

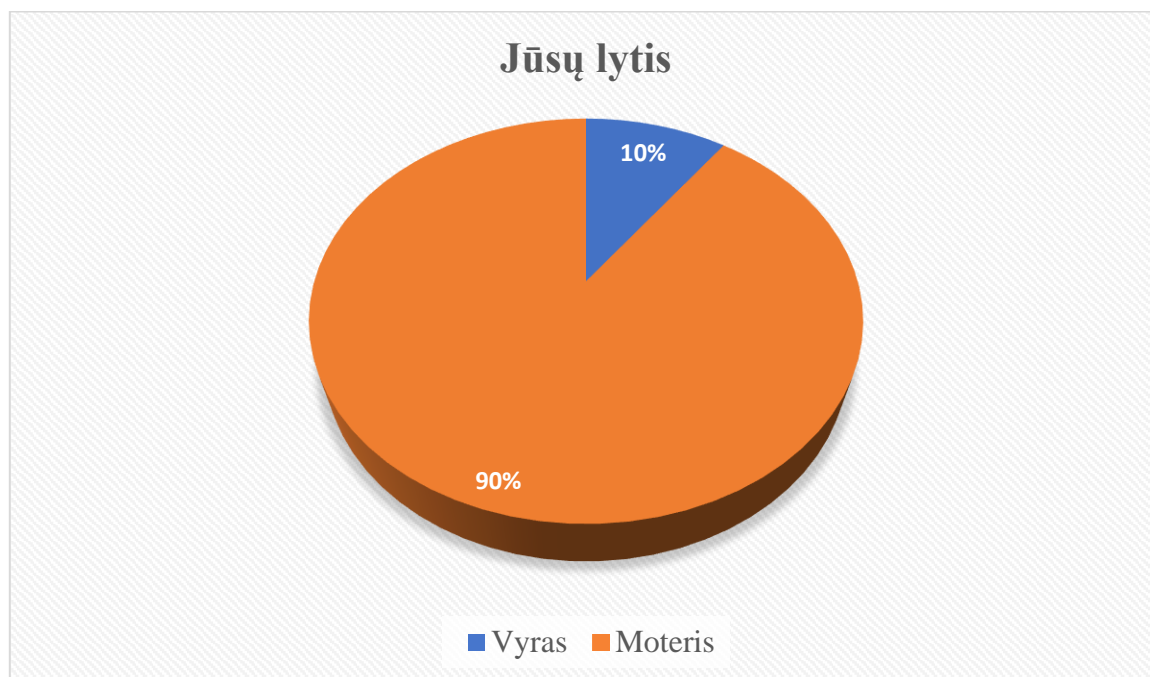


ELEKTRĖNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS VERTINIMO APKLAUSOS REZULTATAI

Buvo apklausta 30 Elektrėnų socialinių paslaugų centro teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, paslaugų gavėjams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

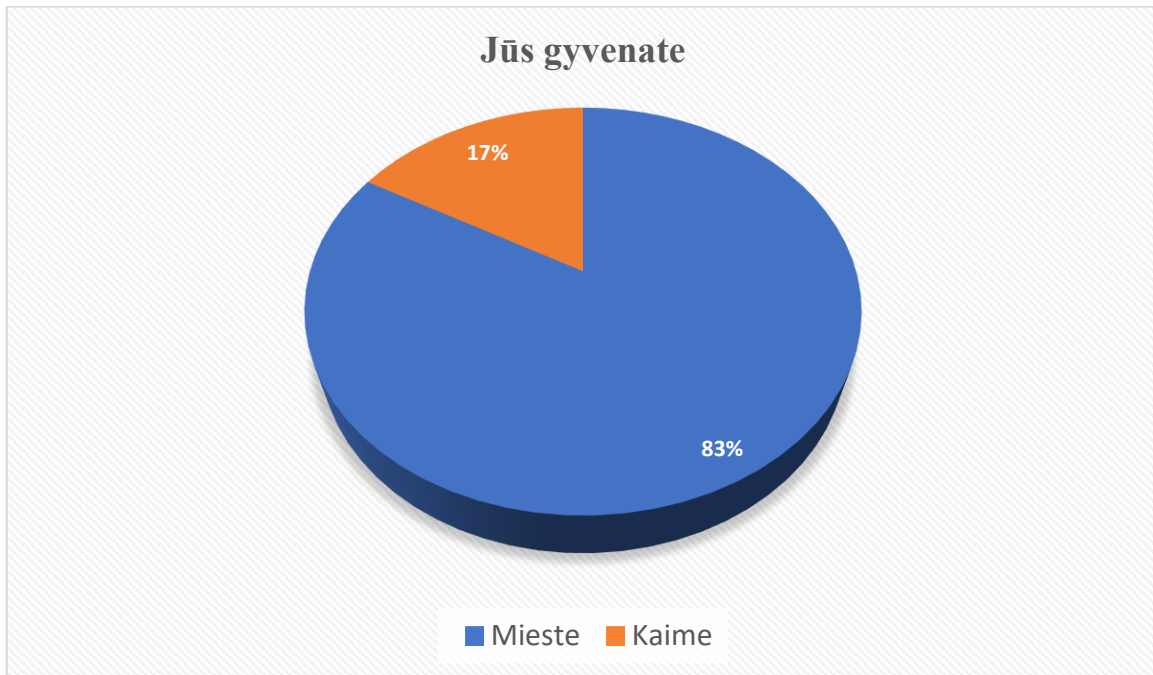
BENDRIEJI ANKETINĖS APKLAUSOS KLAUSIMAI

1. Lytis



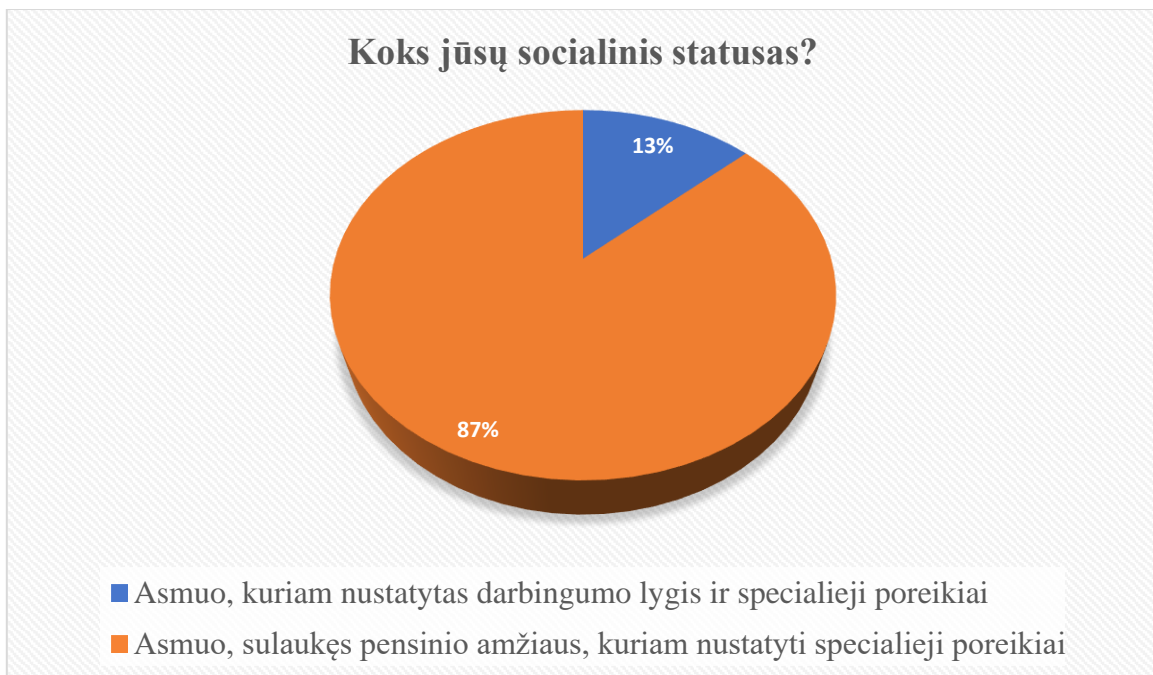
Skritulinė diagrama rodo, kad 90 % (27 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų yra moterys, o 10 % (3 asmenys) - vyrai.

2. Gyvenamoji vieta



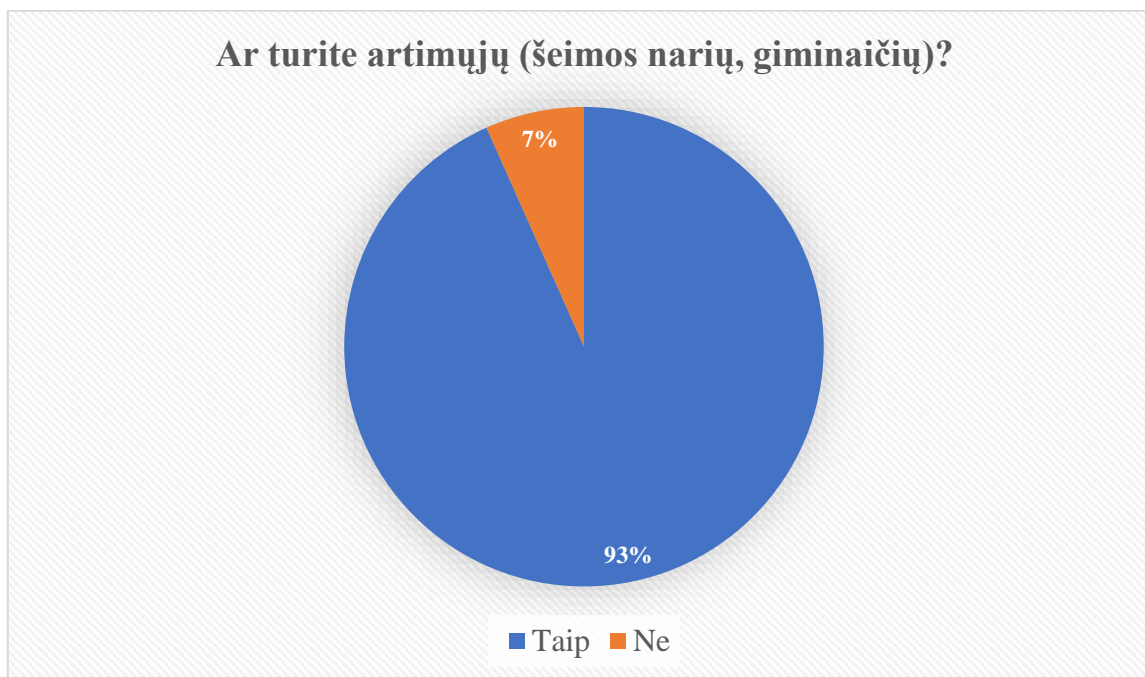
Skritulinė diagrama rodo, jog 83 % (25 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų gyvena mieste, 17 % apklaustųjų gyvena kaime.

3. Socialinis statusas

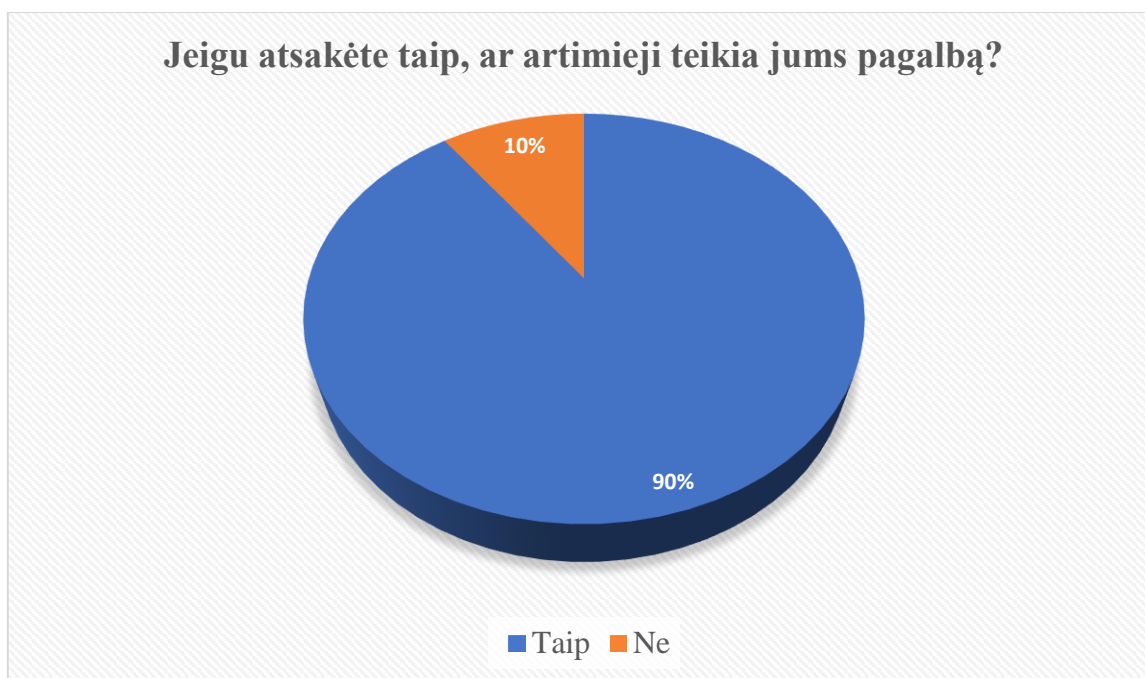


Skritulinė diagrama rodo, jog 87 % (26 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų yra nustatytas darbingumo lygis ir specialieji poreikiai, 13 % (4 asmenys) apklaustųjų yra sulaukę pensinio amžiaus, kuriems nustatyti specialieji poreikiai.

4. Artimieji ir jų pagalba



Skritulinė diagrama rodo, kad 93 % (28 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų turi artimuosius (šeimos narius, giminaičius), 7 % (2 asmenys) pažymėjo, jog artimųjų neturi.



Skritulinė diagrama rodo, jog 90 % (27 asmenys) atsakiusiųjų apie turimus giminaičius, pažymėjo, kad artimieji jiems teikia pagalbą. 10 % (3 asmenys) apklaustųjų pagalbos iš artimųjų nesulaukia.

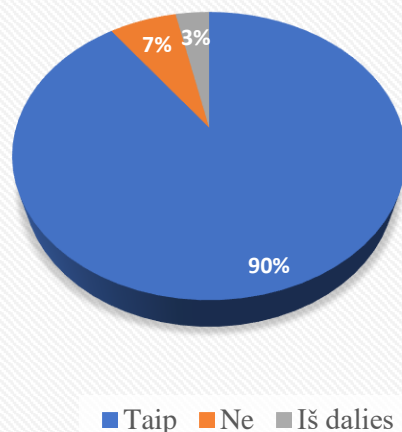
I. TEISIŲ SKATINIMAS IR UŽTIKRINIMAS

16 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

25 rodiklis Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie teigia, jog yra užtikrinamos jų teisės į privatumą, asmens duomenų saugumą, galimybę reikšti savo nuomonę, teisė skųstis, pasirinkimo laisvė ir pan.

1.1. Paslaugų gavėjų teisės

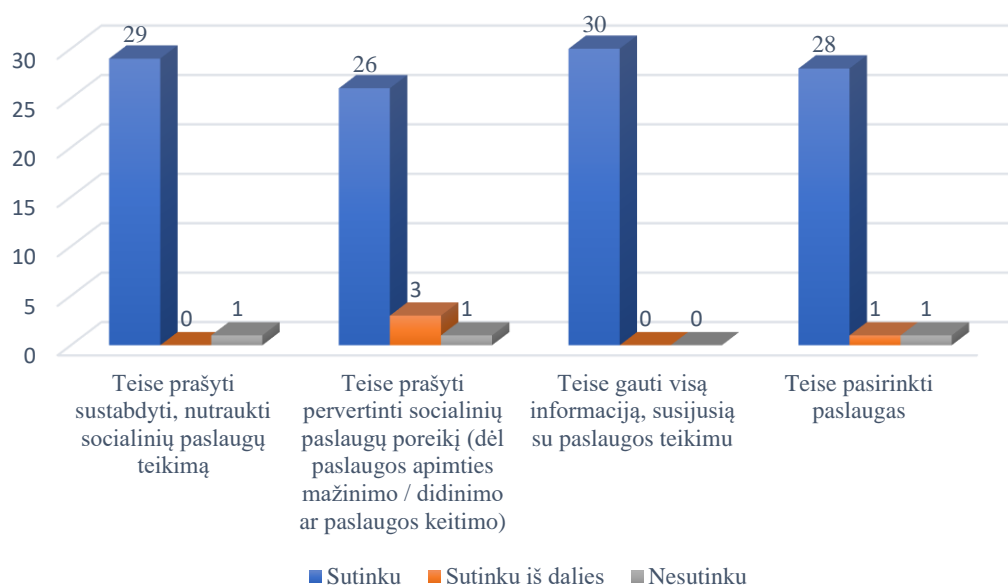
Ar gaudami socialines paslaugas Elektrėnų socialinių paslaugų centre žinote savo, kaip paslaugų gavėjo, teises (teisė skųstis, teisė gauti informaciją apie paslaugas, teisė jas pasirinkti, teisė į pagarbą Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį)?



Skritulinė diagrama rodo, jog 90 % (27 asmenys) apklaustųjų žino savo, kaip paslaugų gavėjo, teises (teisė skųstis, teisė gauti informaciją apie paslaugas, teisė jas pasirinkti, teisė į pagarbą Centro darbuotojų teikiančių paslaugas, elgesį). 7% (2 asmenys) apklaustųjų apie minėtas teises nieko nežino. 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų apie teises žino tik iš dalies.

1.2. Galimybė pasinaudoti paslaugų gavėjo teisėmis

Ar Jums sudarytos sąlygos naudotis žemiau išvardintomis paslaugų gavėjų teisėmis?

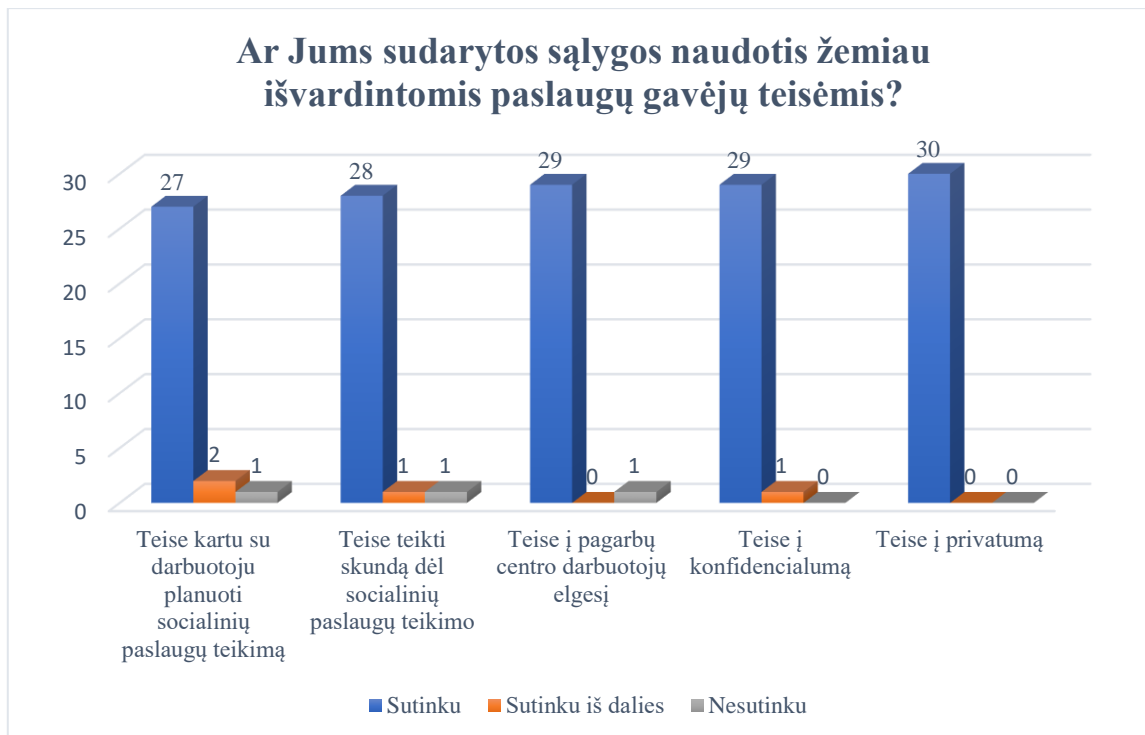


Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 29 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise prašyti sustabdyti, nutraukti socialinių paslaugų teikimą**, tačiau 1 paslaugos gavėjas galvoja, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos nėra sudarytos.

26 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise prašyti pervertinti socialinių paslaugų poreikį (dėl paslaugų apimties mažinimo/didinimo ar paslaugos keitimo)**. 3 paslaugų gavėjai mano, jog minėta teisė pasinaudoti gali tik iš dalies, 1 paslaugų gavėjas mano, jog šia teise naudotis sąlygos nesudarytos.

30 paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos pasinaudoti **teise gauti visą informaciją, susijusią su paslaugos teikimu**.

28 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos pasinaudoti **teise pasirinkti paslaugas**, 1 paslaugų gavėjas mano, jog ji įgyvendinama tik iš dalies, 1 paslaugų gavėjas teigia, jog šia teise naudotis sąlygos nesudarytos.



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 27 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise kartu su darbuotoju planuoti socialinių paslaugų teikimą**, 2 paslaugų gavėjai mano, jog sąlygos minėtai teisei naudotis sudarytos iš dalies, 1 paslaugų gavėjas teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos nesudarytos.

28 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise teikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo**, 1 paslaugų gavėjas mano, jog sąlygos minėtai teisei naudotis sudarytos iš dalies, 1 paslaugų gavėjas teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos nesudarytos.

29 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise į pagarbų centro darbuotojų elgesį**, 1 paslaugų gavėjas teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos nesudarytos.

29 paslaugų gavėjai mano, jog jiems sudarytos sąlygos naudotis **teise į konfidencialumą**, 1 paslaugų gavėjas teigia, jog šiai teisei įgyvendinti sąlygos sudarytos tik iš dalies.

30 paslaugų gavėjų mano, jog jiems sudarytos sąlygos pasinaudoti **teise į privatumą**.

1.3. Skundo pateikimas dėl netinkamo socialinių paslaugų teikimo



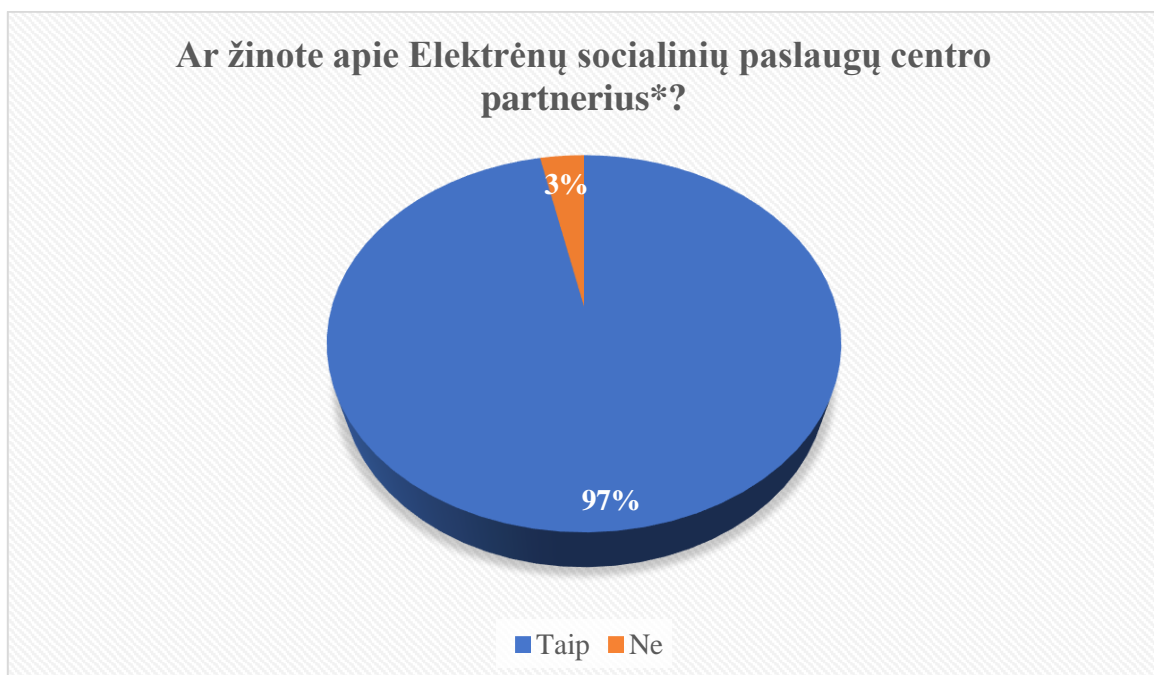
Skritulinė diagramoje matyti, jog 83 % (25 asmenys) paslaugų gavėjų žino kur ir kam Centre pateikti skundą dėl netinkamo socialinių paslaugų teikimo, 17 % (5 asmenys) paslaugų gavėjų to nežino.

2. PARTNERYSTĖS TEIKIAMA NAUDA

25 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

39 rodiklis Paslaugų gavėjų procentinė dalis, kurie teigia, kad bendradarbiavimas su partneriais turėjo teigiamos įtakos jų gyvenimui.

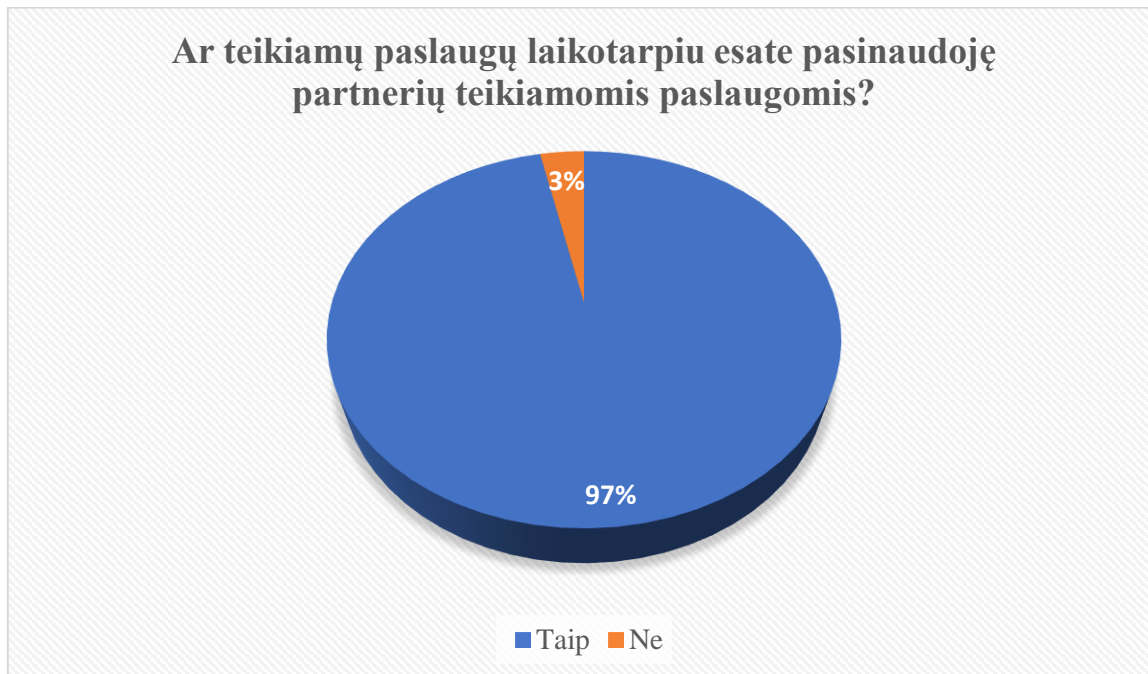
2.1. Elektrėnų socialinių paslaugų centro partneriai



* Pirminės sveikatos priežiūros centrai, Elektrėnų socialinės globos namai, Elektrėnų psichikos sveikatos priežiūros centras, Elektrėnų ir Vievio ligoninės, Elektrėnų neįgaliųjų draugija, Priešgaisrinė ir gelbėjimo tarnyba.

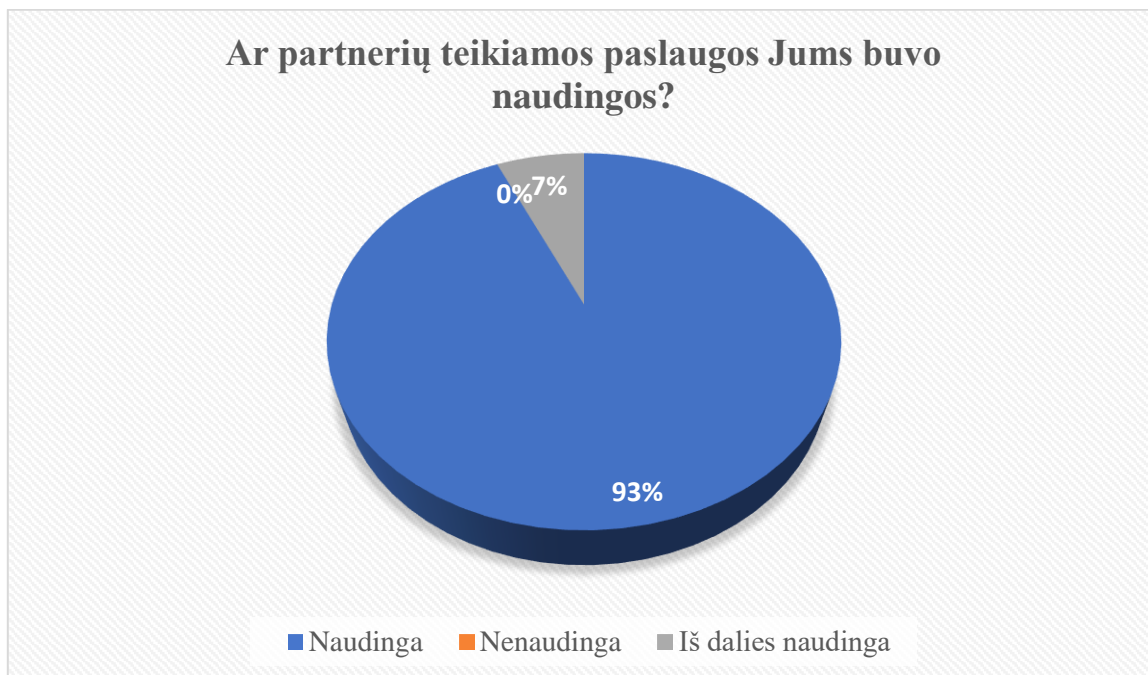
Skritulinė diagrama rodo, jog 97 % (29 asmenys) apklaustų paslaugų gavėjų žino apie partnerius su kuriais Elektrėnų socialinių paslaugų centras bendradarbiauja. 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų nežino apie partnerius.

2.2. Paslaugų gavėjų pasinaudojimas partnerių teikiamomis paslaugomis



Skritulinė diagrama rodo, jog 97 % (29 asmenys) paslaugų gavėjų yra pasinaudoję partnerių teikiamomis paslaugomis. 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų minėtomis paslaugomis nesinaudojo.

2.3. Partnerių teikiamų paslaugų nauda



Skritulinėje diagramoje matyti, kad 93 % (28 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog partnerių teikiamos paslaugos jiems buvo naudingos. 7 % (2 asmenys) paslaugų gavėjų partnerių teikiamas paslaugas įvardija kaip iš dalies naudingas.

2.4. Partnerių teikiamų paslaugų nauda

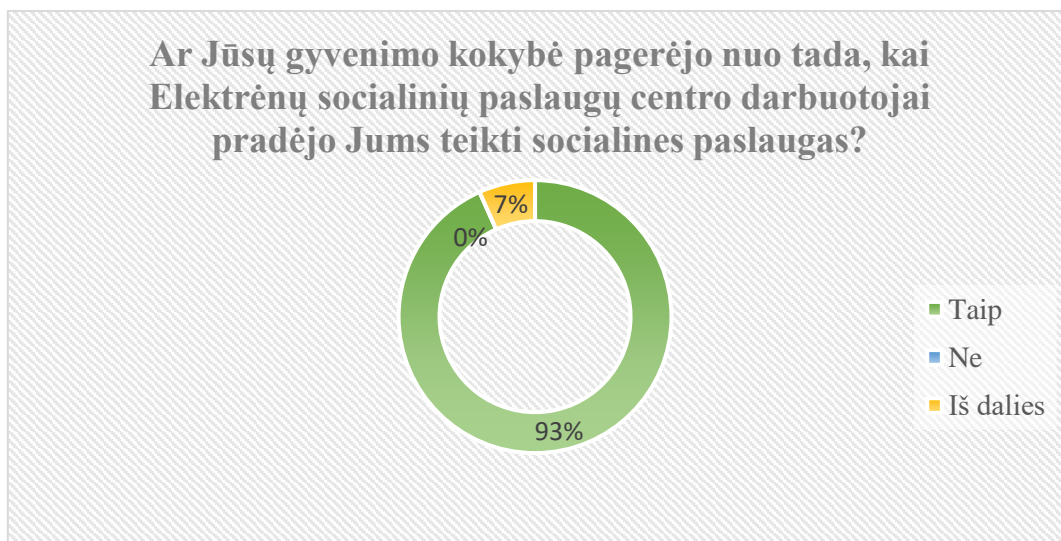


Skritulinė diagrama rodo, jog 63 % (25 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo jų sveikata, savarankiškumas ir pan. 37 % (5 asmenys) paslaugų gavėjų išsakė nuomonę, jog partnerių teikiamos paslaugos neturėjo naudos jų sveikatai, savarankiškumui ir pan.

3. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS IR VERTINIMAS

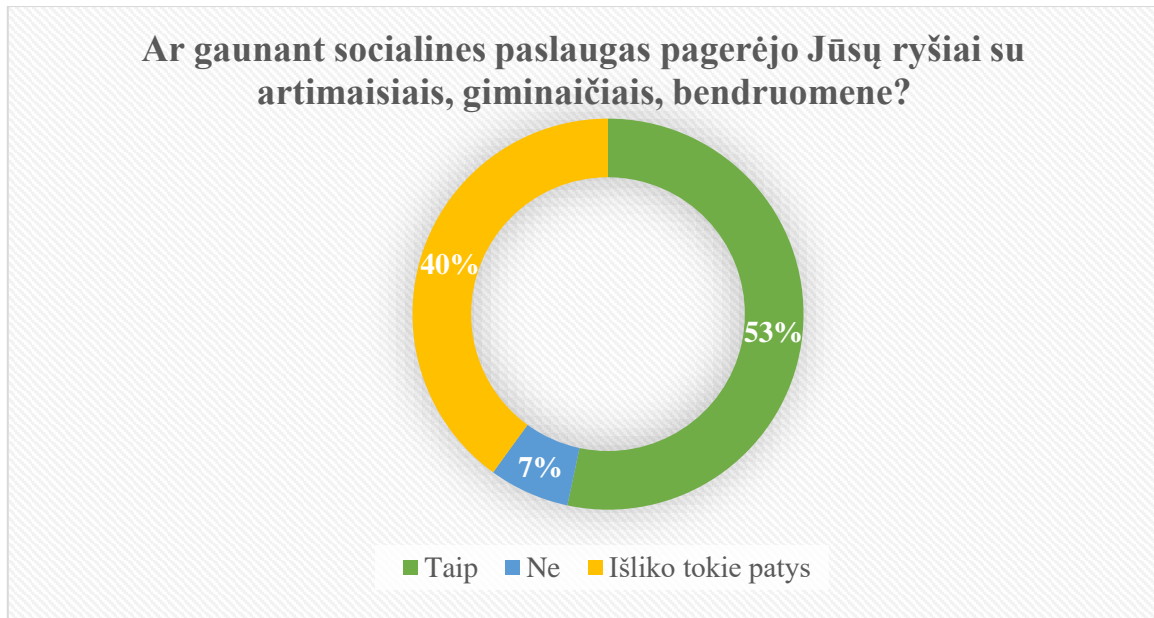
32 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę. **51 rodiklis** Paslaugų gavėjų skaičius, kurie teigia, kad įvyko gyvenimo kokybės pokyčiai nuo paslaugų gavimo pradžios: pagerėjo jų sveikatos būklė, savarankiškumas, socialinis aktyvumas ir pan.

3.1. Gyvenimo kokybės pagerėjimas pradėjus gauti paslaugas



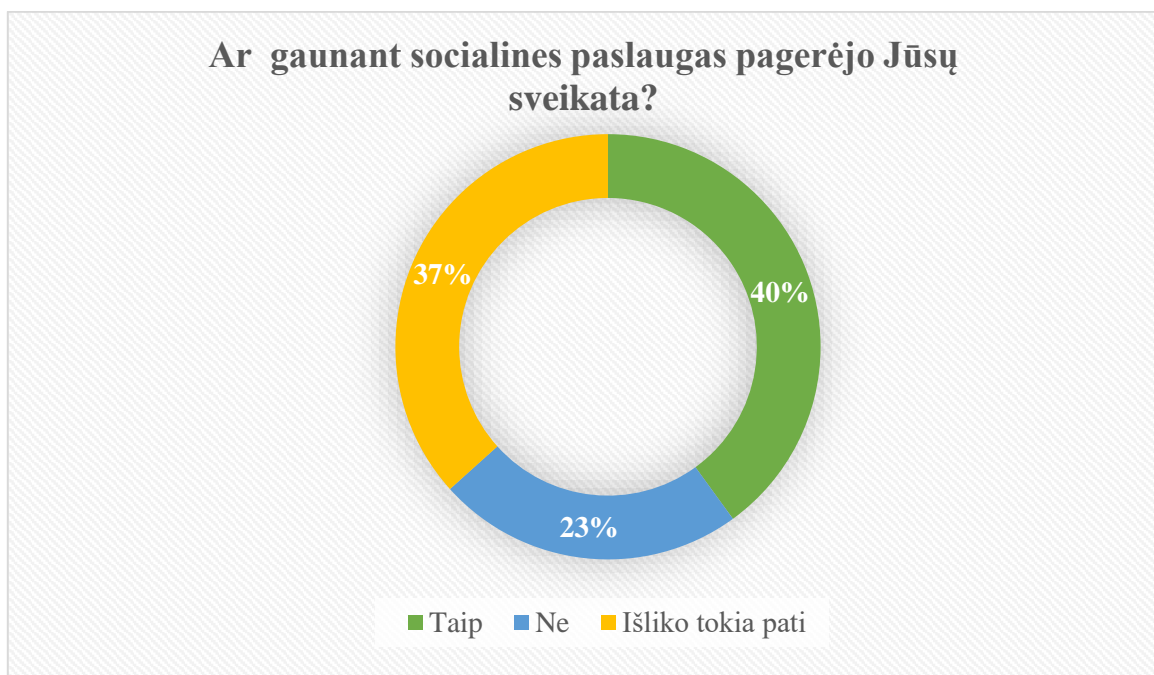
Skritulinė diagrama rodo, 93 % (28 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog jų gyvenimo kokybė pagerėjo nuo tada, kai Centro darbuotojai pradėjo teikti dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose. 7 % (2 asmenys) teigia, jog gyvenimo kokybės nuo paslaugų teikimo pradžios pagerėjo tik iš dalies.

3.2. Ryšių su artimaisiais, giminaičiais pagerėjimas gaunant paslaugas



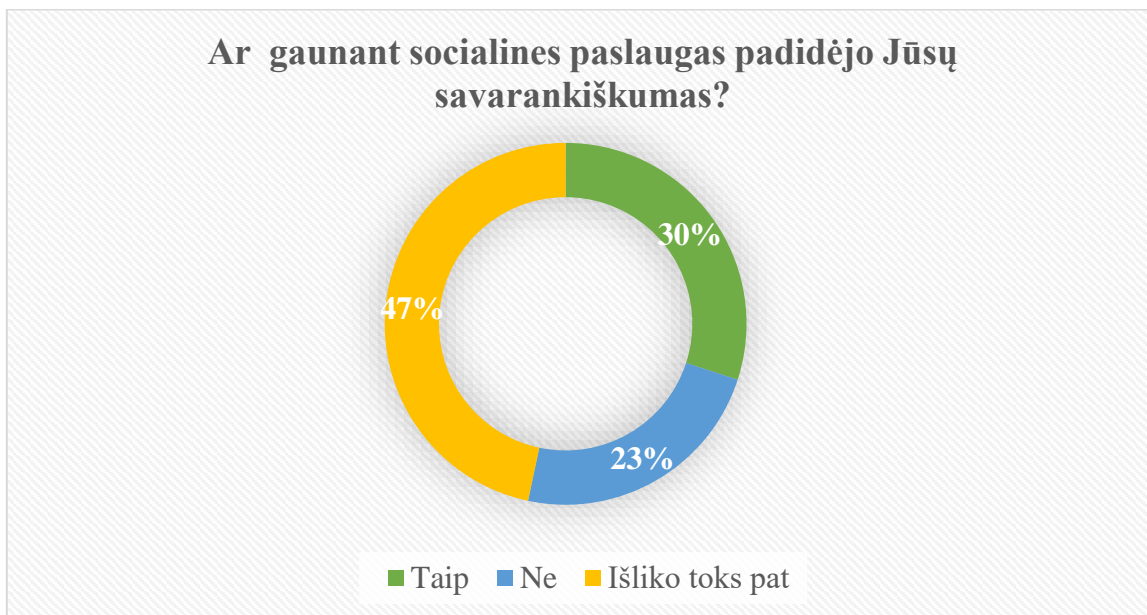
Skritulinė diagrama rodo, kad 53 % (16 asmenų) paslaugų gavėjų gaudami socialines paslaugas pagerino ryšius su artimaisiais, giminaičiais, bendruomene. 40 % (12 asmenų) paslaugų gavėjų ryšiai su artimaisiais išliko tokie patys gaunant socialines paslaugas. 7 % (2 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog santykiai su artimaisiais, giminaičiais, bendruomene nepagerėjo gaunant minėtas paslaugas.

3.3. Sveikatos pagerėjimas gaunant paslaugas



Skritulinė diagrama rodo, kad 40 % (12 asmenų) paslaugų gavėjų gaunant socialines paslaugas pagerėjo sveikata. 37 % (11 asmenų) paslaugų gavėjų sveikatos būklė išliko tokia pati. 23 % (7 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog sveikata nepagerėjo gaunant minėtas paslaugas.

3.4. Savarankiškumo padidėjimas gaunant paslaugas



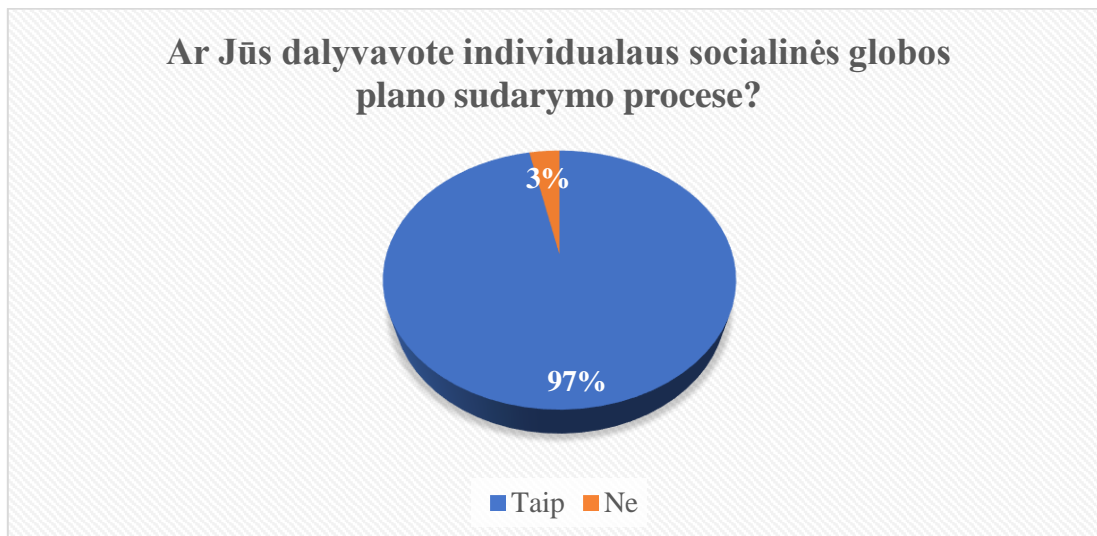
Skritulinė diagrama rodo, jog 30 % (9 asmenys) paslaugų gavėjų savarankiškumas padidėjo gaunant socialines paslaugas, 47 % (14 asmenų) paslaugų gavėjų savarankiškumas išliko toks pats. 23 % (7 asmenys) paslaugų gavėjų mano, kad savarankiškumas gaunant socialines paslaugas nepadidėjo.

4. ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ

27 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus, kaip aktyvius dalyvius, į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

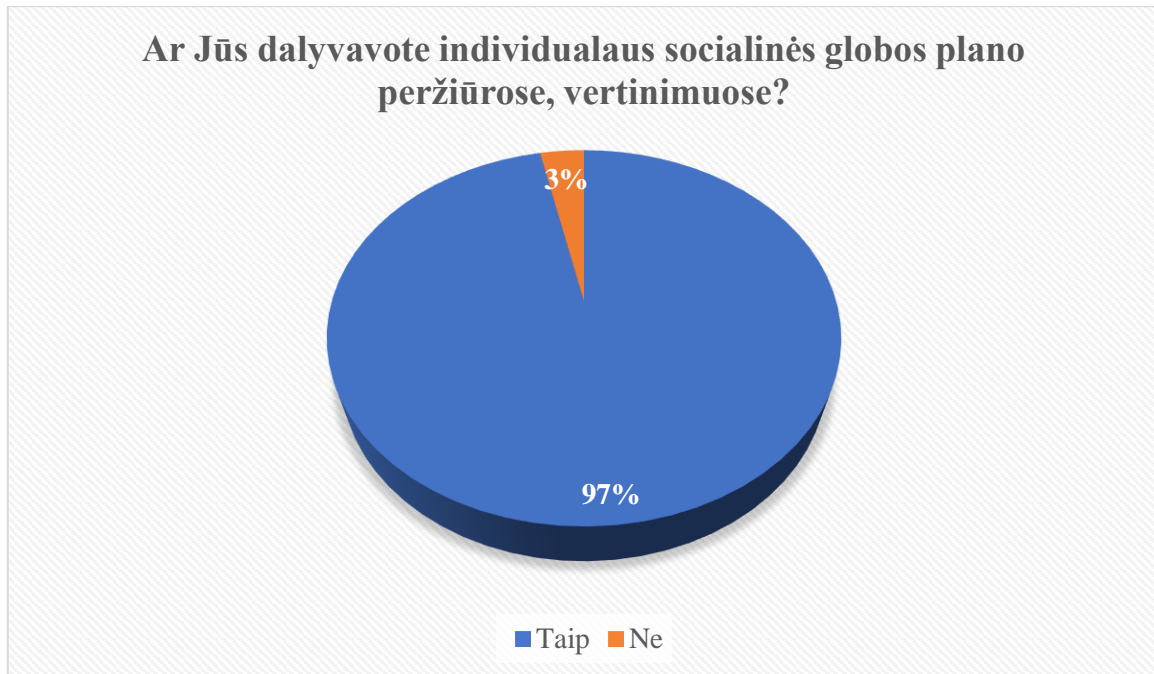
42 rodiklis. 1. Paslaugų gavėjų, dalyvavusių paslaugų planavime, peržiūroje, teikime ir vertinime, skaičius, lyginant su visų paslaugų gavėjų skaičiumi (tai matysis ISGP analizėje ir paslaugų gavėjų įsitraukimo rezultatuose); 2. Paslaugų gavėjų įgyvendintų pasiūlymų, pageidavimų skaičius (pagal ISGP).

4.1. Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano sudarymo procese



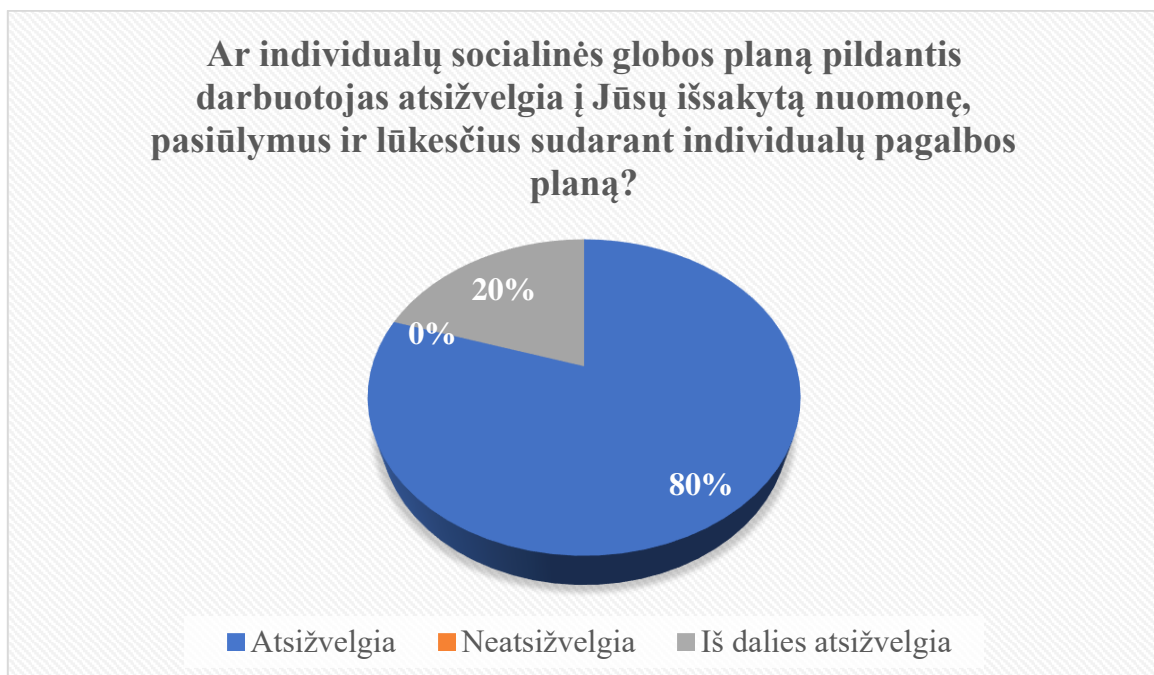
Skritulinė diagrama rodo, jog 97 % (29 asmenys) paslaugų gavėjų dalyvavo individualaus socialinės globos plano sudarymo procese. 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų dėl turimos sunkios psichinės negalios nedalyvavo individualaus socialinės globos plano sudarymo procese.

4.2. Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano peržiūrose, vertinimuose



Skritulinė diagrama rodo, jog 97 % (29 asmenys) paslaugų gavėjų dalyvavo individualaus socialinės globos plano peržiūrose, vertinimuose. 3 % (1 asmuo) paslaugų gavėjų dėl turimos sunkios psichinės negalios nedalyvavo individualaus socialinės globos plano peržiūrose ir vertinimuose.

4.3. Atsižvelgimas į išsakytą nuomonę, pasiūlymus ir lūkesčius sudarant individualų pagalbos planą



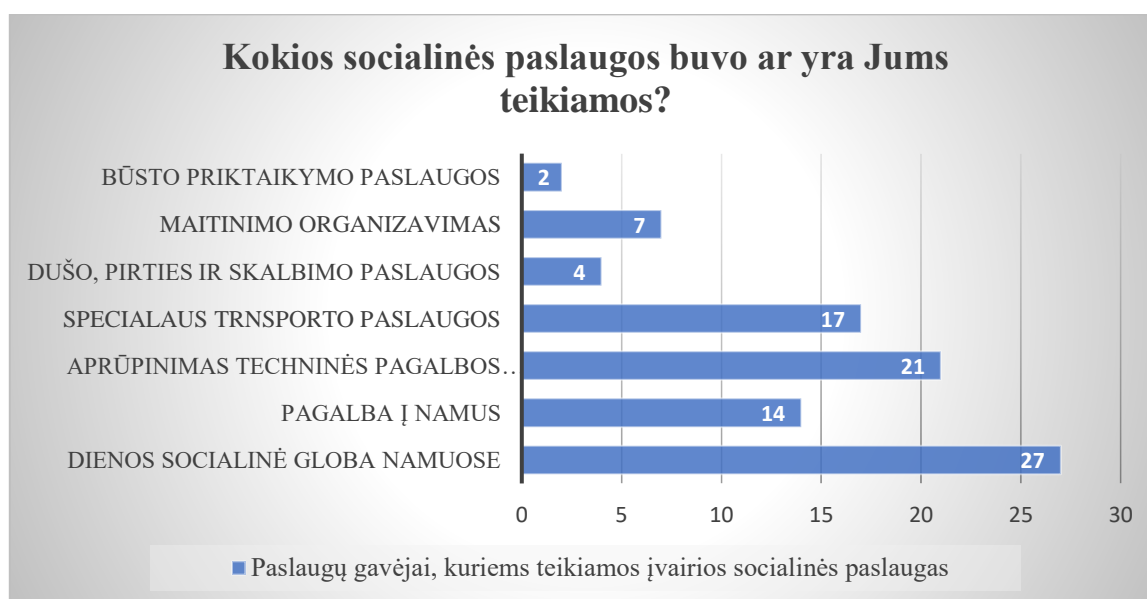
Skritulinė diagrama rodo, jog 80 % (24 asmenys) paslaugų gavėjai teigia, jog darbuotojas, pildantis individualų globos planą, atsižvelgia į paslaugų gavėjo nuomonę, pasiūlymus ir lūkesčius. 20 % (6 asmenys) paslaugų gavėjų mano, jog darbuotojas, pildantis individualų globos planą, iš dalies atsižvelgia į paslaugų gavėjo nuomonę, pasiūlymus ir lūkesčius.

5. TĖSTINUMO NAUDA

36 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

57, 58 rodikliai Dalis paslaugų gavėjų, kurie teigia, kad paslaugų tęstinumas jiems buvo naudingas.

5.1. Teikiamos socialinės paslaugos



Diagramoje matyti, jog apklaustiems paslaugų gavėjams buvo ar yra teikiamos šios socialinės paslaugos:

- dienos socialinės globos paslaugos - 27 asmenims;
- pagalbos į namus paslaugos - 14 asmenų;
- aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis – 21 asmeniui;
- specialaus transporto paslaugos – 17 asmenų;
- dušo, pirties ir skalbimo paslaugos – 4 asmenims;
- maitinimo organizavimas – 7 asmenims;
- būsto pritaikymo paslaugos – 2 asmenims.

5.2. Tarpininkavimas nukreipiant pas kitus specialistus



Skritulinė diagrama rodo, jog 90 % (27 asmenys) paslaugų gavėjų tarpininkaujant Centro darbuotojams buvo nukreipti pas kitus specialistus (gydytoją, psichiatrą, psichologą, socialinio darbo organizatorių ir kt.). 10 % (3 asmenys) teigia, jog nukreipti nebuvo.

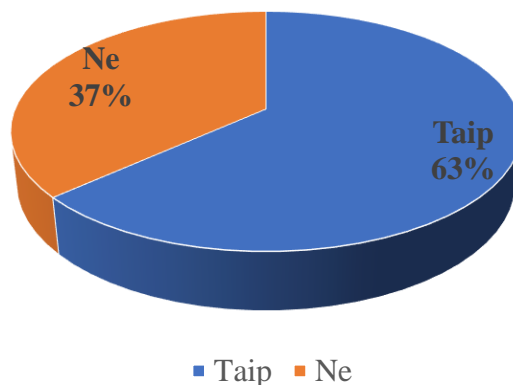
5.3. Kitos rūšies socialinių paslaugų teikimas



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 87 % (26 asmenys) paslaugų gavėjų teigia, jog tarpininkaujant Centro darbuotojui jiems buvo pasiūlytos, pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos (techninės pagalbos priemonės, transporto paslaugos, maitinimo paslaugos, pagalbos į namus paslaugos, dienos socialinės globos paslaugos). 13 % (4 asmenys) paslaugų gavėjų nebuvo pasiūlytos ar pradėtos teikti kitos rūšies paslaugos.

5.4. Tęstinių socialinių paslaugų teikimas

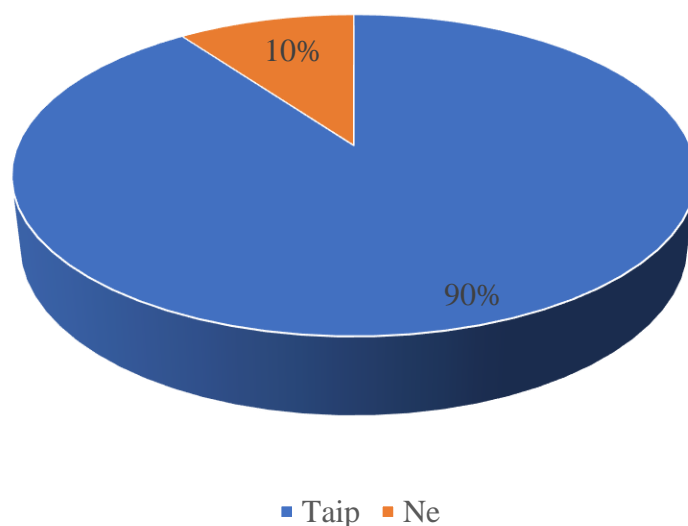
Ar tarpininkaujant Socialinių paslaugų centro darbuotojui Jums buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis? (iš bendrųjų paslaugų į pagalbos namuose paslaugas, iš pagalbos namuose paslaugų į dienos socialinės globos paslaugas)



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 63 % (19 asmenų) paslaugų gavėjų teigia, jog tarpininkaujant Centro darbuotojui jiems buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis (iš bendrųjų paslaugų į pagalbos namuose paslaugas, iš pagalbos namuose paslaugų į dienos socialinės globos paslaugas). 37 % (11 asmenų) paslaugų gavėjams darbuotojui tarpininkaujant nebuvo pakeista socialinių paslaugų rūšis.

5.5. Tęstinių socialinių paslaugų nauda

Ar tęstinės socialinės paslaugos Jums buvo naudingos?



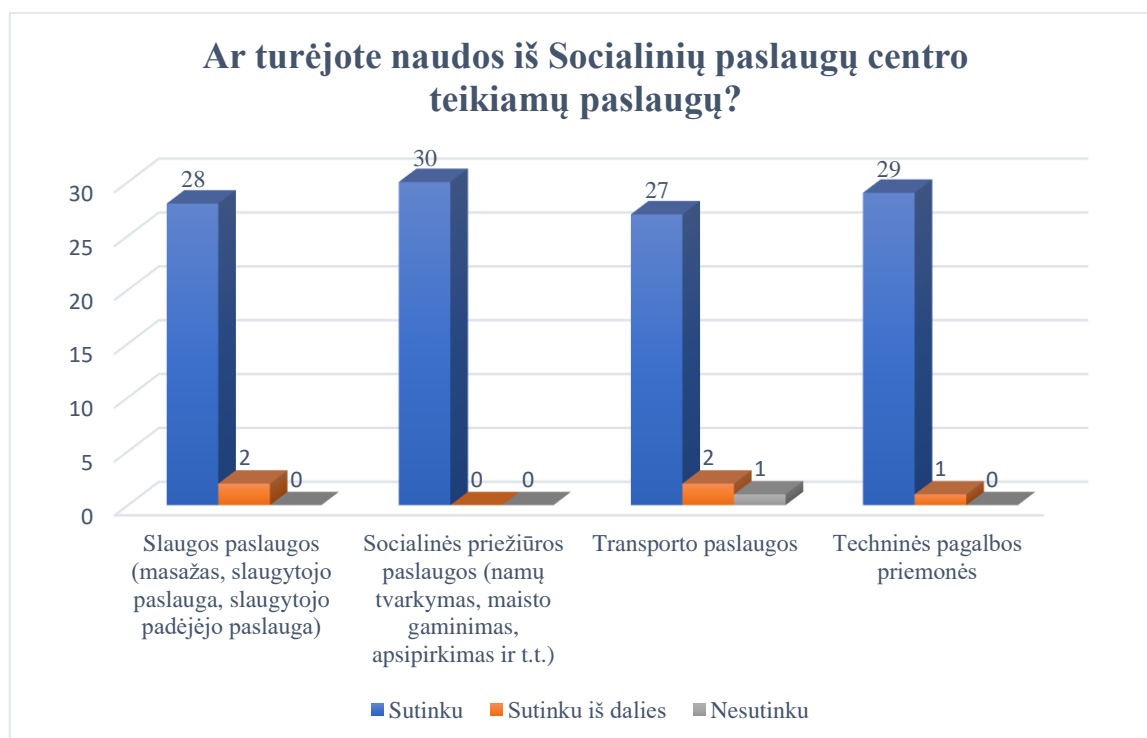
90 % (27 asmenys) teigia, jog tęstinės socialinės paslaugos jiems buvo naudingos, 10 % (3 asmenys) paslaugų gavėjų nuomone, minėtos paslaugos buvo nenaudingos.

6. PASLAUGŲ NAUDA

43 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu.

68 rodiklis 1. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami slaugos ir masažo paslaugas; 2. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami socialinės priežiūros paslaugas; 3. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami transporto paslaugas, 4. Procentinė dalis paslaugų gavėjų, kurie anketoje teigia, kad turėjo naudos gaudami techninės pagalbos priemones. 5. Nauda paslaugų gavėjams kolektyviniu požiūriu: 5.1. didesnis paslaugos teikimo valandų skaičius; 5.2. mažesnė valandinė paslaugos kaina; 5.3. daugiau darbuotojų teikiančių paslaugą; 5.4. įvairesnės paslaugos. Lyginant su pagalbos namuose paslaugų gavėjais.

6.1. Gaunamų paslaugų nauda



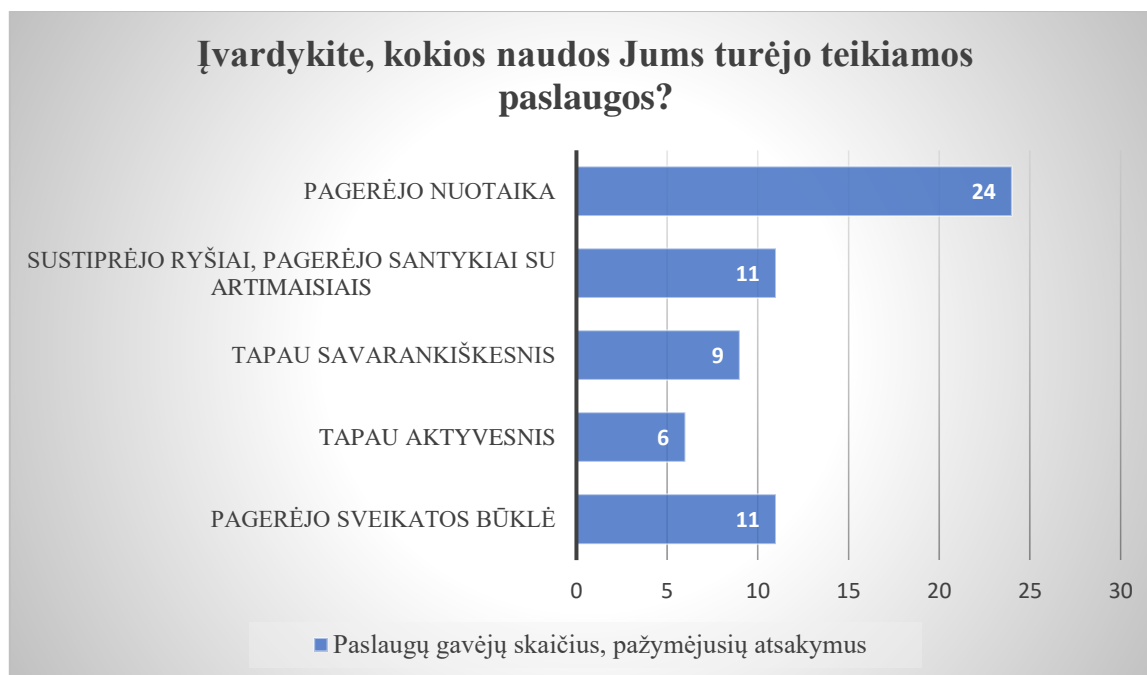
Stulpelinėje diagramoje matyti, kad 28 paslaugų gavėjai sutiko su teiginiu, jog slaugos paslaugos (masažas, slaugytojo paslauga, slaugytojo padėjėjo paslauga) jiems buvo naudingos, 2 paslaugų gavėjai teigia, jog minėtos paslaugos buvo naudingos iš dalies.

30 paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog socialinės priežiūros paslaugos (namų tvarkymas, maisto gaminimas, apipirkimas ir t.t.) buvo naudingos.

27 paslaugų gavėjai su tiko su teiginiu, jog transporto paslaugos jiems buvo naudingos, 2 paslaugų gavėjai teigia, jog minėtos paslaugos buvo naudingos iš dalies, 1 paslaugų gavėjas teigia, kad minėtos paslaugos buvo nenaudingos.

29 paslaugų gavėjai sutiko su teiginiu, jog techninių pagalbos priemonių skyrimas jiems buvo naudingos, 1 paslaugų gavėjas teigia, jog minėtos paslaugos buvo naudingos iš dalies.

6.2. Gaunamų paslaugų nauda



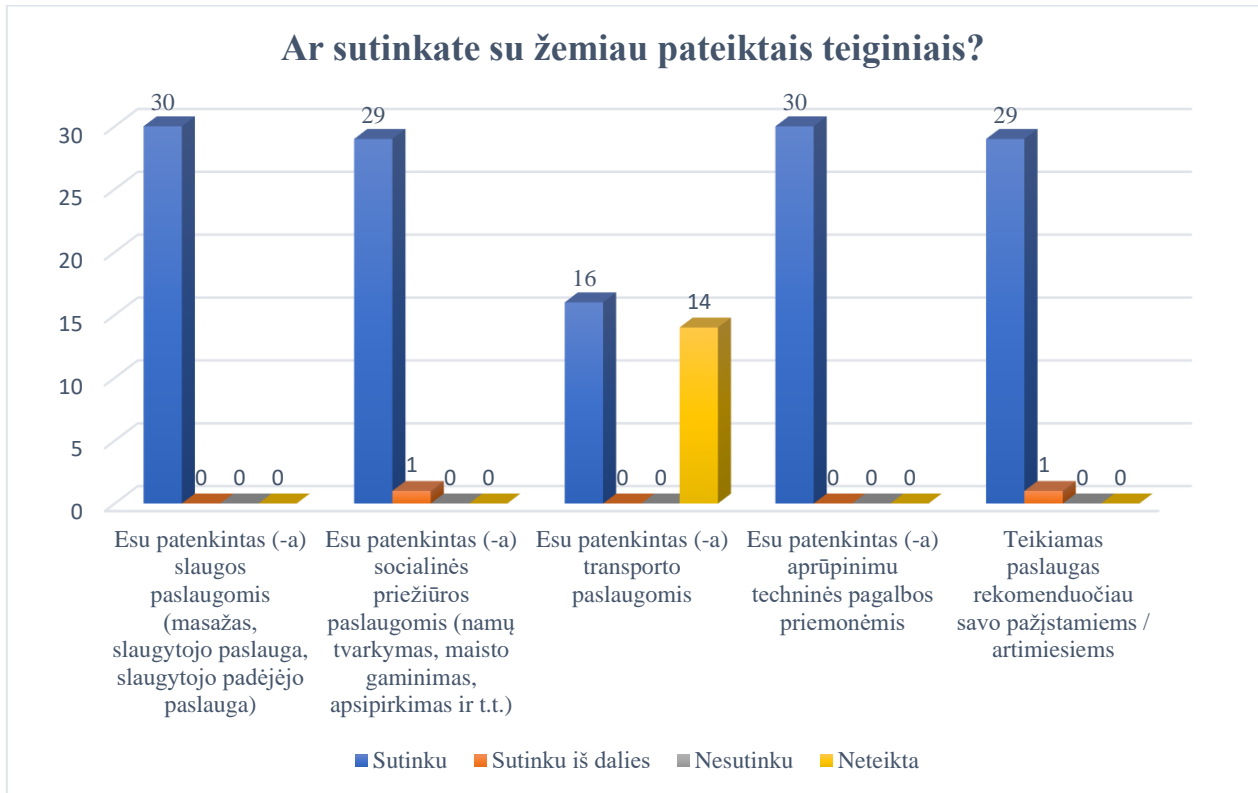
Diagramoje matyti kokios naudos paslaugų gavėjams turėjo teikiamos paslaugos:

- pagerėjo sveikata – atsakymą pažymėjo 24 asmenys;
- sustiprėjo ryšiai, pagerėjo santykiai su artimaisiais – atsakymą pažymėjo 11 asmenų;
- tapau savarankiškesnis – atsakymą pažymėjo 9 asmenys;
- tapau aktyvesnis – atsakymą pažymėjo 6 asmenys;
- pagerėjo sveikatos būklė – atsakymą pažymėjo 11 asmenų.

7. PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS

45 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

70 rodiklis Paslaugų gavėjų, teigiančių, kad yra patenkinti teikiamomis paslaugomis (masažo, slaugos, socialinės priežiūros, transporto, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis) ir jų kokybe, skaičius.



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog 30 paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog yra patenkinti slaugos paslaugomis. 29 paslaugų gavėjai sutiko su teiginiu, jog yra patenkinti socialinės priežiūros paslaugomis, 1 paslaugų gavėjas su minėtu teiginiu sutiko iš dalies. 16 paslaugų gavėjų sutiko su teiginiu, jog yra patenkinti transporto paslaugomis, 14 paslaugų gavėjų pažymėjo atsakymą „kitas“, kuriame nurodė, jog jiems transporto paslaugos nebuvo paskirtos. 30 paslaugų gavėjų teigė, jog yra patenkinti aprūpinimu techninės pagalbos priemonėmis. 29 paslaugų gavėjai rekomenduotų teikiamas paslaugas savo pažįstamiems ar artimiesiems, 1 paslaugų gavėjas tą padarytų tik iš dalies.

8. ĮGALINIMAS

29 kriterijus Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

44, 45 rodiklis Paslaugų gavėjų skaičiaus procentinė dalis (ISGP analizė), kurie teigia, kad buvo įgalinti ir tapo savarankiškesni tam tikrose srityse.

8.1. Savarankiškumas tam tikrose srityse



63 % apklaustųjų teigia, jog pradėjus teikti socialines paslaugas jie tapo savarankiškesni tam tikrose srityse. 37 % apklaustųjų pažymėjo atsakymą, jog pradėjus teikti socialines paslaugas savarankiškesni tam tikrose srityse netapo.

8.2. Sritis, kuriose paslaugų gavėjas tapo savarankiškesnis



Stulpelinėje diagramoje matyti, jog paslaugų gavėjai įvardijo sritis, kuriose jie tapo savarankiškesni:

- bendravimas (gebu pozityviai bendrauti su artimaisiais, kaimynais, darbuotojais) – atsakymą pažymėjo 15 paslaugų gavėjų;
- pagerėjo santykiai su artimaisiais (gebu paskambinti artimiesiems, palaikyti su jais ryšį) – atsakymą pažymėjo 14 paslaugų gavėjų;

- judėjimas (gebu atsistoti, judėti namų erdvėje) – atsakymą pažymėjo 15 paslaugų gavėjų;
- asmens higiena (gebu apsiprausti, pasinaudoti tualetu) – atsakymą pažymėjo 13 paslaugų gavėjų;
- kita („netapau“, „sveikata vis blogėjo, tapau nesavarankiška“, „būklė negerėja“, „eina blogyn“) – atsakymą pažymėjo 4 paslaugų gavėjai;
- tvarkymasis buityje, namų ruoša (gebu tvarkytis buityje) – šio atsakymo nepažymėjo nei vienas paslaugų gavėjas.

9. PASIŪLYMAI

Anketos skiltyje „Jūsų pasiūlymai, kaip pagerinti Socialinių paslaugų centro teikiamas paslaugas“ vienas paslaugų gavėjas įrašė komentarą – „ačiū paslaugų centrui, kad jūs esate“.

IŠVADOS

Teisių skatinimas ir užtikrinimas. Vidutiniškai 90 % paslaugų gavėjų teigia, jog yra užtikrinamos jų teisės prašyti sustabdyti, nutraukti socialinių paslaugų teikimą, prašyti pervertinti socialinių paslaugų poreikį (dėl paslaugų apimties mažinimo/didinimo ar paslaugos keitimo), gauti visą informaciją, susijusią su paslaugos teikimu, pasirinkti paslaugas, kartu su darbuotoju planuoti socialinių paslaugų teikimą, teikti skundą dėl socialinių paslaugų teikimo, į pagarbų centro darbuotojų elgesį, į konfidencialumą ir privatumą. 10 % paslaugų gavėjų tik iš dalies arba visai nežino apie jų teises įstaigoje. Tad darytina išvada, jog darbuotojai minėtai grupei turėtų skirti daugiau dėmesio aptariant teisių užtikrinimą Centre.

Partnerystės teikiama nauda. Vidutiniškai 95 % paslaugų gavėjų įvardija, jog bendradarbiavimas su partneriais turėjo teigiamos įtakos (naudos) jų gyvenimui t.y. sveikatai, savarankiškumui ir t.t.

Gyvenimo kokybės gerinimas ir vertinimas. 93 % paslaugų gavėjų teigia, kad įvyko gyvenimo kokybės pokyčiai nuo paslaugų gavimo pradžios: pagerėjo jų sveikatos būklė, savarankiškumas, santykiai su artimaisiais, giminaičiais ir bendruomene.

Įtraukimas į individualių planų rengimą. Beveik visi dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai dalyvauja individualaus socialinės globos plano rengime, jų peržiūrose ir vertinimuose. Maža dalis paslaugų gavėjų dėl tam tikros turimos sunkios psichinės negalios negali dalyvauti plano rengime, peržiūrose, tačiau šis rengiamas ir adaptuojamas atsižvelgiant į paslaugų gavėjo poreikius.

Tęstinumo nauda. 90 % paklaustų paslaugų gavėjų įvardijo, jog turėjo naudos iš partnerių teikiamų paslaugų.

Paslaugų nauda. Didžioji paslaugų gavėjų dalis turėjo naudos iš teikiamų paslaugų, patys konkrečiai tas paslaugas nurodė iš kurių gavo naudos t.y. slaugos paslaugos, socialinės priežiūros paslaugos, transporto paslaugos, techninės pagalbos priemonės.

Pasitenkinimas paslaugomis. Didžioji dalis paslaugų gavėjų įvardijo paslaugas, kuriomis yra patenkinti, šias paslaugas rekomenduotų savo artimiesiems, pažįstamiems.

Įgalinimas. Daugiau kaip puse paslaugų gavėjų teigia, jog tapo savarankiškesni pradėjus gauti paslaugas. Kita dalis paslaugų gavėjų savarankiškesniais netapo, bet tai greičiausiai sąlygoja šių asmenų sunki fizinė ar psichinė sveikatos būklė.