

ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ APKLAUSŲ APIE GYVENIMO KOKYBĖS POKYČIUS REZULTATŲ PALYGINIMAS (2020, 2021, 2022 m.)

2023 m. kovo 22 d.

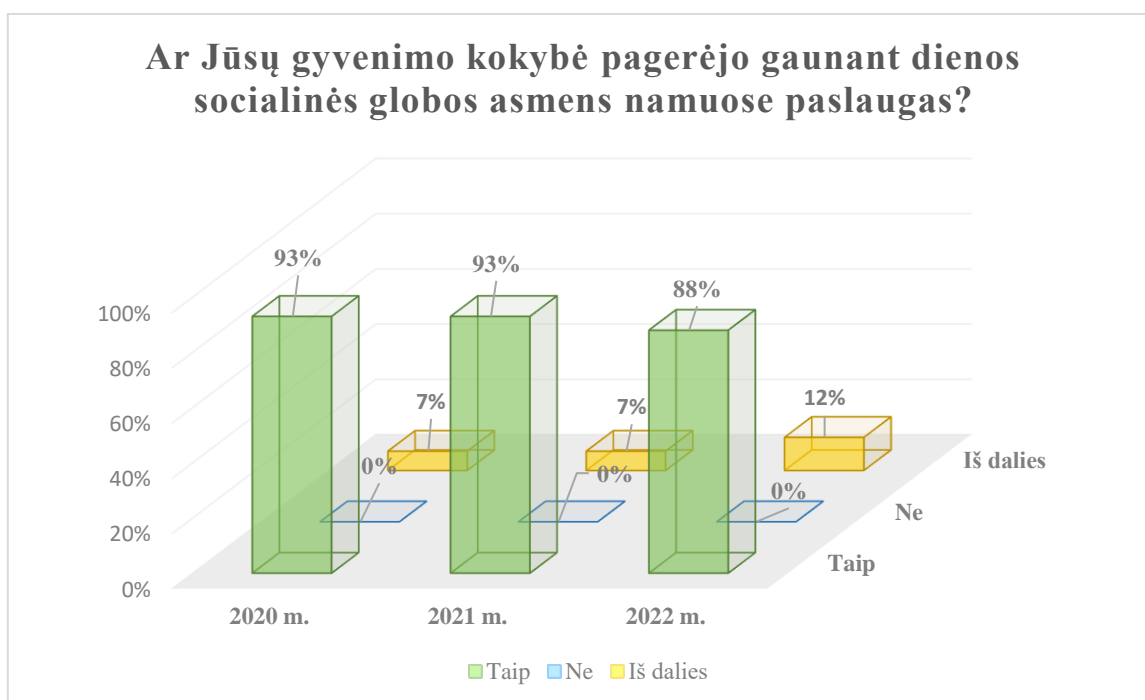
ElektrŪnŲ socialiniŲ paslaugŲ centro dienos socialinĖs globos asmens namuose paslaugŲ gavĖjŲ apklausos apie gyvenimo kokybĖs pokyčius buvo atliktos 2020 m., 2021 m., 2022 m.

1 lentelė. *Apklausoje dalyvavusių skaičius*

Apklausoje dalyvavusių darbuotojų skaičius		
2020 m.	2021 m.	2022 m.
30	27	26

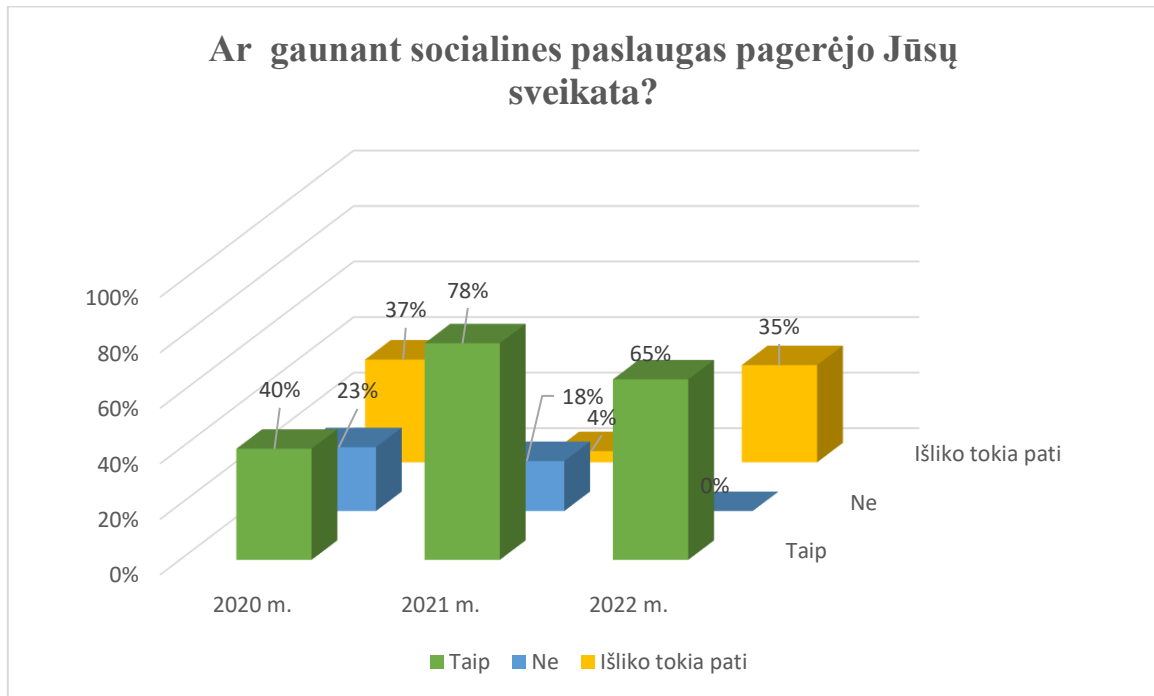
2020 m. paslaugŲ gavĖjams skirtos anoniminĖs apklausos metu buvo pateikti 4 klausimai apie gyvenimo kokybĖs pokyčius, išskiriant tam tikras paslaugŲ gavĖjo sritis (sveikatą, savarankiškumą, santykius su artimaisiais), kuriose pokyčiai vyksta. 2021 m. vadovaujantis EQUASS vidinio audito rekomendacijomis gyvenimo kokybĖs anoniminĖs apklausos buvo atsisakyta, ji buvo atlikta individualiai su kiekvienu paslaugos gavĖju, taip pat buvo koreguoti klausimai papildant sritis socialinio aktyvumo, emocinĖs ir fizinĖs gerovĖs aspektais. 2022 m. buvo naudota identiška apklausa 2021 m. apklausai. Trijų metų palyginime bus pateikti apibendrinti visŲ apklausŲ duomenys.

PaslaugŲ gavĖjŲ gyvenimo kokybĖs pagerėjimas, gaunant socialines paslaugas



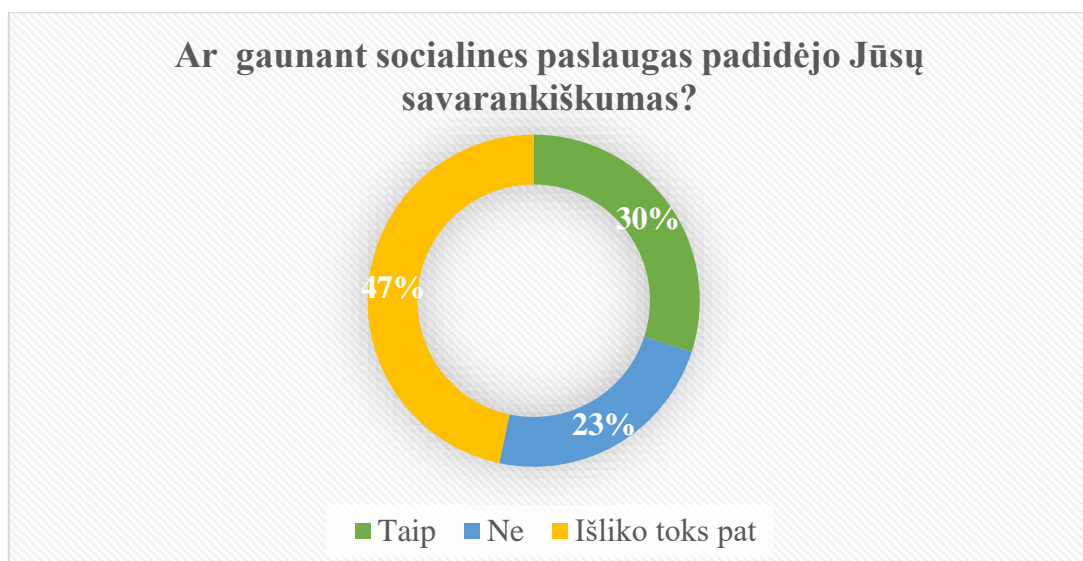
Trijų apklausŲ rezultatŲ palyginimas atskleidžia, jog paslaugŲ gavĖjŲ nuomonĖ apie gyvenimo kokybĖs gerėjimą gaunant dienos socialinĖs globos asmens namuose paslaugas išliko stabili. Pastebimas nežymus paslaugŲ gavĖjŲ vertinimo dėl gyvenimo kokybĖs pagerėjimo sumažėjimas 5 %, kuris yra labiau susijęs su paslaugŲ gavĖjŲ sveikatos būklĖs blogėjimu, turimŲ ligŲ progresavimu, kas įtakoja ir jŲ nuomonĖ apie gyvenimo kokybĖ. Tačiau esminio pokyčio dėl 5 procentŲ rezultatuose nematoma, akivaizdu, jog paslaugŲ gavĖjŲ gyvenimo kokybĖ gerėja gaunant minĖtas socialines paslaugas.

Paslaugų gavėjo sveikatos pagerėjimas gaunant socialines paslaugas

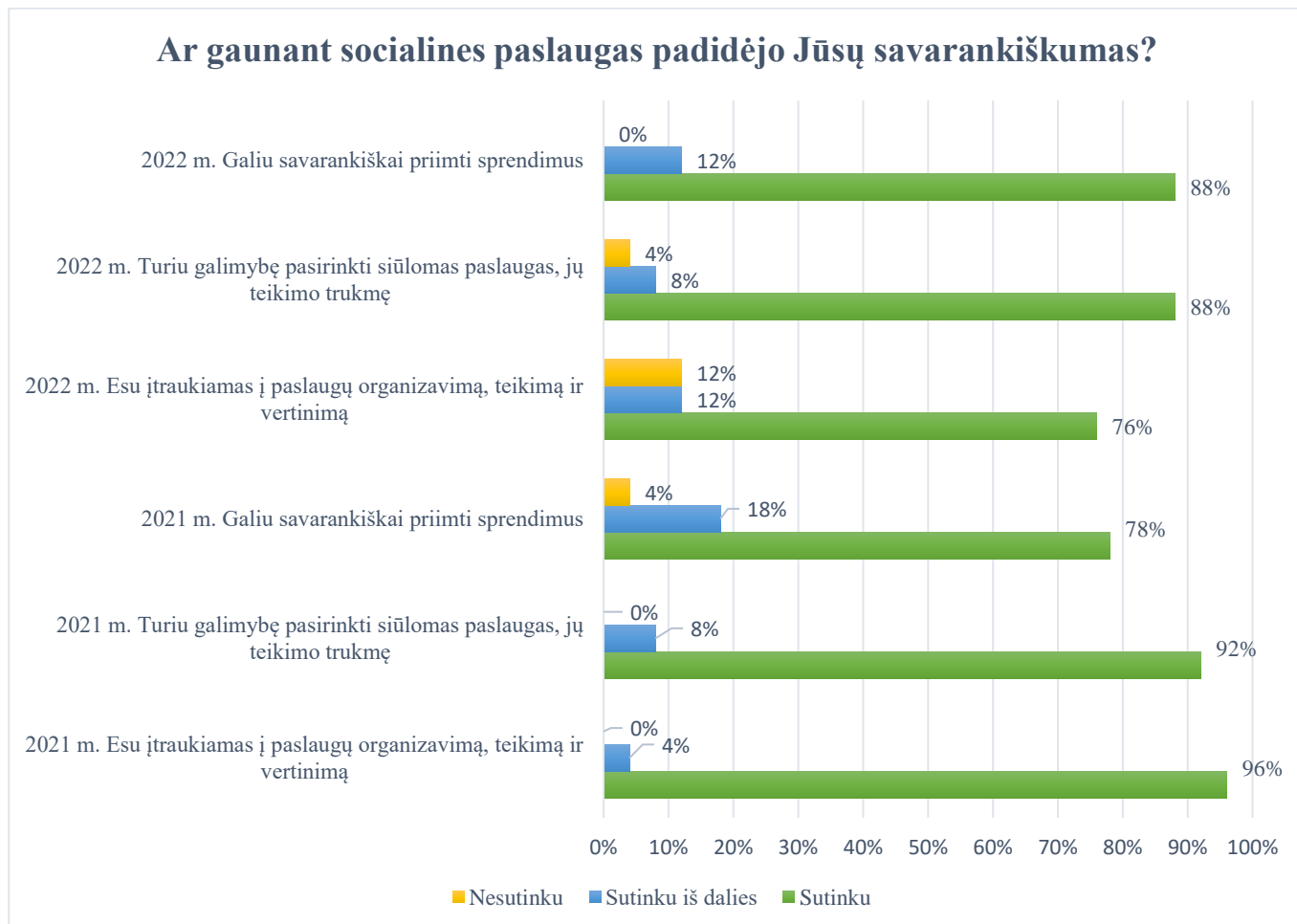


Palyginus trijų apklausų rezultatus matyti, jog paslaugų gavėjų sveikatos pagerėjimas gaunant socialines paslaugas buvo ryškiausias 2021 metais. Lyginant su 2020 m. jis išaugo 38 %, 2022 metais šis vertinimas sumažėjo 8 %, tačiau daugmaž išlieka stabilus, visgi socialinės paslaugos prisideda prie teigiamų paslaugų gavėjo sveikatos pokyčių. Paslaugų gavėjų vertinimas, jog sveikata išliko tokia pati gaunant socialines paslaugas, buvo žymiai sumažėjęs 2021 m., bet tai siejasi su paslaugų gavėjų teigiamais atsakymais į minėtą klausimą. 2020 m. ir 2022 m. vertinimas jog sveikata išliko tokia pati gaunant socialines paslaugas išliko panašus, tai sąlygoja paslaugų gavėjų poreikius atitinkančių paslaugų (nuolatinis vaistų vartojimo kontrolė, tikslinga slauga ir pan.) teikimas, sveikatos būklė neblogėjo, o išliko tokia pati. Paslaugų gavėjų vertinimas, jog jų sveikata nepagerėjo gaunant socialines paslaugas 2020 m. ir 2021 m. buvo panašus, bet jis susijęs su paslaugų gavėjų sunkia sveikatos būkle, neįgalumu, progresuojančiomis ligomis, ko neįtakoja teikiamos socialinės paslaugos.

Paslaugų gavėjų savarankiškumas gaunant socialines paslaugas

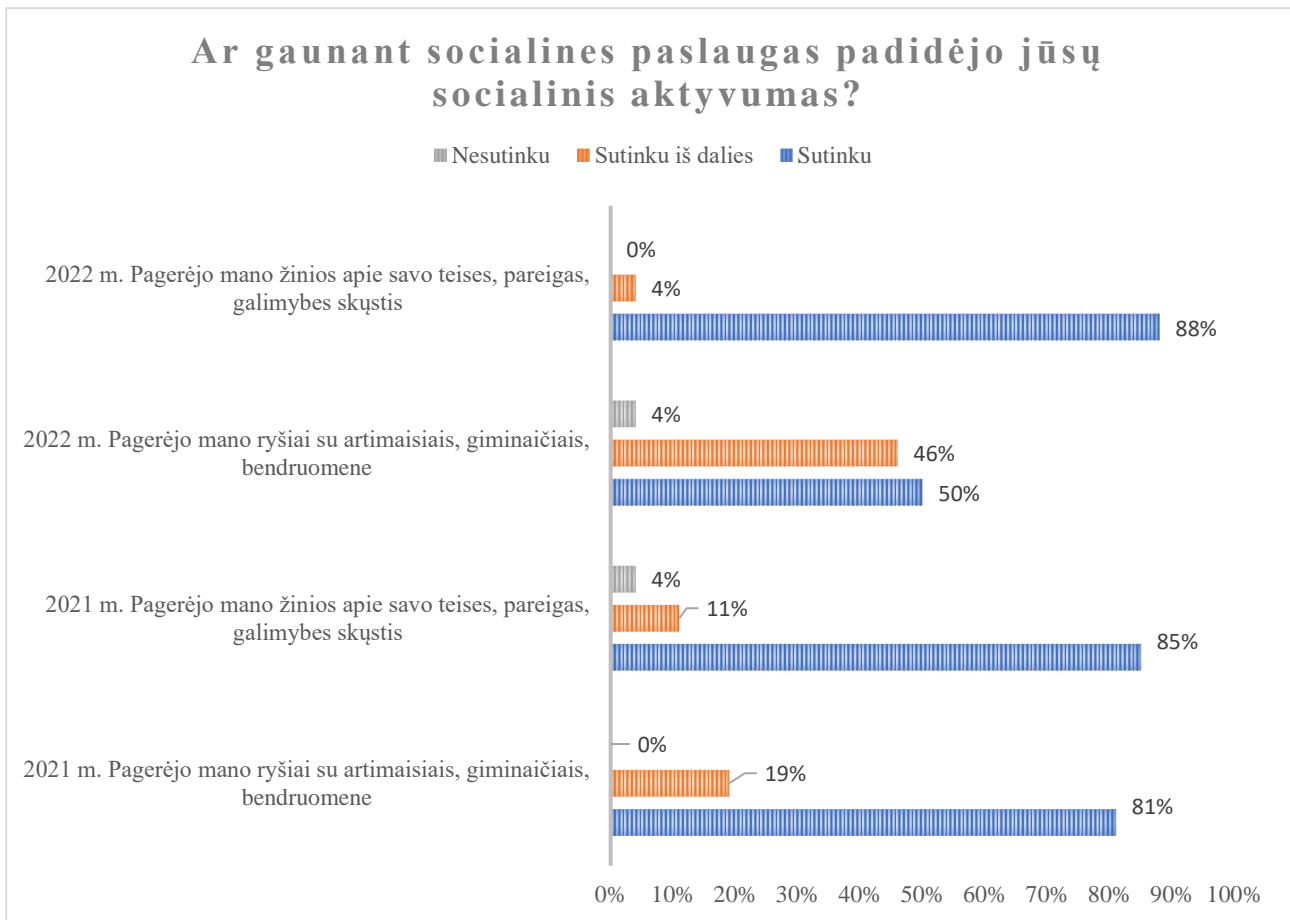


2020 m. apklausos rezultatai parodė, jog 30 % (9 asmenys) paslaugų gavėjų savarankiškumas padidėjo gaunant socialines paslaugas, 47 % (14 asmenų) paslaugų gavėjų savarankiškumas išliko toks pats. 23 % (7 asmenys) paslaugų gavėjų manė, kad savarankiškumas gaunant socialines paslaugas nepadidėjo. Šios apklausos rezultatų nelyginame su 2021 m. ir 2022 m. laikotarpiais, kadangi kaip buvo minėta aukščiau, vadovaujantis 2021 m. EQUASS vidinio audito rekomendacijomis buvo koreguoti klausimai praplečiant savarankiškumo aspektą priimant sprendimus, galimybe pasirinkti paslaugas, įtraukimu į paslaugų organizavimą, teikimą ir vertinimą.



Lyginant 2021 ir 2022 metų apklausų rezultatus, matyti, jog gaunant socialines paslaugas paslaugų gavėjų savarankiškumas sumažėjo įtraukimo į paslaugų organizavimą, teikimą ir vertinimą, bei galimybės pasirinkti paslaugas, jų teikimo trukmę, srityse. Tačiau tai nėra žymus savarankiškumo didėjimo vertinimo sumažėjimas, tai rezultatams įtakos neturi. Galėjimo savarankiškai priimti sprendimus srityje paslaugų gavėjų vertinimas augo. Tad apibendrinant galima teigti, jog teikiamos paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų savarankiškumo padidėjimo tam tikrose srityse ir išlieka pakankamai stabilus.

Paslaugų gavėjų socialinis aktyvumas, gaunant socialines paslaugas



Palyginus dviejų apklausų (2020 m. apklausoje šis klausimas nebuvo įtrauktas) rezultatus matyti, jog 2022 m. pasikeitė paslaugų gavėjų vertinimas dėl pagerėjimo ryšių su artimaisiais, giminaičiais, bendruomene. Paslaugų gavėjams buvo priimtini atsakymai pažymint ne tik, jog sutinka su šiuo teiginiu, bet ir atsakymas „sutinku iš dalies“, kas parodo, kad gaunant socialines paslaugas jos prisideda prie socialinio aktyvumo minėtoje srityje. Taip pat 2021 ir 2022 m. padidėjo paslaugų gavėjų vertinimas dėl jų žinių pagerėjimo apie savo teises, pareigas, galimybes skūstis. Šį vertinimą įtakojo įstaigos parengtas ir pateiktas lankstinukas paslaugų gavėjams, taip pat įstaiga parengė ir kitus svarbius dokumentus, su kuriais supažindino paslaugų gavėjus, jų santraukas sudėjo į segtuvus ir individualiai pristatė kiekvienam paslaugų gavėjui.

Apibendrinant visus rezultatus galima teigti, jog teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos prisideda prie paslaugų gavėjų teigiamų gyvenimo kokybės pokyčių.