

**ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSŲ APIE PARTNERYSTĖS NAUDĄ Palyginimas (2020 m. ir 2022 m.)**

2022 m. lapkričio 28 d.

Elektrėnų socialinių paslaugų centro paslaugų darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, apklausos apie partnerystės naudą buvo atliktos 2020 m. ir 2022 m.

1 lentelė. *Apklausoje dalyvavusių skaičius, pareigos ir darbo patirtis*

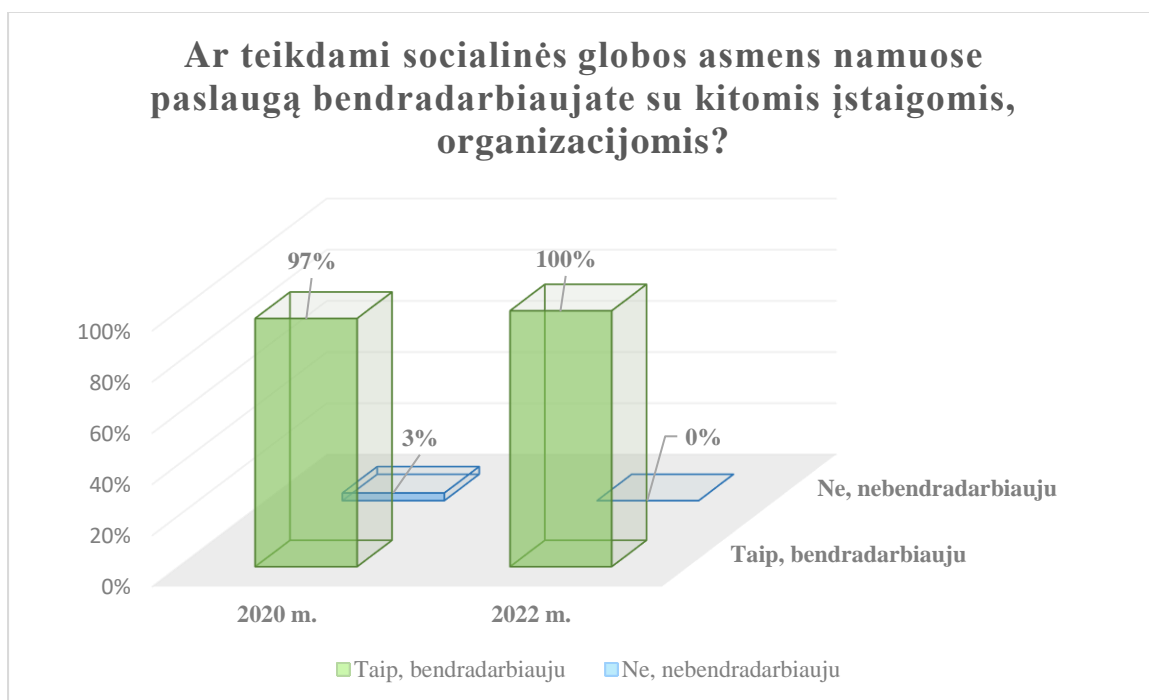
<b>Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius</b>	
2020 m.	2022 m.
39	38

<b>Apklausoje dalyvavusių darbuotojų pareigos</b>		
	2020 m.	2022 m.
Lankomosios priežiūros darbuotojas ir slaugytojo padėjėjas	36 %	25 %
Lankomosios priežiūros darbuotojas	54 %	65 %
Slaugytojo padėjėjas	5 %	4 %
Socialinis darbuotojas	5 %	6 %

<b>Apklausoje dalyvavusių darbuotojų patirtis einamose pareigose</b>		
	2020 m.	2022 m.
Iki 1 metų	2 darbuotojai	2 darbuotojai
Nuo 1 iki 5 metų	8 darbuotojai	6 darbuotojai
Nuo 6 iki 10 metų	11 darbuotojų	9 darbuotojai
11 metų ir daugiau	18 darbuotojų	21 darbuotojas

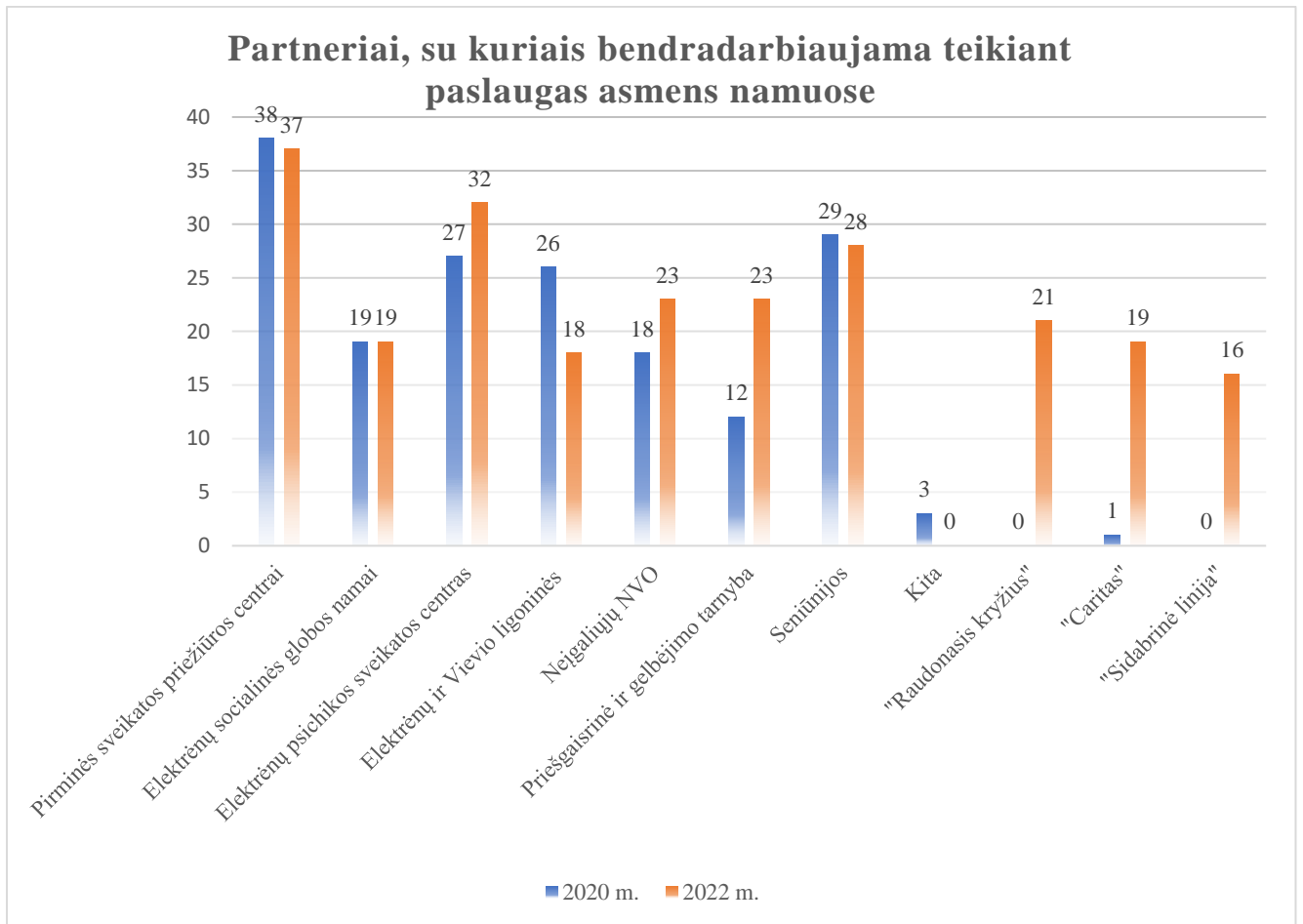
Darbuotojams apklausų apie partnerystės naudą metu buvo pateikti 8 klausimai. 2022 m. 4 klausimas buvo papildytas partneriais, su kuriais įstaiga 2022 m. pradėjo bendradarbiauti, 7 klausimas buvo išplėstas paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimo tam tikrose srityse aspektu, pasinaudojus partnerių paslaugomis.

## Darbuotojo bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą



Abiejų apklausų rezultatai rodo, jog darbuotojai teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir organizacijomis. 2020 m. vienas darbuotojas teigė, jog teikdamas minėtą paslaugą nebendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir organizacijomis, tačiau 2022 m. apklausa parodė, jog situacija pasikeitė į gerąją pusę. 2022 m. visi apklausoje dalyvavę darbuotojai patvirtino, jog nuolat vyksta bendradarbiavimas su partneriais, siekiant kokybiškesnių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų.

**Partneriai, su kuriais bendradarbiaujama teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas**



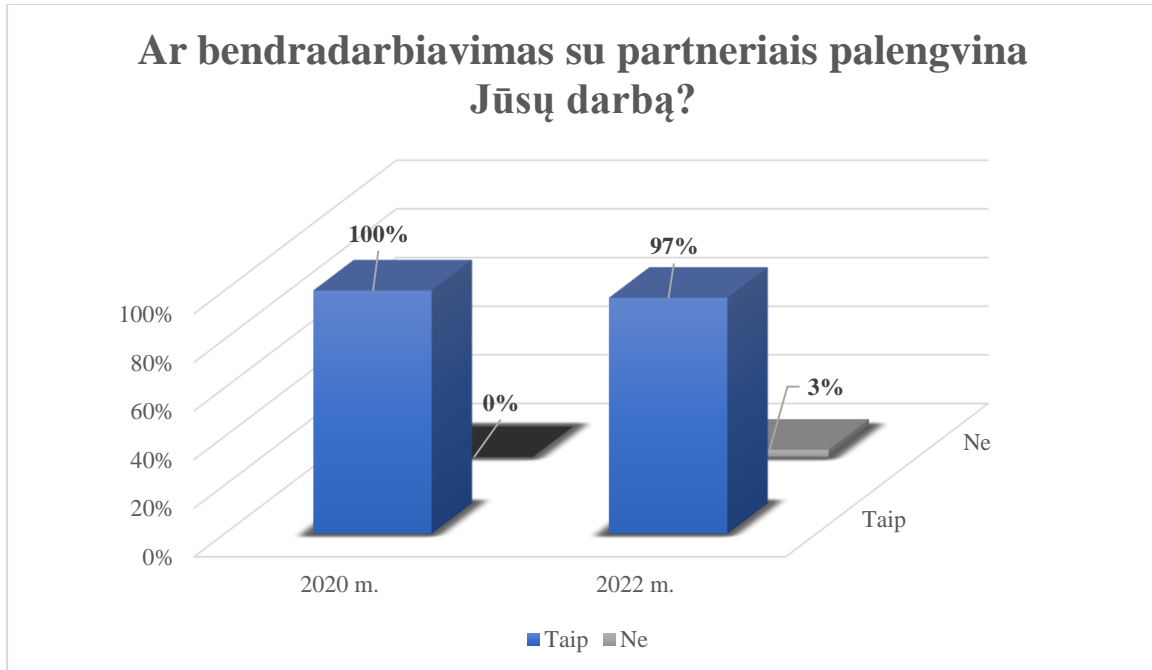
Abiejų apklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog 2020 m. ir 2022 m. darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, bendradarbiavimas su pirminės sveikatos priežiūros centrais, Elektrėnų socialinės globos namais bei seniūnijomis išliko panašus. Kadangi darbuotojai nuolat teikia palydėjimo paslaugas į gydymo įstaigas bei seniūnijas, tarpininkauja dėl paslaugų gavėjo apgyvendinimo globos namuose, tad šis procentas ir išlieka stabilus. Akivaizdžiai matyti, jog 2022 m. yra sumažėjęs bendradarbiavimas su Vievio ir Elektrėnų ligoninėmis. Kadangi paslaugų gavėjams buvo užtikrintas kokybiškų paslaugų asmens namuose teikimas, todėl poreikis kreiptis į partnerius buvo mažesnis.

Taip pat rezultatai rodo, jog 2022 m. padidėjo bendradarbiavimas su Elektrėnų psichikos sveikatos centru, Neįgalųjų nevyriausybinėmis organizacijomis ir Priešgaisrine ir gelbėjimo tarnyba, palyginus su 2020 m. Pasibaigus ekstremaliai situacijai dėl Covid – 19 ligos darbuotojams pasidarė lengviau patekti į sveikatos įstaigas, todėl padidėjo bendradarbiavimas su psichikos sveikatos centru. Pagalbos namuose padalinio darbuotojai domėjosi dėl dūmų detektorių savo paslaugų gavėjų namuose įrengimo, todėl padidėjo bendradarbiavimas su Priešgaisrine gelbėjimo tarnyba.

2022 m. taip pat pastebimas bendradarbiavimo augimas su „Raudonasis kryžius“, „Caritas“ organizacijomis. Per 2021 m. Centras užmezgė ryšius su minėtais partneriais, todėl tai atsispindi ir darbuotojų pateiktuose apklausos atsakymuose.

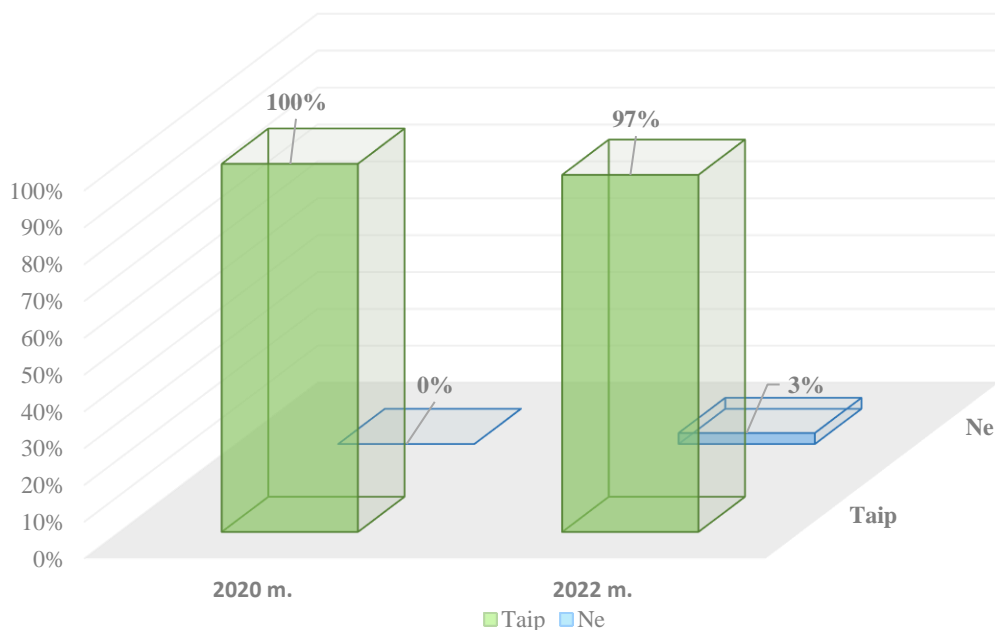
Vieniši dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai nuolat skatinami naudotis „Sidabrinės linijos“ paslaugomis, tačiau ilgą laiką ši paslauga vis dar nebuvo populiari tarp

paslaugų gavėjų. 2021-2022 m. laikotarpiu susirinkimų metu buvo papildomai informuojami darbuotojai apie „Sidabrinės linijos“ nemokamą paslaugą, buvo skatinami padėti paslaugų gavėjams pirmus kartus paskambinti į minėtą liniją. 2022 m. apklausos rezultatai rodo, jog minėta paslauga rado savo paslaugų gavėją.



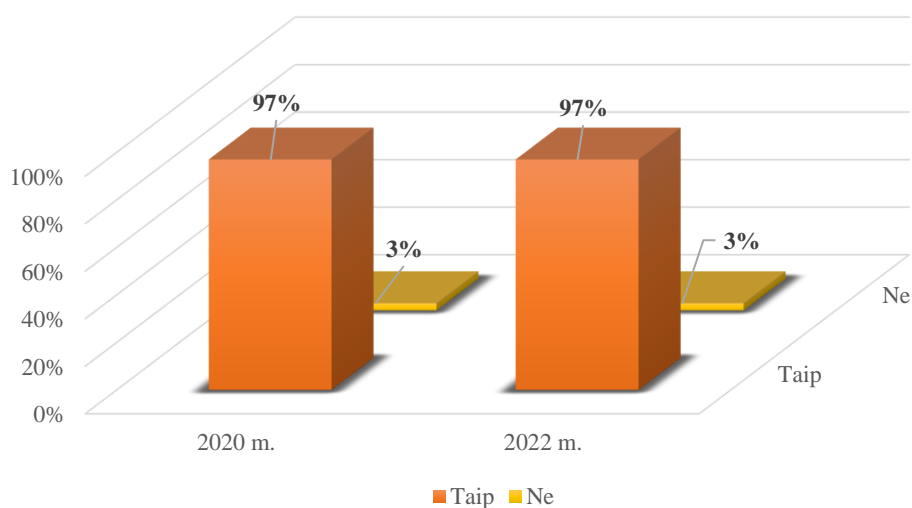
Palyginus dviejų apklausų rezultatus pastebima, jog 2022 m. 3 % nežymiai sumažėjo darbuotojų vertinimas dėl darbo palengvinimo bendradarbiaujant su partneriais. Tačiau esminio pokyčio rezultatuose nematoma, akivaizdu, jog bendradarbiavimas palengvina darbą darbuotojams.

## Ar bendradarbiavimas su partneriais yra naudingas paslaugų gavėjui?



Abiejų paklausų rezultatų palyginimas atskleidžia, jog 2022 m. 3 % taip pat nežymiai sumažėjo ir darbuotojų vertinimas dėl bendradarbiavimo naudos paslaugų gavėjui. Tačiau 97 % visgi parodo, jog bendradarbiavimas paslaugos gavėjams yra naudingas.

## Ar pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas?



Palyginus dviejų apklausų rezultatus matyti, jog darbuotojų nuomonė dėl paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimo pasinaudojus partnerių paslaugomis nepasikeitė ir išliko stabili. 2022 m. apklausoje šį klausimą išplėtus sritimis, kuriose pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas pasinaudojus partnerių paslaugomis, partnerių teiktos paslaugos sustiprino paslaugų gavėjų fizinę (27 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) ir emocinę sveikatą (23 % darbuotojų pažymėjo

ši atsakymą), padidino savarankiškumą (19 % darbuotojų pažymėjo ši atsakymą) bei socialinį aktyvumą (14 % darbuotojų pažymėjo ši atsakymą), bendravimo įgūdžius (17 % darbuotojų pažymėjo ši atsakymą).

Apibendrinant apklausų rezultatus galima teigti, jog darbuotojų bendradarbiavimas su partneriais, teikiant paslaugas, yra naudingas ir prasmingas, kadangi tai palengvina ne tik darbuotojų darbą, tačiau ir turi teigiamos įtakos paslaugų gavėjų gyvenimui.