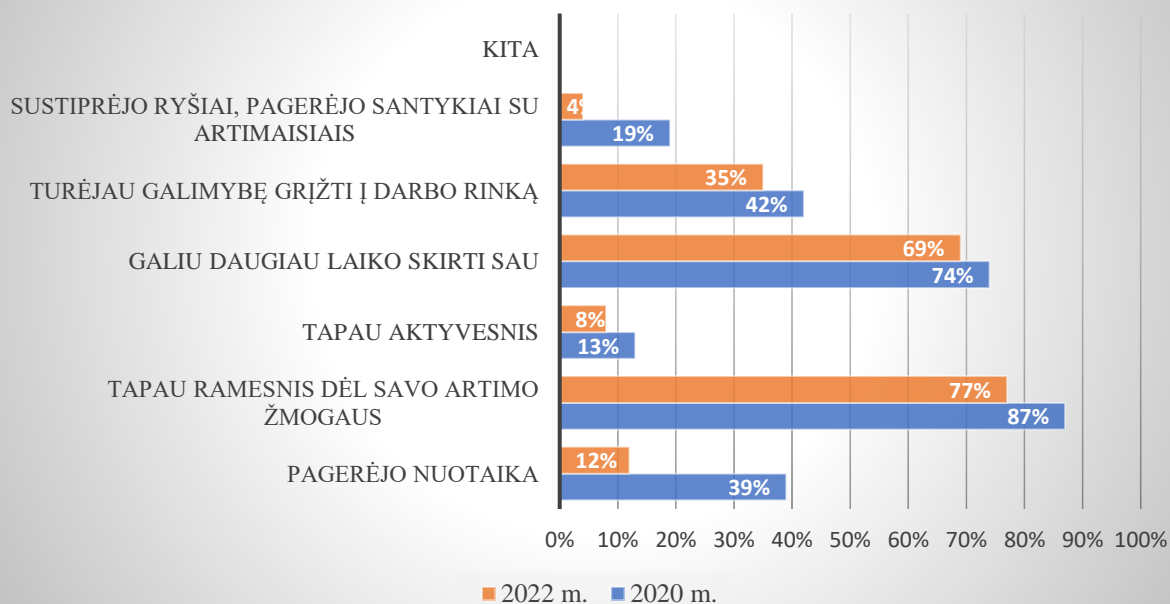
Paslaugos	2020 m.	2022 m.
Dienos socialinė globa asmens namuose	100 %	100 %
Pagalba į namus	45 %	27 %
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	90 %	85 %
Specialaus transporto paslaugos	58 %	54 %
Dušo, pirties ir skalbimo paslaugos	-	-
Maitinimo organizavimas	13 %	35 %
Būsto pritaikymo paslaugos	10 %	8 %

I. GAUTŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAUDA



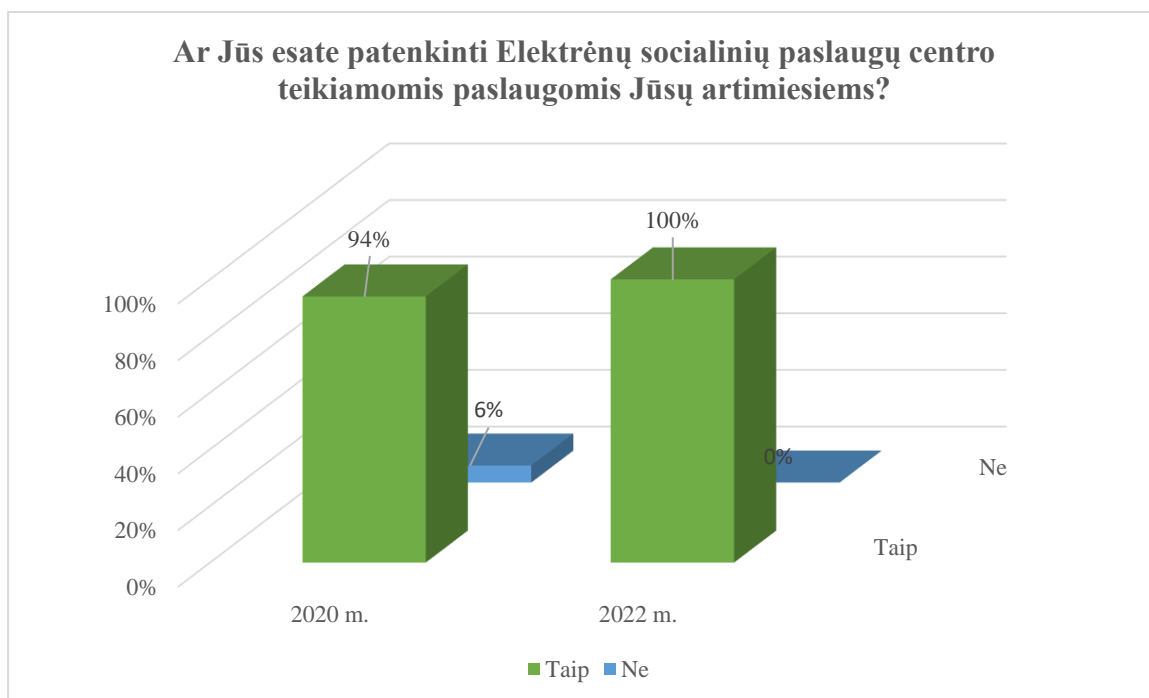
Dviejų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog paslaugų gavėjų artimųjų nuomonė apie gaunamų paslaugų naudą išliko stabili. 2020 m. 97 % paslaugų gavėjų artimųjų pažymėjo atsakymą, jog turėjo naudos iš gaunamų paslaugų, 2022 m. – 96 %. Įvertinus šiuos rezultatus, galima teigti, jog Centro teikiamos paslaugos naudingos ne tik paslaugų gavėjams, tačiau ir jų artimiesiems.

Įvardykite, kokios naudos Jums turėjo teikiamos paslaugos (galimi keli atsakymo variantai)

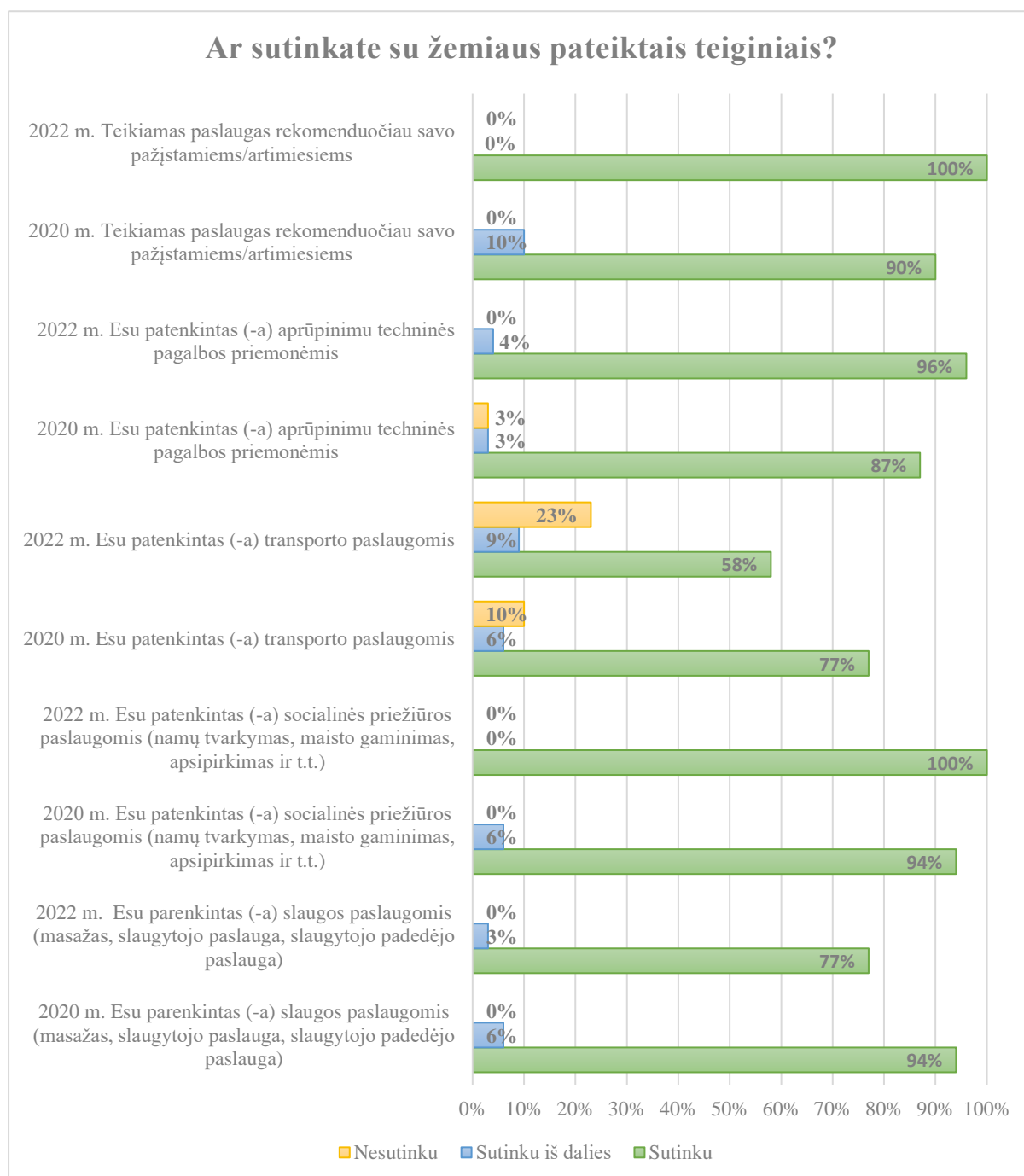


2022 m. ir 2023 m. apklausų rezultatų palyginimas parodė, jog dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimieji didžiausią naudą, kurios turėjo gaunant socialines paslaugas, įvardijo kaip galėjimą daugiau laiko skirti sau, bei tapimą ramesniu dėl savo artimo žmogaus. Tai pastebima tiek 2020 m., tiek ir 2022 m. Turėjimas galimybės grįžti į darbo rinką paslaugų gavėjų artimųjų taip pat buvo įvardintas, kaip dar viena nauda gaunant socialines paslaugas, tiesa šio teiginio vertinimas buvo kiek žemesnis – 2020 m. 42 %, 2022 m. 35 %. Mažiausiai paslaugų gavėjų vertinimo sulaukė šie teiginiai: „tapau aktyvesnis“ „sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais“, „pagerėjo nuotaika“.

II. PASITENKINIMAS TEIKIAMOMIS SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS



Dviejų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog paslaugų gavėjų artimųjų nuomonė apie pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis, išliko panaši tiek 2020 m., tiek 2022 m. Tiesa, 2022 m. šis paslaugų gavėjų vertinimas padidėjo 6 %, tai reiškia, jog visi paslaugų artimieji, dalyvavę apklausoje, mano, jog juos tenkina teikiamos socialinės paslaugos.



Apžvelgus dviejų apklausų rezultatus matyti, jog 2022 m. padidėjo paslaugų gavėjų pasitenkinimas socialinės priežiūros paslaugomis ir aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis, lyginant su 2020 m. Taip pat 2022 m. visi paslaugų gavėjų artimieji pažymėjo atsakymą, jog rekomenduotų gaunamas paslaugas savo pažįstamiems ir artimiesiems, 10 % paslaugų gavėjų daugiau pasirinko šį teiginį nei 2020 m. Slaugos ir transporto paslaugų vertinimas 2022 m. yra žemesnis, paslaugų gavėjų artimieji mažiau buvo patenkinti šiomis paslaugomis nei 2020 m.

III. PASIŪLYMAI

Apklausoje dalyvavę paslaugų gavėjų artimųjų pasiūlymai, kaip pagerinti teikiamas paslaugas	
2020 m.	2022 m.
„viskas atitinka mūsų keliamus poreikius“	„būtų smagu jei artimajam būtų teikiama psichologo (specialisto) pagalba“
„šiuo metu paslaugų pakanka“	„esame patenkinti teikiamomis paslaugomis, viską ko prašėme visada gaudavome“
„jūsų paslaugos yra labai geros, pritaikytos žmogui“	„viskas priklauso nuo darbuotojo noro, sąžiningumo ir motyvacijos“
„pasiūlymų neturiu“	„labai reikalinga transportavimo paslauga (nunešti, užnešti laiptais) vykstant pas medikus“
„paslaugomis esu patenkinta“	„viskas gerai, esame labai patenkinti paslaugomis, labai padedate šeimoms“
„daug“	„mano pasiūlymas būtų: bent pabandyti surasti darbuotojus ir lėšų žinoma, neįgalių žmonių išnešimui iš namų, kas liečia vizitus pas daktarus. Nes mano atveju transportas kaip ir buvo suteikiamas, bet nebuvo galimybės kam padėti nultipti žemyn iš trečio aukšto, t. y. iš namų iki mašinos, dėl to teko atidėti akies operaciją vienam iš tėvų“
„labai norėčiau lankstesnio padėjėjų darbo, kad galėtų ta pati padėjėja pas tą patį žmogų dirbti visą dieną slenkančiu grafiku“	„visada dirbti nuoširdžiai ir mylėti savo darbą. Tada ir klientas ir darbuotojas gaus grįžtamąjį ryšį O visa kita ateis savaime...Sėkmės darbuose. Ačiū nuoširdus“
„projektinės veiklos“	„norėčiau, kad paslaugos būtų teikiamos savaitgaliais“
„galėtų papildomai teikti mokamas paslaugas“	„norėčiau, kad karštą maistą gamintų kaip ir ankščiau Elektrėnų socialinės globos namai“
Iš viso: 9	Iš viso: 9

2020 m. ir 2022 m. paslaugų gavėjų artimųjų apklausos pasiūlymų skiltyje buvo paliktas vienodas skaičius pastebėjimų, padėkų ir pasiūlymų, kaip pagerinti teikiamas paslaugas. Iš 2020 m. gautų pasiūlymų buvo įgyvendinti du: atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius, buvo darbuotojai sudarytas darbo grafikas, kad ji galėtų teikti paslaugas tiek ryte, tiek darbo dienos pabaigoje, taip pat per 2020 ir 2021 m. buvo teikiamas integralios pagalbos paslaugos (projektinė veikla) senyvo amžiaus ir asmenims su sunkia negalia asmenims, užtikrinant slaugytojo, slaugytojo padėjėjo, masažuotojo paslaugas. 2022 m. pasiūlymai buvo aptarti, vienam iš paslaugų gavėjų buvo tarpininkauta dėl psichologinės pagalbos suteikimo. Dėl neįgalių žmonių išnešimo iš namų vykstant pas gydytojus, esant dideliame viršsvoriui, buvo kreiptasi į Priešgaisrinę gelbėjimo tarnybą, kuri padėjo paslaugų gavėjams pasiekti greitosios pagalbos automobilį.

Apibendrinimas

Apibendrinant dviejų apklausų rezultatus galima teigti, jog dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimieji mano, jog teikiamos paslaugos jiems yra naudingos. Paslaugų gavėjų artimieji didžiausią naudą įvardijo kaip galėjimą daugiau laiko skirti sau, bei tapimą ramesniu dėl savo artimo žmogaus. Jie taip pat yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, išskiriant socialinės priežiūros paslaugas ir aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis. Slaugos ir transporto paslaugomis artimieji 2022 m. yra mažiau patenkinti, tad įstaigai svarbu išsiaiškinti priežastis, kodėl slaugos ir transporto paslaugos netenkina paslaugų gavėjų artimųjų ir organizuoti šias paslaugas taip, jog pasitenkinimas jomis augtų. Įstaiga ir toliau skatins paslaugų gavėjų artimuosius teikti pasiūlymus, kaip pagerinti teikiamų paslaugų kokybę.