



ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ PROFESINĖS KOMPETENCIJOS TOBULINIMO APKLAUSOS REZULTATAI

Buvo apklausta 40 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų, kurie teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Profesinės kompetencijos tobulinimas per 2019-2020 metus



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 97 % (39 asmenys) darbuotojų per 2019-2020 metus tobulino profesinę kompetenciją t.y. dalyvavo įvairiuose mokymuose, seminaruose ir pan. 3 % (1 asmuo) darbuotojų profesinės kompetencijos netobulino, bet tam turėjo priežastį – ilgą laiką buvo nedarbingume (tą jis/ji parašė komentaro skiltyje prie atsakymo „Ne“).

2. Mokymuose įgytų žinių pasidalinimas su kolegomis



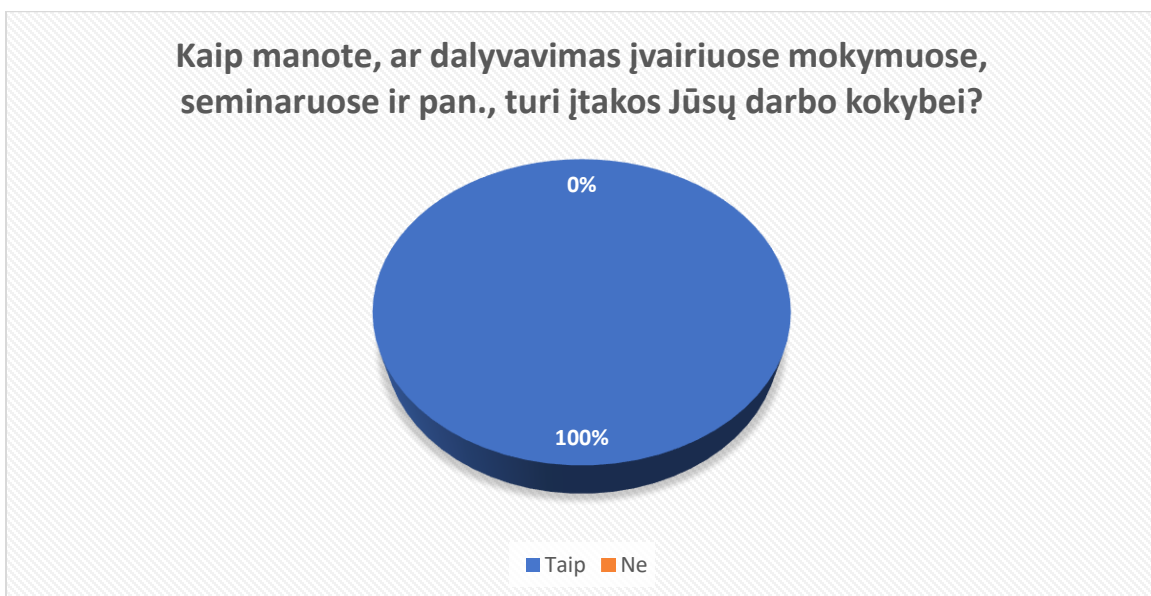
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 97 % (39 asmenys) darbuotojų teigia, jog grįžę iš mokymų pasidalina gautomis žiniomis su kolegomis. Skiltyje „Jūsų komentarai“ darbuotojai parašė, jog kvalifikacijos mokymai duoda daug žinių ir naujovių, kurias galima pritaikyti darbe, grįžus iš mokymų jie stengiasi pasidalinti žiniomis su kolegomis, mokymai yra naudingi. 3 % (1 asmuo) pažymėjo, jog gautomis žiniomis iš mokymų su kolegomis nesidalina. Savo atsakymo nepakomentavo.

3. Mokymų metu įgytų žinių panaudojimas tiesioginiame darbe



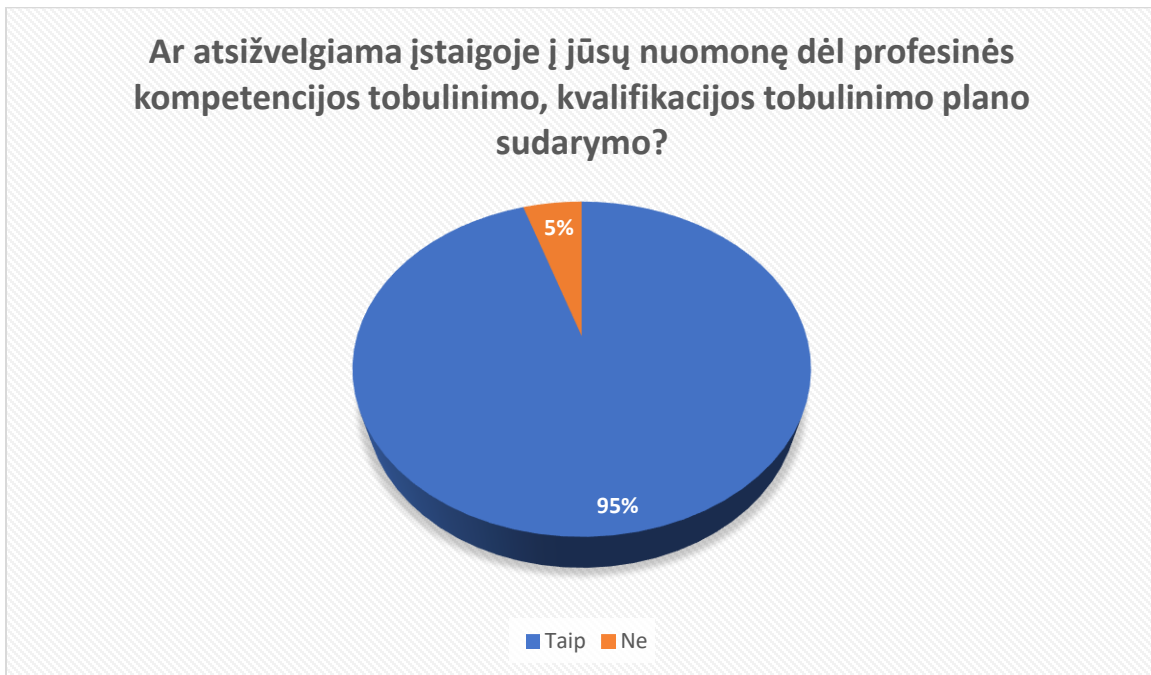
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (40 asmenų) darbuotojų atsakė, jog panaudoja mokymų metu įgytas žinias tiesioginiame darbe. Skiltyje „Jūsų komentaras“ darbuotojai parašė, kad mokymuose sužino daug naujovių, mokymai duoda praktinės naudos, mokymai įdomūs, mokymų dėka su paslaugų gavėju lengviau bendrauti, jį maudyti ir tvarkyti.

4. Dalyvavimo mokymuose įtaka darbo kokybei



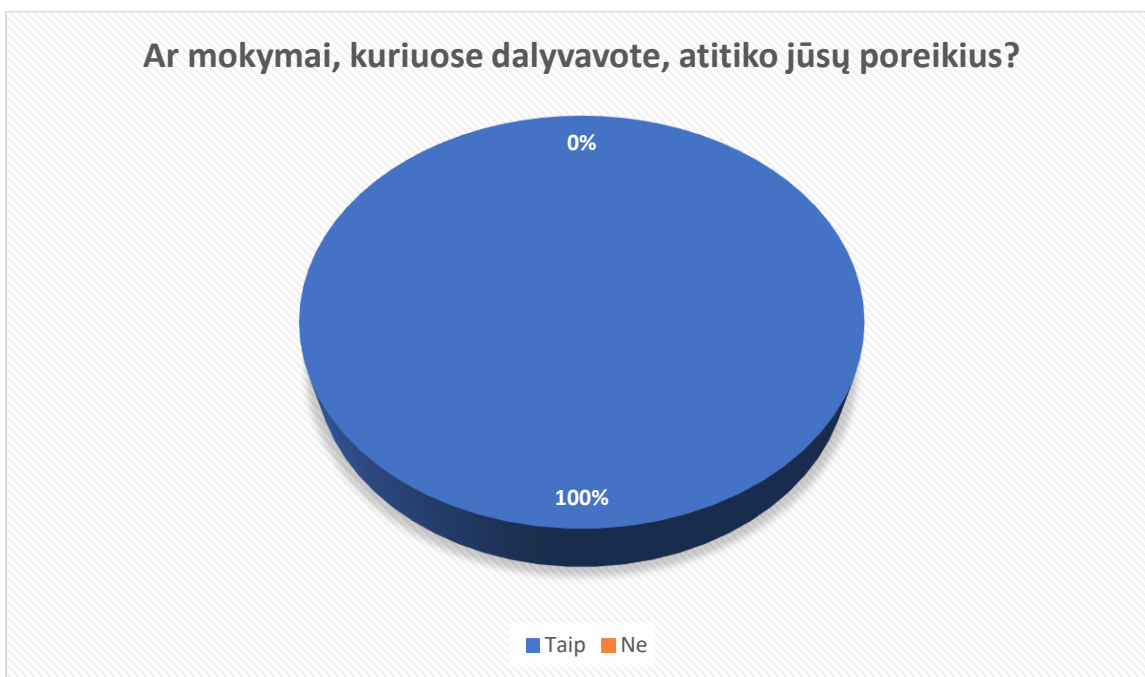
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (40 asmenų) darbuotojų atsakė, jog dalyvavimas įvairiuose mokymuose, seminaruose ir pan., turi įtakos jų darbo kokybei.

5. Ar atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo?



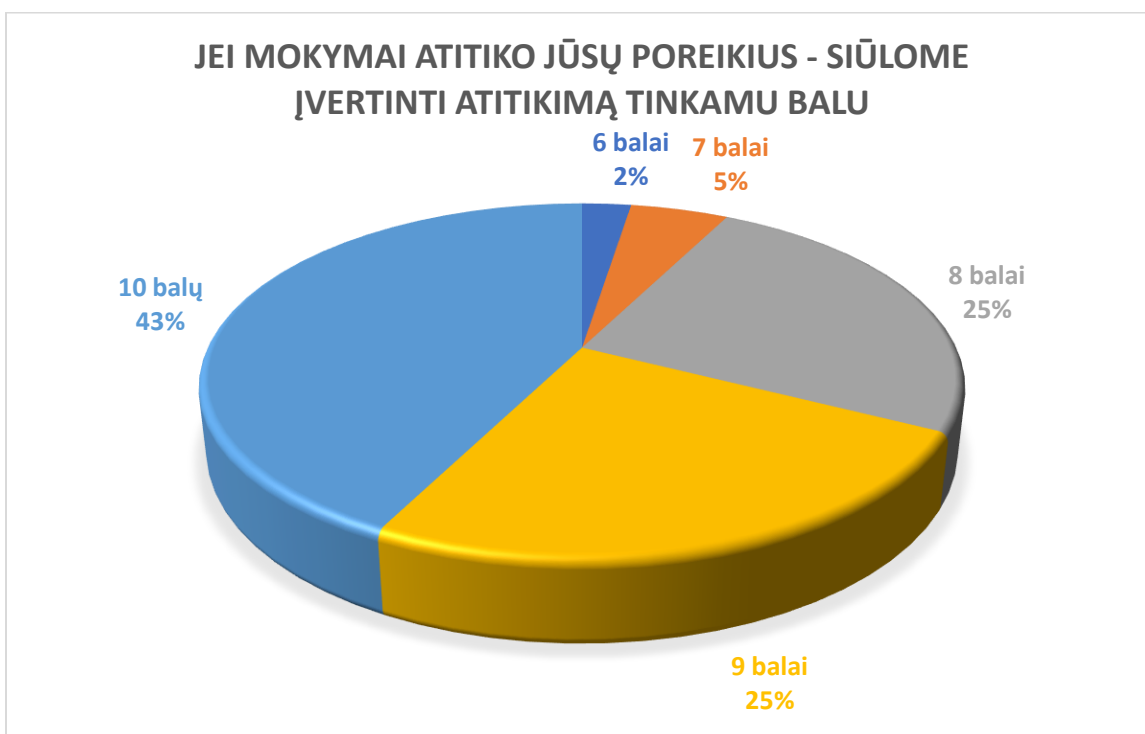
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 95 % (38 asmenys) darbuotojų teigia, jog įstaigoje atsižvelgiama į jų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo. Šio klausimo skiltyje „Jūsų komentaras“ darbuotojai parašė, jog metinių vertinimų metu visada klausama nuomonės dėl mokymų ir atsižvelgiama į pageidavimus, radę tinkamus mokymus internete visada informuoja tarnybos vadovę, į kuriuos kartais atsižvelgia. Taip pat darbuotojai išsakė nuomonę, jog jiems patinka dalyvauti mokymuose, bet jų galėtų būti daugiau, seminarai suteikia papildomų žinių, kad jie yra reikalingi. Vienas darbuotoja parašė, jog dar neteikė siūlymų. 5 % (2 asmenys) darbuotojų mano, jog įstaiga neatsižvelgia į jų nuomonę dėl profesinės kompetencijos tobulinimo, kvalifikacijos tobulinimo plano sudarymo, komentarų prie klausimo nepaliko. Manytina, jog šiai grupei reiktų skirti daugiau dėmesio.

6. Ar mokymai, kuriuose dalyvauja darbuotojai, atitinka jų poreikius?



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (40 asmenų) darbuotojų atsakė, jog mokymai, kuriuose dalyvauja, atitinka jų poreikius.

7. Jei mokymai atitiko darbuotojų poreikius, prašymas įvertinti atitikimą tinkamu balu



Skritulinėje diagramoje matyti, jog darbuotojai mokymų atitikimą jų poreikiams įvertino šiais balais: 6 balai – 2 % (1 asmuo) darbuotojų, 7 balai – 5 % (2 asmenys) darbuotojų, 8 balai – 25 % (10 asmenų) darbuotojų, 9 balai - 25 % (10 asmenų) darbuotojų, 10 balų – 43 % (17 asmenų) darbuotojų.