



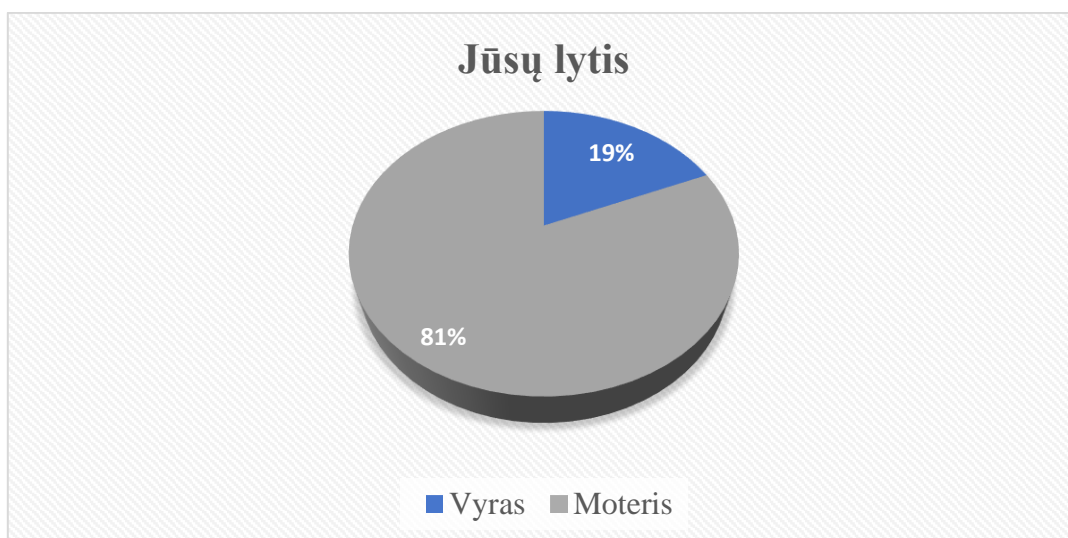
ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS VERTINIMO APKLAUSOS REZULTATAI

2022 m. birželio mėn.

Buvo apklausta 27 Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmenų namuose paslaugų gavėjų. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

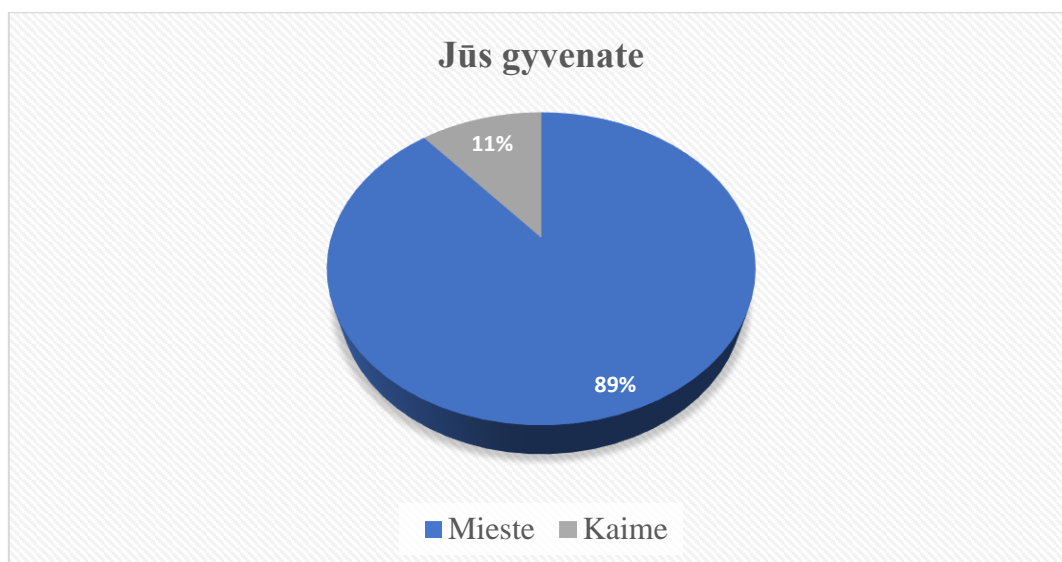
BENDRIEJI ANKETINĖS APKLAUSOS KLAUSIMAI

1. Lytis



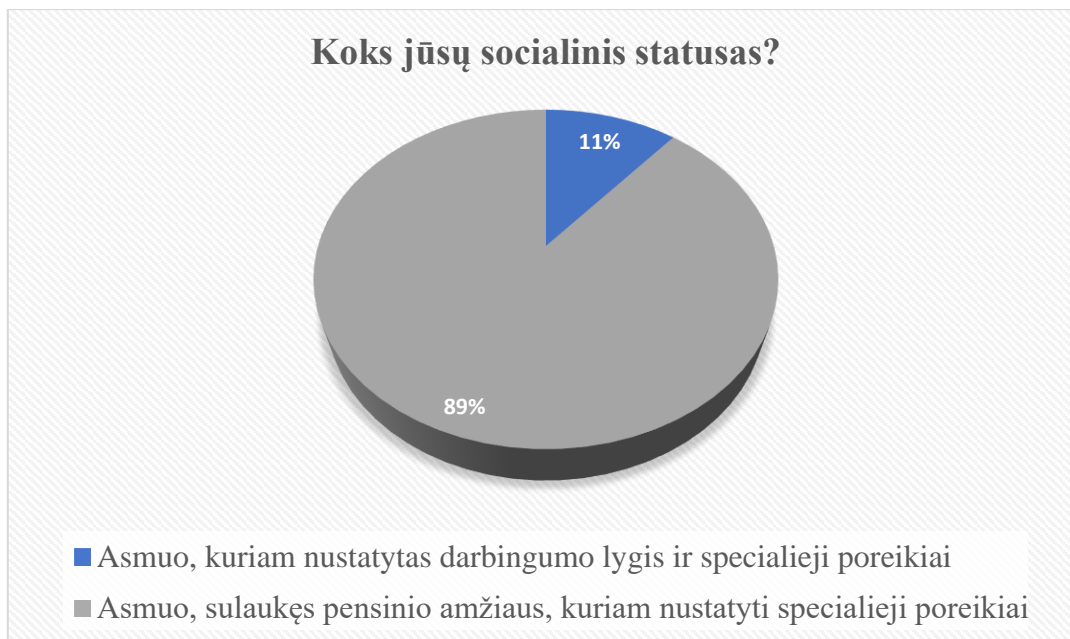
Skritulinė diagrama rodo, kad 81 % (22 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų yra moterys, o 19 % (5 asmenys) - vyrai.

2. Gyvenamoji vieta



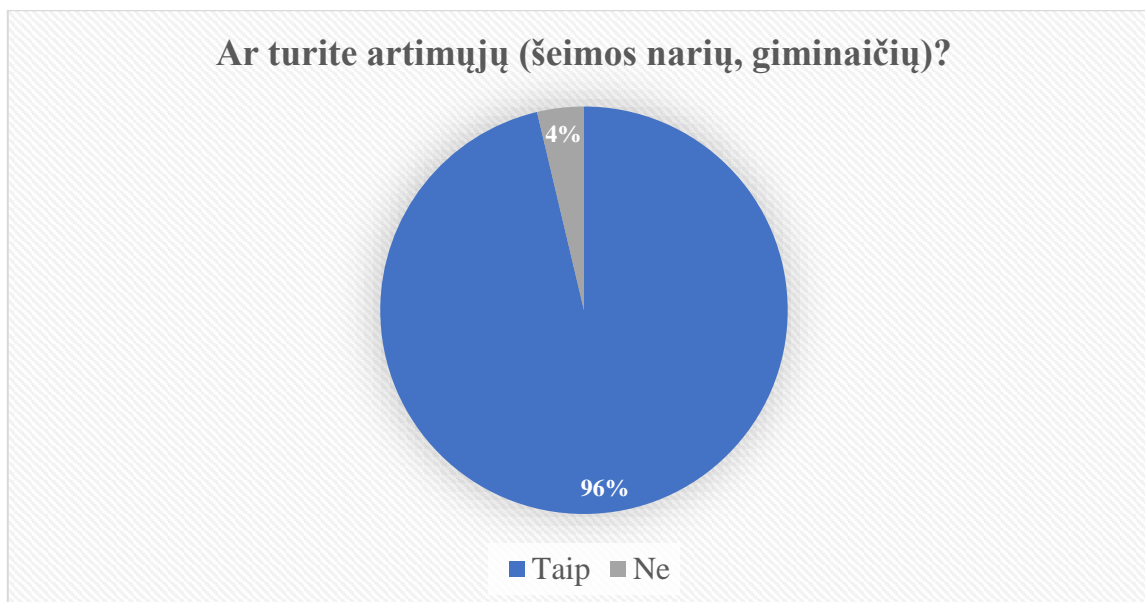
Skritulinė diagrama rodo, jog 89 % (24 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų gyvena mieste, 13 % (3 asmenys) apklaustųjų gyvena kaime.

3. Socialinis statusas



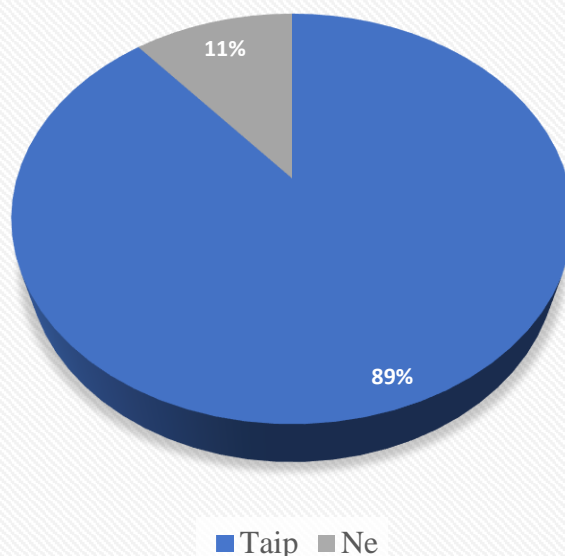
Skritulinė diagrama rodo, jog 89 % (24 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų yra sulaukę pensinio amžiaus, kuriems nustatyti specialieji poreikiai, 11 % (3 asmenys) apklaustųjų yra nustatytas darbingumo lygis ir specialieji poreikiai.

4. Artimieji ir jų pagalba



Skritulinė diagrama rodo, kad 96 % (26 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų turi artimuosius (šeimos narius, giminaičius), 4 % (1 asmuo) pažymėjo, jog artimųjų neturi.

Jeigu atsakėte taip, ar artimieji teikia jums pagalbą?



Skritulinė diagrama rodo, jog 89 % (24 asmenys) atsakiusiųjų apie turimus giminaičius, pažymėjo, kad artimieji jiems teikia pagalbą. 11 % (3 asmenys) apklaustųjų pagalbos iš artimųjų nesulaukia.

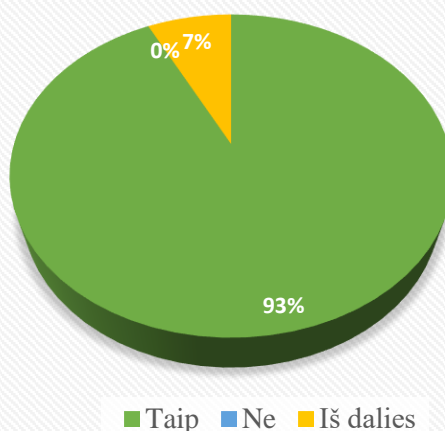
1. TEISIŲ SKATINIMAS IR UŽTIKRINIMAS

16 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

25 rodiklis Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie teigia, jog yra užtikrinamos jų teisės į privatumą, asmens duomenų saugumą, galimybę reikšti savo nuomonę, teisė skųstis, pasirinkimo laisvė ir pan.

1.1. Paslaugų gavėjų teisės

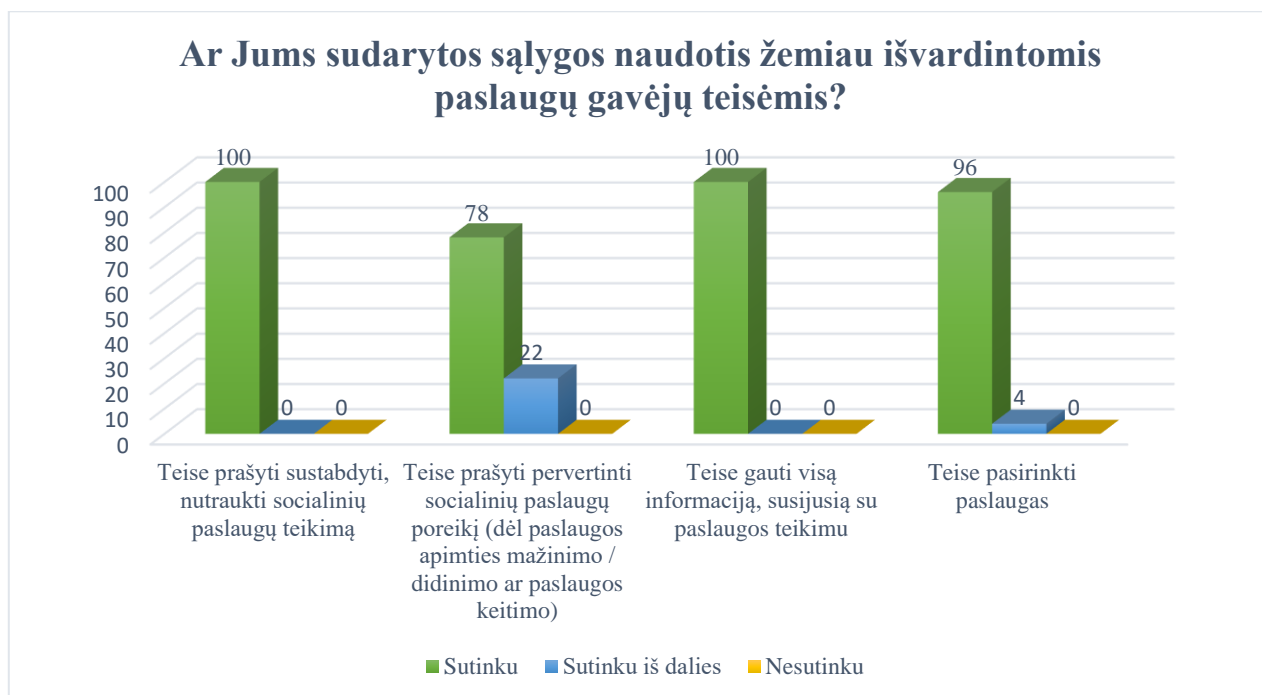
Ar gaudami socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre žinote savo, kaip paslaugų gavėjo, teises (teisė skųstis, teisė gauti informaciją apie paslaugas, teisė jas pasirinkti, teisė į pagarbą Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį)?



Skritulinė diagrama rodo, jog 93 % (25 asmenys) apklaustųjų žino savo, kaip paslaugų gavėjo, teises (teisė skųstis, teisė gauti informaciją apie paslaugas, teisė jas pasirinkti, teisė į pagarbą Centro

darbuotojų teikiančių paslaugas, elgesį), 7 % (2 asmenys) paslaugų gavėjų apie savo teises žino tik iš dalies.

1.2. Galimybė pasinaudoti paslaugų gavėjo teisėmis

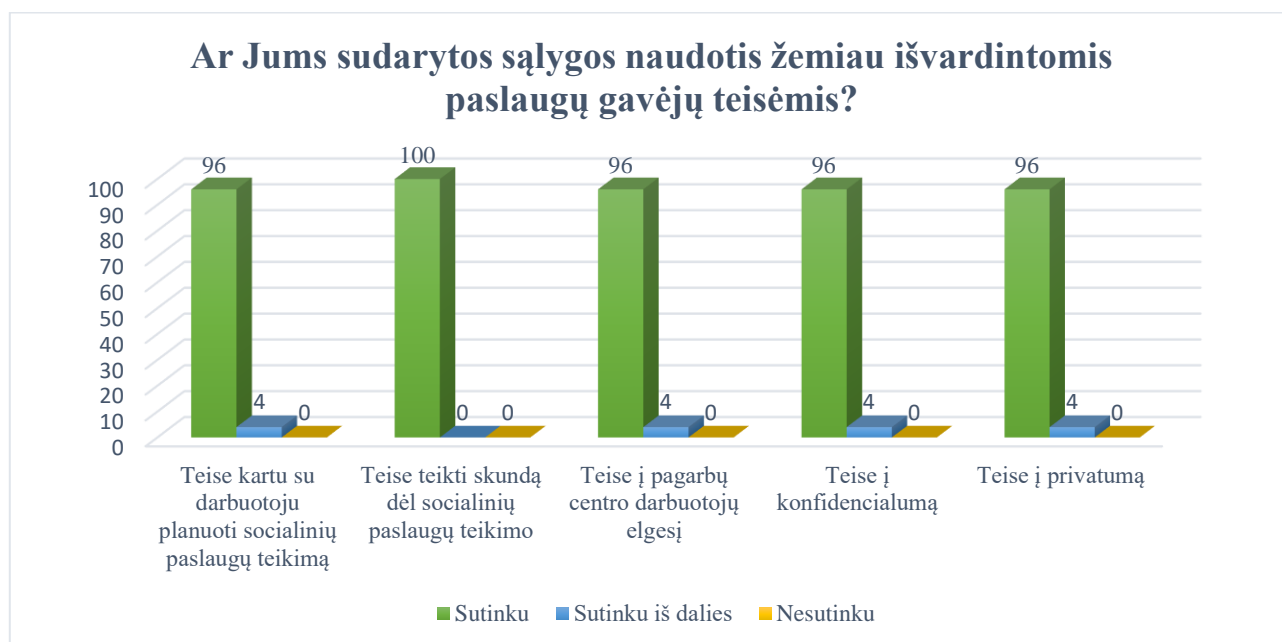


Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise prašyti sustabdyti, nutraukti socialinių paslaugų teikimą**.

78 % (21 asmuo) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise prašyti pervertinti socialinių paslaugų poreikį (dėl paslaugų apimties mažinimo/didinimo ar paslaugos keitimo)**. 22 % (6 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog minėta teisė pasinaudoti gali tik iš dalies.

100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos pasinaudoti **teise gauti visą informaciją, susijusią su paslaugos teikimu**.

96 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos pasinaudoti **teise pasirinkti paslaugas**, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų mano, jog ji įgyvendinama tik iš dalies.



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 96 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise kartu su darbuotoju planuoti socialinių paslaugų teikimą**, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų mano, jog sąlygos minėtai teisei naudotis sudarytos iš dalies.

Visų 100 % paslaugų gavėjų nuomone, jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise teikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo**.

96 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų pasisako, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise į pagarbų centro darbuotojų elgesį**, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos sudarytos tik iš dalies.

96 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise į konfidencialumą**, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjas teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos sudarytos tik iš dalies.

96 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos pasinaudoti **teise į privatumą**, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjas teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos sudarytos tik iš dalies.

1.3. Skundo pateikimas dėl netinkamo socialinių paslaugų teikimo



Skritulinė diagramoje matyti, jog 89 % (24 asmenys) paslaugų gavėjų žino kur ir kam Centre pateikti skundą dėl netinkamo socialinių paslaugų teikimo, 11 % (3 asmenys) paslaugų gavėjų to nežino.

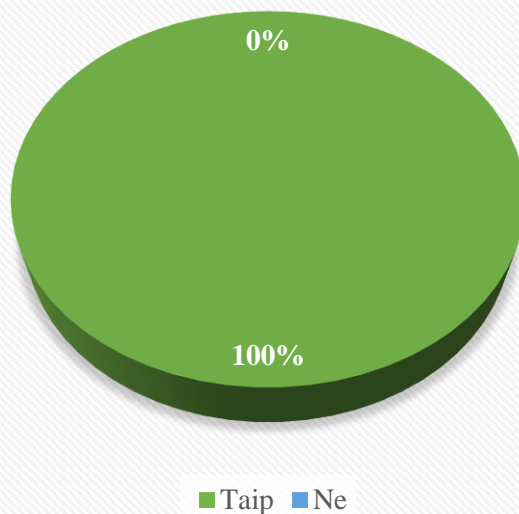
2. PARTNERYSTĖS TEIKIAMA NAUDA

25 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

39 rodiklis Paslaugų gavėjų procentinė dalis, kurie teigia, kad bendradarbiavimas su partneriais turėjo teigiamos įtakos jų gyvenimui.

2.1. Elektrėnų socialinių paslaugų centro partneriai

Ar žinote apie Elektrėnų socialinių paslaugų centro partnerius*?

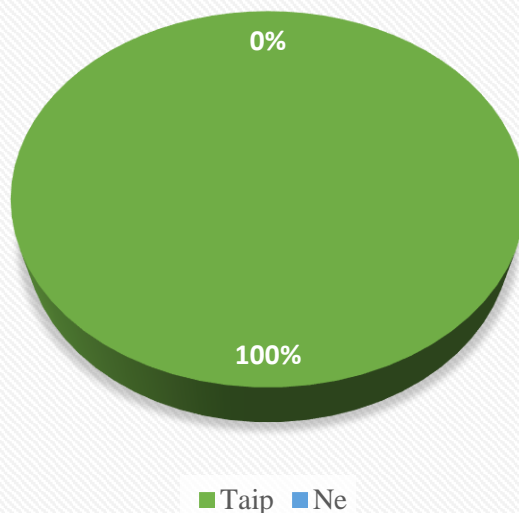


* Pirminės sveikatos priežiūros centrai, Elektrėnų socialinės globos namai, Elektrėnų psichikos sveikatos priežiūros centras, Elektrėnų ir Vievio ligoninės, Elektrėnų neįgaliųjų draugija, Priešgaisrinė ir gelbėjimo tarnyba, "Sidabrinė linija", Raudonasis kryžius, Caritas.

Skritulinė diagrama rodo, jog 100 % (27 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų žino apie partnerius su kuriais Elektrėnų socialinių paslaugų centras bendradarbiauja teikdamas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

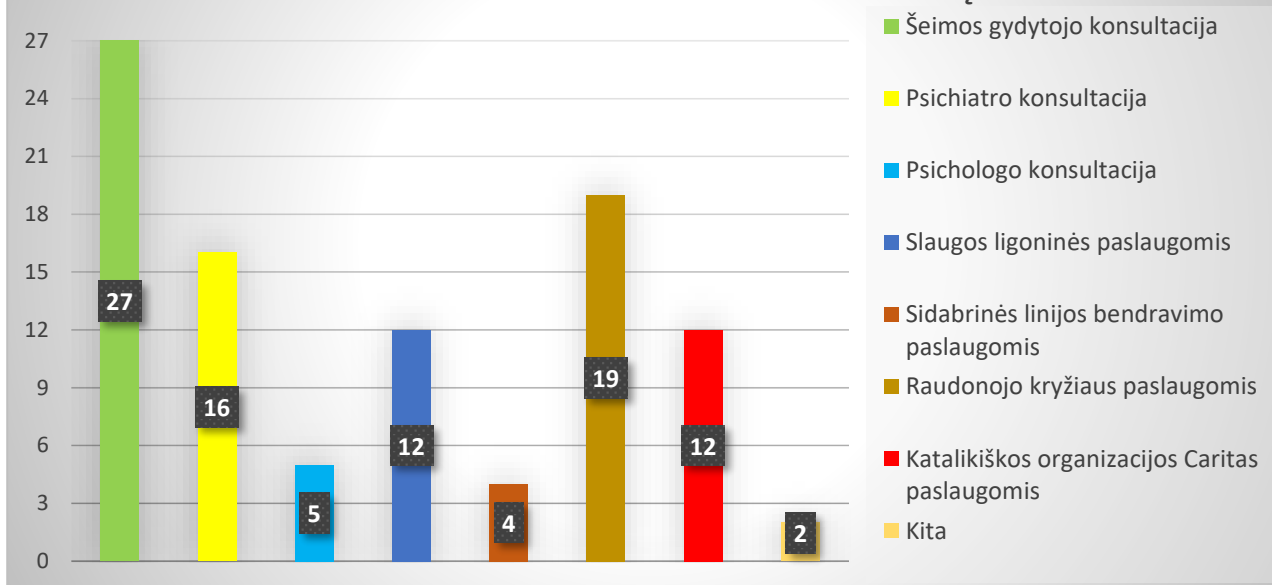
2.2. Paslaugų gavėjų pasinaudojimas partnerių teikiamomis paslaugomis

Ar teikiamų paslaugų laikotarpiu esate pasinaudoję partnerių teikiamomis paslaugomis?



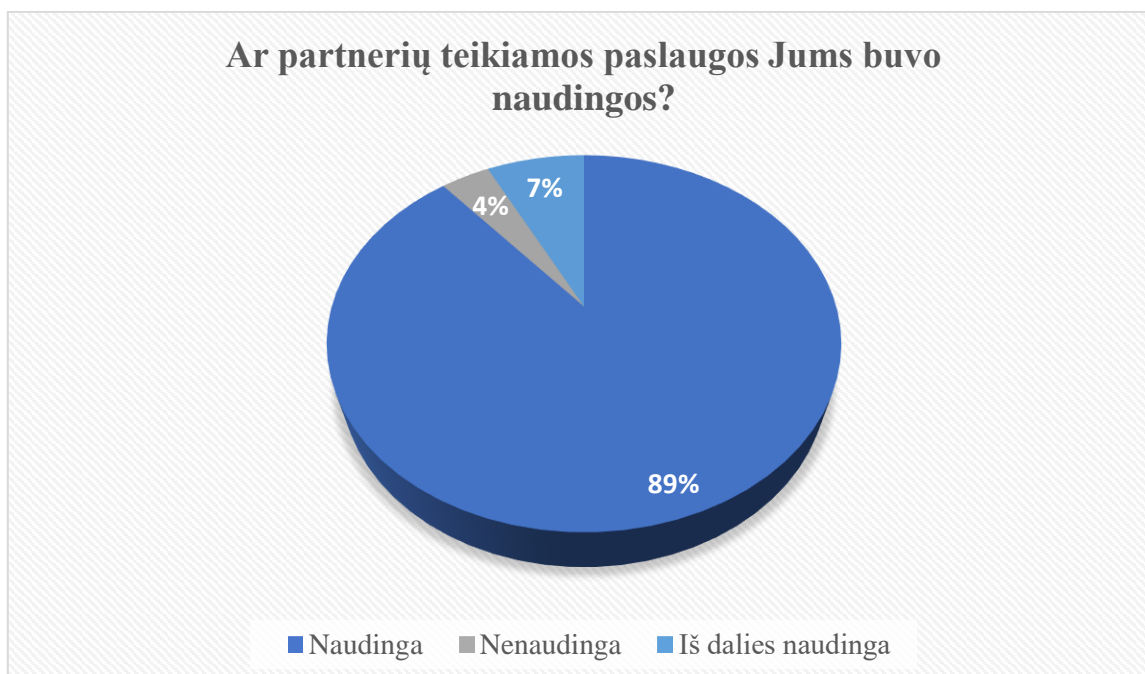
Skritulinė diagrama rodo, jog 100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų yra pasinaudoję partnerių teikiamomis paslaugomis.

PARTNERIŲ PASLAUGOS, KURIOMIS PASINAUDOJO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJAI



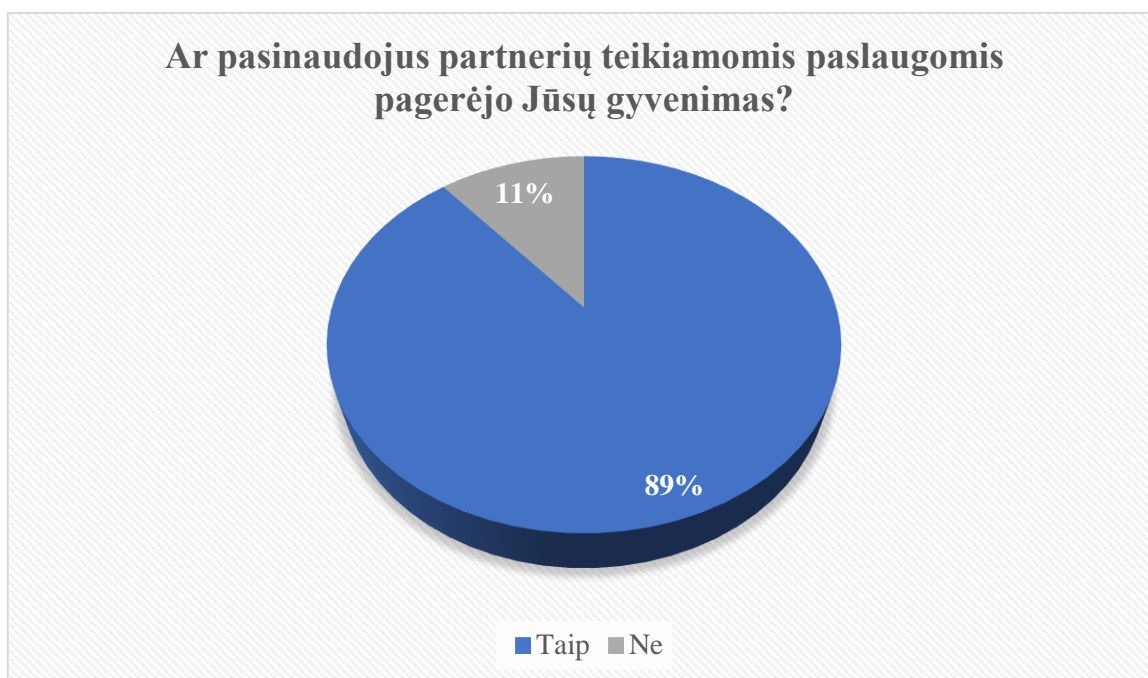
Stulpelinėje diagramoje matyti, jog yra pakankamai platus partnerių spektras. 27 paslaugų gavėjai yra pasinaudoję šeimos gydytojų konsultacijomis, 16 - psichiatro konsultacijomis, 5 – psichologo konsultacijomis, 12 – slaugos ligoninės paslaugomis, 4 – Sidabrinės linijos bendravimo paslaugomis, 19 – Raudonojo kryžiaus paslaugomis, 12 – katalikiškos organizacijos Caritas paslaugomis, 2 paslaugų gavėjai paminėjo organizaciją „Ištiesk gerumo ranką“.

2.3. Partnerių teikiamų paslaugų nauda

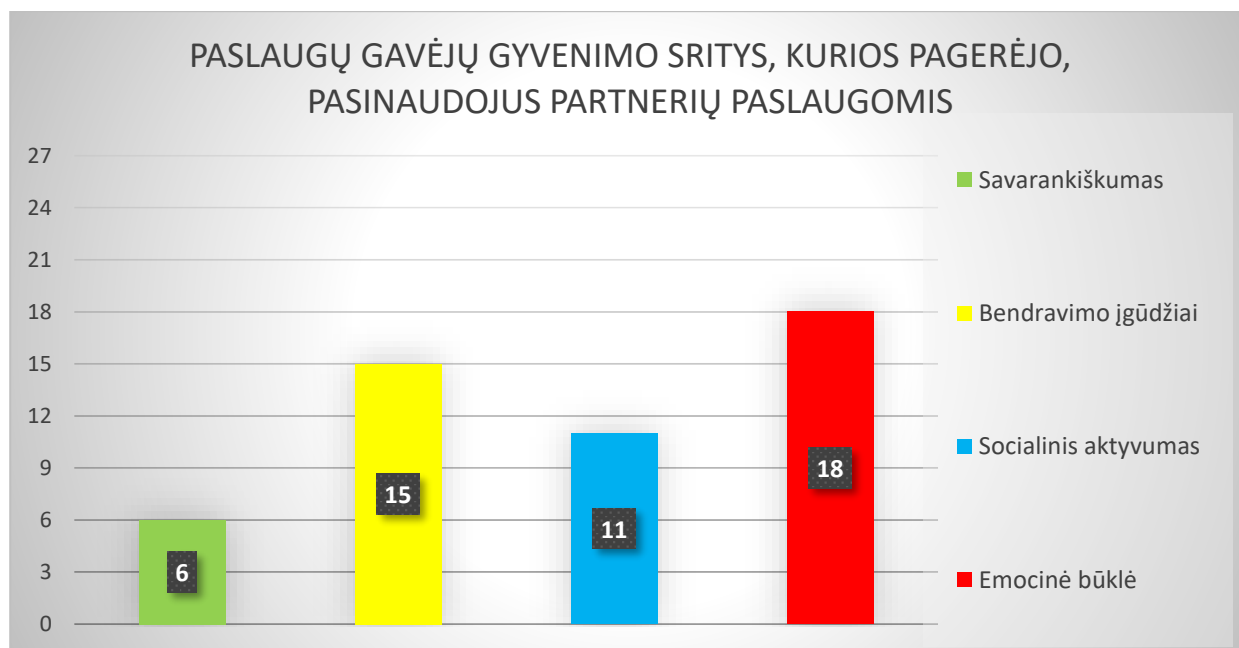


Skritulinėje diagramoje matyti, kad 89 % (24 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog partnerių teikiamos paslaugos jiems buvo naudingos. 7 % (2 asmenys) paslaugų gavėjų partnerių teikiamas paslaugas įvardija kaip iš dalies naudingas, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų mano, jog partnerių paslaugos jiems nebuvo naudingos.

2.4. Partnerių teikiamų paslaugų nauda



Skritulinė diagrama rodo, jog 89 % (24 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo jų gyvenimas. 11 % (3 asmenys) paslaugų gavėjų išsakė nuomonę, jog partnerių teikiamos paslaugos neturėjo naudos jų gyvenimui.



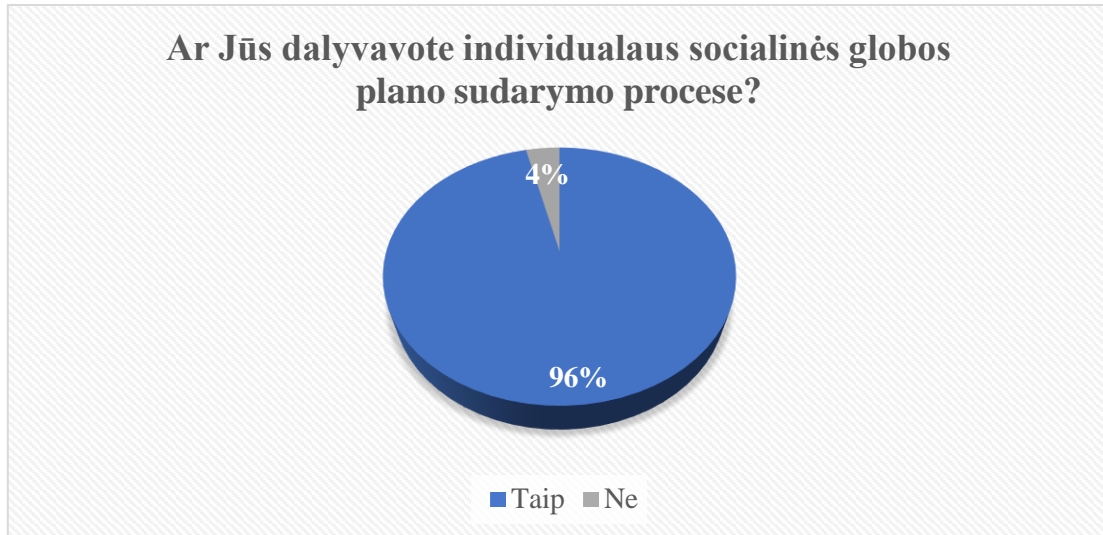
Stulpelinėje diagramoje matyti, jog partnerių teiktos paslaugos daugiausiai gerino paslaugų gavėjų emocinę būklę (atsakymą pažymėjo 18 paslaugų gavėjų) ir bendravimo įgūdžius (atsakymą pažymėjo 15 paslaugų gavėjų), taip pat didėjo socialinis aktyvumas (atsakymą pažymėjo 11 paslaugų gavėjų) bei savarankiškumas (atsakymą pažymėjo 6 paslaugų gavėjai).

3. ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

27 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

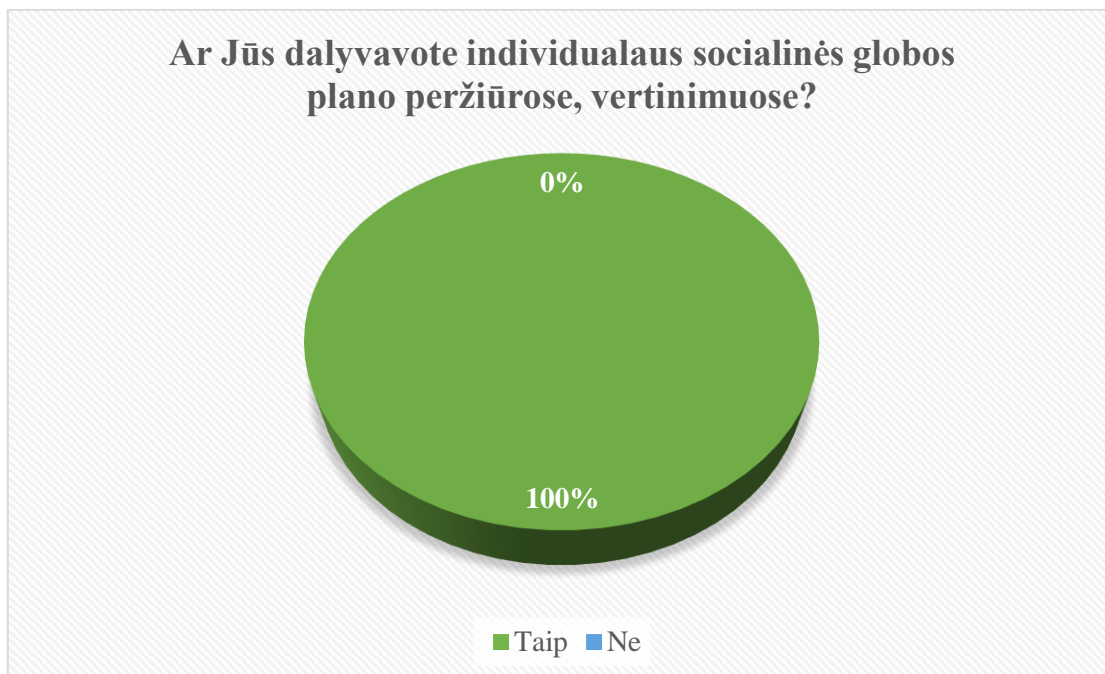
42 rodiklis. 1. Paslaugų gavėjų, dalyvavusių paslaugų planavime, peržiūroje, teikime ir vertinime, skaičius, lyginant su visų paslaugų gavėjų skaičiumi (tai matysis ISGP analizėje ir paslaugų gavėjų įsitraukimo rezultatuose); 2. Paslaugų gavėjų įgyvendintų pasiūlymų, pageidavimų skaičius (pagal ISGP).

3.1. Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano sudarymo procese



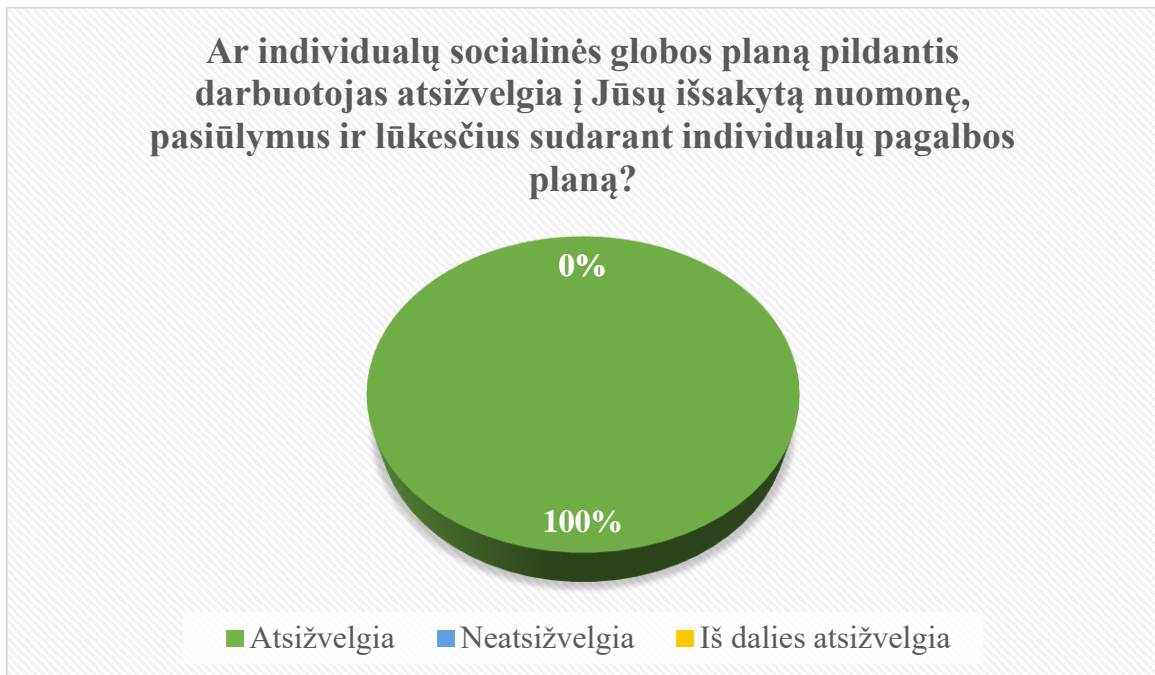
Skritulinė diagrama rodo, jog 96% (26 asmenys) paslaugų gavėjų dalyvavo individualaus socialinės globos plano sudarymo procese. 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų dėl turimos sunkios psichinės negalios nedalyvavo individualaus socialinės globos plano sudarymo procese.

3.2. Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano peržiūrose, vertinimuose



Skritulinė diagrama rodo, jog 100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų dalyvavo individualaus socialinės globos plano peržiūrose, vertinimuose.

3.3. Atsižvelgimas į išsakytą nuomonę, pasiūlymus ir lūkesčius sudarant individualų pagalbos planą



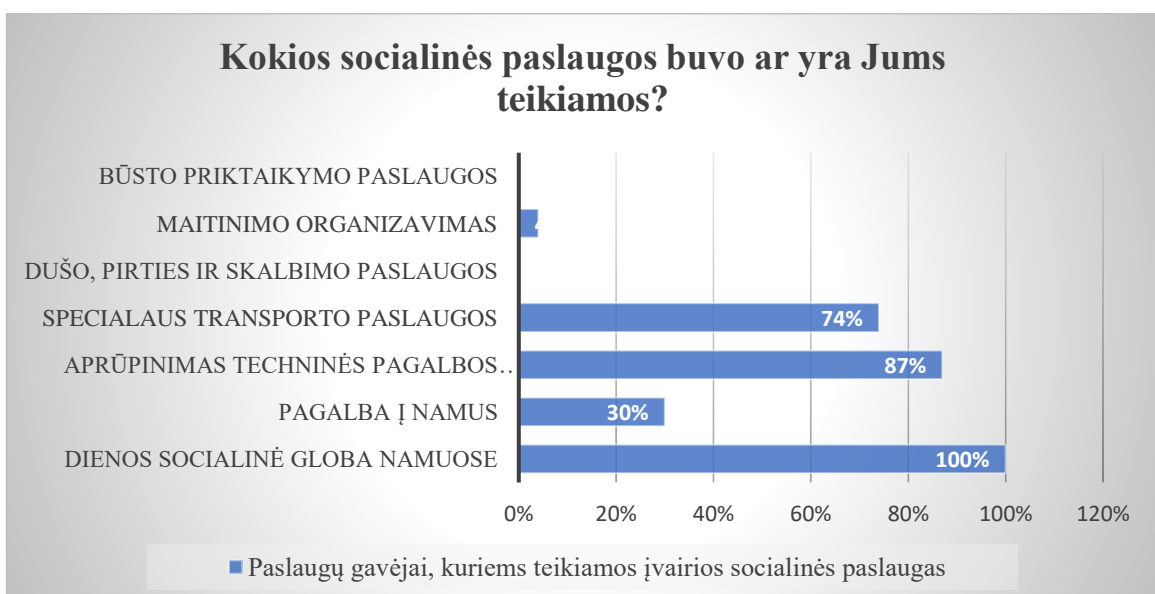
Skritulinė diagrama rodo, jog 100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjai teigia, jog darbuotojas, pildantis individualų globos planą, atsižvelgia į paslaugų gavėjo nuomonę, pasiūlymus ir lūkesčius.

4. TĘSTINUMO NAUDA

36 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

57, 58 rodikliai Dalis paslaugų gavėjų, kurie teigia, kad paslaugų tęstinumas jiems buvo naudingas.

4.1. Teikiamos socialinės paslaugos



Diagramoje matyti, jog apklaustiems paslaugų gavėjams buvo ar yra teikiamos šios socialinės paslaugos:

- dienos socialinės globos paslaugos – 100 % apklaustųjų (27 asmenys);
- pagalbos į namus paslaugos - 30 % apklaustųjų (8 asmenys);
- aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis – 87 % apklaustųjų (26 asmenys);
- specialaus transporto paslaugos – 74 % apklaustųjų (20 asmenys);
- dušo, pirties ir skalbimo paslaugos – nei vienas negavo šios paslaugos;
- maitinimo organizavimas – 15 % apklaustųjų (4 asmenys);
- būsto pritaikymo paslaugos – nei vienas negavo šios paslaugos.

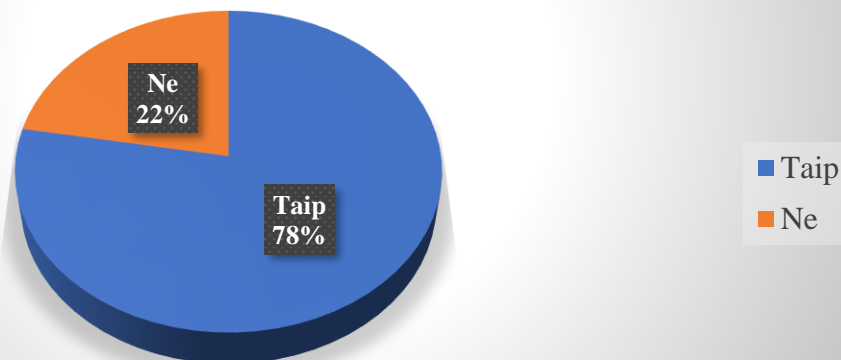
4.2. Tarpininkavimas nukreipiant pas kitus specialistus



Skritulinė diagrama rodo, jog 100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų tarpininkaujant Centro darbuotojams buvo nukreipti pas kitus specialistus (šeimoms gydytoją, psichiatrą, socialinio darbo organizatorių).

4.3. Kitos rūšies socialinių paslaugų teikimas

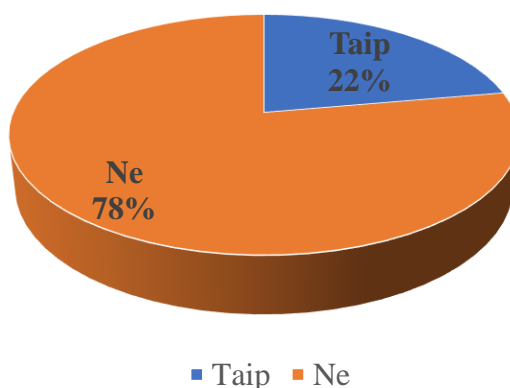
Ar tarpininkaujant Socialinių paslaugų centro darbuotojui Jums buvo pasiūlytos, pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos (techninės pagalbos priemonės, transporto paslaugos, maitinimo paslaugos, pagalbos į namus paslaugos, dienos socialinės globos paslaugos)



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 78 % (21 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog tarpininkaujant Centro darbuotojui jiems buvo pasiūlytos, pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos (techninės pagalbos priemonės, transporto paslaugos, maitinimo paslaugos, pagalbos į namus paslaugos, dienos socialinės globos paslaugos). 22 % (6 asmenys) paslaugų gavėjų nebuvo pasiūlytos ar pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos.

4.4. Tęstinių socialinių paslaugų teikimas

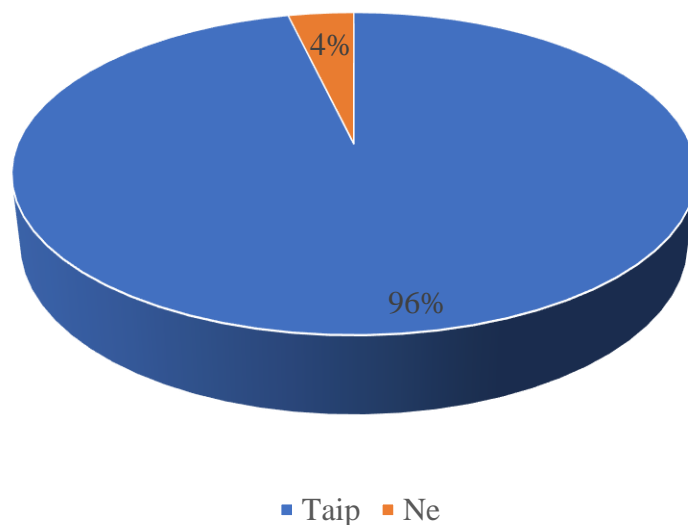
Ar tarpininkaujant Socialinių paslaugų centro darbuotojui Jums buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis? (iš bendrųjų paslaugų į pagalbos namuose paslaugas, iš pagalbos namuose paslaugų į dienos socialinės globos paslaugas)



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 22 % (6 asmenų) paslaugų gavėjų teigia, jog tarpininkaujant Centro darbuotojui jiems buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis (iš bendrųjų paslaugų į pagalbos namuose paslaugas, iš pagalbos namuose paslaugų į dienos socialinės globos paslaugas). 78 % (21 asmeniui) paslaugų gavėjams darbuotojui tarpininkaujant nebuvo pakeista socialinių paslaugų rūšis.

4.5. Tęstinių socialinių paslaugų nauda

Ar tęstinės socialinės paslaugos Jums buvo naudingos?



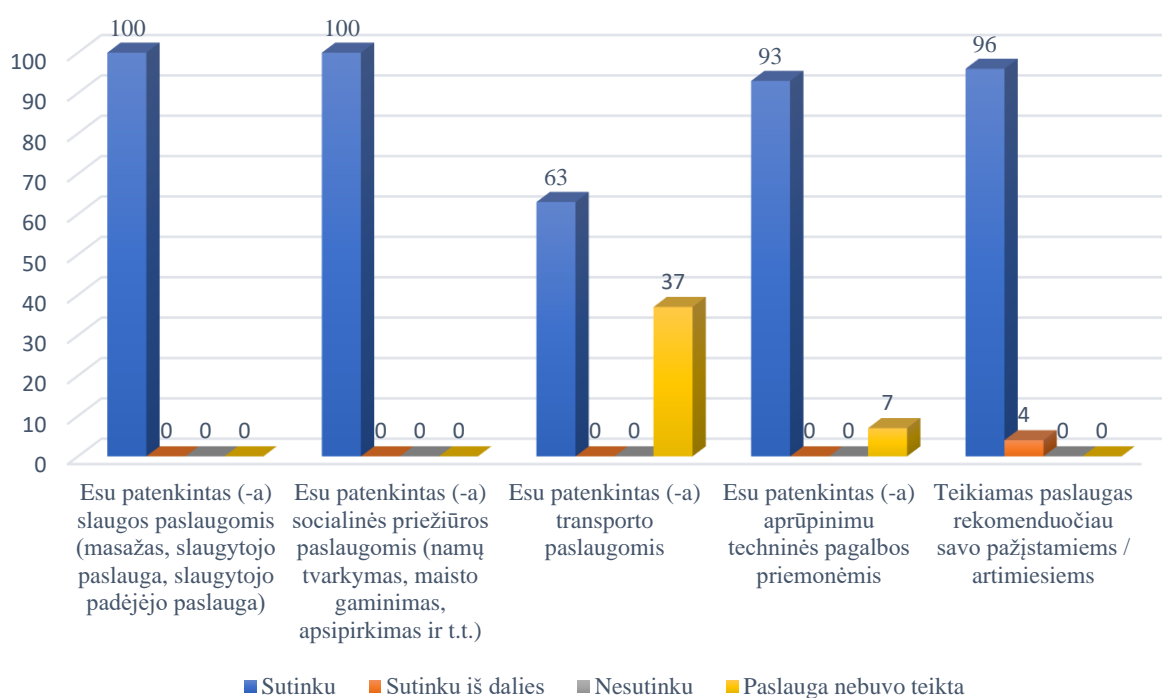
96 % (26 asmenys) teigia, jog tęstinės socialinės paslaugos jiems buvo naudingos, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų nuomone, minėtos paslaugos buvo nenaudingos.

5. PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS

45 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

70 rodiklis Paslaugų gavėjų, teigiančių, kad yra patenkinti teikiamomis paslaugomis (masažo, slaugos, socialinės priežiūros, transporto, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis) ir jų kokybe, skaičius.

Ar sutinkate su žemiau pateiktais teiginiais?



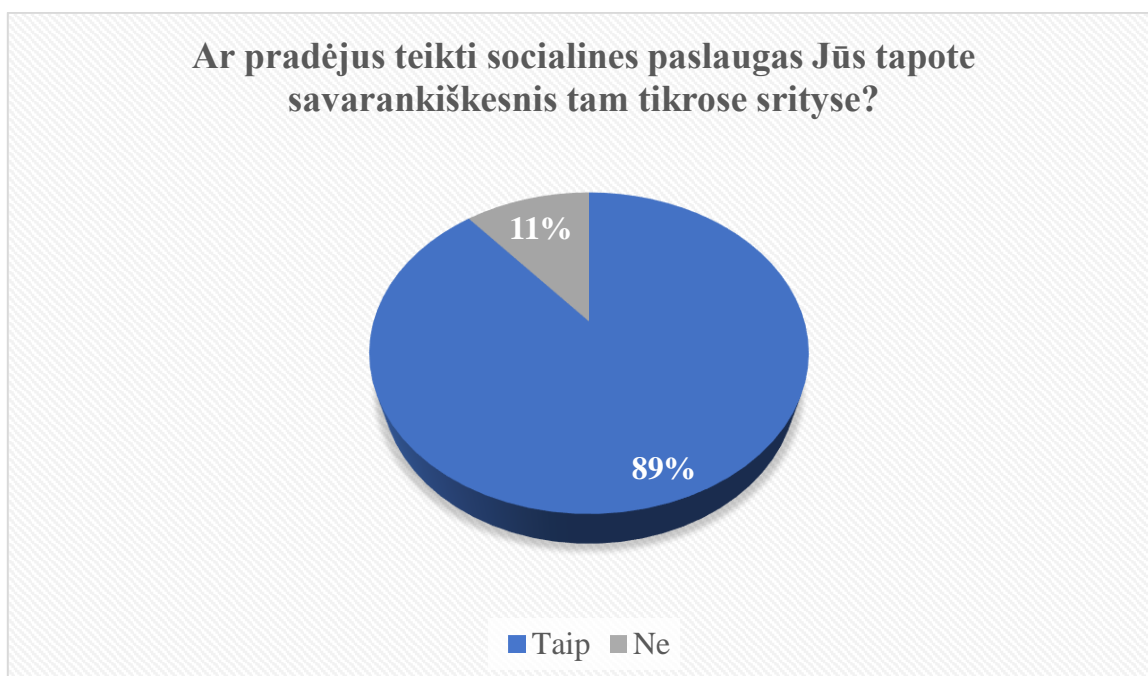
Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 100 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog yra patenkinti slaugos paslaugomis bei socialinės priežiūros paslaugomis. 63 % (17 asmenų) paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog yra patenkinti transporto paslaugomis, 37 % (10 asmenys) paslaugų gavėjų teigė, jog transporto paslaugos jiems nebuvo teikiamos. 93 % (25 asmenys) paslaugų gavėjų teigė, jog yra patenkinti aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis, 7 % (2 asmenys) teigė, jog ši paslauga jiems nebuvo teikta. 96 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų rekomenduotų teikiamas paslaugas savo pažįstamiems ar artimiesiems, 4 % (1 asmuo) paslaugų gavėjas tą padarytų tik iš dalies.

6. ĮGALINIMAS

29 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

44, 45 rodiklis Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė dalis (ISGP analizė), kurie teigia, kad buvo įgalinti ir tapo savarankiškesni tam tikrose srityse.

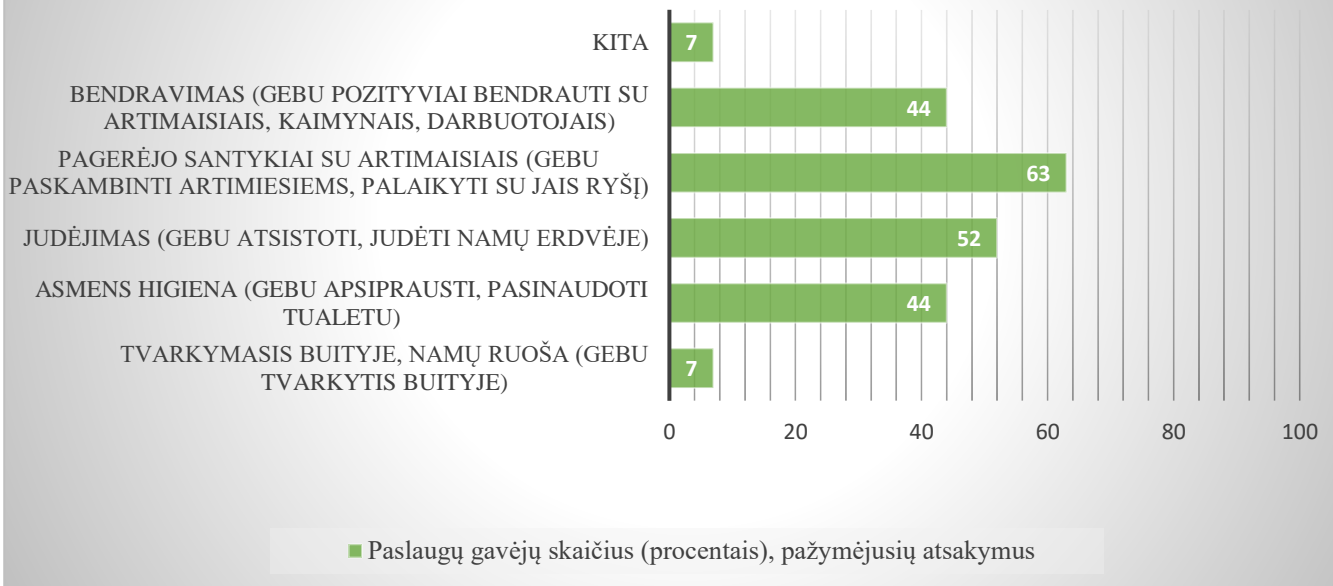
6.1. Savarankiškumas tam tikrose srityse



89 % apklaustųjų teigia, jog pradėjus teikti socialines paslaugas jie tapo savarankiškesni tam tikrose srityse. 11 % apklaustųjų pažymėjo atsakymą, jog pradėjus teikti socialines paslaugas savarankiškesni tam tikrose srityse netapo.

6.2. Sritis, kuriose paslaugų gavėjas tapo savarankiškesnis

Įvardykite sritis, kokiose srityse tapote savarankiškesnis pradėjus gauti paslaugas (kokie jūsų gebėjimai sustiprėjo pradėjus gauti paslaugas)?



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog paslaugų gavėjai įvardijo sritis, kuriose jie tapo savarankiškesni:

- pagerėjo santykiai su artimaisiais (gebu paskambinti artimiesiems, palaikyti su jais ryšį) – atsakymą pažymėjo 63 % paslaugų gavėjų;
- judėjimas (gebu atsistoti, judėti namų erdvėje) – atsakymą pažymėjo 52 % paslaugų gavėjų;
- bendravimas (gebu pozityviai bendrauti su artimaisiais, kaimynais, darbuotojais) – atsakymą pažymėjo 44 % paslaugų gavėjų;
- asmens higiena (gebu apsiprausti, pasinaudoti tualetu) – atsakymą pažymėjo 44 % paslaugų gavėjų;
- kita („pagerėjo nuotaika“, „retkarčiais sureaguoja į kvietimą“) – atsakymą pažymėjo 7 % paslaugų gavėjų;
- tvarkymasis buityje, namų ruoša (gebu tvarkytis buityje) – atsakymą pažymėjo 7 % paslaugų gavėjų.

7. PASIŪLYMAI

Anketos skiltyje „Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas“ 4 paslaugų gavėjai įrašė šiuos komentarus: „Patenkintas teikiamomis paslaugomis“, „Viskas gerai, pasiūlymų neturiu, su viskuo sutinku“ „Paslaugomis labai patenkinta“, „Nereikia gerinti, aš patenkinta“.