

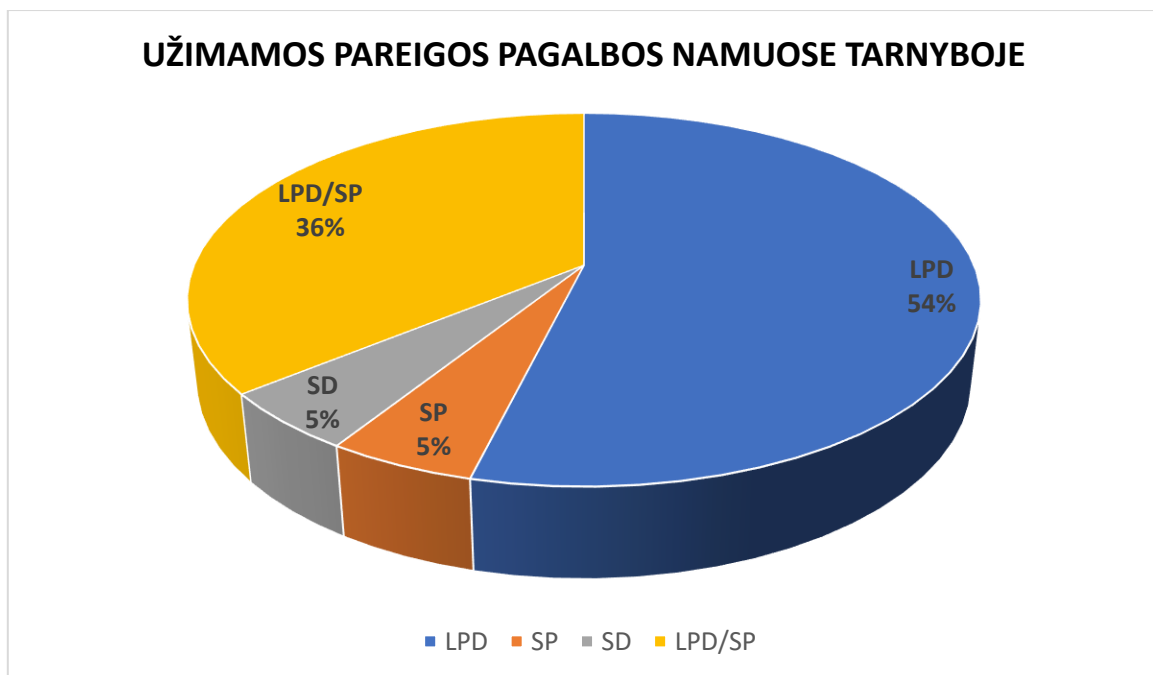
## ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSOS ANKETOS APIE PARTNERYSTĖS SVARBĄ TEIKIANT PASLAUGAS REZULTATAI

**25 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

**39 rodiklis.** Susisteminti turimus partnerystės teikiamos naudos rezultatus (darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, anketinės apklausos apie partnerystės svarbą rezultatus).

Buvo apklausti 39 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose tarnybos darbuotojai. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

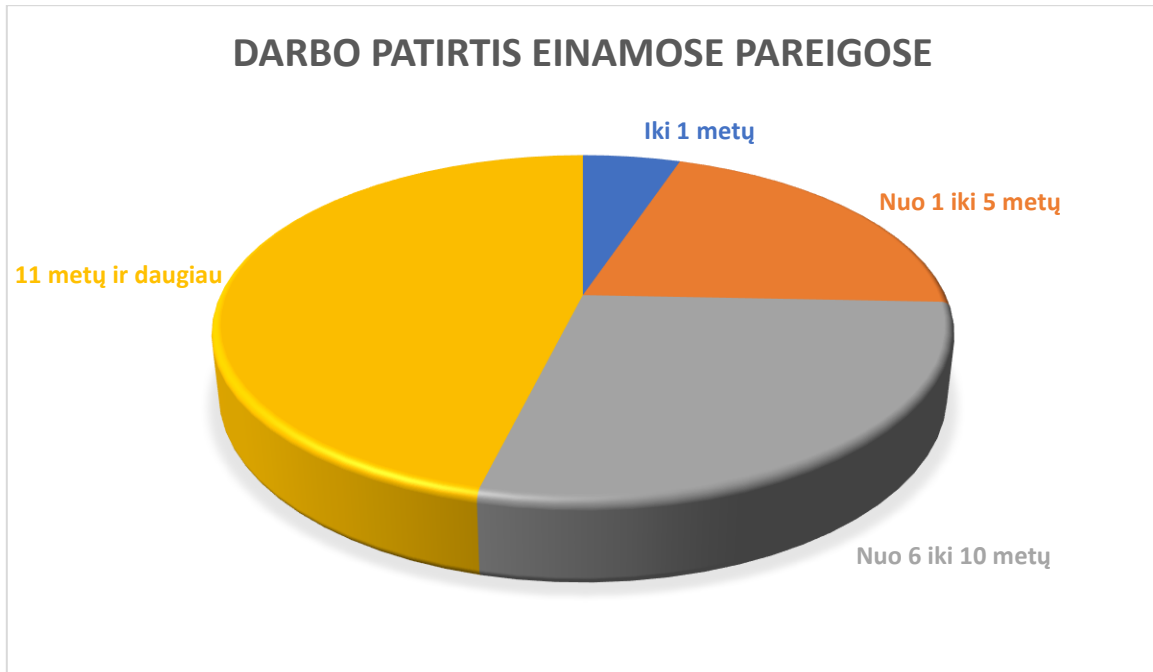
### 1. Darbuotojo pareigos Pagalbos namuose tarnyboje



\*LPD – Lankomosios priežiūros darbuotojas, SP – slaugytojo padėjėjas, SD – socialinis darbuotojas

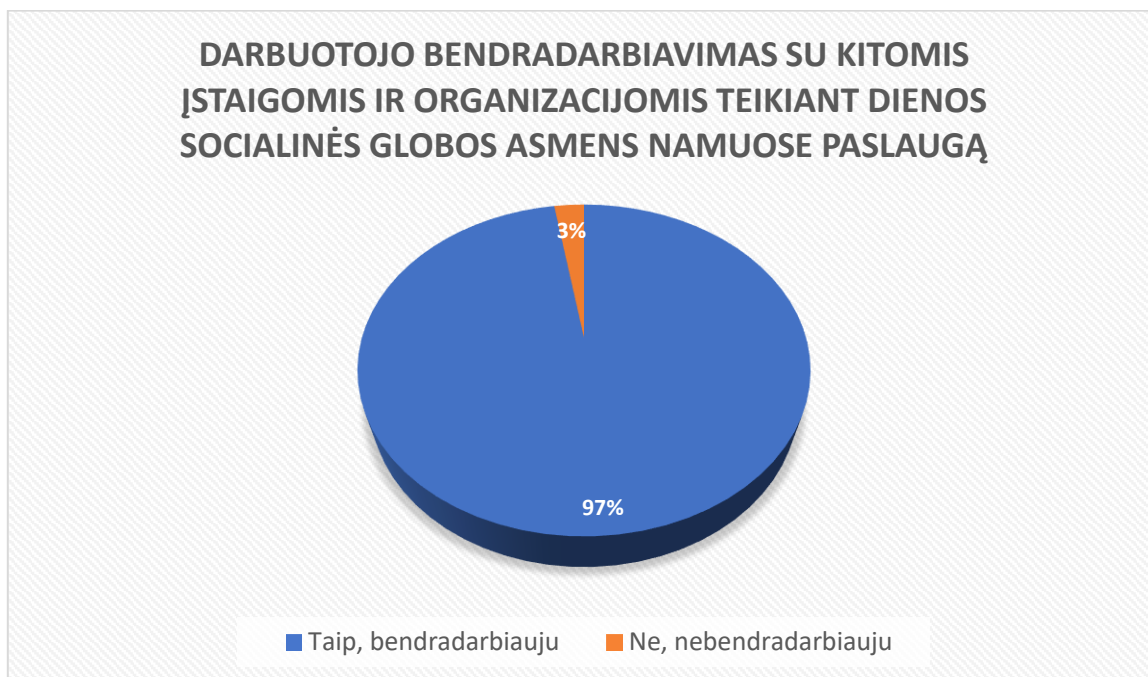
Skritulinė diagrama rodo, jog 54 % (21 darbuotojas) Pagalbos namuose tarnyboje užima lankomosios priežiūros darbuotojo pareigas, 36% (14 darbuotojų) dirba pagal dvi pareigybes: dalį slaugytojo padėjėjo ir dalį lankomosios priežiūros darbuotojo, 5% (2 darbuotojai) užima slaugytojo padėjėjo pareigas, 5 % (2 darbuotojai) užima socialinio darbuotojo pareigas.

## 2. Darbo patirtis einamose pareigose Pagalbos namuose tarnyboje



Skritulinė diagrama rodo, jog darbuotojų darbo patirtis einamose pareigose yra skirtinga: iki 1 metų – 2 darbuotojai, nuo 1 iki 5 metų – 8 darbuotojai, nuo 6 iki 10 metų – 11 darbuotojų, nuo 11 metų ir daugiau – 18 darbuotojų. Iš to galima daryti išvadą, kad Pagalbos namuose tarnyboje yra nedidelė darbuotojų kaita, didžioji dalis tarnyboje dirba ilgiau kaip 10 metų, t. y. didelę darbo patirtį sukaupę specialistai.

### 3. Darbuotojo bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą



Skritulinė diagrama rodo, jog 97 % (38 darbuotojai) darbuotojų į anketos klausimą „Ar teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą bendradarbiaujate su kitomis įstaigomis, organizacijomis?“ atsakė teigiamai, 3 % (1 darbuotojas) pažymėjo atsakymą, jog nebendradarbiauja.

#### 4. Partneriai, su kuriais bendradarbiaujama teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas

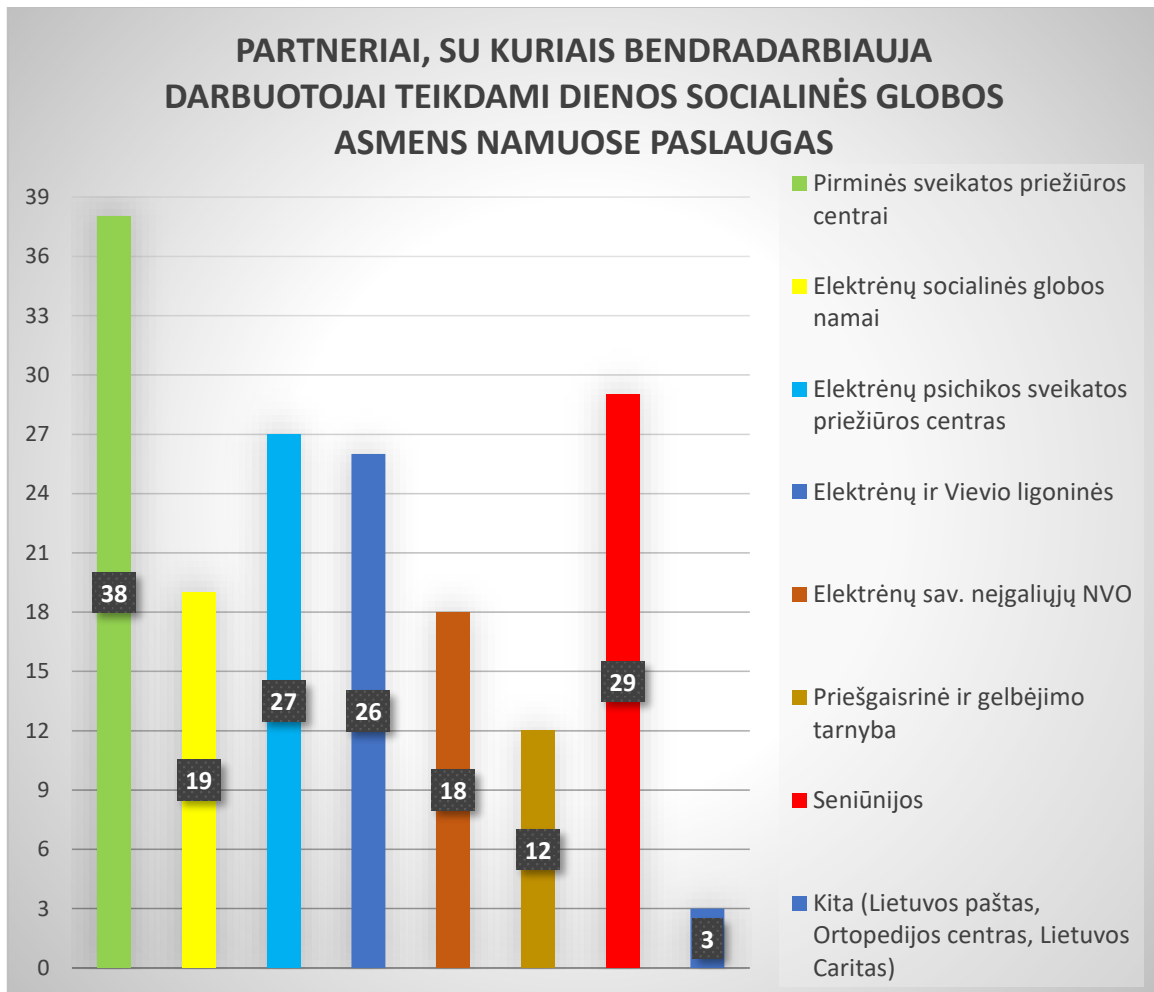


Diagrama rodo, jog darbuotojai anketos klausime „Pažymėkite partnerius su kuriais bendradarbiaujate teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas“ pažymėjo šiuos partnerius, su kuriais bendradarbiauja teikdami paslaugas: Elektrėnų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centrus, seniūnijas, Elektrėnų psichikos sveikatos centrą, Elektrėnų socialinės globos namus, Elektrėnų savivaldybės neįgaliųjų nevyriausybines organizacijas, Priešgaisrinę ir gelbėjimo tarnybą. Skiltyje „Kita (įrašyti)“ darbuotojai pažymėjo tokias organizacijas kaip Lietuvos paštas, Lietuvos Caritas, Ortopedijos centrą.

**5. Bendradarbiavimas su partneriais (Ar bendradarbiavimas su partneriais palengvina darbuotojų darbą?)**



Anketinės apklausos rezultatai rodo, jog visi 39 darbuotojai pažymėjo teigiamą atsakymą, jog bendradarbiavimas su partneriais palengvina jų darbą.

## 6. Bendradarbiavimo su partneriais nauda paslaugų gavėjams darbuotojų požiūriu



Anketinės apklausos rezultatai rodo, jog visi 39 darbuotojai pažymėjo teigiamą atsakymą, jog bendradarbiavimas su partneriais yra naudingas paslaugų gavėjams.

## 7. Paslaugų gavėjų gyvenimo, sveikatos būklės, savarankiškumo ir pan. pagerėjimas pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis

**AR PASINAUDOJUS PARTNERIŲ TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS  
PAGERĖJO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMAS, SVEIKATOS BŪKLĖ,  
SAVARANKIŠKUMAS IR PAN.?**



Skritulinė diagrama rodo, jog 97 % (38 darbuotojai) darbuotojų į anketos klausimą „Ar pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas, sveikatos būklė, savarankiškumas ir pan.“ atsakė teigiamai, 3 % (1 darbuotojas) pažymėjo atsakymą, jog nepagerėjo.

**8. Darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos veiklos tobulinimo bendradarbiavimo ar partnerystės ryšių plėtros srityje**

3 darbuotojai pažymėjo, jog Centras turėtų plėsti partnerystės ryšius su šiomis įstaigomis ir organizacijomis: policija, Raudonoju kryžiumi, „Caritu“, Ortopedijos centru bei Bažnyčia.