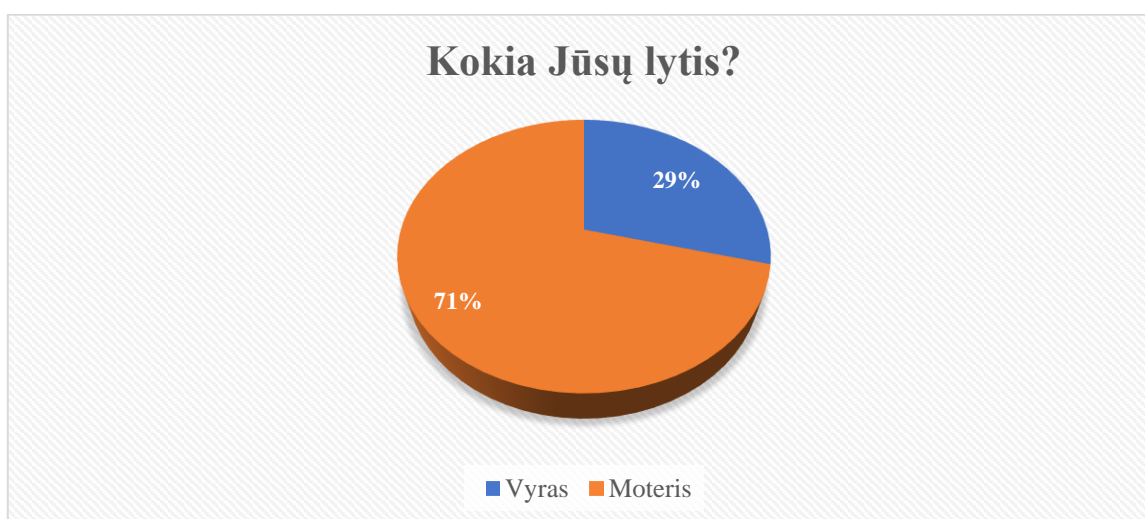




ELEKTRŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETOS, SKIRTOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMIESIEMS IR/AR KITOMS SUINTERESUOTOMS ŠALIMS, REZULTATAI

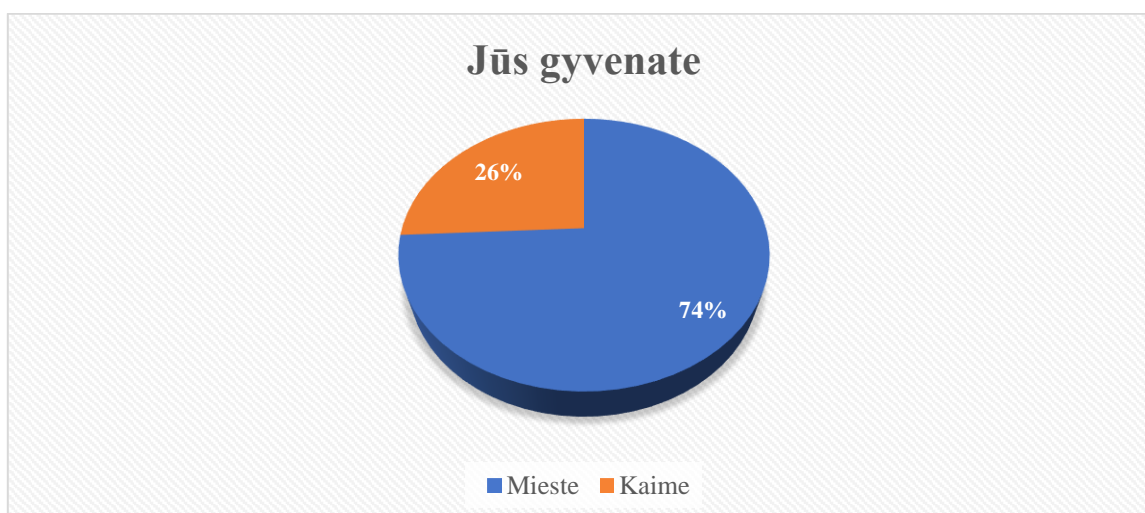
Buvo apklausta 31 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų artimasis. Paslaugų gavėjų yra 35, tačiau 4 anketų artimieji negražino užpildytų. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjų artimiesiems pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Lytis



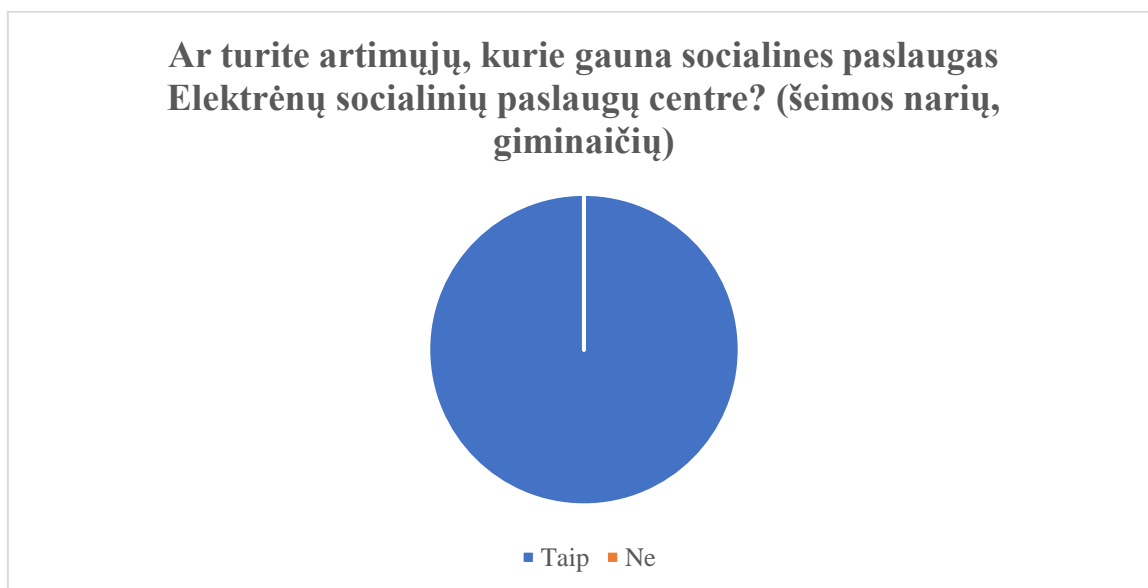
Skritulinė diagrama rodo, jog 71 % (22 asmenys) apklaustųjų paslaugų gavėjų artimųjų (ir/ar kitoms suinteresuotoms šalims) yra moterys, 29 % (9 asmenys) – vyrai.

2. Gyvenamoji vieta

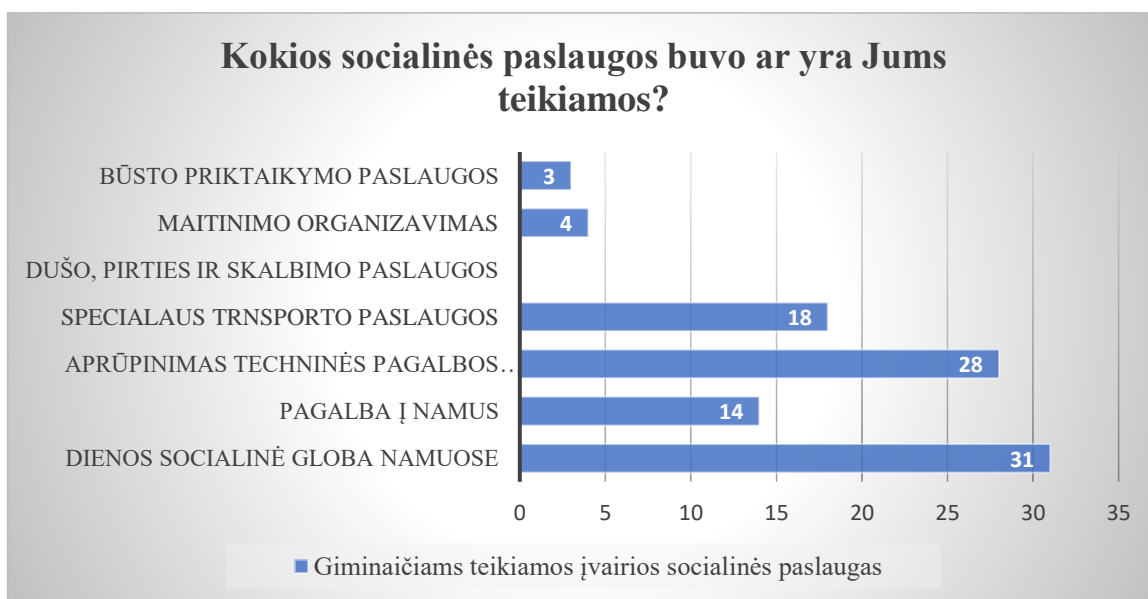


Skritulinė diagrama rodo, jog 74 % (23 asmenys) apklaustųjų gyvena mieste, 17 % (8 asmenys) - kaime.

3. Artimieji, kurie gauna paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (31 asmuo) apklaustųjų teigia, jog jų artimieji gauna socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre. Anketoje apklausiamieji nurodė ryšį su artimaisiais: sesuo, brolienė, mama, tėtis, teta, vyras, sugyventinė, žmona.



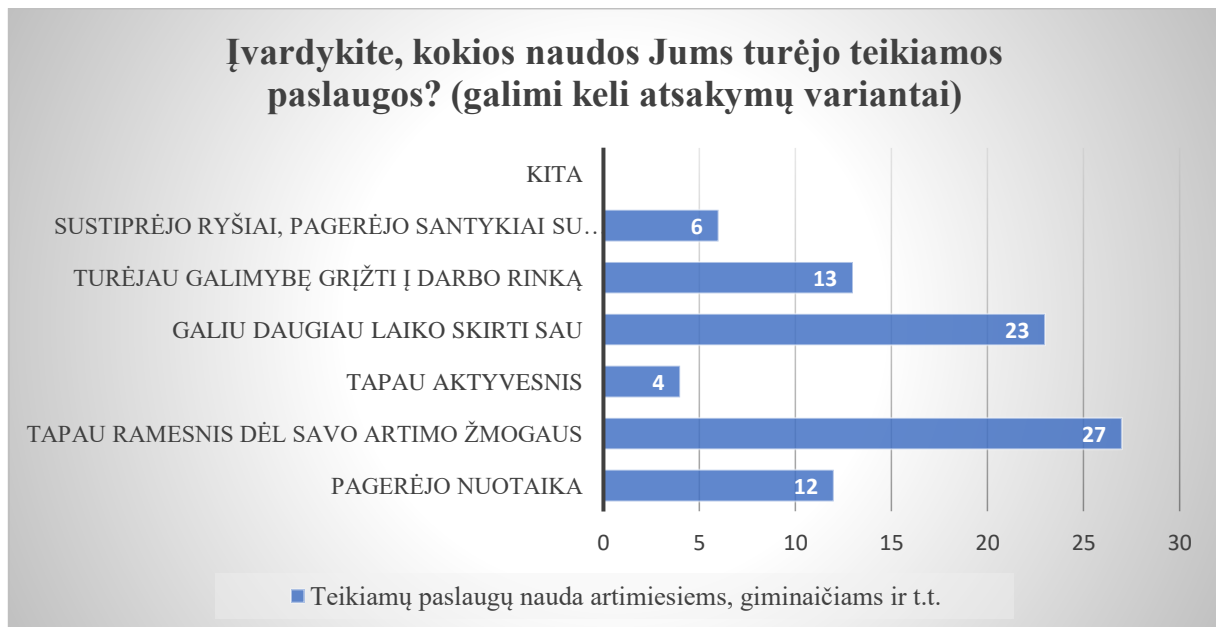
Apklaustųjų artimieji gauna ar gavo šias socialines paslaugas: 31 asmuo gauna dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, 14 asmenų gavo pagalbos namuose paslaugas, 28 asmenys buvo aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, 18 asmenų gavo ar gauna transporto paslaugas, 4 asmenys gavo ar gauna maitinimo paslaugas, 3 asmenys gavo būsto pritaikymo paslaugas.

4. Gautų socialinių paslaugų nauda



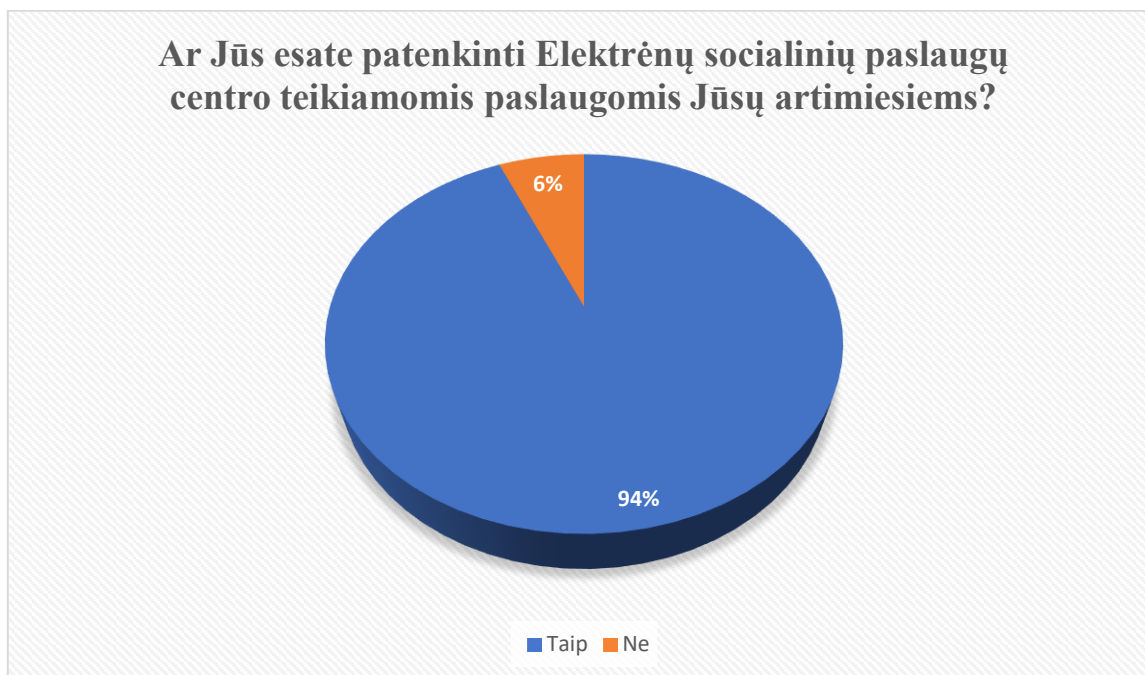
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 97 % (30 asmenų) paslaugų gavėjų artimųjų įvardijo, jog turėjo naudos iš Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų paslaugų. Šio klausimo skiltyje „Jūsų komentaras“ jie įrašė šiuos pastebėjimus: 1. Galiu dirbti. 2. Labai naudingos paslaugos, nes galime gyventi savo gyvenimą. Nereikia kasdien pergyventi dėl giminaitės. 3. Be socialinių paslaugų centro pagalbos bei teikiamų paslaugų suprastėtų mano tėvo gyvenimo kokybę, sveikatos būklė. 4. Labai malonūs darbuotojai, esu dėkinga. 5. Dėkoju už aptarnavimą, 6. Pagalbos, taip. 7. Esu labai patenkintas socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis. 3 % (1 asmuo) teigia, jog naudos iš gaunamų paslaugų neturėjo, atsakymo nepakomentavo.

5. Gautų socialinių paslaugų nauda



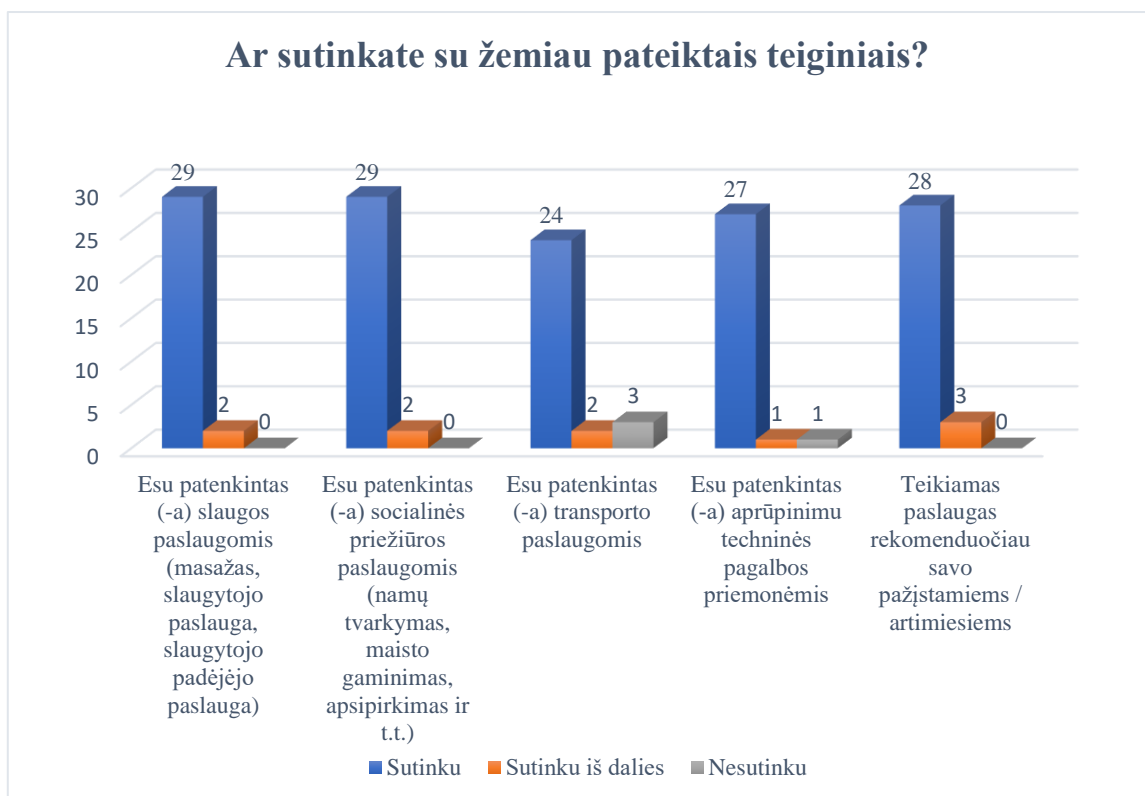
Diagramoje matyti, jog 27 paslaugų gavėjų artimiesiems gaunamos paslaugos padėjo jaustis ramesniems dėl savo artimojo, 23 galėjo skirti daugiau laiko sau, 13 turėjo galimybę grįžti į darbo rinką, 12 pagerėjo nuotaika, 6 sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais, 4 tapo aktyvesni. Atsakymo „Kita“ niekas nepažymėjo.

6. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 94 % (29 asmenys) apklaustųjų teigia, jog yra patenkinti Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis jų artimiesiems. Apklaustieji paliko šiuos komentarus: 1. Galime užsiimti savo reikalais, nes dienos metu mano mama pasirūpinta. 2. Esu labai patenkintas, nes sesuo visada prižiūrėta. 3. Esu labai patenkintas jūsų paslaugomis. 4. Labai. 5. Ačiū, labai patenkinta. 6. Darbuotojai sąžiningai ir kvalifikuotai atlieka darbą. 6 % (2 asmenys) apklaustųjų mano, kad teikiamos paslaugos yra nenaudingos, vienas iš jų įrašė, jog paslaugos yra brangios.

7. Pasitenkinimas teikiamomis socialinėmis paslaugomis



Diagramoje matyti, kad 29 apklaustieji yra patenkinti slaugos paslaugomis (masažas, slaugytojo paslauga, slaugytojo padėjėjo paslauga), 2 apklaustieji šia paslauga yra patenkinti iš dalies. 29 apklaustieji yra patenkinti socialinės priežiūros paslaugomis (namų tvarkymas, maisto gaminimas, apsipirkimas ir t.t.), 2 apklaustieji šia paslauga yra patenkinti iš dalies. 24 apklaustieji yra patenkinti transporto paslaugomis, 2 tik iš dalies, 3 šia paslauga nepatenkinti, 2 asmenys nepažymėjo nieko. 27 apklaustieji yra patenkinti aprūpinimu techninėmis priemonėmis, 1 patenkintas tik iš dalies, 1 šiomis paslaugomis nepatenkintas, 2 asmenys jokio teiginio nepažymėjo. 28 apklaustieji rekomenduotų paslaugas savo pažįstamiems/artimiesiems, 3 tą padarytų tik iš dalies.

8. Pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas

Skiltyje „Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas“ 9 paslaugų gavėjų artimieji pateikė pasiūlymus, parašė komentarus:

1. viskas atitinka mūsų keliamus poreikius;
2. šiuo metu paslaugų pakanka;
3. jūsų paslaugos yra labai geros, pritaikytos žmogui;
4. pasiūlymų neturiu;
5. paslaugomis esu patenkinta;
6. daug;
7. labai norėčiau lankstesnio padėjėjų darbo, kad galėtų ta pati padėjėja pas tą patį žmogų dirbti visą dieną slenkančiu grafiku;
8. projektinės veiklos;
9. galėtų papildomai teikti mokamas paslaugas.