

# ELEKTRŪNŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ, TEIKIANČIŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGAS, APKLAUSOS ANKETOS APIE PARTNERYSTĖS SVARBĄ TEIKIANT PASLAUGAS REZULTATAI

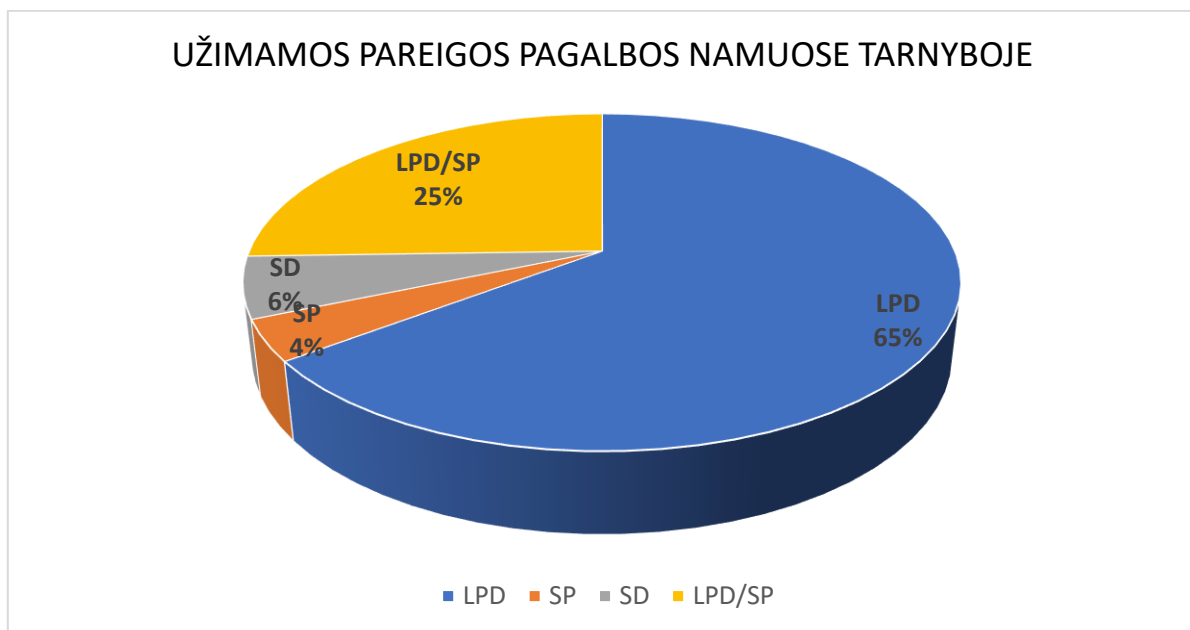
2022 m. gegužės mėn.

**25 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

**39 rodiklis.** Susisteminti turimus partnerystės teikiamos naudos rezultatus (darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, anketinės apklausos apie partnerystės svarbą rezultatus).

Buvo apklausti 38 Elektrėnų socialinių paslaugų centro Pagalbos namuose tarnybos darbuotojai. Apklausa buvo vykdoma anketine forma, darbuotojams pažymint jiems tinkamus atsakymus. Anketa anoniminė.

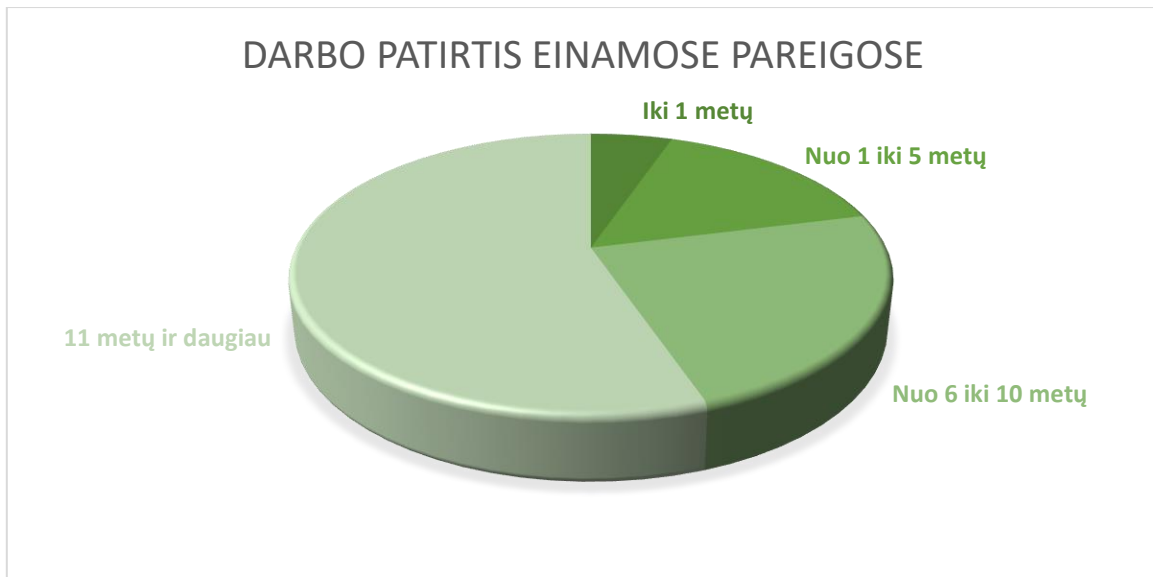
## 1. Darbuotojo pareigos Pagalbos namuose tarnyboje



\*LPD – Lankomosios priežiūros darbuotojas, SP – slaugytojo padėjėjas, SD – socialinis darbuotojas

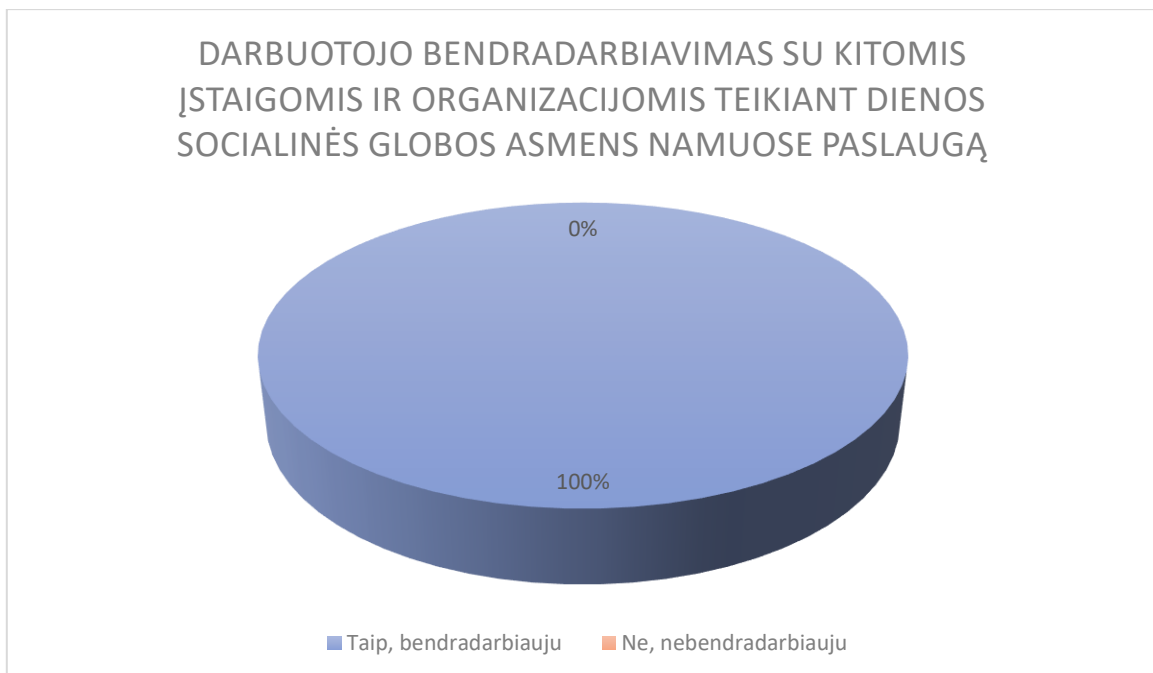
Skritulinė diagrama rodo, jog 65 % (33 darbuotojos) Pagalbos namuose tarnyboje užima lankomosios priežiūros darbuotojo pareigas, 25% (13 darbuotojų) dirba pagal dvi pareigybes: dalį slaugytojo padėjėjo ir dalį lankomosios priežiūros darbuotojo, 5% (2 darbuotojai) užima slaugytojo padėjėjo pareigas, 5 % (3 darbuotojai) užima socialinio darbuotojo pareigas.

## 2. Darbo patirtis einamose pareigose Pagalbos namuose tarnyboje



Skritulinė diagrama rodo, jog darbuotojų darbo patirtis einamose pareigose yra skirtinga: iki 1 metų – 2 darbuotojai, nuo 1 iki 5 metų – 6 darbuotojai, nuo 6 iki 10 metų – 9 darbuotojai, nuo 11 metų ir daugiau – 21 darbuotojas. Iš to galima daryti išvadą, kad Pagalbos namuose tarnyboje yra nedidelė darbuotojų kaita, didžioji dalis tarnyboje dirba ilgiau kaip 10 metų, t. y. didelę darbo patirtį sukaupę specialistai.

### 3. Darbuotojo bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugą



Skritulinė diagrama rodo, jog 100 % (38 darbuotojai) darbuotojų bendradarbiauja su kitomis įstaigomis ir organizacijomis teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas.

#### 4. Partneriai, su kuriais bendradarbiaujama teikiant dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas

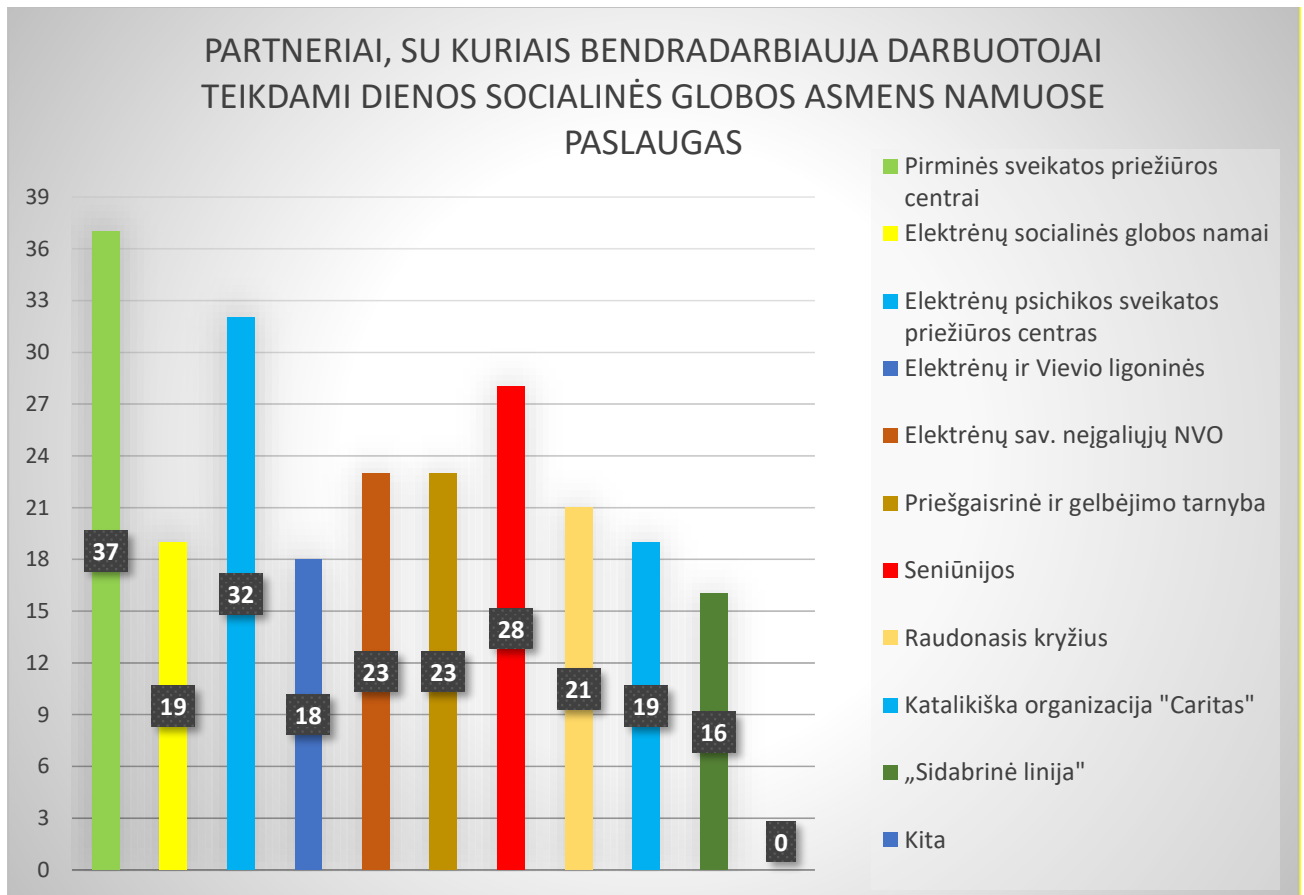


Diagrama rodo, jog darbuotojai anketos klausime „Pažymėkite partnerius su kuriais bendradarbiaujate teikdami dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas“ pažymėjo šiuos partnerius, su kuriais bendradarbiauja teikdami paslaugas: Elektrėnų savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centrus, seniūnijas, Elektrėnų psichikos sveikatos centrą, Elektrėnų socialinės globos namus, Elektrėnų savivaldybės neįgaliųjų nevyriausybines organizacijas, Priešgaisrinę ir gelbėjimo tarnybą bei seniūnijas, organizacijas „Raudonasis kryžius“ ir „Caritas“, taip pat „Sidabrinė linija“.

#### 5. Bendradarbiavimas su partneriais (Ar bendradarbiavimas su partneriais palengvina darbuotojų darbą?)



Anketinės apklausos rezultatai rodo, kad 97 % (37 asmenys) darbuotojų pažymėjo teigiamą atsakymą, jog bendradarbiavimas su partneriais palengvina jų darbą, 3 % (1 asmuo) darbuotojų mano, jog bendradarbiavimas su partneriais jų darbui įtakos neturi.

#### **6. Bendradarbiavimo su partneriais nauda paslaugų gavėjams darbuotojų požiūriu**



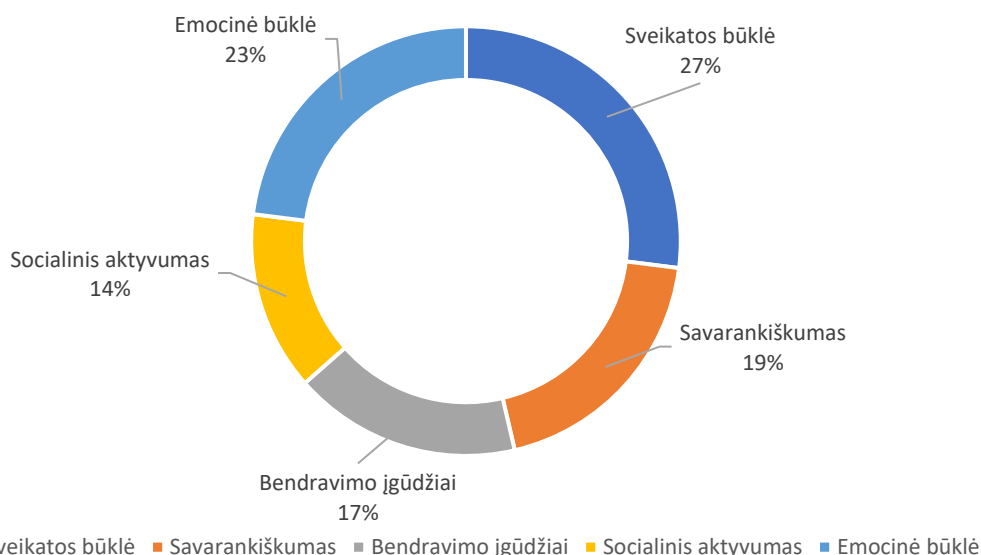
Anketinės apklausos rezultatai rodo, jog 97 % (37 asmenys) darbuotojų pažymėjo teigiamą atsakymą, jog bendradarbiavimas su partneriais yra naudingas paslaugų gavėjams, 3 % (1 asmuo) galvoja, jog bendradarbiavimas su partneriais paslaugų gavėjams naudos neduoda.

### 7. Paslaugų gavėjų gyvenimo pagerėjimas pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis

Kaip manote, ar pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas?



Kaip manote, ar pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas?



Skritulinėje diagramoje matyti, jog 97 % (37 asmenys) darbuotojų nuomone, pasinaudojus partnerių teikiamomis paslaugomis pagerėjo paslaugų gavėjų gyvenimas šiose srityse: sustiprėjo fizinė (27 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą) ir emocinė sveikata (23 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą), padidėjo savarankiškumas (19 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą)

bei socialinis aktyvumas (14 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą), bendravimo įgūdžiai (17 % darbuotojų pažymėjo šį atsakymą).

#### **8. Darbuotojų pasiūlymai dėl įstaigos veiklos tobulinimo bendradarbiavimo ar partnerystės ryšių plėtros srityje**

2 darbuotojai pažymėjo, jog Centras turėtų plėsti partnerystės ryšius su Sidabrinės linijos partneriais, 1 darbuotojas siūlo labiau dirbti savanorystės srityje, 3 darbuotojai mano, jog pakanka esamo bendradarbiavimo su esamais partneriais ir užtenka tiek partnerių, kiek dabar įstaiga turi.