



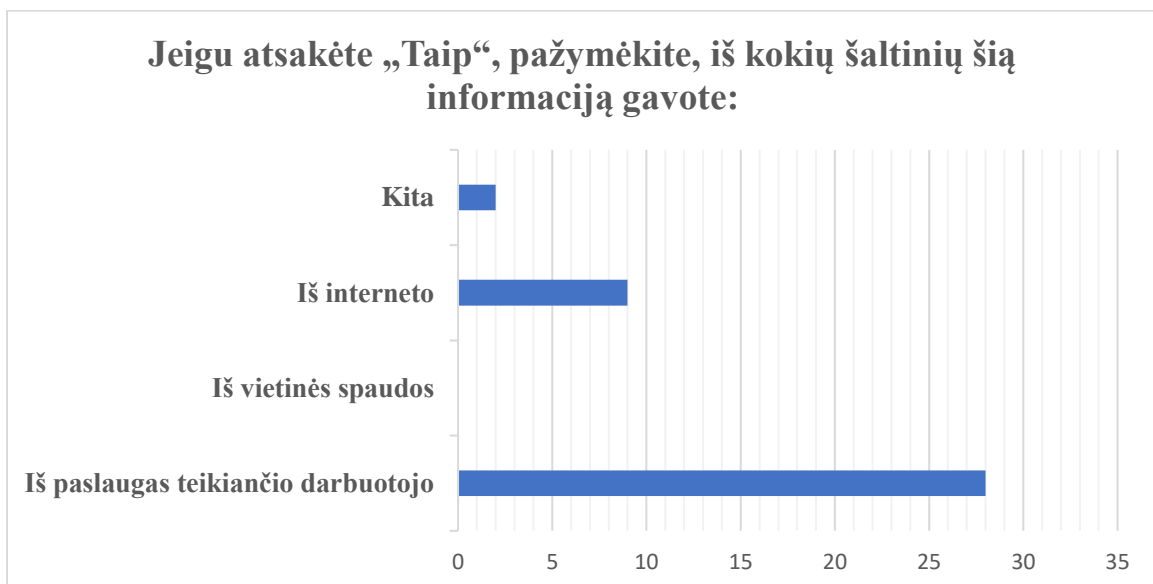
ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ APKLAUSOS APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATUS REZULTATAI

Buvo apklausti 35 Elektrėnų socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

1. Elektrėnų socialinių paslaugų centro veiklos rezultatų ataskaitos



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 89 % (31 asmuo) paslaugų gavėjų teigia, jog žino apie Elektrėnų socialinių paslaugų centro kasmet rengiamas veiklos rezultatų ataskaitas. 11 % (4 asmenys) paslaugų gavėjų apie minėtas ataskaitas nieko nežino.



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog paslaugų gavėjai apie Elektrėnų socialinių paslaugų centro rengiamas ataskaitas sužinojo iš paslaugas teikiančio darbuotojo (28 asmenys pažymėjo šį atsakymą), iš interneto (atsakymą pažymėjo 9 asmenys). 2 paslaugų gavėjai pažymėjo atsakymą „Kita“ ir patikslino, jog informaciją apie ataskaitas sužinojo iš artimųjų.

2. Domėjimasis Elektrėnų socialinių paslaugų centro rengiamomis metinių veiklos rezultatų ataskaitomis



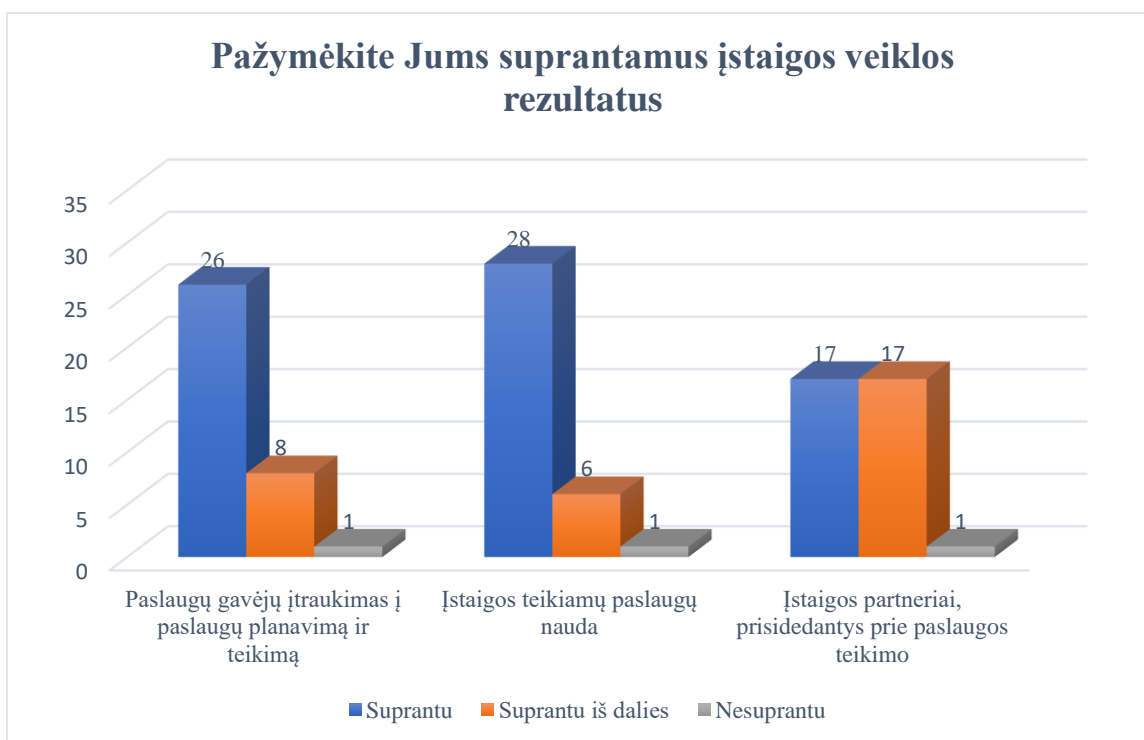
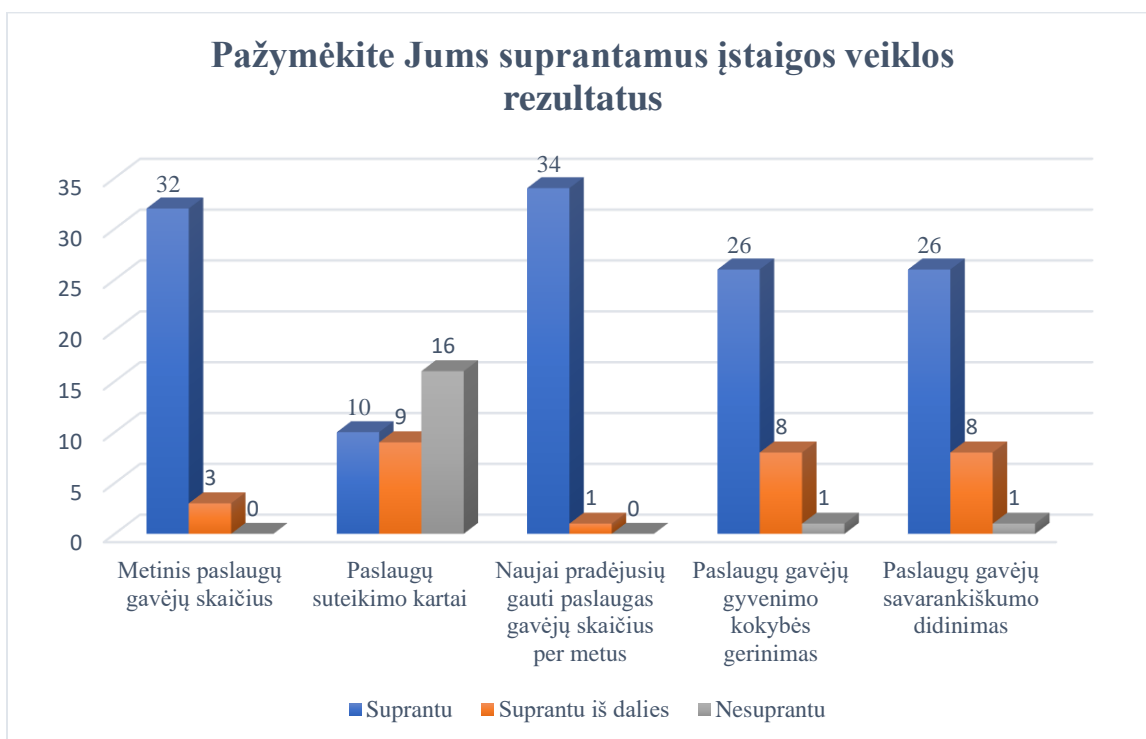
Skritulinėje diagramoje matyti, jog 69 % (24 asmenys) paslaugų gavėjų domėjosi Elektrėnų socialinių paslaugų centro rengiamomis metinių veiklos rezultatų ataskaitomis, 31 % (11 asmenų) paslaugų gavėjų minėtomis ataskaitomis nesidomėjo.

3. Elektrėnų socialinių paslaugų centro metinės veiklos ataskaitos viešinimas



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 49 % (17 asmenų) paslaugų gavėjų žino, jog metinės veiklos ataskaitos viešinamos Elektrėnų socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje <http://soc.elektrenai.lt>. 51 % paslaugų gavėjų pažymėjo atsakymą, jog nežino to.

4. Paslaugų gavėjams suprantami įstaigos veiklos rezultatai



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 32 paslaugų įvardija metinį paslaugų gavėjų skaičių kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus, 3 paslaugų gavėjai tą supranta tik iš dalies.

10 paslaugų gavėjų įvardija, jog supranta paslaugų suteikimo kartus kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus, 9 paslaugų gavėjai tą supranta iš dalies, 16 paslaugų gavėjų teigia, jog nesupranta.

34 paslaugų gavėjai įvardija naujai pradėjusių gauti paslaugas gavėjų skaičių per metus kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus, 1 paslaugų gavėjas tai supranta tik iš dalies.

26 paslaugų gavėjai įvardija paslaugų gavėjų kokybės gerinimą kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus, 8 paslaugų gavėjai supranta tai iš dalies, 1 paslaugų gavėjas nesupranta.

26 paslaugų gavėjai įvardija paslaugų gavėjų savarankiškumo didinimą kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus. 8 paslaugų gavėjai supranta iš dalies. 1 paslaugų gavėjas nesupranta.

26 paslaugų gavėjai įvardija paslaugų gavėjų įtraukimą į paslaugų planavimą ir teikimą kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus. 8 paslaugų gavėjai supranta iš dalies. 1 paslaugų gavėjas nesupranta.

28 paslaugų gavėjai įvardija įstaigos teikiamų paslaugų naudą kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus, 6 paslaugų gavėjai tai supranta iš dalies. 1 paslaugų gavėjas nesupranta.

17 paslaugų gavėjų įvardija įstaigos partnerius, prisidedančius prie paslaugos teikimo, kaip jiems suprantamus įstaigos veiklos rezultatus, 17 paslaugų gavėjų tai supranta iš dalies. 1 paslaugų nesupranta.