

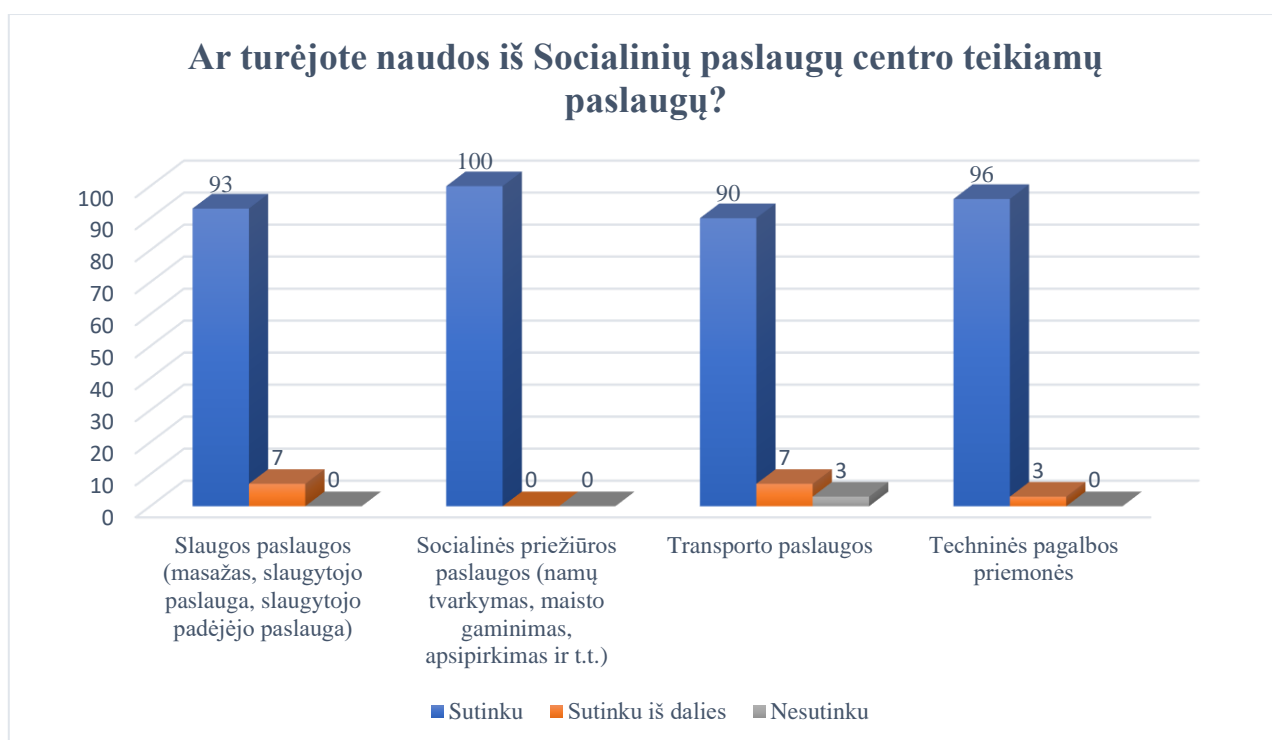
6. PASLAUGŲ NAUDA 2020 M.

Buvo apklausta 30 Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

43 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

68 rodiklis 1. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami slaugos ir masažo paslaugas; 2. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami socialinės priežiūros paslaugas; 3. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami transporto paslaugas; 4. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami techninės pagalbos priemones. 5. Nauda paslaugų gavėjams kolektyviniu požiūriu: 5.1. didesnis paslaugos teikimo valandų skaičius; 5.2. mažesnė valandinė paslaugos kaina; 5.3. daugiau darbuotojų teikiančių paslaugą; 5.4. įvairesnės paslaugos. Lyginant su pagalbos namuose paslaugų gavėjais.

6.1. Gaunamų paslaugų nauda

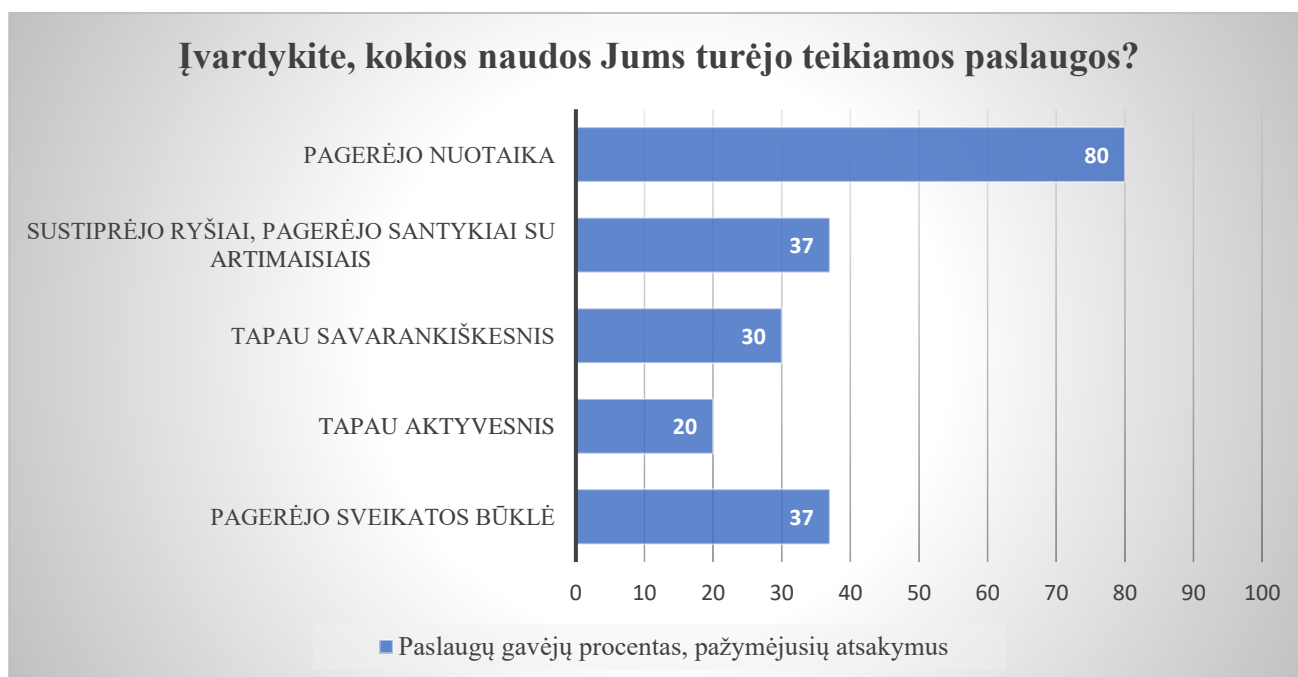


Stulpelinėje diagramoje matyti, kad 93 % (28 asmenys) paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog slaugos paslaugos (masažas, slaugytojo paslauga, slaugytojo padėjėjo paslauga) jiems buvo naudingos, 7 % (2 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog minėtos paslaugos buvo naudingos iš dalies. 100 % (30 asmenų) paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog socialinės priežiūros paslaugos (namų tvarkymas, maisto gaminimas, apsipirkimas ir t.t.) buvo naudingos.

90 % (27 asmenys) paslaugų gavėjai sutiko su teiginiu, jog transporto paslaugos jiems buvo naudingos, 7 % (2 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog minėtos paslaugos buvo naudingos iš dalies, 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų teigia, kad minėtos paslaugos buvo nenaudingos.

96 % (29 asmenys) paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog techninių pagalbos priemonių skyrimas jiems buvo naudingas, 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų teigia, jog minėtos paslaugos buvo naudingos iš dalies.

6.2. Gaunamų paslaugų nauda



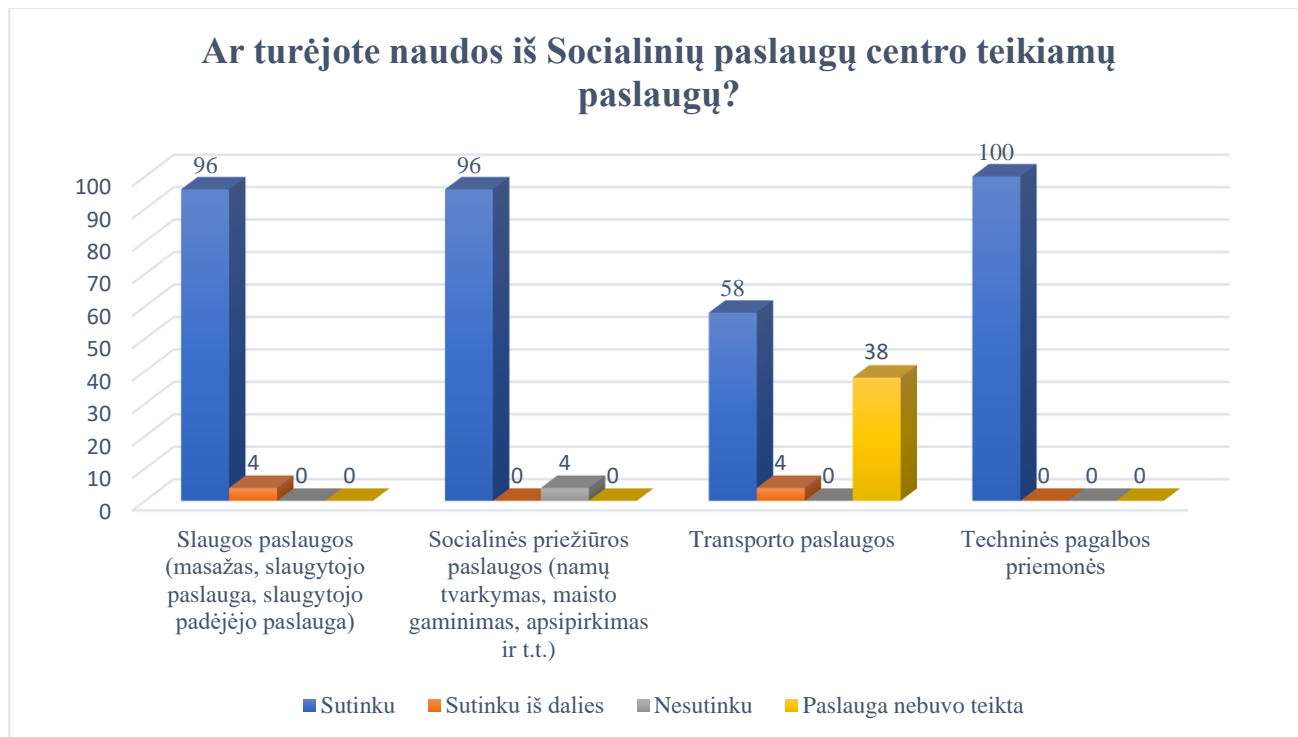
Diagramoje matyti kokios naudos paslaugų gavėjams turėjo teikiamos paslaugos:

- pagerėjo nuotaika – atsakymą pažymėjo 80 % (24 asmenys) paslaugų gavėjų;
- sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais – atsakymą pažymėjo 37 % (11 asmenų) paslaugų gavėjų;
- tapau savarankiškesnis – atsakymą pažymėjo 30 % (9 asmenys) paslaugų gavėjų;
- tapau aktyvesnis – atsakymą pažymėjo 20 % (6 asmenys);
- pagerėjo sveikatos būklė – atsakymą pažymėjo 37 % (11 asmenų) paslaugų gavėjų.

2022 m.

Buvo apklausta 26 Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketos vardinės, siekiant išmatuoti rezultatus ir individualiu požiūriu.

6.1. Gaunamų paslaugų nauda



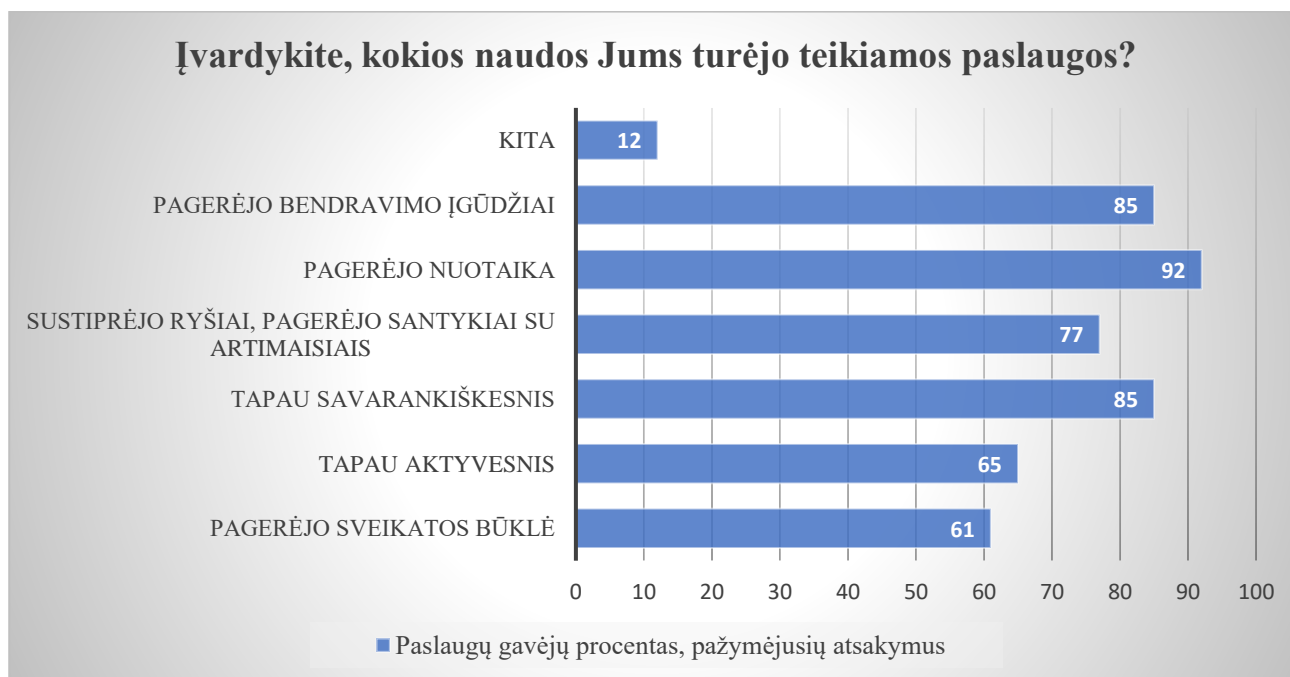
Stulpelinėje diagramoje matyti, kad 96 % (25 asmenys) pašalpausų gavėjų sutiko su teiginiu, jog slaugos pašalpausos (masažas, slaugytojo pašalpausos, slaugytojo padėjėjo pašalpausos) jiems buvo naudingos, 4 % (1 asmuo) pašalpausų gavėjų teigia, jog minėtos pašalpausos buvo naudingos iš dalies.

96 % (25 asmenys) pašalpausų gavėjų sutiko su teiginiu, jog socialinės priežiūros pašalpausos (namų tvarkymas, maisto gaminimas, apipirkimas ir t.t.) buvo naudingos, 4 % (1 asmeniui) nuomone, pašalpausos nebuvo naudingos.

58 % (15 asmenų) pašalpausų gavėjų sutiko su teiginiu, jog transporto pašalpausos jiems buvo naudingos, 4 % (1 asmuo) pašalpausų gavėjų teigia, jog minėtos pašalpausos buvo naudingos iš dalies, 38 % (10 asmenų) minėta pašalpausos pašalpausų gavėjų nebuvo teikiama.

100 % (26 asmenys) pašalpausų gavėjų sutiko su teiginiu, jog techninių pagalbos priemonių skyrimas jiems buvo naudingas.

6.2. Gaunamų paslaugų nauda



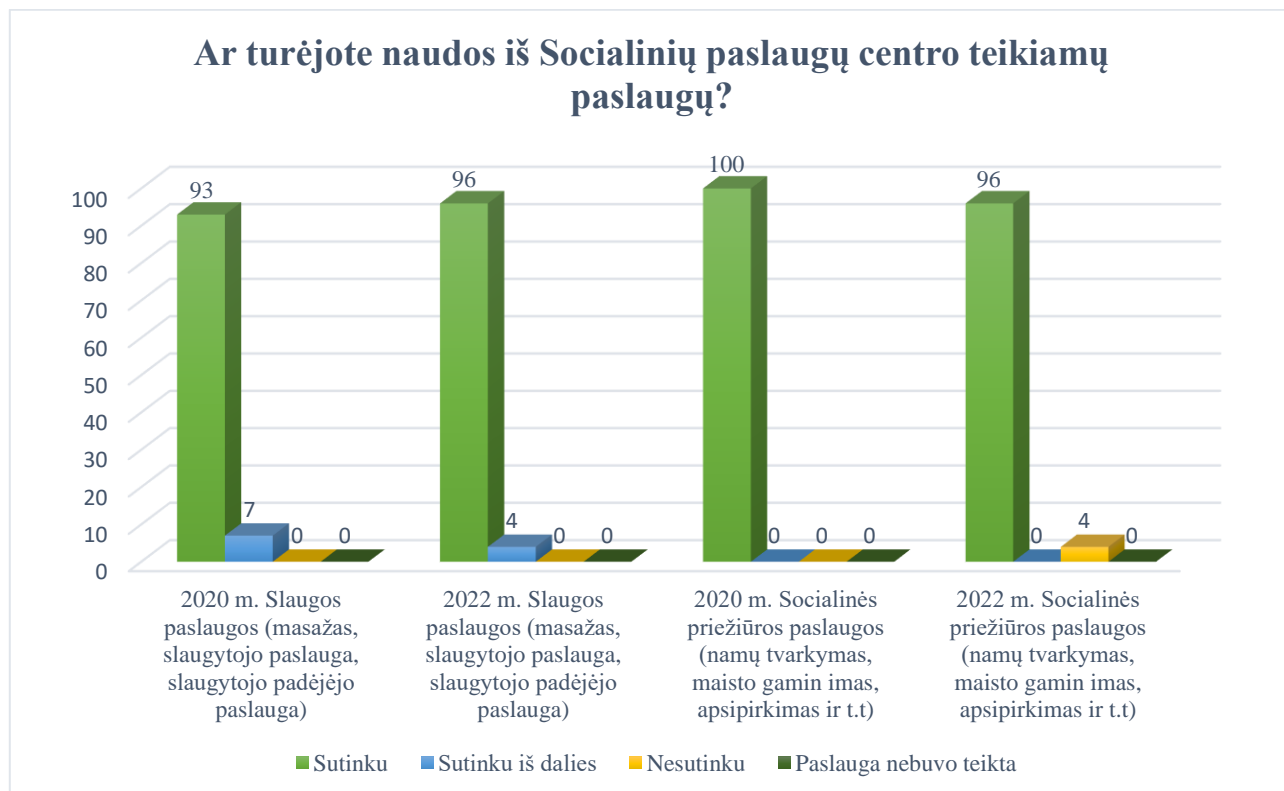
Diagramoje matyti kokios naudos paslaugų gavėjams turėjo teikiamos paslaugos:

- pagerėjo sveikata – atsakymą pažymėjo 61 % (16 asmenų) paslaugų gavėjų;
- tapau aktyvesnis – atsakymą pažymėjo 65 % (17 asmenų) paslaugų gavėjų;
- tapau savarankiškesnis – atsakymą pažymėjo 85 % (22 asmenys) paslaugų gavėjų;
- sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais – atsakymą pažymėjo 77 % (20 asmenys);
- pagerėjo nuotaika – atsakymą pažymėjo 92 % (24 asmenų) paslaugų gavėjų;
- pagerėjo bendravimo įgūdžiai – atsakymą pažymėjo 85 % (22 asmenys) paslaugų gavėjų;
- Kita (paliko komentarą) – 12 % (3 asmenys) paslaugų gavėjų išsakė nuomonę, jog teikiamos socialinės paslaugos turėjo šios naudos: Aprūpinta visomis slaugai reikalingomis priemonėmis, padidėjo teikiamų valandų skaičius, padidėjo bendravimas su savo giminaičiais.

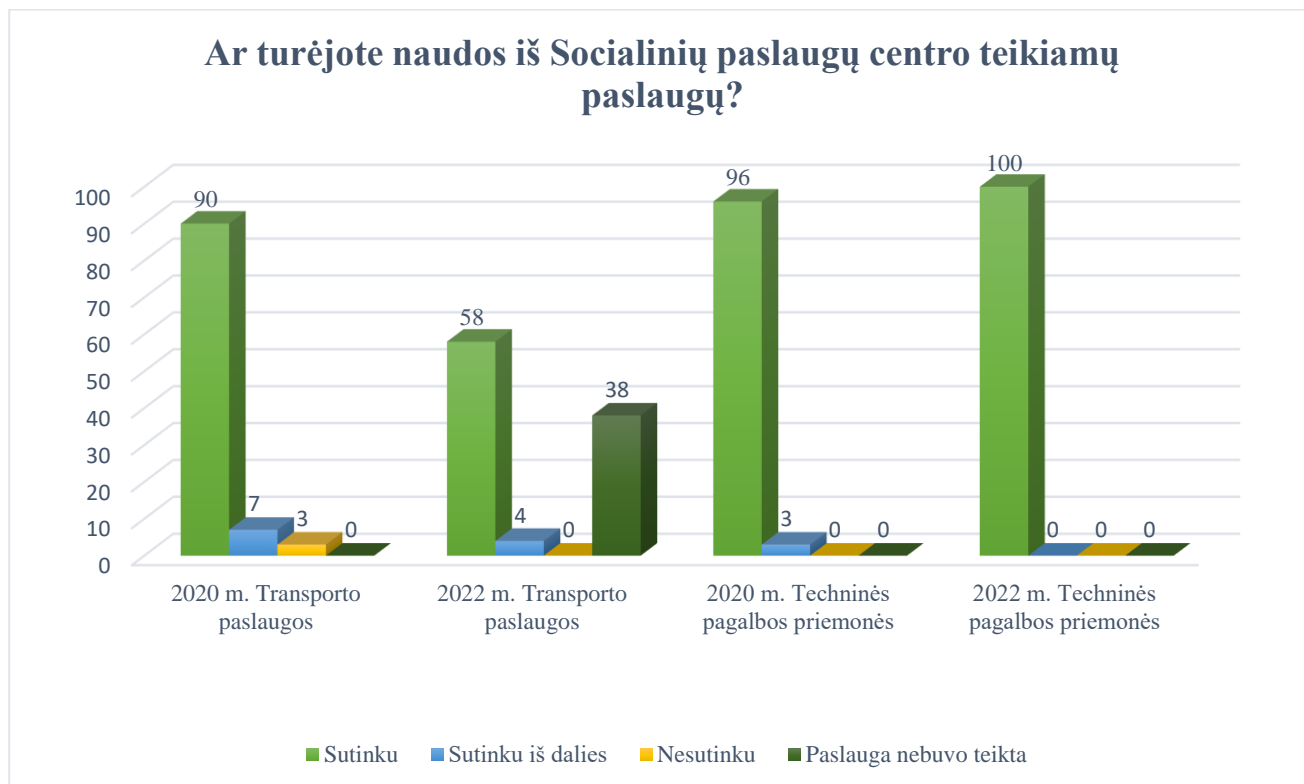
Palyginimas

1. Palyginus 2020 m. ir 2022 m. paslaugų gavėjų apklausos apie gaunamų socialinių paslaugų naudą rezultatus (žr. 1 paveikslą), matyti, jog 2022 m. vykdytoje apklausoje paslaugų gavėjai palankiau vertina gautas slaugos paslaugas nei 2020 m. Socialinės priežiūros paslaugų nauda nors ir nedideliu procentu labiau vertinama paslaugų gavėjų buvo 2020 m., nei 2022 m.

1 paveikslas



2. Palyginus 2020 m. ir 2022 m. paslaugų gavėjų apklausos apie transporto paslaugų bei techninės pagalbos priemonių gavimo naudą rezultatus (žr. 2 paveikslą), pastebima, jog transporto paslaugų nauda 2022 m. paslaugų gavėjų vertinama žymiai mažiau nei 2020 m. Pagalbos namuose tarnybos darbuotojai sieks išsiaiškinti šio skaičiaus mažėjimo priežastis, tam kad ateityje galima būtų tobulinti šios paslaugos kokybę.



3. Palyginus 2020 m. ir 2022 m. paslaugų gavėjų apklausos apie tai kokios naudos paslaugų gavėjams turėjo teikiamos paslaugos (žr. 3 paveikslą) rezultatus, matyti, jog daugiau paslaugų gavėjų išvelgė teikiamų paslaugų naudą tam tikrose savo gyvenimo srityse. Žymus padidėjimas matomas srityse susijusiose su ryšių su artimaisiais sustiprėjimu, asmens savarankiškumo ir aktyvumo padidėjimu, sveikatos pagerėjimu.

Kokios naudos paslaugų gavėjams turėjo teikiamos paslaugos?	2020 (30 asm.)	2022 (26 asm.)
Pagerėjo nuotaika	80 %	92 %
Sustiprėjo ryšiai	37 %	77 %
Tapau savarankiškesnis	30 %	85%
Tapau aktyvesnis	20 %	65%
Pagerėjo sveikatos būklė	37 %	61%