



## **ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ APKLAUSOS APIE INDIVIDUALAUS SOCIALINĖS GLOBOS PLANO VYKDYMĄ, VERTINIMĄ IR PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ REZULTATAI**

Buvo apklausta 43 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose tarnybos darbuotojai, kurie teikia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

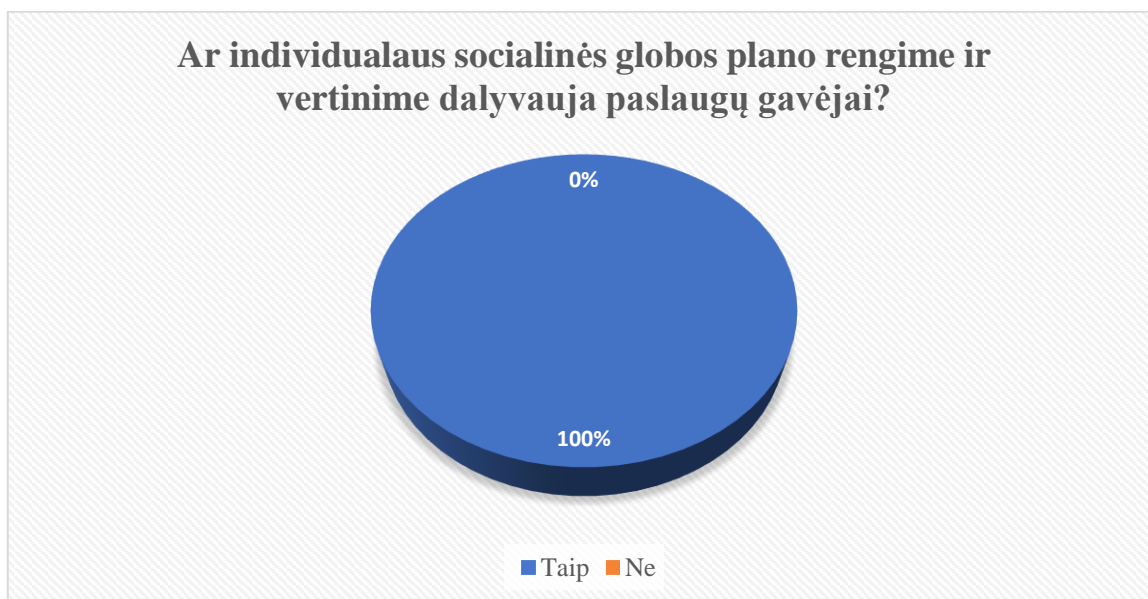
### **1. ĮSITRAUKIMAS Į INDIVIDUALIŲ SOCIALINĖS GLOBOS PLANŲ VYKDYMĄ IR VERTINIMĄ**

#### **1.1. Įtraukimas į individualių socialinės globos planų sudarymą ir jų peržiūrą**



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog yra įtraukiami į individualių socialinės globos planų sudarymą ir jų peržiūrą.

## 1.2. Paslaugų gavėjų dalyvavimas individualaus socialinės globos plano rengime ir vertinime



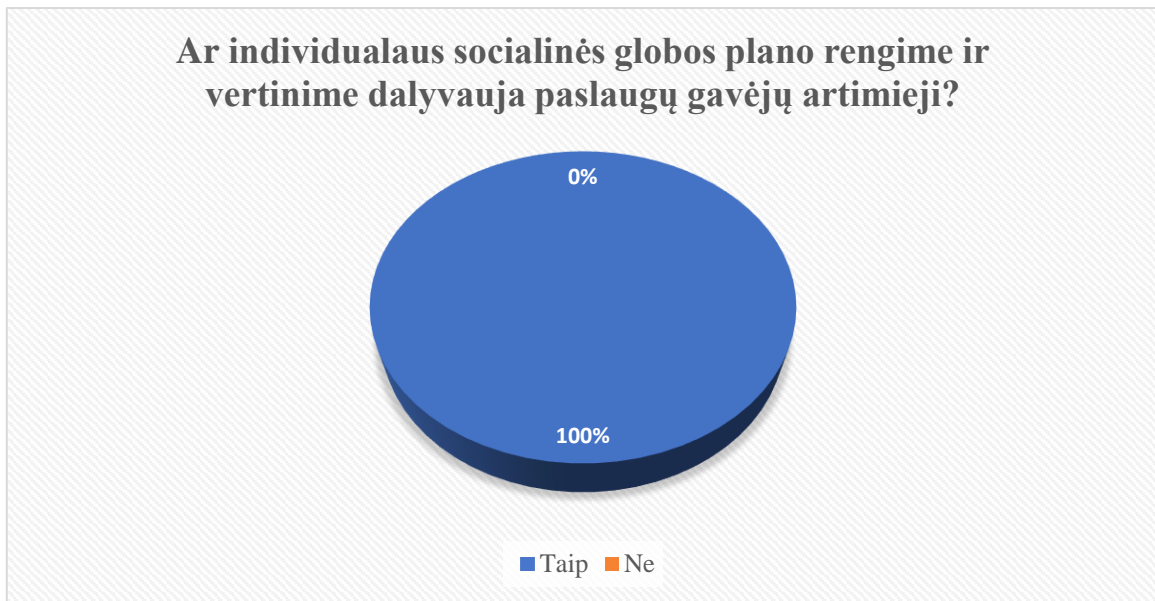
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog paslaugų gavėjai dalyvauja individualių socialinės globos planų rengime ir vertinime.

## 1.3. Dienos socialinės globos paslaugų teikimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų pasiūlymus, pageidavimus



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog teikdami dienos socialinės globos paslaugas atsižvelgia į paslaugų gavėjų pasiūlymus, pageidavimus.

#### 1.4. Paslaugų gavėjų artimųjų dalyvavimas individualaus socialinės globos plano rengime ir vertinime



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog paslaugų gavėjų artimieji dalyvauja individualaus socialinės globos plano rengime ir vertinime

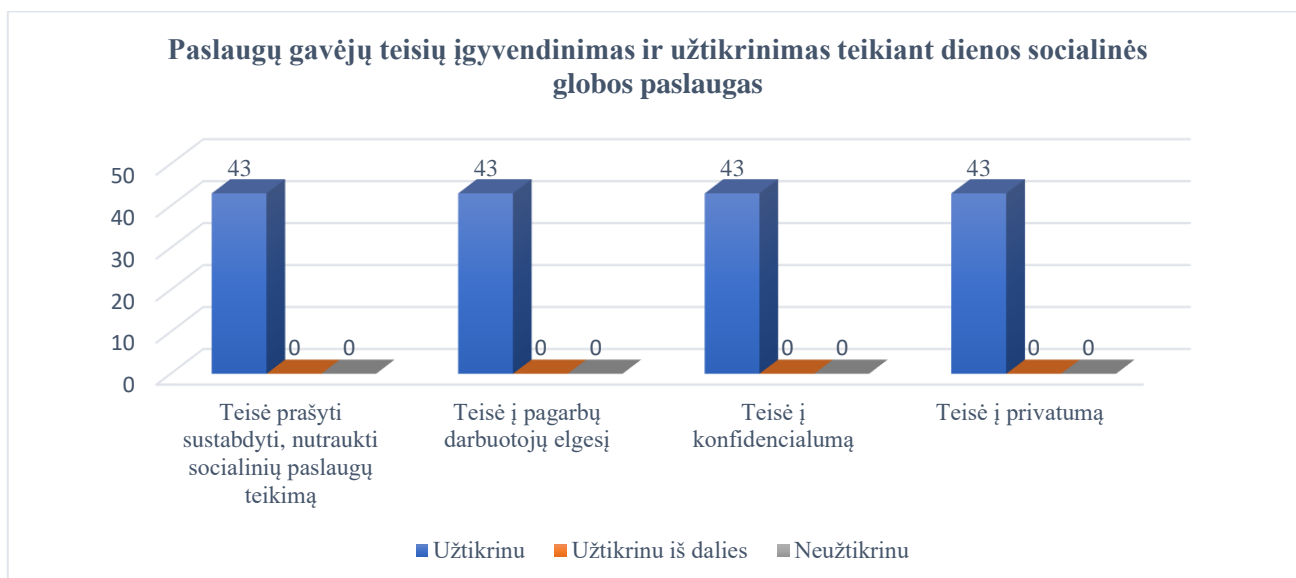
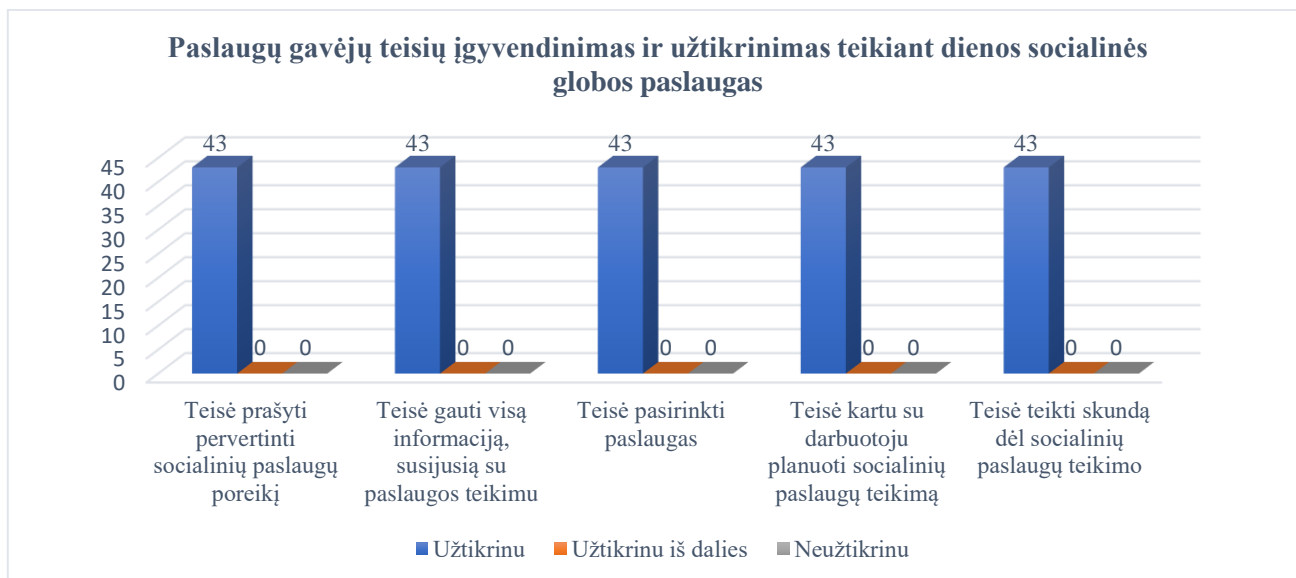
## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ UŽTIKRINIMAS

### 2.1. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas dirbant



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog dirbdami užtikrina paslaugų gavėjų teises.

## 2.2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas dirbant



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog dirbdami užtikrina šias paslaugų gavėjų teises: teisė prašyti pervertinti socialinių paslaugų poreikį, teisė gauti visą informaciją, susijusią su paslaugos teikimu, teisė pasirinkti paslaugas, teisė kartu su darbuotoju planuoti socialinių paslaugų teikimą, Teisė teikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo, teisė prašyti sustabdyti, nutraukti socialinių paslaugų teikimą, Teisė į pagarbų darbuotojų elgesį, teisė į konfidencialumą, teisė į privatumą.

### 2.3. Kolegų ir paslaugų gavėjų artimųjų skatinimas rūpintis paslaugų gavėjų teisėmis



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog skatina kolegas, paslaugų gavėjo artimuosius rūpintis paslaugų gavėjo teisėmis.

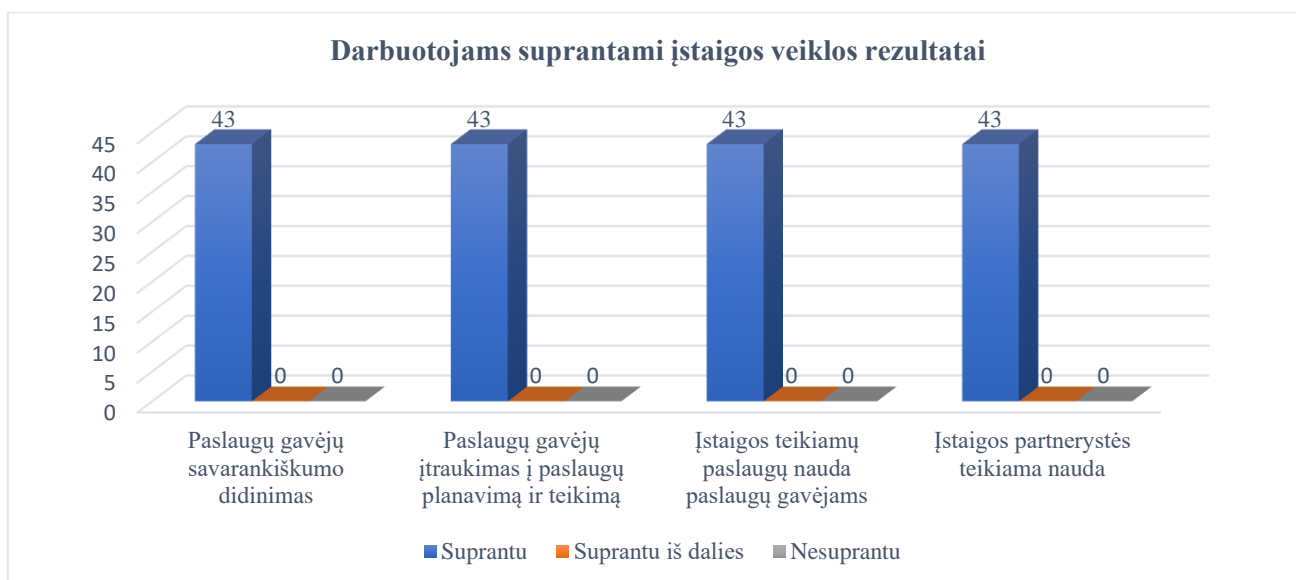
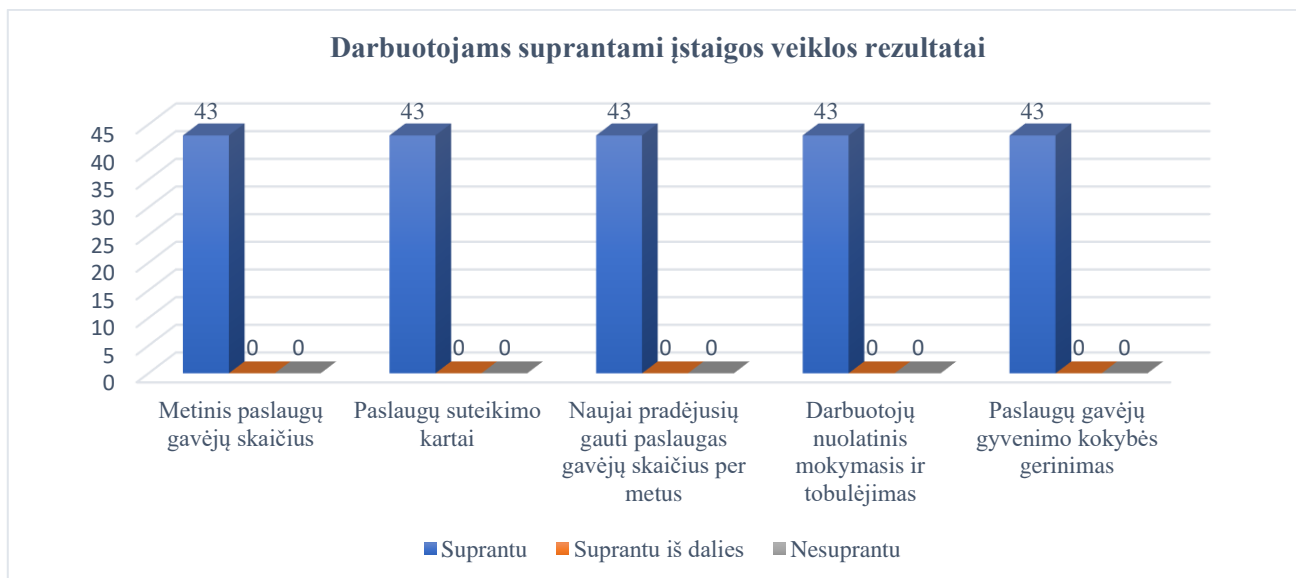
### 3. ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATŲ SUPRATIMAS

#### 3.1. Susipažinimas su Elektrėnų socialinių paslaugų centro metinių veiklos rezultatų ataskaitomis



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų teigia, jog yra susipažinę su Elektrėnų socialinių paslaugų centro metinių veiklos rezultatų ataskaitomis.

### 3.2. Suprantami įstaigos veiklos rezultatai



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 100 % (43 asmenys) darbuotojų pažymėjo visus anketos klausime išvardintus įstaigos veiklos rezultatus kaip jiems suprantamus.